

Anna Katharina Müller Castro

Resumen

Más de 35 años de experiencia profesional en más de 20 países de América Latina y el Caribe, Asia Central, Sudeste Asiático, Medio Oriente y Europa, trabajando con diversas organizaciones de desarrollo internacionales, multilaterales, bilaterales y privadas, con una carrera de 15 años como Representante de la UNESCO, hasta la jubilación de NU. Actualmente, participando en congresos y cursos.

Liderazgo comprobado en la ejecución de múltiples proyectos, programas y estrategias complejos a nivel nacional, de clúster y regionales y en el desarrollo de nuevos negocios. Experiencia demostrada en planificación estratégica, gestión de programas, finanzas, administración y evaluación, formación y gestión de talentos, coaching, comunicación y relaciones públicas. Sólido historial de entrega de resultados de proyectos en las áreas de educación, reforma judicial, reorganización del sector salud, cultura, ciencias naturales y reservas de biósferas, programas sociales y humanos, comunicaciones e información, y formación de periodistas y comunicadores, entre otros. Excelentes habilidades interpersonales e interculturales y éxito demostrado en la construcción, gestión y coordinación de equipos grandes y diversos y en el fomento de metodologías participativas, empoderamiento, alianzas y asociaciones.

La experiencia incluye el desarrollo y la aplicación de habilidades en gestión del cambio, liderazgo local, reingeniería institucional, desarrollo y administración de personal, capacitación en el servicio, trabajo en equipo y técnicas de autocontrol de calidad, así como una amplia práctica en la planificación, implementación y evaluación de proyectos, actividades y programas, y capacidad para trabajar con las partes interesadas y desarrollar capacidades humanas e institucionales. He trabajado en la creación de sostenibilidad para diferentes reformas y programas al capacitar a líderes y gerentes en organización y administración general y ayudar en la preparación de planes para incluir los componentes de reforma en los presupuestos institucionales y en la medición y comunicación de resultados.

Soy una diplomática dinámica, profesional y efectiva, que trabaja tanto con niveles superiores, como directamente con entidades y comunidades locales, con capacidad para crear sinergias y redes y garantizar una visibilidad adecuada para los resultados de la implementación de los programas. Tengo experiencia en el desarrollo de programas innovadores como bioalfabetización, empoderamiento comunitario, acuerdos nacionales, y debates nacionales sobre los perfiles deseados para la sociedad del aprendizaje.

He sido miembro activo de los equipos de las Naciones Unidas en los países en que he trabajado con NU y cuento con experiencia en *Unidos en la acción (Delivering as One)*, incluso presidiendo la Secretaría de Gestión del UNCT que apoya a Green One UN House, Servicios Integrados y Comunes, Programa de Gestión del Cambio y de Soporte a Programas, HACT, HPPMG y EU Cost Norms; he sido miembro del Comité Directivo de One Plan y he contribuido a la iniciativa conjunta de del Grupo de Donantes Afines (Like-Minded Donor Group), así como al Grupo de Trabajo Políticas de M&E y he coordinado los equipos de Género y Comunicaciones de la ONU.

Educación:

- Diploma de Postgrado (1999) en Gerencia de Empresas Competitivas, Universidad Tomás Alba Edison, El Salvador.
- Diploma de Maestría en Educación con Especialidad en Teoría y Práctica de Curriculum para la Enseñanza Secundaria (1976), Universidade Federal de Santa María, Brasil, reconocido por la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica en octubre 1980.
- Bachillerato en Pedagogía de Educación Superior/Cualificación para la Enseñanza del Inglés, Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Brasil reconocido por la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica en octubre 1980 como Profesora de Inglés.
- Diploma de Conclusión de la Educación Media, Porto Alegre, Brasil, diploma reconocido por el Consejo Superior de Educación de Costa Rica y equiparado, en noviembre 1979, a un Diploma de Conclusión de Estudios de la Educación Diversificada, Rama Académica,

Certificaciones y capacitaciones (una selección):

- Programa de Desarrollo de Liderazgo Superior de la UNESCO (Sede de la UNESCO en París, 2020)
- Compromisos con el sector privado y movilización de recursos (Brasil, 2020)
- Trabajo en equipo (Sede de la UNESCO, 2020)
- BSafe, Departamento de Seguridad y Protección de las Naciones Unidas (2019)
- SMT (Senior Management Team): Programa de aprendizaje en línea, Departamento de Seguridad y Protección de las Naciones Unidas (2017);

- Seguridad avanzada en el campo (París, 2017)
- Seguridad básica en el campo (París, 2017)
- Formación en seguridad en TICs (París, 2017)
- Enfoque basado en Derechos Humanos para Coordinadores Residentes y Equipos de País de la ONU (Panamá, 2016)
- RBM, Gestión por Resultados, Programación de Proyectos y Gestión Financiera (Montevideo, 2016)
- Programa de Desarrollo de Liderazgo de la UNESCO (París, 2010)
- Igualdad de género e incorporación de la perspectiva de género de la UNESCO, División para la Igualdad de Género (Ha Noi, 2010)
- Capacitación en gestión basada en resultados para la UNESCO
- Oficina del Coordinador Residente (Ha Noi, 2010)
- Taller de Habilidades de Liderazgo y Coordinación del UNCT, Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas (Turín, 2008)
- UNDSS Safe and Secure Approach in Field Environments (SSAFE) (Perú, 2008)
- Innovación Tecnológica, Reingeniería de Procesos, Control de Calidad, Benchmarking Estratégico y Confiabilidad en los Sistemas de Información (El Salvador, 1999).

Idiomas: Inglés, español, portugués y alemán básico.

Experiencia Internacional: América Latina y el Caribe (Aruba, Bahamas, Belice, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay), Asia Central (Tayikistán), Sudeste Asiático (Vietnam), Oriente Medio (Jordania) y Europa (Austria).

Organizaciones Internacionales para el Desarrollo /Bilaterales/Privadas/Universidades:

UNESCO, PNUD, OPS/OMS, Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y Tratamiento del Delincuente (ILANUD), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Banco Mundial, Organización de los Estados Americanos (OEA), Progeco Italia S.r.l./ IRZ-Stiftung (Fundación Alemana para la Cooperación Jurídica Internacional), Agencia Española de Cooperación Internacional, entre otros, y varios proyectos financiados por USAID con International Foundation for Election Systems/IFES Democracy at Large, National Center for State Courts/DPK Consulting, Checchi and Co., Development Associates Inc., Management Sciences for Development (MSD), Centro para la Administración de Justicia/Universidad Internacional de Florida (FIU), Sigma One Corporation, Asociación Nacional de Cooperativas Eléctricas Rurales, Fundación para la Cooperación con el Gobierno e Instituto Centroamericano de Administración de Empresas, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.

Experiencia profesional

Actividades actuales:

Asesora en organización, gestión de recursos humanos, acercamiento al cliente, mercadeo y aseguramiento de la calidad del servicio para GS Medical Care, clínica privada, Orotina, Costa Rica (10/01/2021 - presente).

Participación con ponencia sobre “Valores y principios de la cultura asiática y su relevancia en las relaciones comerciales” en Panel de Especialistas y Candidatos Presidenciales, organizado por el Centro de Promoción Comercial de Asia Pacífico y América Latina, Costa Rica (25/11/21).

Participación con conferencia inaugural sobre “Nuevos caminos para la educación: un cambio de paradigmas. Lecciones aprendidas de la pandemia” en el II Congreso Internacional de Humanidades organizado por la Municipalidad Metropolitana de Lima, la Asociación de Universidades del Perú, la Universidad Ricardo Palma en alianza con la Universidad Mayor de San Andrés, la Universidad Nacional de Córdoba, la Unión de Universidades Latinoamericanas y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (12/09,2021).

Preparándome para participar en el Foro Internacional El Salvador y Asia Pacífico: acortando el camino hacia las relaciones internacionales y las oportunidades de negocios, organizado por el Centro de Promoción Comercial de Asia Pacífico y América Latina, con ponencia sobre “Valores y principios de la cultura necesarios para las relaciones entre El Salvador y Asia Pacífico a celebrarse el 26/05/2022.

Preparándome para impartir el curso de capacitación 2022 sobre “Los valores culturales y su incidencia en las relaciones diplomáticas y comerciales internacionales”, organizado por la Academia Diplomática de Costa Rica para nuevos embajadores y estudiantes de la Academia.

Cargos ocupados para la UNESCO:

Directora, Oficina Regional de Cultura de la UNESCO para América Latina y el Caribe con sede en La Habana y Representante de la UNESCO en Aruba, Cuba y República Dominicana (16/03-21/01)

Funciones principales en la UNESCO: Diseño e implementación de programas y gestión de alianzas relevantes a nivel de país/grupo/región y entre regiones (incluyendo Sur-Sur y Norte-Sur-Sur) en las áreas de educación, ciencias naturales, ciencias sociales y humanas, cultura, comunicaciones e información. Representé a la UNESCO ante los Estados Miembros, agrupaciones regionales y subregionales, donantes y otras contrapartes y consolidé alianzas y cooperación efectivas con las autoridades nacionales, los equipos de las Naciones Unidas en los países, las organizaciones no gubernamentales, el sector privado y otras redes y socios; desarrollé y mantuve relaciones consultivas y operativas con autoridades gubernamentales nacionales y regionales, con Comisiones Nacionales para la UNESCO y otras contrapartes. Abagué por los mandatos, prioridades y programas de la UNESCO a nivel nacional, regional e internacional en todos sus campos de competencia y por los objetivos y metas relevantes de la UNESCO en la Agenda 2030 (no dejar a nadie atrás) y preparé, implementé y monitoreé planes de trabajo en consonancia con las estrategias y los marcos normativos de la UNESCO y con el enfoque RBB/RBM de la UNESCO.

Logré varias experiencias de cooperación intersectorial y de desarrollo y gestión inclusiva de proyectos y alianzas regionales. Garanticé la integración de la igualdad de género en los programas e iniciativas y el seguimiento y la presentación de informes efectivos, oportunos y analíticos para las actividades regulares de los programas y de proyectos extrapresupuestarios; analicé y supervisé los riesgos a nivel de oficina, programas y proyectos, y diseñé e implementé estrategias de mitigación de riesgos. Desarrollé estrategias y productos de comunicación y divulgación y mejoré la presencia en los medios sociales de la Organización. Proporcioné dirección al Equipo Directivo Superior de la Oficina Regional, desarrollé e implementé la Programación por País de la UNESCO y la Estrategia Regional y el plan de trabajo de Cultura para América Latina y el Caribe 2016-2021. Realicé una gestión eficaz del programa ordinario, los recursos extrapresupuestarios y los contratos de conformidad con las políticas, los procedimientos, los controles internos, el reglamento financiero y la autoridad delegada de la UNESCO, así como en cumplimiento de los requisitos de los donantes.

Dirigí a 42 miembros del personal internacional y nacional. Cuando la Oficina hizo la transición a una modalidad de teletrabajo, desarrollé capacitación y metodología para el trabajo remoto y el bienestar emocional y la gestión del estrés del personal de la oficina, especialmente para los más vulnerables, para garantizar su seguridad, bienestar y productividad.

Funciones principales del UNCT: Representé a la UNESCO como miembro activo del UNCT y del Equipo de Gestión de la Seguridad (SMT) en Cuba y República Dominicana y apoyé el Análisis Común de País (Common Country Analysis), la preparación de matrices de análisis situacional, el desarrollo de la Hoja de Ruta para Unidos en la Acción de la ONU y el Marco de Cooperación de la ONU. En Cuba, apoyé la participación del Equipo de Gestión de Operaciones (OMT), de Monitoreo y Evaluación, del Equipo Técnico de Emergencias de la ONU (UNETE) y el de Seguridad Alimentaria; coordiné el Grupo de Resultados sobre Gobernanza Efectiva y contribuí a los Grupos de Trabajo sobre Transformaciones Productivas, Sostenibilidad Ambiental y Desarrollo Humano con Equidad; dirigí el Grupo Interagencial de Género de la ONU en 2017 y el Grupo Interagencial de Comunicaciones en 2018, 2019 y 2020 y la producción de la Estrategia de Comunicaciones 2021-2024 y de su Plan de Trabajo; lideré el Grupo de Comunicaciones de la ONU para la Crisis del COVID-19 y la elaboración de los lineamientos correspondientes para la ONU en Cuba; contribuí a la iniciativa conjunta de seguimiento y evaluación de políticas del Grupo de Donantes Afines/UNCT. Apoyé la adaptación al contexto local de la Campaña "Verificado" del Secretario General de las Naciones Unidas que tiene como objetivo desacreditar la información errónea relacionada con el Covid y apoyé la campaña en las redes sociales para celebrar el 75 aniversario de la ONU. En República Dominicana, lideré la participación en grupos de programación interinstitucionales de la ONU, incluyendo sobre igualdad de género, juventud, VIH/SIDA y la respuesta de la ONU al COVID-19 (particularmente la evaluación de las necesidades de recuperación) y apoyé a la Comisión Gubernamental de Alto Nivel para la Agenda 2030 y la Red de Alianza y Financiamiento en el desarrollo de una estrategia de financiamiento cohesivo para la implementación de la Agenda 2030 en la República Dominicana.

Trabajé en programas interinstitucionales: con la OMS sobre medicina tradicional como patrimonio cultural inmaterial en reservas de biosfera; con UNICEF en recuperación psicosocial dirigida a niños, niñas y adolescentes en situaciones de emergencia o desastres para construir resiliencia; con PNUD en procesos de descentralización para fortalecer capacidades locales y territoriales de planificación, gestión del desarrollo y articulación multinivel y reducir los impactos negativos de la campaña informativa para combatir la proliferación de información errónea y desinformación en torno al COVID-19 y el uso de inteligencia artificial ética; con UNHabitat el desarrollo de la Guía para el Desarrollo Urbano Sostenible y la Planificación Urbana en América Latina; con diversas agencias, el diseño de iniciativas para *Caribbean Youth Network for Climate Change* integrándola a la Red Ecológica Global con sede en Nueva York; con la FAO, en el marco del Programa FMAM

7, colaboré para integrar la biodiversidad agrícola para impulsar el desarrollo económico comunitario, en el marco del Programa del Fondo Verde para el Clima, colaboré para reducir el impacto de la pesca a gran escala en las comunidades pesqueras y brindé apoyo estratégico para la producción sostenible de alimentos en Cuba, programa financiado por la UE.

Me desempeñé como Coordinadora Residente a.i. para la Respuesta a Desastres de la ONU para el Huracán Irma, como Coordinadora Residente de la ONU, y como Oficial Designado a.i.: 23 de julio al 7 de agosto de 2016, 28 de octubre al 7 de noviembre de 2016, 4 al 12 de diciembre de 2016, 29 de diciembre de 2016 al 4 de enero de 2017, 8 al 18 de junio de 2017, 9 al 16 de julio de 2017, 31 de julio al 20 de noviembre de 2017, 1-4 de diciembre de 2017, 14 al 21 de octubre de 2018, 13 al 22 de enero de 2018, 13 al 28 de julio de 2018, 20 de diciembre de 2019 al 5 de enero de 2020, 13 al 16 de marzo de 2020 y como Representante a.i. para la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO): 23 de junio al 1 de julio de 2016, 4-7 de diciembre de 2016, 6 al 9 de mayo de 2019 y como Representante a.i., para UNICEF: 4 al 12 de diciembre de 2016 y 21 de diciembre de 2019 al 2 enero de 2020.

En los programas y prioridades de los sectores de la UNESCO (una selección): Apoyé la implementación del Plan de Acción Cultural de los Ministros de Cultura de la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños. Diseñé y desarrollé un programa conjunto de cuatro años financiado por la Unión Europea y denominado *Transcultura: Integrando a Cuba, el Caribe y la Unión Europea mediante la cultura y la creatividad* para fortalecer las habilidades y capacidades de los jóvenes profesionales de la cultura y mejorar las oportunidades para el desarrollo empresarial, las industrias creativas, el turismo cultural sostenible y el intercambio y la cooperación cultural. Lideré extensas consultas y negociaciones para asegurar USD \$16,500 millones en financiamiento para este proyecto.

Coordiné la implementación de la Fase de Inicio y el primer año del Programa Transcultura, que se estructura en torno a dos resultados complementarios que contribuyen al objetivo general de una mayor integración cultural y socioeconómica en la región del Caribe, lingüísticamente diversa, y entre la región y la Unión Europea: i) desarrollo de capacidades para fortalecer la profesionalización en los sectores cultural y creativo mediante un polo de formación y el uso de la formación virtual y ii) generación de nuevas oportunidades de desarrollo socioeconómico, empleo y cooperación cultural con perspectiva de igualdad de género.

Apoyé al Centro Regional para la Salvaguardia del Patrimonio Inmaterial de América Latina (CRESPIAL) y al Centro Regional para la Promoción del Libro en América Latina y el Caribe (CERLALC), ambos Centros UNESCO, brindando orientación sobre planificación estratégica e iniciativas conjuntas, como miembro del Consejo de Administración de CRESPIAL y del Consejo y Comité Ejecutivo del CERLALC. Participé en la evaluación de ambos centros. Organicé el Día Internacional del Jazz en La Habana 2017, que comprendió actividades educativas, eventos y conciertos con la participación de más de 30,000 jóvenes cubanos que interactuaron con artistas nacionales e internacionales y la transmisión mundial del Concierto de Estrellas a más de 500,000 espectadores de todo el mundo en 186 países.

Diseñé e implementé el proyecto *Hacia una Estrategia de Turismo Comunitario Sostenible en el Valle de Viñales* en Cuba, por medio del cual se desarrolló una Estrategia de Turismo Comunitario Sostenible con 100 miembros de la comunidad local en conjunto con el Ministerio de Turismo, el Ministerio de Ciencia, Tecnología y el Medio Ambiente de Cuba, el Ministerio de Agricultura, el Instituto Cubano de Planificación Física y la Oficina Técnica de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

Lideré la elaboración de un proyecto con un financiamiento de USD \$250,000 de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), que tiene como objetivo fortalecer la accesibilidad en la Plaza Vieja del Centro Histórico de La Habana Vieja y apoyar a las personas con discapacidad que visitan el sitio patrimonial. Lideré la negociación y preparación de una Iniciativa de Cooperación Sur-Sur de Cuba para el Proceso de Paz de Colombia, brindando oportunidades a los rebeldes desmilitarizados de las FARC para asistir a educación médica en Cuba, además de brindar capacitación sobre consolidación y mantenimiento de la paz para garantizar que los beneficiarios desarrollen las habilidades y comportamientos necesarios para reintegrarse a la sociedad.

Promoví el fortalecimiento de la salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial (PCI) mediante la cultura y la educación, para que sirva como motor del desarrollo sostenible de la región en la recopilación, sistematización y difusión de buenas prácticas para la educación del PCI en 16 países de la región y el desarrollo de la herramienta de formación *Aprendiendo con el Patrimonio Cultural Inmaterial para el Desarrollo Sostenible: Guía para Educadores de América Latina y el Caribe*.

En el contexto de la actual pandemia, trabajé en la elaboración del Programa Educación para Todos: Preservando la Salud, del Ministerio de Educación de República Dominicana y apoyé al gobierno en la elaboración del programa sobre Desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad. Diseñé e implementé un proyecto subregional para incorporar la alfabetización mediática e

informativa (AMI) de la UNESCO en los planes de estudios de las instituciones de formación docente en Cuba, la República Dominicana y Aruba.

Trabajé en la capacitación de medios comunitarios, incluyendo radio comunitaria, en la regulación del acceso abierto a la información, el manejo de noticias falsas, la promoción del acceso y la preservación de la información y el patrimonio documental, se desarrollaron habilidades en jóvenes para la creación de aplicaciones móviles para el desarrollo sostenible y se apoyó en la elaboración de una norma nacional sobre acceso a la información y transparencia de la gestión pública. Promoví el establecimiento de la Red de Jóvenes sobre Adaptación al Cambio Climático y Reducción del Riesgo de Desastres en el Caribe, trabajando en conjunto con el Programa de Gestión de Transformaciones Sociales (MOST), el Programa Hombre y la Biosfera (MAB), el Programa Hidrológico Internacional (IHP), la Comisión Oceanográfica Intergubernamental (COI), el Programa Internacional de Geociencias y Geoparques, la Sección de Pequeñas Islas y Conocimiento Indígena de la UNESCO, la Sección de Juventud y Deportes (YSS) y el Programa Marino del Patrimonio Mundial.

Jefe de Oficina y Representante en Vietnam, UNESCO, Vietnam (09/09-02/16)

Funciones principales en la UNESCO: Representé al Director General de la UNESCO y coordiné la gestión general de la Oficina de la UNESCO; promoví el mandato de la UNESCO y la visibilidad entre la población y las partes interesadas. Gerencé la Programación de País y su reporte de cumplimiento y un Memorando de Entendimiento entre la UNESCO y el Gobierno de Vietnam. Desempeñé el rol de la UNESCO como organismo de coordinación de la Alianza Mundial para la Educación, ayudando al Ministerio de Educación y Capacitación a obtener la financiación pertinente. Movilicé fondos, incluyendo financiamiento del sector privado; ejemplos incluyen un proyecto de Educación para el Desarrollo Sostenible (ESD) financiado por Samsung por USD \$1 millón y una Iniciativa de Igualdad de Género y Educación de Niñas de USD \$1 millón financiada por CJ Corporation de Corea del Sur, y coordiné la implementación de ambos proyectos.

Funciones principales del UNCT: Representé a la UNESCO en el Equipo de País de las Naciones Unidas, Equipo de Gestión de Seguridad, Comité de Movilización y Asignación de Fondos de One Plan, Grupos de Programación Conjunta para Cambio Climático y Medio Ambiente, Género, Gobernanza, VIH, Protección Social, Derechos Humanos, Gestión Basada en Resultados, Vietnam's Inter-Agency Working Group on Youth (WGY) y creé un Grupo de Trabajo de Cultura de la ONU. Fui miembro del Grupo de Trabajo Tripartito (Donante, Gobierno y ONU) del One Plan 2012-2016 de la ONU y del Comité Directivo del One Plan. Presidí la Secretaría de Gestión del UNCT. Asesoré la implementación de HACT/HPPMG. Co-presidí, con el Ministerio de Educación y Capacitación (MOET), el Grupo del Sector de Educación y el Grupo de Coordinación del Programa de Educación de las Naciones Unidas; apoyé al UNCT en la implementación de las Resoluciones de la Asamblea General de NU (UN General Assembly/UNGA) sobre Cultura y Desarrollo. Promoví la programación culturalmente apropiada en todos los programas de la ONU como parte de los criterios para la implementación de programas. Organicé celebraciones del Día de las Naciones Unidas y actividades culturales durante tres años para 1,000 miembros del personal de las Naciones Unidas y familiares.

Apoyé a la FAO como Representante a.i. durante seis meses en ausencia del Jefe de la Oficina de Vietnam y fui nominada como Oficial Designado interino (DO a.i.) para la ONU en Vietnam.

Programas y prioridades sectoriales de la UNESCO (una selección): En **Educación**, apoyé al Ministerio de Educación y Capacitación (MOET) para revisar y actualizar el Plan de Acción Nacional de Educación para Todos 2003-2015 de Vietnam, para el cual el país recibió una subvención de implementación de USD \$84,6 millones para el Modelo de Escuela Nueva/Desarrollo de Pensamiento Crítico de GPE (Global Partnership for Education) Vietnam (GPE-VNEN).

Apoyé la implementación del Plan Estratégico de Desarrollo de la Educación (EDSP) 2011-2020 y aseguré la financiación de la ONU en Viet Nam One Plan Fund para llevar a cabo la primera Revisión del Sector Conjunto (JSR) de Educación. Proporcioné orientación y apoyo al Comité Directivo Nacional sobre la Construcción de una Sociedad del Aprendizaje (NSC-BLS) en el desarrollo del marco nacional y el plan de acción para su implementación.

Apoyé la elaboración y ejecución del Plan de Acción Estratégico Nacional para la Educación sobre la Prevención del VIH/SIDA y apoyé la creación de conciencia sobre la sexualidad y los estilos de vida saludables para más de 35,000 jóvenes vietnamitas de secundaria. Asistí al MOET en el diseño del Plan de Acción de Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS) y el Plan de Acción para la Respuesta del Sector Educativo al Cambio Climático; apoyé la Revisión de Educación para Todos de 2015 y la organización de la Semana de Acción Mundial por la Educación que se celebra anualmente; asistí la Iniciativa EDS bajo la asociación MOET, UNESCO y Samsung; ayudé en la evaluación escolar y en las pautas del plan de preparación para emergencias y en la coordinación intersectorial y Planes de Acción Comunitarios de Adaptación y Mitigación del Cambio Climático y Reducción de Riesgo de Desastres.

Diseñé e implementé una capacitación electrónica, sensible al género, para docentes, sobre conservación de la biodiversidad, reducción del riesgo de desastres y adaptación y mitigación del cambio climático dirigida a todos los docentes de escuelas primarias y secundarias de todo el país. Desarrollé un kit de herramientas del plan de preparación para el riesgo de desastres para que las escuelas y las comunidades lleven a cabo una preparación participativa para enfrentar el cambio climático y los desastres en más de 1,000 escuelas en todo Vietnam. Fortalecí la capacidad del Sector de Educación mediante el desarrollo e implementación de capacitaciones que ejecuté directamente para todos los altos funcionarios (75 viceministros, directores y gerentes de educación) sobre planificación estratégica y gestión basada en resultados, gestión de talentos y recursos, planificación participativa, desarrollo organizacional, trabajo por resultados y reducción del riesgo de desastres y educación en emergencias.

En **Ciencias Naturales** reabrí el Programa de Ciencias Naturales de la Oficina; promoví el fortalecimiento de la evaluación y creación de capacidad de las reservas de biósfera de Vietnam y la gestión del turismo natural; apoyé al Comité Nacional para la Década de la EDS y al Foro Nacional de EDS en la implementación del Plan de Acción de EDS 2010-2014; desarrollé capacidades fortalecidas en el pronóstico de inundaciones; y establecí el Centro de Investigación y Capacitación sobre Cambio Climático y Reducción del Riesgo de Desastres en el Instituto Nacional de Gestión Educativa.

En Género, coordiné el apoyo para la incorporación de la perspectiva de género en los medios; mejoré la incorporación de la igualdad de género en la educación mediante la realización de un análisis de los libros de texto de la escuela primaria para identificar los prejuicios y estereotipos de género y desarrollé un programa de capacitación en igualdad de género para funcionarios y maestros de educación, incluyendo la elaboración de módulos de capacitación de maestros para promover la igualdad de género.

En **Cultura** promoví la mejora de la gestión de sitios del Patrimonio Mundial por medio del desarrollo de planes de gestión de sitios, planes de gestión de turismo y planes de gestión de riesgos de desastres, utilizando una metodología participativa para la planificación del uso público liderada por la comunidad. Apoyé la restauración del Sitio del Patrimonio Mundial de *My Son* y su reapertura al público después de más de 10 años y desarrollé una Estructura de Turismo de Pueblos Artesanales con el Ministerio de Industria y Comercio, proporcionando una guía integral para la integración efectiva de las artesanías tradicionales, sitios de Patrimonio Mundial y la economía del turismo y capacité a productores artesanales en diseño, empaques y mercados, desarrollo de productos y gestión empresarial. Asistí en la redacción de la Estrategia Nacional para el Desarrollo de las Industrias Culturales para reforzar a Vietnam como un importante centro y líder de mercado para las industrias culturales en el Sudeste Asiático. Creé un material sobre el uso de museos y sitios patrimoniales en la educación primaria y secundaria y desarrollé directrices sobre la integración del patrimonio cultural inmaterial en los planes de estudios para fortalecer el rol de la cultura y el patrimonio en la educación.

En **Ciencias Sociales y Humanas** apoyé la organización y realización del Primer Foro de Alto Nivel de los Países del Sudeste Asiático sobre Gestión de la Transformación Social y abogué por la creación de un comité de enlace de gestión de la transformación social.

En **Comunicaciones e Información**: ayudé a desarrollar un plan de estudios de alfabetización informacional y mediática para maestros que promovía el contenido generado por el usuario; capacité a periodistas para fortalecer sus capacidades para informar de manera efectiva sobre cuestiones de las minorías y producir cobertura mediática en los idiomas de las minorías étnicas, ampliando así el alcance de los medios a áreas remotas y poblaciones vulnerables. Desarrollé indicadores sensibles al género para los medios, que fueron probados y adoptados por el Ministerio de Información y Comunicación; promoví la incorporación de la perspectiva de género en los medios de comunicación; coordiné la formación de los medios para informar sobre cultura y patrimonio, cambio climático, biodiversidad, preparación para desastres y uso de datos satelitales para la toma de decisiones basada en evidencia; apoyé el lanzamiento de la Red de Asesoramiento sobre los Derechos de los Medios y desarrollé las Directrices para la Asistencia entre Pares para la Seguridad de los Periodistas y las Directrices para los Recursos Educativos Abiertos en la Educación Superior. Presté asistencia al Comité Nacional de Vietnam para el Programa Memoria del Mundo.

Jefe de Oficina y Representante ante Perú, UNESCO, Perú (12/06-09/09):

Funciones principales en la UNESCO: Representé al Director General de la UNESCO y administré la Oficina de la UNESCO en Perú. Obtuve fondos del PNUD para fortalecer la capacidad de la Oficina de la UNESCO para implementar el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Trabajé para revitalizar los sectores de Cultura, Educación, Ciencia y Comunicaciones e Información. Fortalecí de las relaciones con las autoridades nacionales, la Comisión Peruana para la UNESCO y el UNCT. Movilicé recursos extrapresupuestarios para proyectos y actividades alineados con las prioridades nacionales. Apoyé la reforma del sistema educativo nacional hacia la descentralización.

Funciones principales en el UNCT (equipo de país de la ONU): Designada como Coordinadora Residente (CR) a.i. del Sistema de la ONU en Perú y Oficial Delegada (DO) para Seguridad a.i. (18/11–19/11/07; 30/04–

08/05/08; 18/10–21/10/08; 22/06–23/06/09). Presidí el grupo temático sobre Educación. Proporcioné asistencia mediante el Fondo Central de Respuesta a Emergencias (CERF) de las Naciones Unidas en atención a las necesidades resultantes del terremoto de 2007. Preparé a las autoridades educativas nacionales/locales para liderar la respuesta de la emergencia y coordiné la construcción de aulas escolares modelo. Lideré el diseño e implementación del equipo nacional y de la ONU del Programa del Fondo Español ODM: Industrias creativas inclusivas: una herramienta innovadora para aliviar la pobreza en Perú.

En los Programas y prioridades sectoriales de la UNESCO (una selección) las áreas estratégicas de asistencia incluyeron: creación del Centro para la Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial de América Latina (CRESPIAL); salvaguarda y devolución de bienes culturales; fortalecimiento de la Transmisión del Conocimiento Textil Tradicional de Taquile como cultura andina prehispánica; apoyo a la conservación y la educación de los sitios patrimoniales, incluido el trabajo con maestros de escuela y estudiantes; alfabetización para las zonas rurales; apoyo al Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación; apoyo a los Decanos de América Latina y el Caribe en la integración de las universidades para la convalidación y homologación de títulos y grados; asistencia a la Reunión Ministerial de APEC de 2008; la implementación de los Juegos Deportivos Escolares Nacionales organizados por el Instituto Peruano de Deportes y el Ministerio de Educación; capacitación en preparación para desastres y coordinación del programa de capacitación en preparación para tsunamis; desarrollo de una directriz y guía didáctica sobre apoyo socioemocional para niños y padres de escuelas primarias y secundarias después del terremoto en Chincha/ICA y otros desastres; y la prestación de asistencia técnica a las reservas de biosfera y la conservación y regeneración de la biodiversidad.

Cargos y asignaciones de plazo fijo sobre la reforma judicial:

Jefe de equipo, Progeco Italy S.r.l./IRZ-Stiftung, Reino Hachemita de Jordania (06/06-11/06): Dirigí las actividades de la fase inicial del proyecto financiado por la Comisión Europea en apoyo del “Fortalecimiento institucional del Ministerio de Justicia del Reino Hachemita de Jordania”; diseñé la asistencia técnica para la reorganización del Ministerio de Justicia; fortalecí las operaciones de la Dirección de Planificación Estratégica y colaboré en la creación de una Oficina de Asuntos Jurídicos; diseñé la asistencia técnica a los Jefes de Dirección para el fortalecimiento de capacidades de los sistemas de Recursos Humanos, Relaciones Internacionales, Relaciones Públicas y Planificación Estratégica; fortalecí el sistema judicial y de labor policial según lo establecido en la Política Europea de Vecindad y el Plan Nacional de Desarrollo Político.

Líder de Equipo/Asesora a Largo Plazo/Proyecto de Reforma del Sector Justicia financiado por USAID, Perú (03/05-02/04): Proporcioné asistencia técnica para la reorganización de la Defensoría Pública; desarrollé e implementé la metodología de consulta provincial, a nivel nacional, de la sociedad civil para el Acuerdo Nacional por la Justicia; colaboré en el desarrollo de políticas por parte de la Comisión Interinstitucional de Política Anticorrupción, Ética y Transparencia en el Sector de Justicia mediante el diseño de un plan de reforma del Sistema de Justicia; diseñé e implementé un programa de reducción de inventario y registro de casos para los tribunales de detención preventiva; apoyé la creación de los Tribunales Comerciales para resolver disputas comerciales y simplificar los procesos civiles.

Consultora para el Diseño de Proyectos, Banco Mundial/PNUD, Programas de Administración de Justicia, Perú (03/03-05/03): Apoyé la preparación del Proyecto de Modernización de los Servicios de Justicia. Brindé asistencia en la coordinación entre la Comisión de Reestructuración del Poder Judicial (subcomisiones de Justicia Penal, Justicia Civil, Anticorrupción y Ética, Gobernabilidad y Gestión de Tribunales) y el equipo de diseño de proyectos para los componentes de Descentralización, Administración de Tribunales, Recursos Humanos, Acceso a la Justicia, Sistemas de Información y Comunicaciones; desarrollé el componente de asistencia para reformar el Consejo Nacional de Justicia y el Departamento de Recursos Humanos; desarrollé procedimientos para la selección, nombramiento y evaluación de jueces; diseñé una propuesta para reorganizar la institución y asegurar su función como medio de contraloría social del Poder Judicial y del Ministerio Público.

Consultora del Consejo Nacional de Justicia, Fundación Internacional para Sistemas Electorales (IFES)/USAID, Perú (03/02): Acompañé a consejeros judiciales en la implementación de la entrevista personal como procedimiento de evaluación para la selección de nuevos magistrados, jueces y fiscales y revisé los métodos de evaluación psicológica.

Consultora en Metodología Organizacional y Asistencia Técnica, Programa de Asistencia al Sector Justicia, Centro Nacional de Tribunales Estatales/DPK Consulting/USAID, Honduras (05/00-12/02): Apoyé el diseño e implementación del Plan Interinstitucional de Nuevo Código Penal; desarrollé tres propuestas para la implementación del Plan siendo que las tres recibieron financiamiento: i) un proyecto del BID por USD \$600,000 para equipar salas de audiencias, ii) un proyecto de reforma judicial presentado al BID por USD \$10 millones y iii) un proyecto presentado al PNUD para el seguimiento y evaluación de casos, medidas de liberación previa al juicio y disposición alternativa de los casos; diseñé métodos y procedimientos de organización del sistema

judicial y de las áreas administrativas del Poder Judicial; diseñé instrumentos y asistencia a juzgados en el registro de datos estadísticos para la gestión de casos; coordiné el diseño del Plan de Misión/Visión/Política de 5 años para la Defensa Pública Nacional; colaboré en el diseño e implementación de los nuevos centros judiciales y la unificación de la organización del sistema judicial jurisdiccional; desarrollé mecanismos para informar a la sociedad civil sobre los nuevos servicios y procedimientos del sistema judicial; ayudé a reformar la Oficina de Probidad Administrativa de Honduras sobre ética pública y corrupción en el sector público, y ayudé a la Comisión Presidencial para la Modernización del Estado a transformar esta oficina en el nuevo “Tribunal Superior de Cuentas”.

Consultora en Diseño y Evaluación de Proyectos, PNUD, Honduras (02/10): Diseñé un proyecto sobre gobierno local electrónico para la “Alianza para la Sociedad de la Información con América Latina (@LIS)” presentado por Honduras, Nicaragua, España, Francia y Portugal a la Comisión Europea para mejorar el acceso a la información, incluido el sector de la justicia.

Gerente de Programa/Consultora, Proyecto PNUD para la Modernización del Sector Justicia y el Estado de Derecho, Guatemala (01/99-04/00): Desarrollé un modelo organizacional y operativo para servicios de conciliación y mediación; elaboré una propuesta de reingeniería y descentralización de los servicios administrativos del Poder Judicial; diseñé una iniciativa de formación innovadora para la Escuela de Formación Judicial; coordiné el diseño participativo de la reestructuración del Poder Judicial liderado por la Corte Suprema; dirigí la aplicación de la simplificación de procedimientos en procesos administrativos y judiciales; evalué la asistencia técnica brindada por el PNUD a la Entidad de Coordinación del Sector Justicia, el Ministerio del Interior, la Policía Nacional y el Departamento de Planificación; coordiné un equipo de 200 miembros durante cuatro meses para la planificación institucional y el presupuesto para los años 2000 y 2001 y ayudé a los magistrados de la Corte Suprema en la formación de equipos y la planificación a largo plazo.

Asesor Técnico Principal/Coordinadora Regional, Proyecto de Capacitación Continua Judicial PNUD/Fondo Español, Centroamérica (01/97-12/98): Gestioné el programa regional para los países de Centroamérica; promoví mayor capacidad del sector judicial para aplicar el debido proceso, la diligencia y la transparencia; coordiné el fortalecimiento de la capacidad del equipo en cada país mediante evaluación y capacitación para la administración de proyectos nacionales; colaboré en la gestión e implementación de proyectos para Directores de Escuelas Judiciales y coordiné el diseño curricular de los programas de formación de los juzgados civiles, penales, mercantiles y laborales; coordiné la ejecución con Tribunales Supremos, Representaciones del PNUD, Embajadas de España y Oficinas de Cooperación Española; coordiné el diseño, producción, implementación y evaluación de 270 cursos diferentes de tres días duración cada uno para 7,371 receptores de capacitación.

Consultora en Diseño y Evaluación de Proyectos, Unidad de Capacitación del Instituto Latinoamericano para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente de las Naciones Unidas, Costa Rica (06/97-5/98): Contribuí al fortalecimiento del Estado de derecho y a la reforma legal basada en derechos; diseñé el proyecto de asistencia técnica al Instituto de Capacitación en Justicia del Ministerio de Seguridad Nacional y Justicia de Jamaica, incluyendo el marco lógico y el presupuesto; apoyé el diseño del Proyecto de Desarrollo de la Administración de Justicia bilateral de USAID en Guatemala; elaboré un Plan de Desarrollo del Instituto Judicial para Bolivia a ser financiado por el Banco Mundial; apoyé el Centro Regional para el Desarrollo y la Cooperación Judicial en Centroamérica para el control de la producción de drogas, tráfico ilegal de drogas, lavado de activos y delitos conexos financiado por CCP/PNUFID/CICAD-OEA; Trabajé en el fortalecimiento de la policía comunitaria, justicia juvenil y disposiciones alternativas a la prisión en Brasil.

Consultora en Fortalecimiento y Modernización Institucional, Proyecto de Reforma Judicial, Banco Interamericano de Desarrollo/Gobierno de El Salvador (12/96-12/98): Elaboré el marco lógico del proyecto para un programa de reforma judicial y seguimiento asistido por USD \$27 millones; apoyé la reorganización del Instituto Salvadoreño para la Protección de Menores (ISPM) y coordiné la creación de una División de Planificación y Desarrollo Institucional dentro del ISPM.

Especialista en Capacitación en Justicia/Coordinadora del Componente de Capacitación, Proyecto de Reforma Judicial II, Checchi and Co./USAID, El Salvador (01/96-12/96): Diseñé y coordiné la implementación de la capacitación para la Escuela Judicial de El Salvador, para defensores públicos, fiscales y jueces (penal, familiar y juvenil), secretarios y otros colaboradores judiciales y equipos de apoyo multidisciplinarios (psicólogos, trabajadores sociales y otros); evalué el desempeño del personal judicial capacitado en la aplicación de procedimientos y técnicas orales en juicios reales; brindé apoyo metodológico y de contenido a cursos sobre derecho constitucional, delito y procedimiento penal, justicia juvenil, derecho de familia, justicia y género, resolución alternativa de conflictos, mediación, administración de tribunales, cursos de introducción para jueces y fiscales penales y de familia y capacitación de capacitadores; completé 162 eventos de capacitación para 4,198 participantes durante un período de seis meses; evalué el impacto general de las actividades de

capacitación; asesoré la elaboración de políticas del Comité Coordinador del Sector de Justicia con la producción de un Plan de Desarrollo del Sector de Justicia de 5 años.

Consultora en Administración y Capacitación de Tribunales, Development Associates Inc./USAID, Panamá (10/92-11/92): Diseñé y coordiné un programa de capacitación en administración de tribunales para jueces municipales de tribunales penales, de circuito y juveniles, defensores públicos, fiscales y otro personal del sector judicial, con base en los nuevos modelos de organización judicial.

Especialista en Organización y Capacitación Judicial, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Uruguay (05/92-10/92): Asesoré el desarrollo y operación del Centro de Estudios Judiciales; realicé un diagnóstico de necesidades de capacitación y diseñé un plan de capacitación para fiscales y jueces.

Especialista en Organización Judicial y Recursos Humanos, Management Sciences for Development (MSD)/USAID, Panamá (09/91-06/92): Coordiné las actividades del proyecto de administración de recursos humanos: reclutamiento y selección, evaluación de desempeño, descripción y clasificación de puestos y estructura organizacional de los Departamentos de Recursos Humanos del Ministerio Público y del Poder Judicial.

Especialista en Capacitación Judicial, Proyecto de Reforma Judicial I, Checchi and Co. Consulting/USAID, El Salvador (02/91-04/91): Realicé un diagnóstico de necesidades de capacitación y diseñé un programa de capacitación para la Defensoría Pública y la Fiscalía General; coordiné el diseño de una base de datos para el personal judicial.

Especialista en Capacitación Judicial, Proyecto Regional de Administración de Justicia, Checchi and Co. Consulting/USAID Paraguay (12/90-08/91): Realicé un estudio de factibilidad, diseñé una propuesta de desarrollo para la Escuela Judicial de Paraguay y evalué las necesidades de capacitación.

Capacitadora en Gestión de Proyectos, Centro para la Administración de Justicia/Florida International University (FIU), Panamá (07/90-07/91): Diseñé un sistema de educación continua para la Escuela Judicial, desarrollé una evaluación de necesidades de capacitación y un plan de capacitación para jueces y fiscales.

Consultora en Organización y Capacitación Judicial, Instituto Latinoamericano para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente, ONU, Costa Rica (04/88-08/88): Diseñé una propuesta para el sistema latinoamericano de capacitación en Administración de Justicia.

Cargos y Asignaciones de Plazo Fijo en Reforma Institucional:

Consultora en gestión de mercados emergentes, BearingPoint Ltd., Viena (09/06-11/06): Brindé asistencia para un análisis organizacional y el rediseño de la Secretaría de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP), incluida la gestión de talentos, la gestión del desempeño y la compensación basada en un estudio de gestión del desempeño; llevé a cabo una revisión de la visión y los objetivos estratégicos de la OPEP; ayudé en el desarrollo de planos (Blueprint Development) para la estructura organizativa de alto nivel de la OPEP una vez rediseñada y para las alternativas del modelo de gobernanza.

Consultora de Reforma Institucional, Ministerio de Obras Públicas y Transportes, Costa Rica (09/95-12/95): Brindé asistencia al proceso de transformación institucional; brindé capacitación sobre análisis y simplificación de procedimientos organizacionales; revisé el proceso de adquisiciones; apoyé al personal del Ministerio en la implementación de las reformas.

Especialista en Reforma y Capacitación Institucional, Sigma One Corporation/USAID, Costa Rica (06/95-09/95): Apoyé el Programa de Reforma Pública mediante una capacitación de tres meses para 80 funcionarios gubernamentales sobre reingeniería, planificación estratégica, toma de decisiones, negociación, análisis de procesos y evaluación institucional.

Coordinadora de Proyecto, Asociación Nacional de Cooperativas Eléctricas Rurales/USAID, Costa Rica (10/93-10/95): Apoyé a la Autoridad Reguladora Nacional de Servicios Públicos para facilitar la rendición de cuentas y la inversión del sector privado mediante el fortalecimiento institucional y mejores prácticas en la gestión de recursos humanos, incluidas las negociaciones con el personal y relaciones con el sindicato; diseñé sistemas de consulta pública en regulación tarifaria y control de calidad; lideré el proceso de transformación y fortalecimiento institucional del Servicio Nacional de Electricidad en coordinación con el Instituto Nacional de Investigación Regulatoria y la Comisión de Servicios Públicos de Ohio; preparé un proyecto para el fondo de inversión multilateral por medio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID); lideré el proceso de gestión del cambio y llevé a cabo la capacitación del personal para facilitar las reformas institucionales.

Consultora en Organización y Capacitación Gerencial, Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS), Nicaragua (05/93-08/93): Fortalecí el Programa de Capacitación Gerencial Avanzada para la Escuela de Salud Pública, coordinado por la Universidad Nacional de Nicaragua y el Ministerio de Salud, por medio de una estructura y currículo renovados.

Especialista en Reforma y Capacitación en Salud, Banco Mundial, Costa Rica (08/92-12/92): Asistí en el diseño de modelos organizacionales para los servicios de salud; implementé un diagnóstico de necesidades y un plan de capacitación para el personal del sector salud responsable de implementar el nuevo modelo de servicios de salud.

Especialista en Desarrollo Institucional, Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Costa Rica (06/92-07/92): Asistí en la preparación del Proyecto de Reforma del Sector Salud y Reorganización del Ministerio de Salud, a ser financiado por el BID por USD \$30 millones.

Asesora del Ministro de Planificación y Política Económica, Fundación para la Cooperación con el Gobierno/USAID, Costa Rica (01/92-05/94): Produje propuestas para reestructurar instituciones del sector público y para solicitar fondos de agencias internacionales, incluyendo el Banco Mundial; diseñé la metodología y los procedimientos de reforma y dirigí la capacitación en gestión del cambio; apoyé la reforma de los sistemas de salud preventiva en coordinación con sindicatos y partidos políticos.

Asesor Técnico del Proyecto Fortalecimiento y Reforma Institucional (PNUD), Costa Rica (05/90-12/91): Brindé asistencia técnica a las burocracias estatales para mejorar la rendición de cuentas, la autonomía y la capacidad técnica mediante la organización de la Autoridad Presidencial para la Reforma del Sector Público; apoyé a comisiones institucionales de reforma administrativa; asesoré al Ministro de Reforma del Estado sobre metodología participativa y de gestión del cambio; revisé y contribuí a la preparación de legislación de reforma y realicé capacitaciones sobre reorganización institucional; coordiné la asistencia técnica y financiera del Banco Mundial, la Organización Panamericana de la Salud y una donación del Gobierno de Japón, y desarrollé una estrategia de reestructuración participativa del sector salud y de agua.

Consultor de Asistencia Técnica para Centroamérica y Panamá, OPS/Organización Mundial de la Salud, Costa Rica (09/88-03/89): Asistí en el desarrollo y transferencia de tecnología educativa al personal de salud centroamericano; diseñé e implementé cursos de capacitación en gestión de la salud; diseñé perfiles ocupacionales para la Instituciones o Agencias de Seguridad Social y Ministerios de Salud de la subregión; apoyé la preparación de un proyecto financiado por el BID sobre descentralización y fortalecimiento del sistema; asesoré a la Comisión Nacional de Recursos Humanos en Salud de Honduras.

Cargos y Asignaciones de Plazo Fijo en Elecciones, Educación y Capacitación:

Jefe de Equipo, IFES Democracy at Large/USAID, Tayikistán (03/04-06/06): Fui responsable de la gestión general de la oficina y de los programas: representando a IFES, coordinando con las oficinas de IFES en las Repúblicas de Asia Central en Kazajstán y Kirguistán; diseñando planes de trabajo; supervisión del personal, recaudación y administración de fondos; coordinación de financiamiento de donantes incluyendo UNTOP, Departamento de Estado de EE. UU., OSCE, Embajada Británica y USAID, para la asistencia a las elecciones parlamentarias de 2005. Promoví la comprensión de los derechos, responsabilidades y valores democráticos de los ciudadanos, especialmente los derechos de las mujeres jóvenes y las niñas; apoyé a las ONG locales en el desarrollo de programas en democracia. Apoyé el desarrollo de partidos políticos, campañas de organización electoral, buen gobierno de la Comisión Central de Elecciones y Referéndum, capacitación y reglamentos para el personal de las mesas electorales y los observadores locales, listas de verificación y preparación de manuales para los observadores electorales locales; implementé programas de educación al votante; apoyé la asistencia electoral, incluida la formación del personal de los colegios electorales; fui Observadora de la OSCE en las Elecciones Parlamentarias de Kazajstán y Tayikistán. Trabajé en el diseño y ejecución de formación de mujeres líderes y políticas.

Capacitadora en Gestión de Proyectos, Instituto Centroamericano de Administración de Empresas (INCAE), Guatemala (05/90-12/91): Apoyé la capacitación del equipo de administración del Proyecto de Educación Primaria (BEST) financiado por USAID.

Coordinadora de Programa en Smith, Kline y French, América Central (06/89-06/90): Apoyé la mejora del saneamiento y la educación en salud en protección de niños y escolares, mediante la ejecución del Programa Centroamericano de Educación Sanitaria y Control de Helmintiasis Intestinal con ONG que operan en Centroamérica y un comité internacional de expertos científicos, incluidos la OMS y el Centro para el Control de Enfermedades (CDC/Atlanta).

Especialista en Enseñanza a Distancia, Organización de los Estados Americanos (OEA), Brasil (04/89-06/89): Facilité el acceso a la educación mediante la Gestión de Educación Abierta/Distancia; diseñé un programa nacional de formación a distancia para la Universidad de Brasilia y el Ministerio de Educación de Brasil; diseñé un programa de posgrado en Educación Abierta y a Distancia.

Miembro de la Junta Directiva, Coordinadora del Comité de Dirección, Coordinadora de Diseño de Proyectos, Grupo PROE (Pro-Educación), Costa Rica y Panamá (01/88-11/93): Conduje y supervisé el desarrollo institucional administrativo y financiero; preparé políticas institucionales y planes de desarrollo, realicé estudios

de factibilidad y orienté sobre estrategias de administración de recursos humanos; diseñé programas de grado y posgrado en ecoturismo, administración de empresas, contabilidad, informática e ingeniería industrial; diseñé un programa de formación en servicio para el Instituto de Formación de Recursos Humanos de Panamá; apoyé el fortalecimiento institucional de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología en Costa Rica y Panamá.

Consultor de Asistencia Técnica y Capacitación, Organización de los Estados Americanos (OEA), Commonwealth de las Bahamas (02/86-04/86): Diseñé y apoyé la operación, normas y procedimientos de un programa de capacitación a distancia para el personal docente y administrativo del Ministerio de Educación; capacité a administradores de educación en la producción de material de aprendizaje electrónico, uso de tecnologías multimedia y evaluación de cursos.

Asesora Técnica Subregional del Programa de Capacitación en Salud/OPS/OMS, Centroamérica y Panamá (08/85-01/86; 05/86-04/88; 09/88-03/89): Fortalecí la descentralización de los sistemas locales de salud y su gestión para implementar el Plan de Prioridades de Salud para Centroamérica y Panamá; apoyé la reorganización de los servicios del Instituto Costarricense del Seguro Social y del Ministerio de Salud y el diseño y operación de un modelo de capacitación y atención en salud para Costa Rica; llevé a cabo una evaluación de las necesidades de capacitación en gestión de la salud en Belice; ayudé en la organización y desarrollo de un sistema de educación continua para el personal del sector salud en Panamá; diseñé un sistema de educación a distancia para el Ministerio de Salud de Costa Rica y apoyé la educación a distancia para el personal de salud y líderes comunitarios en Guatemala.

Especialista en Organización de la Enseñanza a Distancia, PNUD/UNESCO, Colombia (01/85-06/85): Fortalecí la capacidad de gestores de políticas educativas en 53 universidades para desarrollar estrategias y programas de formación a distancia para poblaciones rurales en conflicto armado; diseñé y evalué programas de enseñanza universitaria a distancia y apoyé el diseño para la implementación de un Programa Nacional de Educación a Distancia para la educación superior.

Jefe Oficina de Planificación Curricular, Universidad Docente a Distancia (UNED), Costa Rica (05/79-07/85): Consolidé métodos y currículos de enseñanza a distancia para facilitar el acceso a la formación en servicio de poblaciones marginadas y rurales. Definí procedimientos y métodos de planificación curricular y capacité a personal en diseño curricular; elaboré el plan de estudios de los programas universitarios, incluyendo ecoturismo, administración de empresas, agricultura, enseñanza rural, administración de cooperativas, enfermería y otros. Proporcioné asesoramiento técnico sobre la mejora y ampliación de los servicios de educación a distancia; produjo una guía para apoyar a estudiantes de programas a distancia en el desarrollo de habilidades para el autoaprendizaje y la automotivación.

Honores y reconocimientos:

- Ciudadanía Honoraria de Ha Noi, Comité Popular de Ha Noi, Vietnam (2015)
- Medalla por la Paz y la Amistad entre las Naciones, Unión de Organizaciones de Amistad de Vietnam, Vietnam (2015)
- Insignia de Honor por la Paz y la Amistad entre los Pueblos, Unión de Organizaciones de Amistad de Vietnam, Vietnam (2014)
- Doctorado Honoris Causa, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú (2012)
- Doctorado Honoris Causa, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú (2009)
- Diploma de Honor, Ministerio de Educación, Perú (2009)
- Reconocimiento Institucional por Aportes a la Educación y la Cultura, Asamblea Nacional de Rectores y Decanos, Perú (2009)
- Certificado de Reconocimiento, Facultad de Educación de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú (2009)
- Profesor Honorario de Periodismo, Universidad Jaime Bausate y Meza, Perú (2008)

Publicaciones:

- Aprendiendo y Compartiendo para el Desarrollo Sostenible: Reservas de Biosfera, Vietnam Today, Revista, Ministerio de Cultura, Deportes y Turismo, Administración Nacional de Turismo de Vietnam, 2012
- UNESCO y Vietnam: Relación productiva y fructífera, Foro Empresarial de Vietnam, Cámara de Comercio e Industria, p. 14, Ha Noi, 2011
- Geoturismo: un gran comienzo en Vietnam, Vietnam Today, Ministerio de Cultura, Deportes y Turismo, Administración Nacional de Turismo de Vietnam, p.4, 2011
- Honduras Planifica la Implementación de su Nuevo Código Penal, Revista de Justicia Penal, N°1, Vol.1, Unidad Técnica de Reforma Penal del Poder Judicial, 2001
- El Proyecto Regional de Entrenamiento Continuo en Justicia: Gobernabilidad Democrática en América Central, Mata, José de la and Muller, Katherine, PNUD/Agencia Española de Cooperación Internacional/Consejo General del Poder Judicial, Madrid, 2000

- Modelos de formación... ¿es necesario evaluar su impacto?, Comisión Andina de Juristas/Naciones Unidas, Alto Comisionado para los Derechos Humanos, Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional y Consejo Superior de la Judicatura de Colombia, Lima, 1999
- Formación Judicial: ¿más de lo mismo o cambiamos de paradigmas? PNUD, Dirección Regional de Justicia para América Latina y el Caribe, Nueva York, 1998
- La Educación a Distancia como Opción para el Personal de Salud en los Procesos de Educación Continua, Revista Educación y Salud, OPS, Washington D.C., 1987
- Sistematización de la Educación a Distancia y Planificación Académica, Revista Memorial del Taller de Metodología de la Educación a Distancia, UNICEF, Guatemala, 1987
- Conocimiento sobre Educación a Distancia, Programa de Adiestramiento en Salud de Centroamérica y Panamá (PASCAP)/OPS, San José, 1986
- Proceso de Enseñanza y Aprendizaje a Distancia, Universidad Estatal a Distancia, San José, 1986
- El Sistema de Enseñanza - Aprendizaje en la Universidad Docente a Distancia, Editorial de la Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica, 1986
- Educación a distancia; ¿una alternativa en el desarrollo del personal de salud? Boletín del Programa Centroamericano de Capacitación en Salud, Volumen III, N4, OPS/OMS, San José, oct. 1984.
- Guía para la Planificación y Evaluación Curricular, Vols. I y II, PNUD/UNESCO, Bogotá, 1984.
- Experiencia de la UNED en Educación a Distancia, EUNED, San José, 1984.
- Manual de Planificación Curricular, Universidad Docente a Distancia, EUNED, Costa Rica, 1982; y
- Planificación Curricular Centralizada, Revista Tecnología Educativa, N 3, Vol. 7, OEA, Chile, 1981.

Referencias:

- Juan Garay, Jefe de Cooperación, Delegación de la Unión Europea en Cuba, La Habana, Cuba, Juan.GARAY@eeas.europa.eu
- Obando-Sancho, Jorge, Coordinador en EE. UU. de JAOS International, Abogado de PenalCorp Abogados, ex Asesor Regional Senior de PNUD RBLAC, ex-asesor Senior Global BDP, ex-supervisor de Checchi and Co. Consulting/USAID/Proyecto de Reforma Judicial en El Salvador; South Media, Pensilvania, Estados Unidos; lic.jaobando@hotmail.com
- Jorge Chediek, Jubilado en 2021 de la Oficina de las Naciones Unidas para la Cooperación Sur-Sur, ex-director y Enviado del Secretario General para la Cooperación Sur-Sur, Nueva York, EE. UU. y ex-Coordinador Residente y Representante del PNUD en Perú y Brasil; jlchediek@yahoo.com
- José de la Mata Amaya, Magistrado del Juzgado de Instrucción nº 5 de la Audiencia Nacional de España, ex-supervisor del Proyecto Centroamérica PNUD/España; Madrid, España; dlmataj@gmail.com
- Tirza Rivera-Cira, ex-directora de Programas y ex-supervisora del Centro para la Administración de Justicia/Universidad Internacional de Florida/USAID; Barrington, Rhode Island, Estados Unidos; cirarivera@yahoo.com
- Anthony Bowyer, Gerente Senior de Programas, Cáucaso y Asia Central, IFES Democracy at Large, ex-supervisor en IFES Tayikistán; Washington, DC, EE. UU.; abowyer@ifes.org