



Evaluación de la gestión integral de los Centro Integrados  
de Educación de Adultos –CINDEA– 2019

Nombre de los responsables:

Erika Rojas Chaves

Marcelo Gaete Astica

David Fernández Obando



Dirección de Planificación Institucional  
Departamento de Estudios e Investigación Educativa

---

## Tabla de Contenido

Tabla de tablas .....	4
Tabla de ilustraciones .....	4
Capítulo I. Introducción.....	6
1.1 Justificación .....	6
1.2 Identificación del programa o proyecto educativo a evaluar.....	8
Datos generales del programa o proyecto.....	8
1.3 Objetivo general y específicos de la evaluación.....	14
Objetivo General: .....	14
Objetivos Específicos .....	14
1.4 Variables a evaluar .....	15
1.5 Alcances: .....	17
Capítulo II. Metodología .....	18
2.1 Enfoque de la evaluación.....	18
2.2 Modelo de Evaluación .....	18
2.3 Tipo de Evaluación.....	19
2.4 Etapas de la ejecución de la evaluación.....	20
Paso 1: Clarificación del pedimento institucional. ....	20
Paso 2: Redacción del anteproyecto del estudio evaluativo. ....	20
Paso 3: Preparación de guías de trabajo de campo. ....	20
Paso 4: Desarrollo del trabajo de campo: .....	20
Paso 5: Preparación de informe. ....	20
Paso 6: Circulación del informe. ....	20
2.5 Muestra teórica .....	21
Escenario 1: .....	21

2.6 Informantes .....	21
2.7 Técnicas de producción y recolección de información. ....	22
Capítulo III. Resultados: Los Centros Integrales de Educación de Adultos como opción educativa.....	23
3.1 La gestión integral de la modalidad de los Centros Integrales de Educación de Adultos .....	32
3.1.1 Demanda (Director y docentes).....	32
3.1.2 Pertinencia educativa (Director y docentes).....	32
3.1.3 Oferta emergente (Director y docentes). ....	33
3.1.3 Coordinación (Director y docente) .....	33
3.1.5 Problemas administrativos (director, docentes y estudiantes).....	34
3.1.6 El mayor problema pedagógico identificado (Director y docente) .....	35
3.1.7 Aspectos pedagógicos (Docentes).....	36
3.1.8 Gestión integral: resumen del perfil. ....	36
3.2 Rendimiento social y educativo de la modalidad de los CINDEA.....	37
3.2.1 Problemas Académicos presentados en CINDEA.....	37
3.2.2 Factores que inciden en la prevalencia de estos problemas académicos según los entrevistados .....	38
3.2.3 Dimensión exitosa de CINDEA .....	39
3.2.4 Oferta emergente y la inserción laboral de los estudiantes .....	40
3.2.5 Problema de la comunidad que resuelve el CINDEA .....	40
3.2.6 Aporte del CINDEA a la comunidad.....	41
3.2.7 Utilidad de lo aprendido en el CINDEA .....	42
3.2.7 Porque se matriculan los estudiantes en el Plan Modular y los cursos emergentes .....	42
3.3 Características de las personas usuarias de los CINDEA.....	43

---

3.3.1 Perfil de la población que asiste a los CINDEA.....	44
3.3.2 Perfil de los y las estudiantes que abandonan los estudios en el CINDEA.....	46
3.4 Perfil de los docentes de acuerdo a los programas que ofrece la modalidad CINDEA. .....	51
Capítulo IV Conclusiones y recomendaciones.....	53
4.1 Conclusiones.....	53
4.1.1 La gestión integral de la modalidad de los Centros Integrales de Educación de Adultos .....	53
4.1.2 Rendimiento social y educativo de la modalidad de los CINDEA.....	54
4.1.3 Características de las personas usuarias de los CINDEA.....	55
4.1.4 Perfil de los docentes de acuerdo a los programas que ofrece la modalidad CINDEA .....	55
4.2 Conclusiones generales.....	56
4.3 Recomendaciones .....	57
Referencias .....	60

### **Tabla de tablas**

Tabla 1. Cantidad de módulos, créditos y lecciones, según Nivel y Áreas, en el Plan de Estudios de Educación Adultos. 2016 .....	11
Tabla 2. Requisitos de ingreso, según Oferta en los CINDEA. 2016 .....	12
Tabla 3. Matriz operativa.....	15

### **Tabla de ilustraciones**

Ilustración 1: Número de CINDEA por año (incluye satélites), 2019 .....	23
Ilustración 2: Matrícula inicial de los CINDEA por año (incluye satélites), 2019 .....	24

Ilustración 3: Matrícula del CINDEA por Dirección Regional de Enseñanza, 2003. ....	25
Ilustración 4: Matrícula del CINDEA por Dirección Regional de Enseñanza, 2006. ....	26
Ilustración 5: Matrícula del CINDEA por Dirección Regional de Enseñanza, 2007. ....	27
Ilustración 6: Matrícula del CINDEA por Dirección Regional de Enseñanza, 2018. ....	28
Ilustración 7: Proporción de personas menores y mayores de edad en el Nivel I por año e identificación de la tendencia .....	29
Ilustración 8: Proporción de personas menores y mayores de edad en el Nivel II por año e identificación de la tendencia .....	30
Ilustración 9: Proporción de personas menores y mayores de edad en el Nivel II por año e identificación de la tendencia .....	31

---

## Capítulo I. Introducción

### 1.1 Justificación

El Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA), se comprende como una institución oficial del Sistema Educativo Costarricense dirigida a la atención de personas jóvenes y adultas que no han concluido la primaria o secundaria, o bien, que desean alguna formación técnica para incorporarse al mundo del mercado laboral. El Plan de Estudios de Educación de Adultos (PEEA) que se desarrolla actualmente fue aprobado por el Consejo Superior de Educación (CSE) en el Acuerdo 33-93 del 29 de abril de 1993 y ajustado al currículo nacional mediante Acuerdo número 09-2001.

Este plan ofrece la Educación Convencional y la Educación Emergente. La Convencional permite a los estudiantes avanzar en la Educación General Básica y la Educación Diversificada por medio de módulos y créditos. La educación emergente atiende las necesidades educativas de la comunidad mediante cursos libres, es opcional y acreditada mediante certificados o títulos. Responde a tres áreas del desarrollo humano: académica, socio-productiva y desarrollo personal.

Los CINDEA laboran en periodos semestrales y cuentan con jornadas continuas y permanentes, diurnas, vespertinas y nocturnas; poseen además, una estructura organizativa constituida por una sede central (ubicadas primordialmente en las cabeceras de las poblaciones) y satélites (en donde algunos docentes de la sede se desplazan a las comunidades para impartir las lecciones).

Esta alternativa de educación, cuya característica es su flexibilidad, toma en consideración no solo las necesidades, intereses y demandas de las personas jóvenes y adultas, sino también su ritmo de aprendizaje y las posibilidades de participar en el proceso educativo.

En este sentido, la apertura y crecimiento de los CINDEA ha presentado un incremento acelerado en los últimos tiempos; de acuerdo con el Departamento de Desarrollo de Servicios Educativos, en el 2011 se registraron 28 CINDEA, mientras que al 2018, el número registrado era de 89 sedes centrales, es decir, en los últimos 7 años la modalidad creció en un 200%.

Cabe destacar que el Departamento de Análisis Estadístico de la Dirección de Planificación Institucional, sistematiza la información relacionada con matrícula inicial, la cual es aportada por las Direcciones de los CINDEA. Asimismo, a nivel ministerial, se cuenta con pocos estudios, investigaciones, diagnósticos o evaluaciones que permitan comprender a profundidad el accionar, desarrollo, crecimiento y demás aspectos de interés que den sustento técnico al crecimiento de esta oferta educativa.

Sin embargo, en el año 2009, según consta en Acta N° 36-2009 del Consejo Superior de Educación, las señoras Rosa Carranza y Flory Corrales presentaron los resultados de un informe de diagnóstico realizado por ellas mismas en los Institutos Profesionales de Educación Comunitaria (IPEC) y CINDEA, donde se encontraron una serie de deficiencias e irregularidades que generan preocupación en los miembros de ese órgano colegiado; a los que se les proporcionó información importante, pero no se llegó a un acuerdo al respecto.

En el 2017, la Dirección de la Auditoría Interna del MEP realiza un estudio, dando como resultado el Informe 21-18: Centros Integrados de Educación de Adultos, el cual comprende un análisis integral de la modalidad CINDEA, desagregado en tres áreas: Proceso de Planificación, Disponibilidad de Recursos y Educación Técnica en la modalidad.

Dicho informe enfatiza sobre las carencias encontradas en la modalidad, entre las que destacan la ausencia de estudios formales que brinden una visión clara y actualizada de estos centros educativos que sirvan de herramienta en la planeación y toma de decisiones; falta de planificación en los procesos de apertura de CINDEAS, bajas matrículas en los satélites, la edad de ingreso de algunos de los estudiantes es diferente a la establecida y debilidad en tres áreas: el recurso humano, la disponibilidad de los sistemas de información y la carencia de infraestructura.

Con el fin de subsanar las deficiencias detectadas, la Auditoría Interna emite una serie de recomendaciones a las diferentes instancias involucradas como la Dirección de Planificación Institucional (DPI), Departamento de Desarrollo de Servicios Educativos (DSE), Departamento de Personas Jóvenes y Adultas (DEPJA), Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE), Dirección de Recursos Humanos (DRH), Dirección de Gestión y Desarrollo Regional (DGDR), entre otras.

---

De ese informe se desprende una recomendación la cual va dirigida a la realización de un estudio sobre la modalidad CINDEA que incluya al menos; su desarrollo, crecimiento, demanda por región y principales variables de interés. Es por esta razón que la Dirección de Planificación Institucional acude al Departamento de Estudios e Investigación Educativa (DEIE) para que elabore dicho estudio con la finalidad de documentar el accionar y proponer mejoras.

En vista de que existe un vacío en cuanto a la información referente a los CINDEAS y que además se desconoce formalmente su realidad, el presente estudio se propone como objetivo caracterizar la gestión administrativa y educativa de los Centros Integrales de Educación de Adultos.

## **1.2 Identificación del programa o proyecto educativo a evaluar.**

### ***Datos generales del programa o proyecto***

Cómo ya se ha descrito, el programa que se evaluará es el de los Centros Integrados de Educación de Adultos (CINDEA), el cual tiene su punto de partida en el acuerdo 33-93, del 29 de abril de 1993, en el que se aprueban sus planes de estudio.

Dicho acuerdo es acompañado por un anexo en el cuál se concretiza la base metodológica y estructural de la misma, desde los objetivos del programa, enfoque metodológico, la caracterización de las ofertas que la componen y la organización que aplica. De igual manera existe una actualización de este plan de estudio aprobada en el acuerdo del CSE 30-13.

Los objetivos del Plan de Estudios de Educación de Adultos (Ministerio de Educación Pública, 1993, págs. 16-17) son:

- Brindar una oferta educativa amplia, pertinente, dinámica, permanente y flexible que dé respuesta a las demandas de la población adulta, tendiente a satisfacer sus necesidades vitales.
- Contribuir con el desarrollo nacional mediante la formación mediante la formación de personas capaces de integrarse adecuadamente en los campos social, cultural, político y económico.



- Promover el desarrollo de una educación de calidad que permita el cambio de actitudes tendientes al mejoramiento de las condiciones de vida personal y colectiva.
- Posibilitar experiencias de aprendizaje que permitan el desarrollo integral de la persona adulta en las dimensiones: personal, socio-productiva y académica.
- Ofrecer oportunidades educativas a todas las personas adultas para fortalecer los procesos de auto y mutuo aprendizaje permanentes.
- Propiciar una oferta educativa que permita a la persona adulta convertirse en agente protagónico de su proceso de aprendizaje.
- Promover la vivencia de experiencias de aprendizaje que le permitan a las personas adultas practicar los principios de la democracia participativa y comprometerse con la defensa de los mismos.
- Propiciar la puesta en práctica de un currículo orientado a la resolución creativa de problemas significativos para la vida de la persona adulta.
- Facilitar una oferta educativa que integre las expresiones de la cultura cotidiana con las expresiones de la cultura sistematizada.
- Propiciar condiciones para que la persona adulta tome conciencia de sus capacidades, limitaciones y posibilidades de realización, como integrante de la sociedad costarricense.
- Generar mecanismos y prácticas institucionales que incentiven la adecuación permanente de la oferta educativa de la población adulta en el ámbito regional, local e institucional.

Paralelamente a estos objetivos, el Plan de Estudios de Educación de Adultos prevé las siguientes funciones que sirven de guía para trabajo de los CINDEA (que son los centros en dónde se impartirá dicho plan de estudios y que organizativamente están constituidos por sedes centrales y satélites). (Ministerio de Educación Pública, 1993, págs. 59-60):

- Detección permanente de demandas de servicios educativos, así como de recursos para el aprendizaje adecuados a la satisfacción de las mismas en las Oferta Convencional y Emergente.
- Crear condiciones favorables para que las personas adultas costarricenses tengan la oportunidad de involucrarse en programas educativos.
- Coordinar con las diferentes instituciones estatales y privadas que ofrecen servicios de Educación de Adultos para apoyar e impulsar dichas iniciativas al igual que para ofrecer nuevos servicios.
- Adecuar los procesos administrativos y las estructuras organizativas para que permitan la puesta en práctica del Plan de Estudios de la Educación de

---

Adultos, de acuerdo con las características espacio-temporales de la población adulta.

-Establecer vínculos con los centros educativos diurnos y nocturnos para que colaboren en los procesos de la E.D.A (sic).

-Servir como centro de documentación y de recursos para el aprendizaje de las ofertas del Plan de Estudio, así como para otros programas y proyectos de E.D.A (sic) que se desarrollen en la región.

-Organizar los cursos modulares de la Oferta Convencional y la Emergente considerando las demandas de la población adulta. La flexibilidad de la organización modular es muy importante para el desarrollo integral de las personas adultas.

-Generar mecanismos y estrategias para la formación y autoformación de los docentes del proceso educativo.

-Brindar una respuesta rápida y pertinente a las demandas del entorno institucional.

- Diseñar y aplicar un proceso de evaluación acorde con las características institucionales, y coherente con las disposiciones emanadas de instancias superiores.

Cabe destacar que, a pesar de que existe bastante documentación respecto a los objetivos del Plan de Estudios de Educación de Adultos y de los CINDEA, no hay evidencia de indicadores numéricos o de criterios de evaluación para analizar el programa.

El Plan de Estudios de Educación de Adultos se desarrolla en dos períodos semestrales, e primero abarca desde el inicio de clases hasta las vacaciones de medio año; y el segundo desde el regreso de vacaciones hasta el fin del curso lectivo, tal y como está previsto en el calendario escolar (Dirección de Planificación Institucional, 2017). Además de esto tiene dos componentes o programas: La Educación u Oferta Convencional y la Educación u Oferta Emergente.

La oferta convencional se caracteriza porque trabaja en tres áreas del desarrollo humano: el área Académica, el área de Desarrollo Personal y el área Socio-productiva, más un área opcional que complementa la oferta; estas áreas están conformadas por módulos que cuentan con cierta cantidad de créditos, los cuales se deben aprobar con el fin de sumarse para superar los tres niveles que la componen –que corresponden a los ciclos de la educación primaria y secundaria– (Dirección de Planificación Institucional, 2017), tal y como se aprecia en la tabla a continuación

Tabla 1. Cantidad de módulos, créditos y lecciones, según Nivel y Áreas, en el Plan de Estudios de Educación Adultos. 2016

<b>Niveles y áreas</b>	<b>Cantidad de módulos</b>	<b>Créditos</b>	<b>Lecciones</b>
<b>Primer Nivel (Corresponde a I y II Ciclo)</b>	<b>23<sup>1</sup></b>	<b>129</b>	<b>63</b>
Académica	9	62	28
Desarrollo personal	8	22	18
Socio-productiva	6	18	17
Opcionales	-	27	-
<b>Segundo Nivel (Corresponde a III Ciclo)</b>	<b>20<sup>1</sup></b>	<b>118</b>	<b>61</b>
Académica	8	56	27
Desarrollo personal	4	14	12
Socio-productiva	8	38	22
Opcionales	-	10	-
<b>Tercer Nivel (Corresponde a IV Ciclo)</b>	<b>16<sup>1</sup></b>	<b>109</b>	<b>52</b>
Académica	7	41	22
Desarrollo personal	1	3	3
Socio-productiva	8	45	27
Opcionales	-	20	-
<b>Total<sup>2</sup></b>	<b>59</b>	<b>356</b>	<b>176</b>

Nota <sup>1</sup>: Cantidad de módulos obligatorios, además se deben cursar los módulos opcionales correspondientes a cada nivel

Nota <sup>2</sup>: El total corresponde a la suma de cada uno de los rubros en el primero, segundo y tercer nivel

Fuente: Dirección de Planificación Institucional, 2017, pág. 135

La oferta emergente se caracteriza por ser una oferta libre, que busca formar a las personas adultas, preferentemente en el área socio-productiva (aunque no se deja de lado las áreas académica y de desarrollo personal), y se refiere al desarrollo de conocimientos y destrezas para el trabajo, paralelamente a una formación integral de la persona (Ministerio de Educación Pública, 1993).

Los requisitos de ingreso para las personas que desean inscribirse en los CINDEA, son los siguientes:

Tabla 2. Requisitos de ingreso, según Oferta en los CINDEA. 2016

Oferta	Nivel	Edad Mínima	Requisitos Académicos
Oferta Convencional	I Nivel	15 años	No hay requisitos
	II Nivel	15 años	Conclusión de estudios de I y II Ciclo de la Educación General Básica, o I Nivel del Plan de Educación de Adultos aprobado
	III Nivel	15 años	Conclusión de estudios de III Ciclo de la Educación General Básica, o II Nivel del Plan de Educación de Adultos aprobado
Educación Emergente	-	15 años	Según el curso o taller que se elija, según se establece en el Plan de Estudios de Educación de Adultos

Fuente: Dirección de Planificación Institucional, 2017.

En 2018 existen en el país 89 sedes centrales de CINDEA y 117 satélites (206 centros en total), distribuidos en 22 de las 27 Direcciones Regionales de Educación (DRE) del país; cabe destacar que para el 2018 solo se permite la apertura de CINDEA en las siete DRE en donde actualmente no exista algún CINDEA abierto, atendiendo a una población de 70.011 estudiantes (30.732 hombres y 39.279 mujeres) aproximadamente, según datos del Departamento de Análisis Estadístico.

Según lo expuesto en el “Manual de procedimientos de apertura, cambios de modalidad y cierre de centros educativos” del Departamento de Desarrollo de Servicios Educativos de la Dirección de Planificación Institucional, los requisitos de apertura de una sede central de CINDEA o de un satélite son los siguientes:

1. Completar el formulario DDSE-05: que solicita entre otras cosas la realización de una proyección de matrícula potencial para el año de apertura, con un mínimo de 150 estudiantes en el caso de las sedes centrales y 100 estudiantes en el caso de los satélites; la realización de una proyección de matrícula a cinco años (con datos basados en el censo de población); el estudio de matrícula de los servicios de Educación de Adultos en la zona y el estudio de matrícula de los cinco años anteriores de los servicios de los centros de educación de jóvenes y adultos aledaños.

2. Contar con infraestructura propia o compartida con otro centro educativo, o prestada por entes ajenos al MEP; o en su defecto un terreno con posibilidad de construir. En todos los casos se debe contar con el aval de la Dirección de Infraestructura y Equipamiento Escolar y el permiso de uso de las instalaciones. (Dirección de Planificación Institucional, 2018)

También existe una serie de lineamientos específicos, que rigen el proceso desarrollado en los CINDEA, que es tal y como se describe a continuación (Dirección de Planificación Institucional, 2017, págs. 149-150)

1. Los estudiantes pueden matricular la Oferta Convencional o la Oferta Emergente no pueden alternar ambas ofertas, según disponibilidad de horario.
2. Los CINDEA se rigen por el acuerdo del Consejo Superior de Educación 33-93 de 1993 y demás legislación vigente concordante y conexas.
3. Los cursos o módulos emergentes que surgen de las necesidades propias de las comunidades, deben justificarse mediante un diagnóstico de oferta y demanda. Además, adjuntar una descripción que contemple el objetivo del curso, las temáticas y los contenidos requeridos. Este debe ser presentado en el mes de marzo al Departamento EPJA para el análisis y elaboración del programa de estudio. El DEPJA lo presenta al Consejo Superior de Educación para su aprobación. Una vez aprobado por el CSE, se comunica al Departamento de Formulación Presupuestaria de la Dirección de Planificación Institucional, para la asignación de contenido presupuestario. Solo proceden cambios por disminución presupuestaria.
4. Le corresponde al Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (DEPJA) de la Dirección de Desarrollo Curricular (DDC) así como a la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE) el seguimiento y evaluación de la Oferta Emergente, en coordinación con la Dirección Regional de Educación.
5. Le corresponde a la Dirección de Desarrollo Curricular el seguimiento y evaluación de la Oferta Convencional, en coordinación con la Dirección Regional de Educación.
6. Le corresponde a los CINDEA como institución, iniciar los procesos de divulgación, de los diferentes módulos y cursos. Así mismo generar los procesos de matrícula, la puesta en marcha, control y seguimiento de la Oferta Convencional y Emergente del Plan de Estudios de Educación de Adultos.

- 
7. Las lecciones pueden iniciar a partir de las 7:00 a.m. y concluir a las 10 p.m., según módulos horarios establecidos para tal efecto, esto de acuerdo con las condiciones particulares de cada centro educativo.
  8. Los CINDEA no deben tener bajo su administración satélites ubicados en otras direcciones regionales de educación. Si esta situación se presenta, se procede de la siguiente manera:
    - a. El satélite pasa técnica y administrativamente a la Dirección Regional Educativa que corresponda y específicamente al CINDEA ubicado en el circuito escolar donde esté ubicado el satélite.
    - b. Si uno o más satélites están ubicados en un mismo circuito escolar y este no cuenta con CINDEA o IPEC, debe ubicarse en el IPEC o CINDEA más cercano, dentro de la jurisdicción de la dirección regional correspondiente...
  10. Los módulos opcionales los deben impartir profesores de enseñanza media y profesores de enseñanza técnica profesional, según especialidad atinente.

Es necesario mencionar también que en la revisión hecha para realizar este documento, no se logró encontrar un Marco Lógico o una Matriz Programática que diera sustento al trabajo desarrollado por los CINDEA.

### **1.3 Objetivo general y específicos de la evaluación.**

#### ***Objetivo General:***

-Caracterizar la gestión administrativa y educativa de los Centros Integrales de Educación de Adultos.

#### ***Objetivos Específicos***

-Producir un perfil de gestión de la modalidad de los Centros Integrales de Educación de Adultos.

-Determinar el rendimiento social y educativo de la modalidad de los CINDEA

-Determinar las características de las personas usuarias de los CINDEA.

-Determinar el perfil de los docentes de acuerdo a los programas que ofrece la modalidad CINDEA.

## 1.4 Variables a evaluar

Tabla 3. Matriz operativa

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Informante</b>
Producir un perfil de gestión de la modalidad de los Centros Integrales de Educación de Adultos	Gestión administrativa	Definida como el conjunto de actividades de dirección y administración del centro educativo, a saber, horarios, nombramientos, planta física entre otros.	Análisis de contenido de opinión manifestada por los informantes que participarán de la entrevista y grupos focales.	Supervisor Director Docentes
	Gestión educativa o curricular	Se define como las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, como asume la curricular y la traduce en una planeación didáctica, las formas de relacionarse con sus alumnos para garantizar el aprendizaje de sus alumnos. Por ejemplo, como se dan los cursos, edades de los estudiantes que atiende, entre otros.	Análisis de contenido de opinión manifestada por los informantes que participarán de la entrevista y grupos focales.	Supervisor Director Docentes
Determinar el rendimiento social y educativo de la modalidad de los CINDEA	Valoración del rol social que tiene la Modalidad de CINDEA	Percepción que tienen los distintos actores de la comunidad educativa sobre la utilidad social que representa el CINDEA y su aporte a la comunidad	Opiniones personales	Supervisor Director Docentes

Determinar las características de las personas usuarias de los CINDEA.	Perfil del estudiante	Características que presenta la población usuaria del servicio	Análisis de contenido de opinión manifestada por los informantes que participan de la entrevista y grupo focal.	Supervisor Director Docentes Estudiantes
Determinar el perfil de los docentes de acuerdo a los programas que ofrece la modalidad CINDEA.	Perfil del docente	Características que presenta la población que brinda el servicio a los estudiantes	Análisis de contenido de opinión manifestada por los informantes que participan de la entrevista y grupo focal.	Directores Docentes Supervisor Estudiantes

Fuente: Elaboración propia Departamento de Estudios e Investigación Educativa. 2019



### **1.5 Alcances:**

El alcance de este estudio es el de poder, con base en algunos casos paradigmáticos, establecer las características más importantes de la gestión de la oferta que permitan entender algunos problemas que se han presentado en los años recientes, así como la opinión de los distintos actores de esta comunidad que participan directamente en la gestión de la misma, y de la población estudiantil adulta respecto del proceso de enseñanza y aprendizaje. Este estudio no es, por lo tanto, una evaluación de las autoridades de los centros.

---

## **Capítulo II. Metodología**

La oferta educativa para personas adultas que se conoce como Centro Integral de Educación de Adultos -CINDEA- compuesta principalmente por dos programas educativos complementarios – Educación convencional y educación emergente- ha tenido una trayectoria de 25 años desde su creación. De seguido se presenta la metodología de investigación por medio de la cual se desarrollará este preliminar estudio evaluativo.

### **2.1 Enfoque de la evaluación**

Este estudio tiene un carácter principalmente exploratorio. Se busca particularmente comprender cabalmente la consistencia de esta oferta educativa. En principio, la aproximación a esta comprensión y conocimiento se realizará por medio de la puesta en práctica de un enfoque cualitativo que permita identificar los principales aspectos de esta oferta, tanto en términos históricos como de su comportamiento actual. La información requerida para este propósito será de naturaleza cualitativa, aunque se establecerán también algunas estadísticas básicas de la oferta con fines principalmente descriptivos. Es por ello que, como es normal, se pondrá en práctica eclécticamente una metodología que combinará datos cualitativos con información estadística. Todo ello en aras de comprender mejor esta oferta y la problemática que la aqueja.

### **2.2 Modelo de Evaluación**

La comprensión inicial de la dinámica histórica de esta oferta obliga a evaluarla a partir de los resultados alcanzados en estos 25 años de existencia considerando a la vez los problemas, de diverso tipo, que ha tenido que superar. Problemas de gestión administrativa y curricular, problemas propiamente educativos, y los que derivan de la modalidad misma en la que se encuentran, las características de la formación docente en relación con la población principalmente adulta que asiste. Problemas que se hallan en la base de la dinámica de la oferta.

### 2.3 Tipo de Evaluación

Esta oferta educativa, de alrededor de 25 años de existencia no ha sido hasta estos momentos evaluada formalmente, no se han estimado sus logros ni la importancia que tiene para la población de 15 años o más, y en particular para la población adulta beneficiaria de sus servicios educativos.

Tal como se detalla en los objetivos fundacionales de la oferta, y de las actualizaciones que esta ha tenido hasta el año 2018, los propósitos educativo laborales son los de promover académicamente a las personas adultas a partir de los ciclos que les faltan para alcanzar metas, graduar de bachillerato a estas personas y proveerles de alguna especialidad técnica que les facilite su inserción laboral. Los logros que se puedan acreditar deben estar referidos a estos objetivos.

De este modo, una evaluación pertinente de esta oferta debe poner de relieve los resultados alcanzados en estos 25 años de existencia. Las preguntas básicas en este sentido buscaría responder las siguientes preguntas: ¿Cuántas personas han logrado ser promovidas en el ciclo en el que se han matriculado? ¿Cuántas personas se han graduado de enseñanza diversificada y bachillerato? ¿Cuántas de estas personas, han logrado capacitarse técnicamente y trabajan en el campo de acreditación?

Por resultado entendemos en este estudio, el logro alcanzado de acuerdo a los objetivos planteados por el programa, en este caso la oferta CINDEA, tanto desde su creación como las actualizaciones realizadas al mismo. Citamos aquí a Ralph Tyler, que para el campo educativo plantea lo siguiente respecto de la evaluación de programas educativos en relación con los resultados esperables:

...es esencialmente el proceso de determinar hasta qué punto los objetivos educativos han sido actualmente alcanzados mediante los programas de currículos y enseñanza. De cualquier manera, desde el momento en que los objetivos educativos son esencialmente cambios producidos en los seres humanos, es decir, ya que los objetivos alcanzados producen ciertos cambios deseables en los momentos de comportamiento del estudiante, entonces la evaluación es el proceso que determina el nivel alcanzado” (Ralph Tyler, 1950 en Briones, pág.89)

---

Los resultados que la oferta de los CINDEA ha alcanzado son los logros que se deben establecer por medio del proceso evaluativo.

## **2.4 Etapas de la ejecución de la evaluación.**

Los pasos a seguir en este estudio son los siguientes:

***Paso 1: Clarificación del pedimento institucional.*** Este paso es esencial porque es donde se identifica con claridad cuál es el objeto de estudio. En este caso determinamos que se busca establecer información de **la gestión** de los CINDEA que ayude a explicar algunos aspectos complejos de la misma. Este paso incluye revisar la documentación existente de la gestión institucional del programa desde su creación hasta la actualidad. Ello con el fin de precisar mejor la problemática que se busca explicar y comprender. Los documentos a revisar son los de la fundación de la oferta -1993-, la actualizaciones regulares hasta la última del 2018 e informes evaluativos de la misma. Revisión que debe permitir establecer claramente los **objetivos del estudio así como responder la pregunta de evaluación.**

***Paso 2: Redacción del anteproyecto del estudio evaluativo.***

***Paso 3: Preparación de guías de trabajo de campo.*** En este momento se diseñan las guías a ser utilizadas en la puesta en práctica de las técnicas de recolección y producción de información (Entrevistas, grupos focales, etc.)

***Paso 4: Desarrollo del trabajo de campo:*** Este consiste, en este caso, en la visita a un grupo de centros educativos. En estas visitas se deberá conversar con los informantes identificados como relevantes.

***Paso 5: Preparación de informe.*** Sistematización, análisis y redacción del informe de evaluación, en calidad de primer borrador.

***Paso 6: Circulación del informe.*** Distribución del informe entre la Jefatura, pares y demás interesados para conocer las apreciaciones que surgen del informe, así como las observaciones acerca del mismo que se deban integrar.

## 2.5 Muestra teórica

Este estudio se realizará en un plazo muy corto, ya que la entrega del informe final se estimó para unos pocos meses luego de haber sido solicitado. Este estudio, en principio debe estar terminado en enero del 2019. Es por ello que la ejecución del mismo no puede realizarse de modo aleatorio y estadísticamente representativo. En su defecto, tal como se señaló anteriormente la naturaleza de este estudio será cualitativo. Ello en principio, no resta seriedad ni científicidad, pues se trata de otro modo de proceder.

En las circunstancias actuales, octubre del 2018. En el contexto de la huelga nacional que afecta la cotidianidad de las instituciones, se ha desarrollado el siguiente escenario.

**Escenario 1:** Es que se pueda visitar al menos un CINDEA por provincia, y un centro adicional seleccionado por Dirección Regional. Ello para tener comprensivamente la percepción de actores de diversos lugares del país. Este escenario esta depende de sí se acaba la huelga pronto.

CINDEA Abangares, Cañas  
CINDEA Tilarán, Cañas  
CINDEA Buenos Aires, Grande de Térraba  
CINDEA Limón, Limón  
CINDEA La Bomba-San Clemente  
CINDEA La Bomba-Penshurt  
CINDEA Esparza, Puntarenas  
CINDEA San Carlos, San Carlos  
CINDEA Escazú, San José Oeste  
CINDEA Montes de Oca

## 2.6 Informantes

Los estudios enfocados cualitativamente requieren para mejorar los estándares de comprensión científica, recurrir a diversos informantes, todos los cuales triangulan la información obtenida. En la experiencia del Dpto. de Estudios e Investigación Educativa que centra muchas de sus actividades de recolección y producción en los centros educativos, los informantes o colaboradores de los estudios e investigaciones han sido por lo general los o las directoras institucionales, el cuerpo docente, la población estudiantil, y en algunos casos los padres, madres o encargados.

---

Este estudio de lo CINDEAS, que nos convoca en esta oportunidad no es la excepción. El desarrollo idóneo de esta investigación requerirá al menos de la consulta a directores o directoras institucionales, cuerpo docente, población estudiantil, y también el supervisor de circuito, dado el hecho de que en algunos casos han sido ellos los que han promovido la creación de un CINDEA, o el establecimiento de satélites.

## **2.7 Técnicas de producción y recolección de información.**

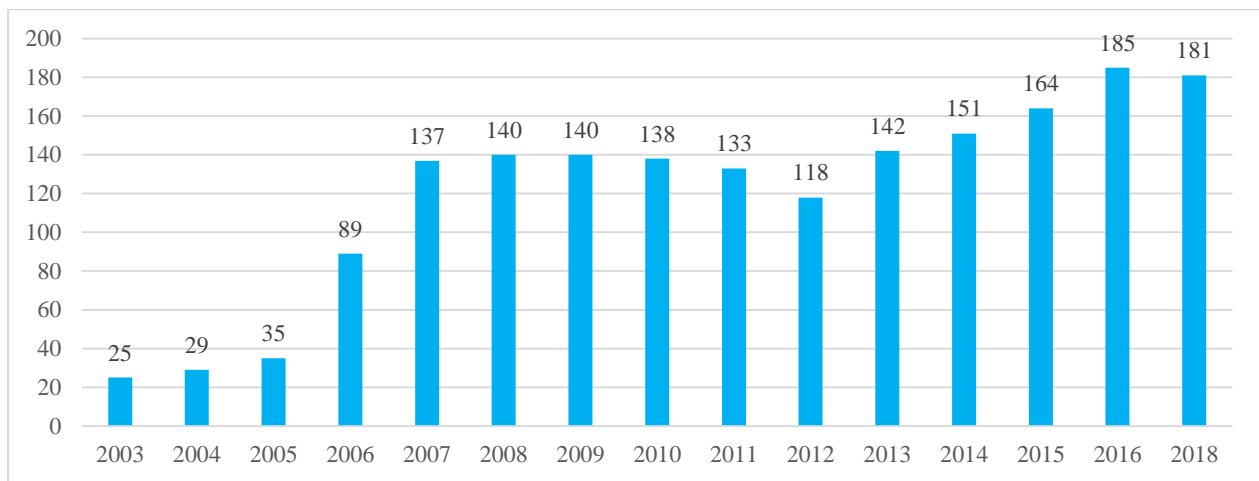
Las técnicas que normalmente se utilizan en estos estudios rápidos son las entrevistas semiestructuradas y los grupos focales. Las primeras requieren de una guía temática a desarrollar con los y/o las directoras. La importancia de este informante o colaborador como administrador del CINDEA es que, está familiarizado con la gestión del mismo. Este además, define las asignaturas técnicas que se dan, determina la necesidad de descentralizar la oferta por medio de satélites, conoce las necesidades y demandas de la zona, conoce su cuerpo docentes, y atiende padres de familias de los estudiantes menor de edad.

Por otro lado, se usaran guías también semi estructuradas para conducir grupos focales con docentes y estudiantes. Estos informantes son importantes porque están en el centro de la mediación pedagógica como actores principales. El personal docente tiene opiniones evaluativas generales acerca del desarrollo de esta oferta y conoce directamente a los y las estudiantes. Estos por su parte, pueden evaluar directamente a los docentes y la pertinencia de las asignaturas técnicas que hayan matriculado, así como su valor como medio de empleabilidad.

### Capítulo III. Resultados: Los Centros Integrales de Educación de Adultos como opción educativa

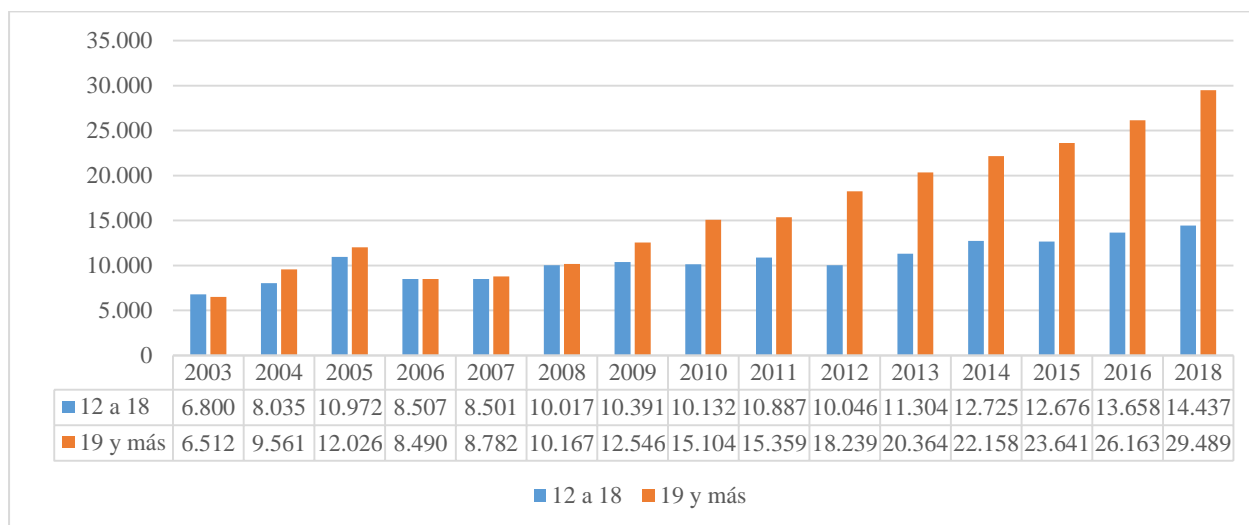
La oferta educativa para la población de personas mayores de 15 años y que se brinda por la noche, ha experimentado en los últimos años un crecimiento bastante acelerado, ha pasado de alrededor de 29 instituciones en el año 2007 a unas 89 en el año 2018, que se han multiplicado en alrededor de 181 centros, siendo la mayoría de estos satélites dependientes de las sedes centrales.

Ilustración 1: Número de CINDEA por año (incluye satélites), 2019



Este crecimiento institucional se ha reflejado también en la matrícula en este periodo como se puede observar en la siguiente ilustración:

Ilustración 2: Matrícula inicial de los CINDEA por año (incluye satélites), 2019



Como podemos observar, la matrícula se incrementa de manera paulatina hasta el año 2007, año a partir del cual ésta empieza a crecer más intensamente hasta prácticamente, triplicarse entre el año 2003 y el 2018. Lamentablemente, no se cuenta con la matrícula de los años anteriores al 2003, lo que hubiera permitido ver si el crecimiento de la matrícula fue paulatino. Para nuestros efectos, y como se observa en las dos ilustraciones anteriores, en el año 2007 se inicia la fase de crecimiento acelerado de la matrícula que no crece aún más por limitaciones de la infraestructura y de lecciones, como se señala más adelante.

Hasta el momento, sin embargo no podemos estimar los factores causales de este importante aumento en el número de estas instituciones. Lo que si observamos en el trabajo de campo realizado en las 8 instituciones que fueron visitadas es que esta oferta cuenta con una valoración muy positiva por el estudiante tanto menor como mayor de edad.

En cuanto la situación que se presenta en cada dirección regional, donde hay presencia de CINDEA, las ilustraciones que siguen para los años 2003, 2006, 2007 y 2018 muestran el crecimiento de esta oferta, las variaciones regionales y el comportamiento para las personas menores y mayores de edad.



Ilustración 3: Matrícula del CINDEA por Dirección Regional de Enseñanza, 2003.

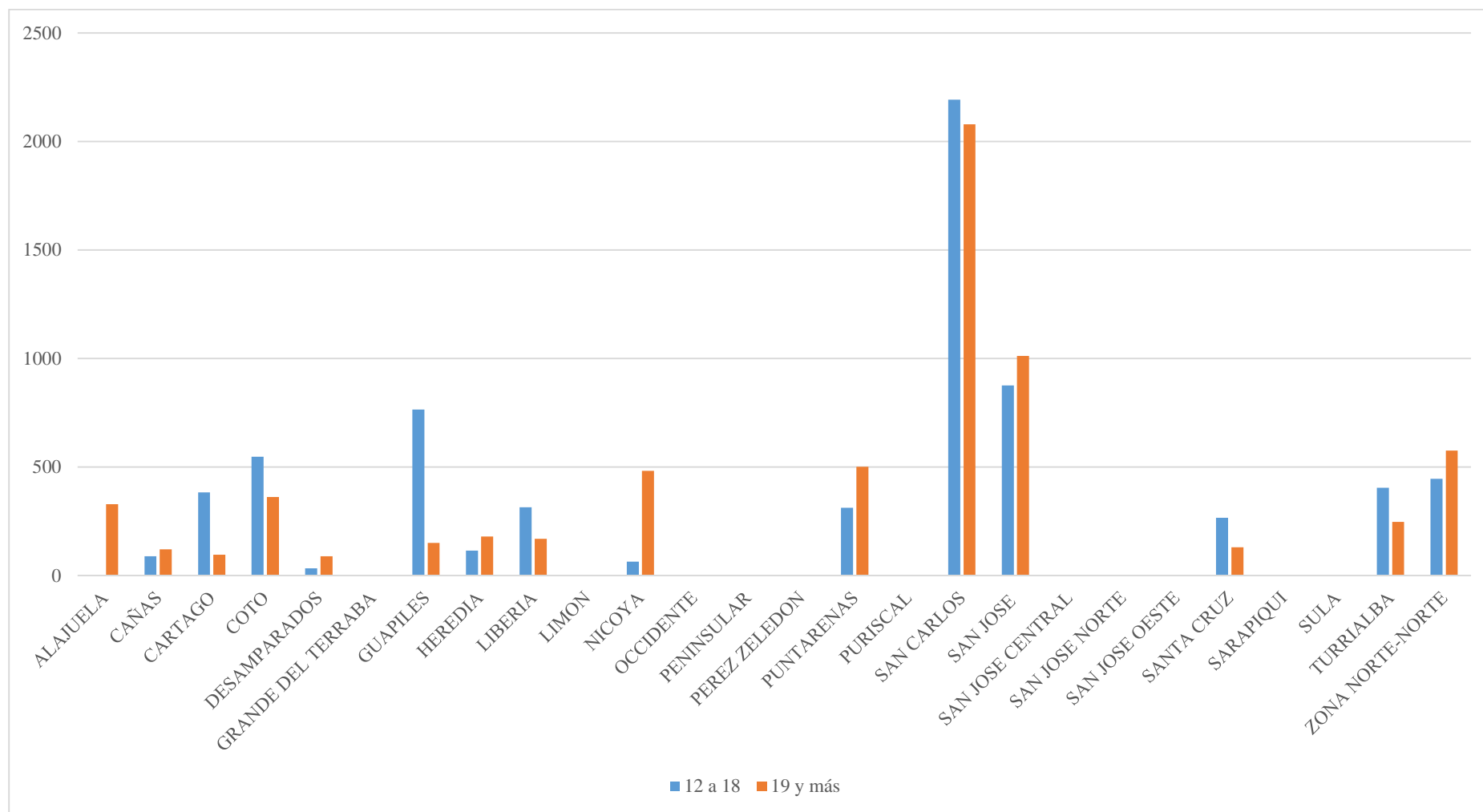


Ilustración 4: Matrícula del CINDEA por Dirección Regional de Enseñanza, 2006.

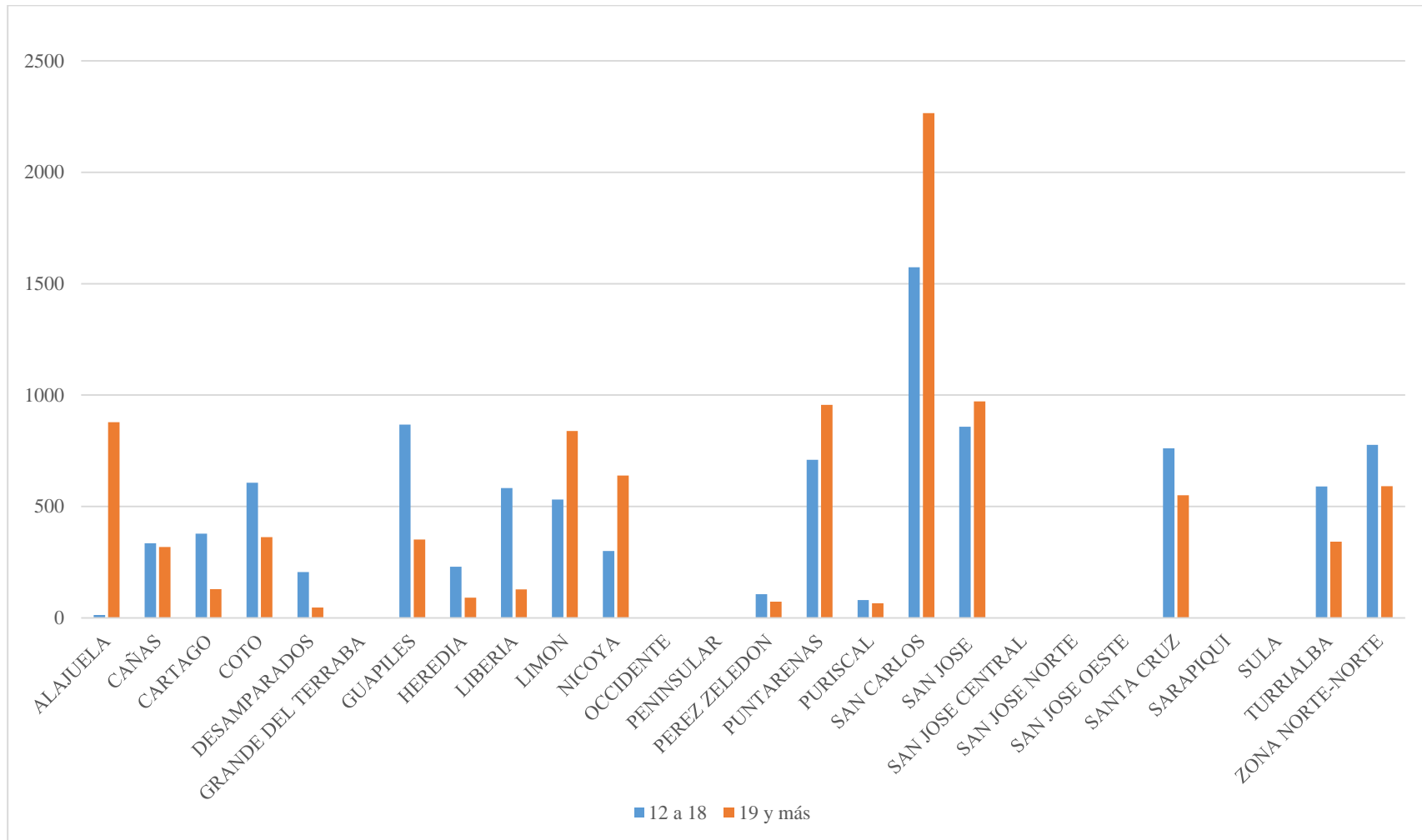


Ilustración 5: Matrícula del CINDEA por Dirección Regional de Enseñanza, 2007.

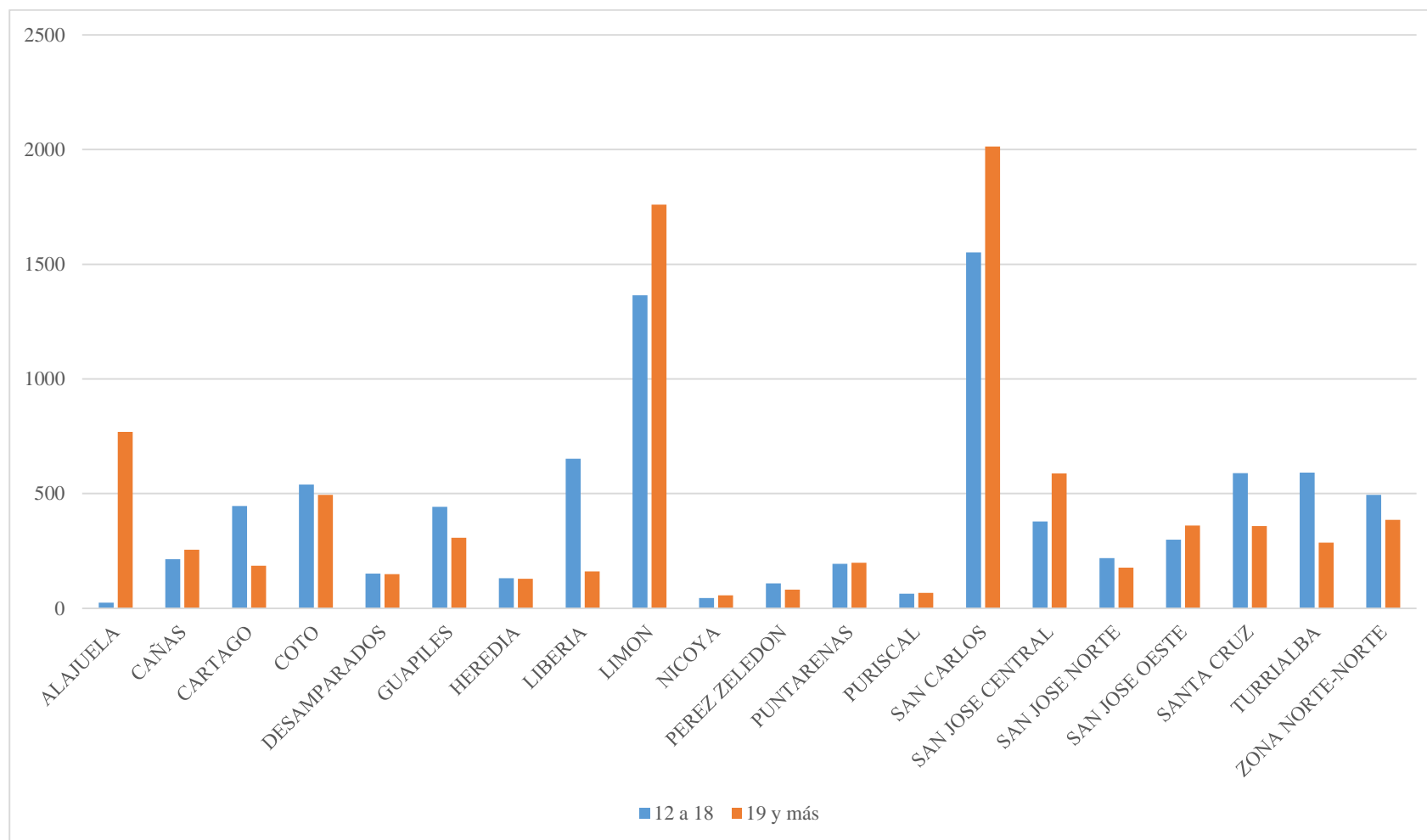
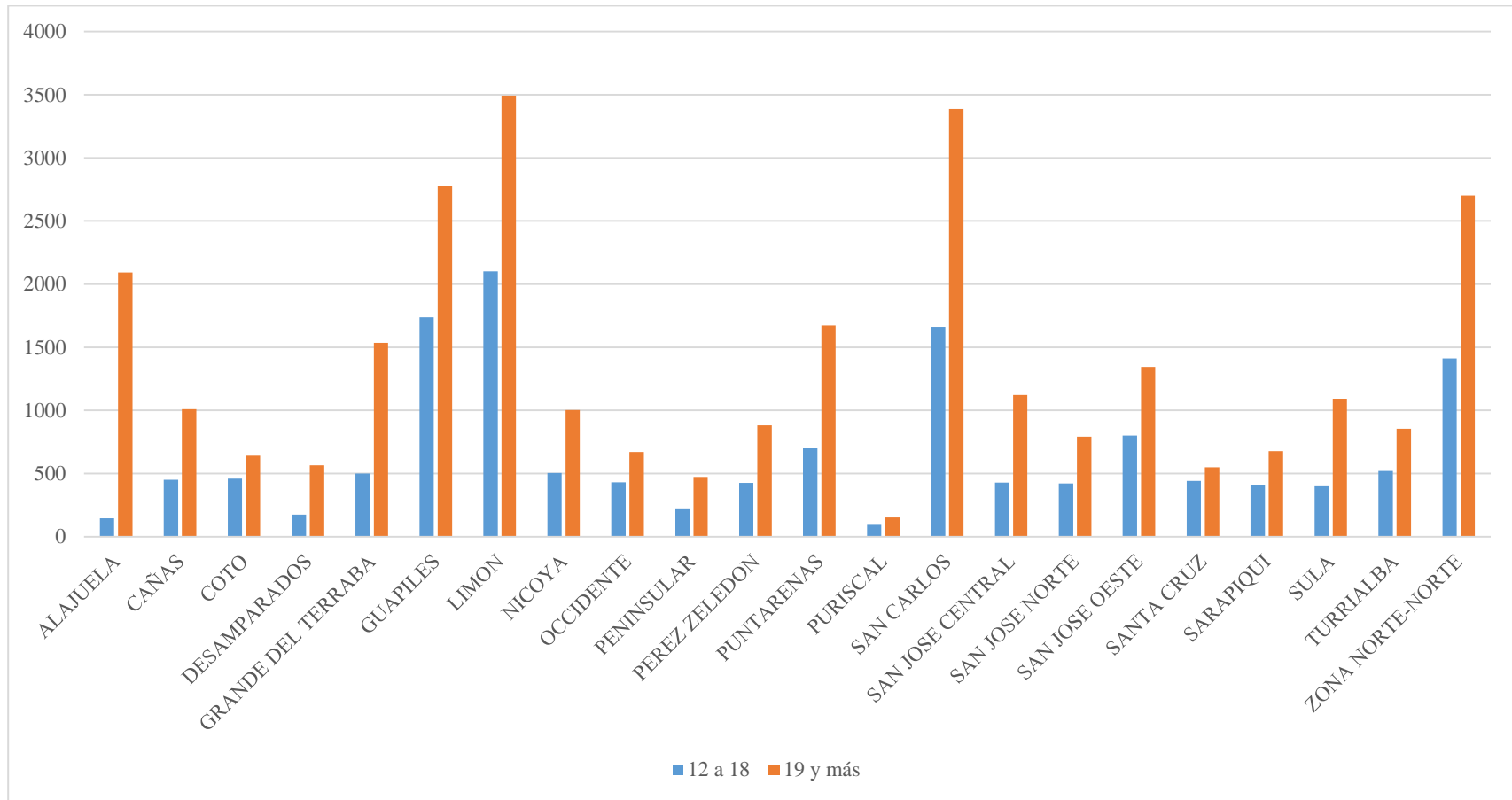


Ilustración 6: Matrícula del CINDEA por Dirección Regional de Enseñanza, 2018.

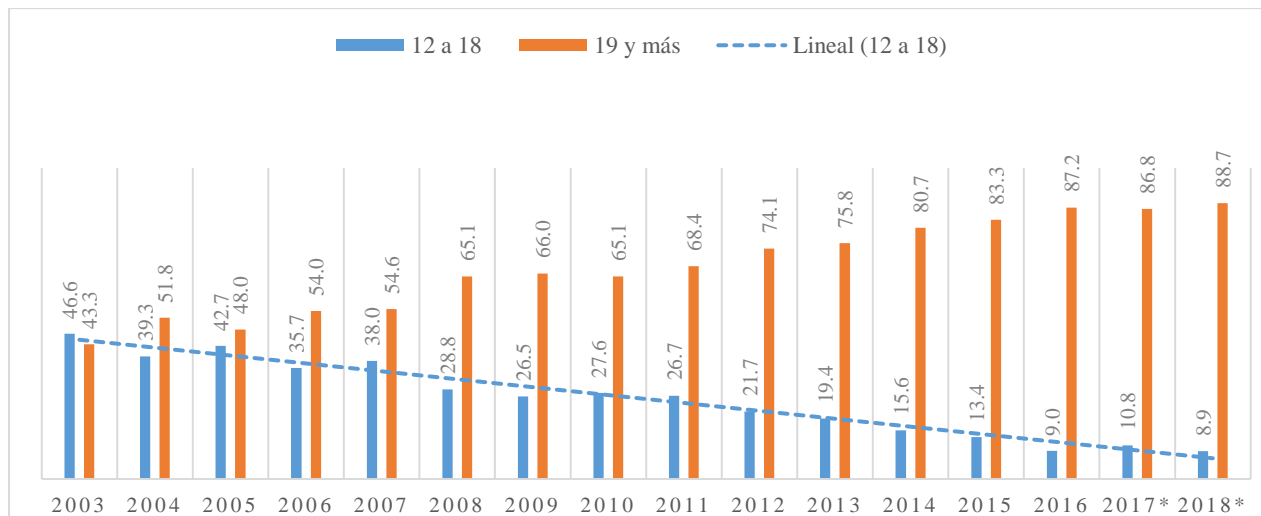


En esta sucesión de ilustraciones, en la que se grafican algunos aspectos interesantes de la presencia regional de esta oferta, se destacan algunas constantes tales como la presencia importante de esta oferta en San Carlos para la población mayor a 19 años y la importancia para la población de entre 15 y 18 años en Guápiles, Liberia y Turrialba, hasta el año 2007, o bien la baja presencia de CINDEA en algunas regiones.

En los cuatros años que se muestran (2003, 2006, 2007 y 2018) así como para todo el periodo del 2003 hasta el 2018, se puede observar el crecimiento de la matrícula en ambas poblaciones: la de 15 a 18 y la de 19 y más. Sin embargo, es relevante el crecimiento de la matrícula entre la población de 19 años y más, consolidándose esta oferta para los adultos, tal como fue concebida en el año 1992.

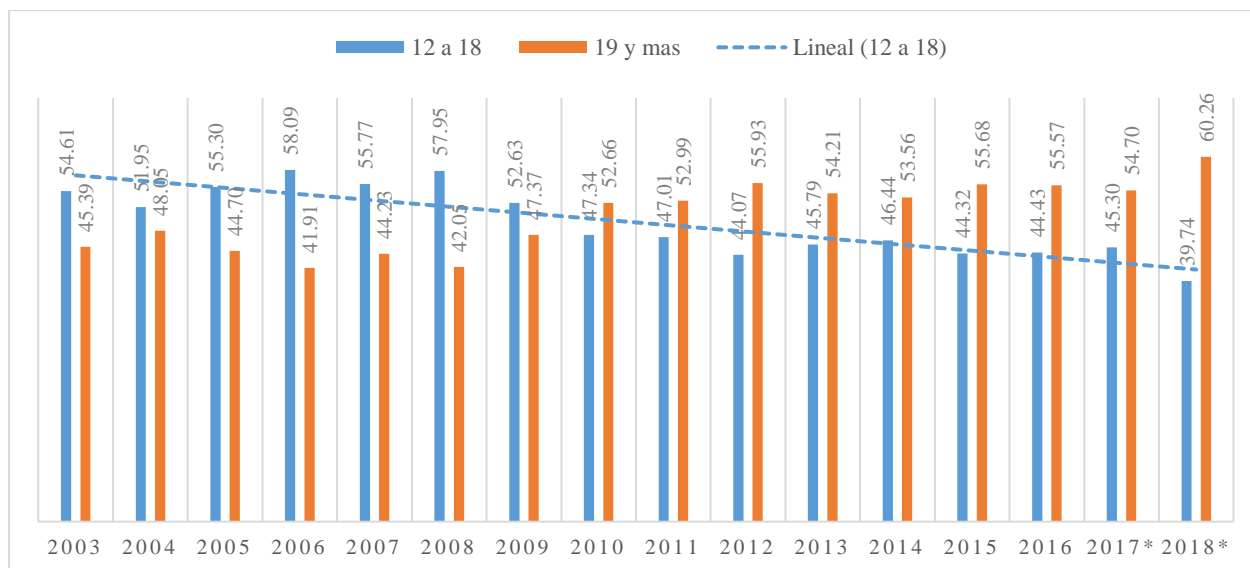
Por niveles, la situación es también, interesante. En esta oferta educativa los tres niveles corresponden a primaria, tercer ciclo y enseñanza diversificada respectivamente. En el cuadro que se presenta a continuación se observa lo sucedido en primaria.

Ilustración 7: Proporción de personas menores y mayores de edad en el Nivel I por año e identificación de la tendencia



En esta ilustración podemos observar la caída de la matrícula de personas menores edad en el nivel I, correspondiente a primaria, y el aumento de la matrícula de personas mayores de edad. Situación que experimenta un cambio en el nivel II equivalente a tercer ciclo, como podemos ver en la siguiente ilustración.

Ilustración 8: Proporción de personas menores y mayores de edad en el Nivel II por año e identificación de la tendencia

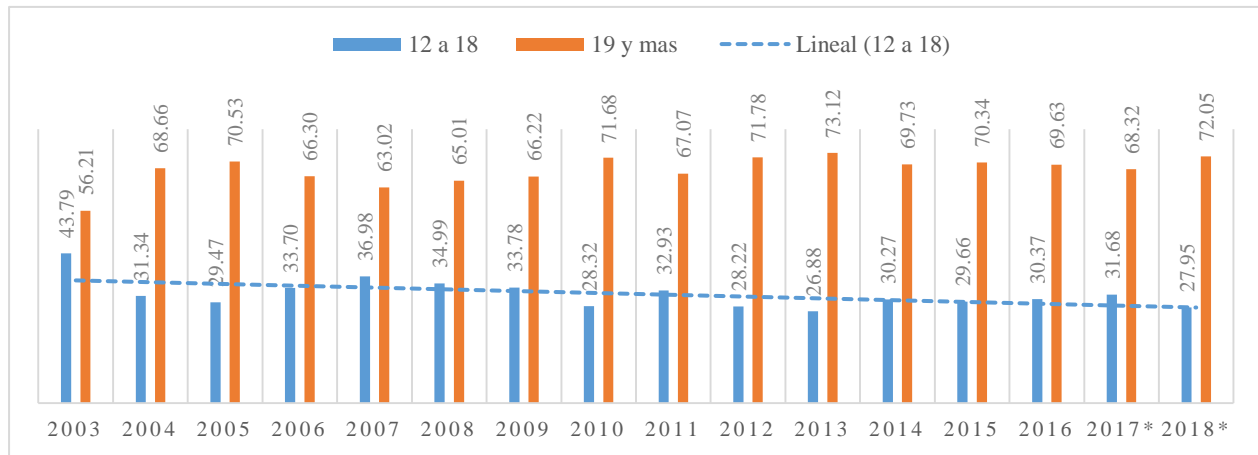


\*Los datos para estos años se ajustaron para hacerlos coincidir con los de los años anteriores.

En el Nivel II, equivalente a tercer ciclo (7mo. 8vo. Y 9no.), se da un fenómeno muy visible. Entre los años 2003 a 2009 la matrícula es mayor entre los menores de edad, mientras que esta cambia para los años que siguen hasta el 2018. Ello implica que más personas mayores de edad se inscriben en el CINDEA que les corresponde para terminar continuar con enseñanza secundaria.

Este fenómeno es evidente en el Nivel III (4to. y 5to. año). En la ilustración siguiente se observa que en todos los años revisados estadísticamente, la principal población usuaria de esta oferta es de los mayores de edad.

Ilustración 9: Proporción de personas menores y mayores de edad en el Nivel II por año e identificación de la tendencia



En síntesis, esta oferta de adultos se ha consolidado como una alternativa para continuar los estudios tanto para las personas mayores de 15 años y, en particular, para las personas mayores de edad, población para la que fue concebida inicialmente, condición que cambiaría en el tiempo con la incorporación de estudiantes menores de edad.

No obstante, que en este periodo también, ha aumentado la matrícula de personas menores de edad. Ello se puede observar en todo el periodo revisado y particularmente después del año 2006, en que la oferta, crece de manera importante y a un ritmo mayor que los años anteriores. Salto que no se puede atribuir a alguna causa evidente.

En este estudio de orden exploratorio, se indaga en una serie de aspectos referidos al funcionamiento de esta modalidad buscando algunas explicaciones que ayuden a entender el atractivo que le ven a esta oferta tanto personas menores como mayores de edad. También se ha querido identificar parcial y preliminarmente, algunas explicaciones que ayuden a entender el crecimiento experimentado a partir del año 2006.

Se valora en esta aproximación la gestión administrativa, el rendimiento social de esta oferta, es decir la función social que cumple, el perfil de las personas usuarias y del personal docente; factores que ayudan a entender parcialmente la valoración positiva que manifiesta la comunidad educativa respecto de esta oferta educativa.

---

### **3.1 La gestión integral de la modalidad de los Centros Integrales de Educación de Adultos**

Un aspecto importante que se desarrolló en este acápite es acerca de la gestión institucional de un Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA); el propósito es mostrar las características principales que tiene esta oferta a partir de la revisión de los CINDEA visitados en este estudio.

En esta sección se revisa la demanda que tienen en la actualidad estos centros educativos, la pertinencia para la población que accede a este servicio educativo, la funcionalidad de la oferta emergente, de orden técnico, la coordinación interinstitucional y los principales problemas administrativos y educativo pedagógicos. Al final, se presenta una reflexión de orden conclusivo en la que resumen los aspectos principales de la gestión.

#### ***3.1.1 Demanda (Director y docentes)***

Los CINDEA presentan una alta demanda por parte de personas menores y mayores de edad, la que ha crecido de modo importante en los últimos años. Todos los directores consultados señalan esto y, han percibido incluso, que esta está siendo alimentada por el abandono de estudiantes de las ofertas de secundaria diurnas (técnicas y académicas). No obstante, un crecimiento todavía mayor de la matrícula se ha visto limitado por la falta de una infraestructura propia y por un presupuesto limitado para aumentar el número de lecciones.

Los problemas económicos que enfrentan las personas que demandan esta oferta les ha impedido solo estudiar, la mayoría de la población que demanda esta oferta combina trabajo y estudio. Incluso esto les ocurre a muchos estudiantes que tienen menos de 18 años que se han visto obligados a trabajar.

En resumen, la población que demanda esta oferta es mayoritariamente adulta debe trabajar y estudiar y el horario vespertino les resulta muy apropiado. Por otro lado, la población mayor de 15 años -y menor a 18 años- que demanda esta oferta es cada vez mayor. Al parecer ello ocurre en detrimento de la matrícula de las ofertas diurnas.

#### ***3.1.2 Pertinencia educativa (Director y docentes).***

Justamente por ser una oferta que se brinda en horario nocturno y en forma modular (semestralmente y mediante cursos breves relativamente independientes), lo cual refleja su



naturaleza flexible, se adapta muy bien a las necesidades de la población mayormente adulta, y en menor medida de personas menores de 18 años.

Esta modalidad, que es muy distinta a todas las otras (semestral y modular), favorece estrechamente al estudiante; este puede avanzar dependiendo de la disponibilidad de tiempo que tenga y según su capacidad. Es, también, una oferta que favorece a las personas que trabajan, y que desean y pueden retomar los estudios.

### ***3.1.3 Oferta emergente (Director y docentes).***

En general, brindar los servicios de cursos emergentes, de naturaleza técnica –que es una de las características principales de los CINDEA, aunque no la más importante- depende de la disponibilidad de presupuesto para abrir los cursos y contratar al o la docente con las lecciones necesarias. La falta de éste limita las lecciones disponibles al desarrollo solo del plan de estudios convencional (educación primaria y secundaria).

La implementación de estos cursos se ve también, imposibilitada por la disponibilidad de espacio en la institución. Ello obliga a algunos CINDEA a dedicarse por completo a la oferta convencional (primaria y secundaria).

Estas son algunas y más importantes razones esgrimidas en los CINDEA en los que no se brindan los cursos emergentes.

En el caso contrario, algunos de los centros visitados en donde se brinda la educación emergente se afirma que estos cursos favorecen la empleabilidad de las personas, por lo cual son muy bien recibidos. Estos cursos son además, un aporte a la comunidad.

### ***3.1.3 Coordinación (Director y docente)***

Los CINDEA que no tienen edificio propio deben coordinar el uso del espacio y la infraestructura con escuelas y colegios, y eso dicen no es fácil. Esta situación que, en general, es bien llevada, al menos en las instituciones visitadas, no deja de producir tensiones referidas al orden de las instalaciones, el uso de los baños, el de la biblioteca, de los espacios comunes. Esto se resuelve mediante la coordinación con la autoridades del centro que facilitan el espacio. Disponer de un

---

espacio compartido limita la gestión institucional y el crecimiento de la matrícula. Por otro lado, esto ocurre tanto en las sedes centrales como en las sedes descentralizadas de un Cindea, conocidas como satélites.

Aparte de la coordinación que implica la administración de un espacio compartido, los CINDEA no manifiestan ligamen con otras instituciones, ni siquiera con las que se percibe que se les disminuye la matrícula en favor del CINDEA.

### ***3.1.5 Problemas administrativos (director, docentes y estudiantes)***

En relación con los problemas administrativos, este estudio encuentra una situación muy dispersa y no todos los centros presentan los mismos problemas. Al respecto, haremos un listado de lo que se pudo indagar en las visitas a estos CINDEA: -Hay problemas de planificación y comunicación para hacer horarios, distribuir comunicados entre el personal docente, y de – infraestructura, ya sea esta propia o compartida, que por lo general presenta serios problemas de deterioro. En muchas ocasiones los baños están en mal estado, así como los pasillos y aulas, hay falta de ventilación y de toma de corrientes en la aulas, para conectar aparatos, y problemas de implementación de la ley 7600. Esta problemática limita la posibilidad de implementar los tres horarios que "pide la gente" y, también, limita la matrícula que crece, dice otro director, descontroladamente.

Además de este problema, se menciona el de seguridad y la falta de presupuesto para contratar guardas, necesarios por la presencia de drogas en el perímetro del centro y lo que ello implica.

Por otro lado, la gestión institucional se ve afectada por la dificultad de la gestión de los horarios, el cobro de los materiales a los estudiantes, los que muchas veces no tienen los recursos para ello, debiendo el cuerpo docente asumir algunos de estos gastos y también lo de la alimentación y el transporte.

Se presenta, adicionalmente, el problema de la falta de lecciones académicas y técnicas, producto de la falta de infraestructura que permita el desarrollo de las mismas; estas lecciones son muy importantes si se quiere aumentar la matrícula, siendo esta una oferta que está creciendo, al parecer a costa de la baja de la matrícula en las modalidades diurnas (idea ligada a la hipótesis al abandono de las ofertas diurnas por las nocturnas).

Tampoco cuentan los CINDEA con un sistema de información fidedigno, tal como el PIAD, dice una directora, y hay serios problemas de transporte, facilidad que le haría más accesible el CINDEA a otros estudiantes.

Los estudiantes aportan también, otras valoraciones respecto de la infraestructura. En general las consideran buenas en cuanto a que se puede brindar y recibir el servicio educativo. No obstante, manifiestan el deseo de tener un edificio propio. Y, aunque a las instalaciones se le han hecho arreglos, creen que en algunos casos (Escazú) hace falta un ascensor para llegar al piso donde se desarrollan en parte las lecciones y, también, son necesarias algunas rampas de acceso para sillas de rueda, etc. La opinión de los estudiantes no difiere de la que tienen otros actores -directores y docentes- respecto de la infraestructura: los CINDEA deberían tener edificio propio.

### ***3.1.6 El mayor problema pedagógico identificado (Director y docente)***

Los problemas educativos señalados son diversos. La exclusión o abandono que se da después de vacaciones figura entre los principales. No obstante, la flexibilidad de la oferta les permite en algunos casos volver cada semestre, es decir en la percepción de los actores consultados se da un abandono relativo, dada la modalidad de la oferta, ya descrita, que favorece el retorno al sistema educativo.

Por otro lado, sin tener el personal de apoyo para casos de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) y aunque se les da el servicio, sí se nota la falta de capacidad del cuerpo docente del CINDEA, al respecto. También, se señala como problema educativo la diferencia de edad, pues no es lo mismo educar jóvenes que adultos que trabajan. Tanto el director como el cuerpo docente apuntan en la falta de capacitación en andragogía.

A su vez, la característica principal de la modalidad es que, si se repite un módulo, éste se puede volver a matricular. En algunos casos, ciertos profesores que no están actualizados tecnológicamente se vuelven un problema pedagógico. Estos siguen usando tiza y pizarra. La personas adultas acceden al CINDEA con ciertos conocimientos que deben ser tomados en cuenta, dice un director, y agrega que “Mientras tengo una docente de mate brillante, todo preparado, hay gente muy desfasada, de otro nivel. No es homogénea la calidad docente. También, en algunos casos, manifiestan la falta de un laboratorio de informática”.

---

### ***3.1.7 Aspectos pedagógicos (Docentes)***

En general, se considera que el sistema de evaluación de los aprendizajes sí se adapta a la oferta educativa que se brinda, y ello es así por el cambio que se dio en el valor del trabajo cotidiano que ahora se realiza en el aula, eso favorece.

En relación con este, sin embargo, adquiere peso la asistencia, porque faltar implica no puntuar en este rubro. Al respecto, en muchos CINDEA se le ayuda a estudiante, comprendiendo que muchos faltan por cambios en el horario de trabajo.

Por el contrario, las pruebas estandarizadas de bachillerato no reconocen las diferencias de esta oferta con las diurnas, porque los contenidos curriculares son diferentes.

### ***3.1.8 Gestión integral: resumen del perfil.***

El CINDEA es una oferta educativa que está muy bien valorada por todos los actores educativos. Los estudiantes no dudan en recomendarla a otras personas, sobre todos las que trabajan y quieren retomar sus estudios y son mayores de edad; y estos, por su parte, se muestran agradecidos de tener esta oportunidad.

Ahora bien, aparte de las valoraciones positivas que se identifican, los CINDEA son medidos para estimar su éxito o su fracaso por medio de la tasa de matrícula, en ascenso en los últimos años, así como también por la baja repitencia (que es propia de la modalidad semestral y modular), por la promoción y la baja tasa de exclusión, que también se enmascara en la modalidad semestral y modular.

Por el contrario, y a pesar de las bondades de la oferta, al menos en la percepción de los actores educativos, la gestión institucional no deja de enfrentar problemas como la infraestructura compartida, la poca disponibilidad de lecciones para aumentar la matrícula y, en algunos CINDEA, implementar materias técnicas del plan emergente y la no disponibilidad de los programas sociales como comedores, becas, transporte y opciones para el cuidado de hijos de estudiantes (como por ejemplo los Centros de Cuido y Desarrollo Infantil (CECUDI), Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral (CEN CINAI) y otras).

Aun así, las ventajas de esta oferta desafían la capacidad de gestión y la limitación de recursos para no negar el servicio educativo a nadie, incluidos menores de edad que han aumentado su presencia.

### **3.2 Rendimiento social y educativo de la modalidad de los CINDEA**

#### ***3.2.1 Problemas Académicos presentados en CINDEA***

La educación es un derecho de todo ser humano, sin embargo, con el pasar de los años, el modelo educativo algunas veces no es capaz de dar respuestas a las necesidades de las personas. En virtud de ello, han surgido problemas tales como la promoción, repitencia, abandono y rezago de los estudiantes, elementos importantes de analizar ya que, permiten conocer el comportamiento, alcance y beneficio de determinada oferta educativa hacia las personas usuarias. En este sentido, cuando se les consulta a los supervisores, directores y docentes sobre el principal problema académico que presenta el CINDEA que atienden, concuerdan en lo siguiente:

El abandono y la repitencia, son y serán una complicación persistente en educación, en tanto no se ataque desde un proceso de alerta temprana. Agregan que, al menos para los CINDEA, debería hacerse un plan donde el supervisor de circuito y director institucional correspondiente, trabajen de la mano con el coordinador de sede verificando la matrícula continuamente. En los casos donde disminuye, los informantes proponen explorar las razones del por qué se está dando esa reducción y realizar propuestas que atraigan nuevamente al estudiante a la institución, siempre y cuando, la situación lo permita.

Acá es importante destacar que pocos supervisores precisan datos sobre los índices de abandono, repitencia y rezago de los CINDEA a su cargo.

En el tema de la promoción del CINDEA, consideran que es alta, pues es la modalidad que está recibiendo a la mayoría de estudiantes que desisten de la académica diurna, nocturna u otras ofertas educativas. Se está convirtiendo en la alternativa flexible que permite a las personas trabajar y estudiar a la vez. Sobre la repitencia y el abandono, reconocen que efectivamente han tenido casos con dichas variables, sin embargo, no es algo alarmante para ellos porque los índices de prevalencia son bajos.

---

Los factores que inciden la prevalencia de estos problemas serán considerados en el siguiente punto.

### ***3.2.2 Factores que inciden en la prevalencia de estos problemas académicos según los entrevistados***

**-Repitencia:** aunque los índices no son elevados, presentan casos de estudiantes que se les dificulta ir a las lecciones de los módulos porque en el trabajo no les dan el horario lectivo, por lo que terminan reprobados. Algunos tuvieron la consecuencia de la huelga ocurrida a finales del 2018.

**-Abandono:** Un estudiante decide abandonar CINDEA por varias causas; el cambio de domicilio por razones de trabajo; embarazo; madres que no tienen quien les cuide a sus hijos por ausencia de guarderías o CECUDI; necesidades económicas muy marcadas, donde el discente no puede costear el material requerido para estudiar; estudiantes que se matriculan solamente para obtener la beca del IMAS y después dejan el proceso académico desatendido. Problemas cognitivos debido a la exposición a gases resultantes de la actividad minera (esto en el caso de los CINDEA de Guanacaste); esto sin dejar de lado situaciones como la desintegración familiar, drogadicción, entre otros.

Agregan que, cuesta mucho seguir diariamente quien asiste y quien no al CINDEA, pero que, cuando se conoce de algún estudiante que va a desistir del estudio, se le da seguimiento y se le ofrece alguna opción o mejora para que no abandone, por ejemplo, materias por tutorías.

**-Convivencia etárea:** CINDEA cuenta con una población muy diversa, sin embargo, prevalece la asistencia de adultos que por una u otra razón no tuvieron una escolarización temprana (producto de la pobreza, fallas del sistema educativo que produce altas tasas de repitencia y deserción entre otros). La convivencia entre la población adulta y los jóvenes dentro del aula en esta oferta ha presentado complicaciones; porque, de acuerdo con los informantes, las necesidades educativas no son las mismas y el ritmo de aprendizaje es diferente.

Aunado a estos tres factores, también hacen referencia al sistema de evaluación, creen que es injusto evaluar al estudiante de CINDEA con los mismos parámetros de otras ofertas y modalidades educativas, en este sentido, consideran que el sistema de evaluación que les apliquen, debe estar contextualizarse a la población usuaria de CINDEA.

Es importante recalcar que; según el criterio de los informantes, la situación económica de las personas usuarias de CINDEA es baja, por lo que, el servicio de alimentación y transporte estudiantil es elemental para mantenerlos en las aulas para que puedan concluir sus estudios y alcanzar una mejor calidad de vida.

Preocupa mucho el asunto de la infraestructura, no se cuenta con las aulas suficientes para acomodar a toda la población demandante del servicio, por lo que muchas veces deben recurrir a salones aledaños. Por otro lado, también resaltan los problemas de gestión a nivel central como lo es la lentitud en los nombramientos del personal docente y administrativo; la burocracia para la solicitar rutas de transporte.

### ***3.2.3 Dimensión exitosa de CINDEA***

De acuerdo con el criterio de los informantes, el CINDEA se ha convertido en una modalidad exitosa en varias dimensiones:

**-Flexibilidad en la estructura:** el CINDEA posee una estructura que permite a la persona trabajar y estudiar a la vez. Además, pueden matricular los módulos de acuerdo a su capacidad y posibilidad horaria. Esta flexibilidad hace que se proyecte en las comunidades y se recupere la mayor cantidad de estudiantes que han sido excluidos de otras ofertas y modalidades educativas.

**-Servicios brindados:** los estudiantes por lo general, trabajan de día y estudian en la noche, muchos de ellos llegan a las aulas cansados y con hambre, por lo que garantizarse la comida en la noche es total beneficio para ellos. En este sentido, la mayoría de CINDEA cuenta con comedor escolar, los que no, el director o la directora, consigue recursos económicos para poder proporcionarles la cena, ningún estudiante se queda sin alimentación. Algunos cuentan con transporte estudiantil, otros son costeados por los mismos docentes, porque saben que la población beneficiaria de CINDEA cuenta con escasos recursos económicos.

**-Andragogía:** han tenido que hacer inducciones a docentes y directores en andragogía, ya que desde la parte pedagógica, no todos se adaptan a trabajar con población adulta. En virtud de ello, han aprendido a desarrollar no solo aspectos como la paciencia, calidad humana y la inclusión educativa, sino también, técnicas y estrategias innovadoras que ayude y facilite el proceso enseñanza-aprendizaje de las personas. Esto es un aspecto súper importante para los estudiantes,

---

señalan que el personal del CINDEA, les da un trato cortés, amable, y acorde a su edad cronológica.

**-Participación en actividades y proyectos:** el ser tomados en cuenta para participar en actividades tales como el Festival estudiantil de las Artes (FEA), Ferias Científicas, bandas, teatro, día del deporte, ciencia y oratoria, festivales de moda con material reciclable; así como otras contempladas en el calendario escolar, funciona como un impulso positivo para la población estudiantil, se sienten identificados con el CINDEA, porque a pesar que es una oferta para adultos, pueden explotar sus habilidades y destrezas sin ser discriminados.

#### ***3.2.4 Oferta emergente y la inserción laboral de los estudiantes***

Es importante puntualizar que en 4 de los 9 CINDEA consultados, no se brindan los cursos emergentes (no se dan en Montes de Oca, Limón, satélite Penshurt y Escazú), principalmente por dos inconvenientes: la falta de presupuesto (en las lecciones) y el poco espacio disponible en la infraestructura. Pese a esto, los informantes consideran que los cursos emergentes efectivamente ayudan a los estudiantes a ubicarse en el ámbito laboral.

En los CINDEA que hay cursos emergentes (Las Juntas, Tilarán, Buenos Aires, La Bomba y Esparza), tanto supervisor como director /a y docente concuerdan en que las experiencias de los estudiantes en esta oferta han sido positiva, han logrado obtener un mejor puesto al que tenían anteriormente en su lugar de trabajo o bien son contratados por otra empresa diferente. El objetivo es que las personas aprendan a ser emprendedores, que puedan hacer su propio proyecto y generen ingresos para tener una mejor calidad de vida.

#### ***3.2.5 Problema de la comunidad que resuelve el CINDEA***

El CINDEA es una institución dirigida a la atención de personas jóvenes y adultas que no han concluido la primaria o secundaria, o bien, que desean alguna formación técnica para incorporarse al mundo del mercado laboral. Sobre este aspecto, los supervisores y directores encuestados, consideran que el CINDEA resuelve tres problemas primordiales en sus comunidades. Según su criterio son los siguientes:



**-Problemas socioeconómicos:** muchas de las personas se ven obligadas a desertar del sistema educativo en general para conseguir un trabajo que les permita sostener y cubrir las necesidades de la familia y el hogar. En este sentido, la complejidad y constitución de CINDEA flexibiliza esa dinámica, de modo que el estudiante puede desempeñarse durante el día y estudiar en la noche.

**-Recibe la población excluida o rezagada de otras ofertas:** hay estudiantes que optan por la Educación Abierta, pero a la hora de inscribir el derecho a los exámenes, no cuentan con los recursos económicos suficientes para costearlos. Comentan que algunos estudiantes tienen experiencias no gratas con la educación nocturna, ya que, deben aprender y relacionarse en el proceso enseñanza aprendizaje con jóvenes que no tienen las mismas necesidades e intereses que el adulto.

**-Alternativa de empleabilidad:** Al contar la modalidad con formación técnica (cursos opcionales o emergentes), permite que los estudiantes puedan ingresar con mayor facilidad al mundo laboral, o bien, se les da la oportunidad de ir surgiendo en su ámbito laboral.

### ***3.2.6 Aporte del CINDEA a la comunidad***

De acuerdo con los informantes, CINDEA brinda varios aportes a la comunidad, entre ellos están:

**-Insertar a la población en el sistema educativo:** Aumentar el nivel de escolaridad de las personas, brindándoles una oportunidad a los jóvenes y adultos que por razones personales, familiares u otras, no han podido concluir sus estudios. Para ello se les motiva e incentiva para que tengan una mejor calidad de vida y tener un mejor futuro.

En ocasiones se realiza una detección oportuna de personas en riesgo social, se dialoga con ellas sobre sus principales problemas y se les busca una solución; algunas veces el recurso de apoyo necesitado son lentes, uniformes, alimentación, entre otros (recaudados en el mismo CINDEA o con apoyo del Departamento de Orientación).

**-Dar una educación de calidad acorde a las necesidades de los jóvenes y adultos:** La clave está en incentivarlos a la superación y no tratar a la población estudiantil como si fuera de un colegio diurno porque es población adulta, las necesidades son otras.

**-Trabajo Comunal:** Los estudiantes del CINDEA realizan trabajo comunal, no solo como una forma de retribución, sino también, ayuda a los estudiantes a obtener créditos efectuando mejoras

---

en la comunidad. En este sentido, se organizan para recolectar basura en diversos lugares, pintan los asientos de los parques, visitan hogares de ancianos para crear conciencia de la labor humana.

### ***3.2.7 Utilidad de lo aprendido en el CINDEA***

De acuerdo con el discurso de los estudiantes, lo aprendido en el CINDEA les ha resultado de gran utilidad en diversos aspectos de su vida. Por ejemplo, para algunos predomina la superación personal, donde en otras ofertas educativas del MEP habían visto frustrados sus deseos de obtener el título de Bachiller en Educación Media. En este sentido, sus experiencias en el CINDEA han servido de ejemplo y aliento a amigos y familiares, dejando entrever que existen posibilidades y oportunidades para concluir el estudio, que los límites no existen.

Otros discentes han encontrado la oportunidad de surgir poco a poco e ir escalando en el ámbito laboral que se desempeñan. Para un grupo de estudiantes madres resulta muy conveniente porque a través de la formación académica que reciben en el CINDEA, pueden ayudar a sus hijos e hijas más pequeñas a realizar las tareas escolares, esto las hace sentirse realizadas. Hay mamás que son compañeras de sus hijos o hijas en el CINDEA, lo que hace el proceso de enseñanza-aprendizaje más práctico, porque se brindan acompañamiento y ayuda entre sí.

### ***3.2.7 Porque se matriculan los estudiantes en el Plan Modular y los cursos emergentes***

Es importante recordar que, el Plan de estudios de Educación de Adultos ofrece la Educación Convencional y la Educación Emergente; la primera permite a los estudiantes avanzar en la educación general básica y educación diversificada por medio de módulos y créditos. La segunda atiende las necesidades educativas de la comunidad mediante cursos libres.

En virtud de ello, los estudiantes consideran que ambas opciones les ofrecen diversas ventajas; del plan modular rescatan la flexibilidad en su estructura, según su opinión, en caso de reprobado un módulo no es necesario repetir un año completo, se les permite pasar al siguiente nivel y arrastrar el que reprobó inicialmente. Otro punto a favor lo constituye el horario, ya que, se ajusta muy bien no solo para las madres de familia, sino también para las personas que trabajan de día y desean estudiar en la noche.

En cuanto a los cursos emergentes, los estudiantes aprecian que son sustanciales en su formación porque les permite acreditarse mediante un certificado o título en determinada área, obteniendo de esta forma crecimiento académico y un camino de preparación para tener una mejor calidad de vida.

Cabe destacar que los educandos del CINDEA, donde no se brinda cursos emergentes, lamentan el que no se imparta esta oferta, debido a situaciones como; la poca respuesta de las autoridades competentes para aprobar el financiamiento de las lecciones respectivas y la falta de infraestructura; pues para ellos los cursos emergentes son esenciales para impulsar su productividad y emprendedurismo.

Con base a lo expuesto en los puntos anteriores, se puede deducir que el principal problema académico que presentan los CINDEA es la combinación de adultos y jóvenes en un mismo espacio educativo; donde predomina la asistencia de adultos, que por una u otra razón no tuvieron preparación académica. Los factores que inciden en la prevalencia de ésta situación son, la pobreza, necesidades económicas, fallas del sistema educativo entre otras.

La inserción a la población en el sistema educativo, la flexibilidad en la estructura de la oferta, el horario, los servicios brindados, la implementación de la andragogía, proporcionar una educación de calidad acorde a las necesidades de los jóvenes y adultos, la participación de los estudiantes en trabajo comunal y actividades y proyectos calendarizados, son algunas de los elementos que hacen a CINDEA una institución con dimensión exitosa. Asimismo, son algunas de las razones por las cuales los estudiantes deciden matricular sus estudios en esta oferta.

Para los estudiantes, lo aprendido en el CINDEA ha resultado de gran utilidad en diversos aspectos de su vida. Pese a que en la mayoría de CINDEA participantes no se brindan cursos emergentes, estos se han convertido en una alternativa de empleabilidad para los estudiantes y les ayuda a posicionarse mejor en el ámbito laboral.

### **3.3 Características de las personas usuarias de los CINDEA**

Para determinar las características de las personas usuarias de los CINDEAS se procedió a realizar una serie de preguntas que tienen como fin armar un perfil de las mismas; centrándose dicho perfil

---

en la población general las personas que atienden a lecciones de manera regular y en aquellas que abandonan los estudios.

### ***3.3.1 Perfil de la población que asiste a los CINDEA***

Respecto al perfil de la población general que asiste a lecciones a los CINDEA se puede decir lo siguiente.

Las personas participantes reconocen que la edad de ingreso a CINDEA es de 15 años, tal y como lo establece la normativa que existe al respecto. A pesar de esto, también se puede extraer de las distintas participaciones, que el grueso de la población se encuentra ubicada entre los 18 y 30 años. Lo anterior deja ver que la población usuaria se encuentra en una etapa de adultez joven; aunque esto no va en detrimento de la matrícula de personas de mayor edad; además, las personas participantes perciben que en su mayoría los usuarios y usuarias tienen un alto grado de madurez, tal y como se evidencia en las siguientes frases:

- *“15 años en adelante, el grueso es de 18 en adelante”*. Directora. CINDEA Escazú

- *“... entre los 16 hasta 60, solo que son pocos, el perfil es joven. Entre 16 a 18 son pocos el rango está entre 20 y 35”* Docente. CINDEA Montes de Oca.

- *“Las edades entre los 20-35 es el grueso de la población que se atiende acá”*. Docente. CINDEA Esparza.

- *“va gente relativamente madura”* Supervisora. CINDEA Limón.

Además de lo anterior, las personas consultadas parecen coincidir en que el sexo femenino es el que tiene mayor presencia en la población que asiste a lecciones en los CINDEAS visitados. También, las personas usuarias del CINDEA en su mayoría cumplen otra función paralela al estudio; en este sentido, se puede ver que la mayoría de los hombres trabajan fuera del hogar, mientras que las mujeres tienen a cargo labores domésticas, entre las que se destaca el cuidado de hijos. Lo anterior se puede ver en frases tales como las siguientes:

- *“Por lo general se matriculan más mujeres que hombres”*. Docente. CINDEA Esparza

- *“lo elegí por la oportunidad, yo soy mamá y jefe de hogar, es la que mejor se adapta a mis necesidades”* Estudiante. CINDEA Tilarán

- *“Más accesible para madres, para los que trabajan de día, y para las que en el día ayudan en la casa, a la familia”* Estudiante. CINDEA Limón

- *“La mayoría de los estudiantes trabaja”* Docente. CINDEA Escazú

A través de las frases anteriores se puede interpretar que los estudiantes y las estudiantes son personas que no vieron satisfechas sus necesidades educativas y personales en las modalidades diurnas, esto debido a que por su situación económica debieron abandonar sus estudios en estas, para trabajar.

De hecho, las personas consultadas reconocen que a pesar de que las personas que matriculan en CINDEA provienen de todos los estratos sociales, aquellas que tienen ingresos más bajos y que realizan labores de baja remuneración son quienes conforman el grueso de la población, y que además experimentan una problemática psicosocial alta. Lo anterior se evidencia en las siguientes frases:

- *“Bajos ingresos, y pocos son de estatus intermedio y 92% de bajo estatus”* Director. CINDEA Las Juntas

- *“Las personas que trabajan lo hacen en puestos de baja calificación en Japdeva”* Director. CINDEA Limón.

Además de lo anterior, la flexibilidad de horario se conforma en una de las características que hacen más atractivos a los CINDEA, la cual hace que la mayoría de los estudiantes y las estudiantes decidan matricularse en CINDEA, tal y como se observa en frases tales como:

- *“... me ayuda por el horario, yo trabajo en la noche, acá vengo 5 horas y puedo descansar, trabajo nocturno”* Estudiante. CINDEA Las Juntas de Abangares.

- *“Por la facilidad, el horario es flexible, por el trabajo a veces no puedo y me dan la facilidad”* Estudiante. CINDEA Tilarán

---

- (la mayoría de la población)... *“trabaja en las minas, vienen hasta con ropa de trabajo y se les dejo estar así”* Directora. CINDEA Las Juntas.

A pesar de lo anterior, las personas participantes asumen que la población tiene una alta resiliencia y tienen un proyecto de vida claramente definido, el cual incluye la finalización de los estudios a nivel de bachillerato en Educación Media, lo que en un principio los impulsa a matricular en los CINDEA, mientras desarrollan paralelamente otras funciones diarias. Debido a lo anterior la población se visualiza en su mayoría como personas serias, comprometidas y de buen comportamiento, lo anterior se evidencia en frases tales como:

- *“Es una persona voluntariosa, con ganas de salir adelante, que tiene metas propias, con ganas de superarse”* Estudiante. CINDEA Escazú

- *“Los que tienen ganas de estudiar. Lo que tienen ganas, hay que tener cierta responsabilidad, no hay que faltar”* Estudiante. Tilarán

- *“... serio, comprometido con el estudio, personas enfocadas, de buen comportamiento”* Estudiante. CINDEA Limón

- *“... viene enfocado que quiere, y aunque el horario es pesado, el compromiso lo impulsa”*. Estudiante. CINDEA Montes de Oca.

A parte de esto, se realizaron preguntas a la población participante del estudio con el objetivo de producir un perfil de aquellas personas que abandonan los estudios, al respecto se encontró lo siguiente.

### ***3.3.2 Perfil de los y las estudiantes que abandonan los estudios en el CINDEA***

Según aducen las personas participantes del estudio, la magnitud del abandono no es mucha, aunque si se identifica cierta dificultad para hacer un estimado real debido a la metodología (tanto modular como semestral) que utiliza el CINDEA. Debido a esta, un estudiante puede estar matriculado en un solo módulo durante un año; o como se da en muchos casos, puede “congelar” sus estudios, lo que significa que esta persona podría también no matricular un año y volver al año siguiente, retomando solo los módulos que le hacen falta según la malla curricular, sin que esto signifique un mayor atraso en su proceso educativo.

Lo anterior se evidencia en frases tales como:

- (el abandono) “... *es muy poco. Es difícil hacer la estimación, porque son personas que matriculan un módulo y puede ser que no se matricule seguido o que se matricule en solo un módulo y hay que consignarlo. Por ejemplo, esa misma persona se va en este período, pero luego vuelve a llegar. El concepto de abandono debería de acomodarse a nuestra modalidad.*” Director, CINDEA Tilarán.

En relación con la población general que asiste a lecciones a los CINDEAS se puede decir lo siguiente.

Las personas participantes opinan que quienes tienden más a abandonar sus estudios en los CINDEAS son aquellas que no logran adaptarse a la dinámica institucional (o sea, al plan modular y los cursos semestrales); y principalmente las personas con menor rango de edad; tal y como se evidencia en la siguiente participación:

- “*Los estudiantes jóvenes son los que principalmente abandonan*”. Directora. CINDEA Limón

- “*Los que abandonan son de los primeros módulos*” Docente. CINDEA Escazú

También se reconoce que son los hombres quienes más tienden a abandonar los estudios en el CINDEA, lo que se reconoce en frases tales como:

- “... *Mínimo el abandono y más en varones, que salen de una bananera tarde, y entran a las 3 de la mañana. Ha pasado muy poco con mujeres*”. Docente. Satélite Penshurt.

- “... *son más hombres...*” Docente. CINDEA La Bomba.

- “*Hay más abandono en hombres. Las mujeres están muy empoderadas*” Docente. CINDEA Escazú

De manera general se percibe que los motivos para el abandono escolar en CINDEA son producidos por factores externos, siendo estos muy relacionados con la situación económica; mientras que los factores internos (dificultades de aprendizaje, motivación, etc.) son menos frecuentes en la población, lo que podría significar que el rendimiento académico no supone un

---

factor influyente en el abandono o la exclusión escolar; lo anterior se ejemplifica con frases tales como:

- *“La mayoría lo hace por cuestiones de horario, problemas económicos o bien porque cambia de domicilio”*. Supervisor. CINDEA La Bomba.

- *“Son personas que se trasladan de domicilio, con muchas obligaciones a nivel de familia”*. Director. CINDEA Tilarán.

- *“... son estudiantes que tienen problemas económicos, los que le es más difícil obtener una beca, son familias con escasos recursos, pobres... es gente que tiene trabajos rotativos”* Docente. CINDEA Limón

- *“Pesa más el estilo socioeconómico que el estudio”* Docente, CINDEA Esparza.

Cabe destacar el hecho de que lo anterior afecta de manera diferente a hombres y a mujeres; se puede ver que la manera de enfrentar las dificultades económicas se asocia con el rol tradicional de ambos sexos.

En este sentido se puede ver que los hombres que abandonan sus estudios lo hacen para suplir las necesidades del hogar, lo que hace que en ocasiones haya choques horarios entre la fuente de empleo y los horarios del CINDEA; mientras que las mujeres que abandonan lo hacen para encargarse del cuidado de los miembros de la familia, aunque esto no signifique que existan muchos casos en que las mujeres no pueden seguir asistiendo a clases, debido a contraposiciones horarias entre sus trabajos y los horarios de estudio en CINDEA.

Lo anterior se ejemplifica con frases como las siguientes:

- *“Por lo general son personas que trabajan y estudian a la vez. También contamos con amas de casa”* Docente. CINDEA de Escazú.

- *“Abandono por trabajo principalmente”*. Directora. CINDEA Las Juntas

- *“Se va más el hombre que la mujer. Lo hombres se van por trabajo y las mujeres por el cuidado de la familia”* Docente. CINDEA Montes de Oca.



- “... *se van más los hombres por un asunto de trabajo*” Docente. CINDEA Esparza

- “...*es el caso de las madres que no tienen quien les cuide los chicos... Se requiere de una guardería para que los chiquitos sean cuidados mientras sus madres estudian. Algunas se los cuida el CENCINAI, pero hay otras madres que no se los aceptan porque ya el cupo está lleno...*”  
Docente. CINDEA Esparza

En el caso de las mujeres que deben cuidar hijos, se reconoce que los distintos CINDEAS visitados han hecho esfuerzos para que se pueda brindar una opción de cuidado dentro de la institución mientras las madres asisten a clases; sin embargo, lo anterior no se ha logrado, ya que la normativa de la institución no prevé dicho servicio, o no hay centros de cuidado cercanos, lo que se convierte en una dificultad para dichas personas.

Otro de los motivos que provocan exclusión o abandono en los estudios es la problemática psicosocial que experimentan muchas de las personas matriculadas; sea esta en la forma de violencia intrafamiliar, adicciones, entre otras, lo que aumenta la probabilidad de que quienes las experimenten decidan no continuar sus estudios. Lo anterior se observa en frases tales como:

- “*Muchos (estudiantes) vienen con medidas cautelares, y si se las cambian dejan de asistir*”  
Directora. CINDEA Limón.

- “*Hay pocos casos de abandono, los que abandonaban eran por falta de transporte, problemas de matrimonio...*” Directora. CINDEA La Bomba

- “(Las personas que desertan)... *viven en lugares de altos riesgo, tienen vicios*” Docente. CINDEA Montes de Oca

- “*En la familia se da mucho que las señoras no vienen porque los esposos les reclaman y dejan de venir*” Docente. CINDEA Las Juntas.

Además, la dificultad de acceso a becas económicas y de transporte se constituye en un factor relevante a la hora de que los y las estudiantes decidan abandonar sus estudios. Lo anterior se ejemplifica en frases tales como:

- “*los que abandonaban eran por falta de transporte*” Directora. CINDEA La Bomba

---

- “(el estudiante) *no tiene recursos de transporte*” Director. CINDEA Montes de Oca.

- “*Hay personas que se salen porque no hay transporte*”. Docente. CINDEA Las Juntas

De igual manera, se percibe que otro factor que contribuye al abandono es choque entre la metodología y los contenidos desarrollados en CINDEA y las pruebas estandarizadas de bachillerato, lo anterior se observa en la siguiente frase:

- “*El bachillerato es una prueba estandarizada que no se adapta a los chicos con las particularidades del CINDEA. Debe ser flexible con base en la naturaleza de la población*”. Docente. CINDEA Limón.

En referencia a la magnitud del fenómeno del abandono, las personas entrevistadas aducen que este es reducido en el ambiente de los CINDEA, lo que podría ser producto del perfil mismo de los y las estudiantes, a quienes se les considera resilientes y motivados, por lo que en su mayoría, a pesar de las dificultades que se les puedan presentar a lo largo del proceso educativo, logran mantenerse, tal y como se ve en la siguiente frase:

- “*Se da abandono, pero por lo general regresan y vuelven para quedarse*” Docente. CINDEA Escazú.

A lo anterior se suma el hecho de que, debido a la dinámica del servicio que brindan los CINDEA y al sistema modular, los y las estudiantes podrían dejar de asistir a lecciones en alguno de los semestres, para luego reintegrarse, de modo tal que no deben repetir todo el período completo, sino que solo aquellos módulos que le sean necesarios.

Lo anterior es una de las características que son más atractivas para las personas usuarias, pero a la vez es uno de los elementos que hace más difícil recopilar información estadística precisa respecto al fenómeno, debido a la movilidad que representa para los y las estudiantes el sistema modular. De igual manera, se reconoce también que existe poca investigación y profundización en el tema.

Con respecto a si las personas que abandonan sus estudios siguen un patrón de acciones, previo al abandono, se reconocen dos escenarios.

El primero se da cuando el abandono es motivado por alguna situación relacionada con lo laboral, en cuyo caso el abandono se da de un momento a otro.

En el segundo escenario el proceso de abandono se da como producto de la problemática psicosocial -referido a dificultades relacionadas con lo interno de la familia, para encontrar quien atienda las tareas del hogar, acceso a becas económicas y de transporte, entre otras-, y se da de forma paulatina. En dichos casos la persona deja de asistir a lecciones de manera gradual, hasta que deja de asistir definitivamente.

### **3.4 Perfil de los docentes de acuerdo a los programas que ofrece la modalidad CINDEA.**

Existen dos métodos de reclutamiento para el personal docente que labora en los CINDEA; el primero, que se aplica para la mayoría de los docentes de la Oferta convencional se realiza a través de la Dirección de Recursos Humanos del Ministerio de Educación Pública, utilizando el registro de elegibles que ofrece la Dirección General de Servicio Civil para este fin. Lo anterior se ejemplifica con la siguiente frase:

- *“¿Cómo se recluta el docente? Es mismo trámite que se realiza en Servicio Civil, en Recursos Humanos (Dirección de Recursos Humanos del MEP) es donde se hace”*. Supervisora. CINDEA Limón.

El segundo método se relaciona más con los cursos de la Oferta Emergente, en cuyo caso los directores y las directoras de los CINDEAS pueden proponer personas para que impartan las lecciones, esto debido a la naturaleza de los cursos, en los cuales no necesariamente se cuenta con docentes calificados; por lo tanto, se puede hacer nombramientos a personas que tengan preparación en los cursos que se han abierto, buscando que dichas personas tengan algún tipo de certificación en el área de interés. Esto se evidencia en frases tales como:

- *“En cursos emergentes la directora tiene el poder de seleccionar y proponer al MEP... el director tiene voz y voto.”* Supervisor CINDEA Las Juntas

- *“El director del CINDEA tiene mucha autonomía para proponer y que se le tomen en cuenta esa autonomía, siempre y cuando este calificada la persona”* Supervisora. CINDEA Limón.

---

- “... la directora propone para que un docente imparta sobre “x” o “y” curso, debe tener el mejor grado académico”. Supervisor. CINDEA Buenos Aires.

En cuanto a la formación de los docentes y las docentes que imparten lecciones en los CINDEAS visitados, la mayoría tiene titulación universitaria en carreras relacionadas con Educación, con gran presencia de personas con grado de licenciatura, tal y como se ve en frases como la siguiente:

- “Todos son de bachillerato para arriba” Supervisora. CINDEA Las Juntas.

- “... MT4 a MT6. Pocos casos de menor grado académico: MT2, MT1... todos están interinos... Bachilleres y licenciados” Director. CINDEA Montes de Oca.

En cuanto a la opinión que tienen los usuarios y las usuarias respecto al servicio ofrecido por el personal docente, se puede ver que la mayoría opina que este es bueno, caracterizándolo como un servicio oportuno, entregado y cercano; e incluso les motivan a continuar sus estudios. Lo anterior se ejemplifica en frases como las siguientes:

- “Los profesores le ayudan a uno y lo convencen de seguir adelante”. Estudiante. CINDEA Esparza.

- “Muy bien... La mayoría explica bien, dedican tiempo a los estudiantes y a los temas, repiten hasta 10 veces, hasta que el alumno entiende.” Estudiante. CINDEA Limón.

- “Son exigentes, pero a la hora de sacar lo mejor de uno, si uno se saca mala nota están encima de uno para mejorar... Nos jalan el mecate” Estudiante. CINDEA Escazú.

Lo anterior permite ver que hay una estima alta con respecto a la labor docente por parte de los estudiantes, quienes consideran que en su mayoría realizan de manera adecuada su labor.

## Capítulo IV Conclusiones y recomendaciones

### 4.1 Conclusiones

#### *4.1.1 La gestión integral de la modalidad de los Centros Integrales de Educación de Adultos*

Se identifica que el CINDEA es una oferta educativa que está muy bien valorada por todos los actores educativos; dicha valoración positiva se relaciona con los distintos horarios que se le ofrecen a los estudiantes (tanto menores como mayores de edad), así como también a la malla curricular reducida (6 materias básicas), que se brinda mediante módulos semestrales. También se reconoce que el buen trato recibido por parte del personal docente, así como el compromiso manifestado por estos, impulsan a la población estudiantil no solo a permanecer, sino que también a mejorar su rendimiento e incluso sirve como gancho para que otras personas se matriculen en estos centros educativos.

También se reconoce que el concepto de exclusión o abandono no se ajusta a la realidad de los CINDEA, esto debido a que la modalidad permite una cierta flexibilidad con respecto a los y las estudiantes que se retiran de la misma, no siendo este definitivo.

Entre los principales problemas que afectan la gestión de los CINDEA se pueden contar la limitación que significa compartir la infraestructura con otros centros educativos.

Lo anterior influye directamente en la propia gestión institucional, debido a que no se puede aumentar la capacidad locativa –con su consecuente imposibilidad de aumentar matrícula, impidiendo en derecho de acceso a la educación–, además de que en ocasiones no se les brinda el acceso a baterías sanitarias, uso de bibliotecas y áreas comedor, además de la poca adaptabilidad del mobiliario para las personas adultas, en especial cuando se utilizan las instalaciones de una escuela primaria.

Se encuentra que, pese a que para los usuarios de los CINDEA la promesa de recibir cursos emergentes es uno de los atractivos, estos no se brindan en todos los centros educativos, lo que se podría relacionar con la poca capacidad de infraestructura y la asignación de lecciones.

---

Existe también dificultad para el acceso a programas de equidad por parte de los usuarios de los CINDEAS, que se refleja en la falta de becas de ayuda económica, comedores y transporte escolar (el cual es financiado por los docentes ocasionalmente), así como en la ausencia de centros de cuidado para los hijos e hijas de estudiantes. Lo anterior provoca una mayor posibilidad de abandono en las personas que lo necesitan y que no tienen acceso a estas facilidades.

Los CINDEAS presentan una serie de insuficiencias para atender la matrícula creciente (que se observa a través de los datos obtenidos); lo que a su vez tiende a acrecentar las dificultades propias de la oferta. A pesar de esto, la demanda de matrícula en estos centros educativos no ha disminuido; esto podría ser una de las razones por las que ha incrementado el número tanto de sedes centrales como de satélites.

Aun así, las ventajas de esta oferta desafían la capacidad de gestión y la limitación de recursos para no negar el servicio educativo a nadie, incluidos menores de edad que han aumentado su presencia.

#### ***4.1.2 Rendimiento social y educativo de la modalidad de los CINDEA***

Las características de la oferta permite responder en cierta manera el fenómeno de la sobre edad, ya que esta nace exclusivamente para atender a la población conformada por personas adultas que no concluyeron sus estudios. En años posteriores a la fundación de esta oferta, la misma fue asumiendo a personas menores de 18 años (llegando incluso a recibir personas menores de 15 años en algunas ocasiones).

La inserción a la población en el sistema educativo, la flexibilidad en la estructura de la oferta, el horario, los servicios brindados, la implementación de la andragogía, proporcionar una educación de calidad acorde a las necesidades de los jóvenes y adultos, la participación de los estudiantes en trabajo comunal y actividades y proyectos calendarizados, son algunas de los elementos que hacen a CINDEA una institución con dimensión exitosa. Asimismo, son algunas de las razones por las cuales los estudiantes deciden matricular sus estudios en esta oferta.

Para los estudiantes, lo aprendido en el CINDEA ha resultado de gran utilidad en diversos aspectos de su vida. Pese a que en la mayoría de CINDEA participantes no se brindan cursos emergentes, estos se han convertido en una alternativa de empleabilidad para los estudiantes y les ayuda a posicionarse mejor en el ámbito laboral.

### ***4.1.3 Características de las personas usuarias de los CINDEA***

Las personas consultadas en este estudio son en su mayoría adultos que tienen entre 20 y 40 años de edad, aunque la oferta atiende personas desde los 15 años, hasta más de 60 años.

Se reconoce que la mayoría de las personas matriculadas en los CINDEA realizan una labor paralela al desarrollo de sus estudios; los hombres realizan labores fuera del hogar, mientras que las mujeres se dedican al cuidado de los hijos y las hijas (aunque en ocasiones también deben laborar). Este perfil no se cumple a cabalidad entre las personas menores de 15 años, muchos de los cuales son estudiantes a tiempo completo. Asimismo, la mayoría de las personas consultadas provienen de estratos sociales bajos y tienen trabajo de baja remuneración.

A pesar de lo anterior, las personas participantes asumen que la población tiene una alta resiliencia y tienen un proyecto de vida claramente definido, el cual incluye la finalización de los estudios a nivel de bachillerato en Educación Media.

En el caso de los hombres, la razón principal para el abandono de los estudios es producto de los esquemas laborales, mientras que para las mujeres pesa el cuidado de los miembros de su familia. Se evidencia que son los hombres quienes tienden a abandonar más, pero como se dijo anteriormente, no lo hacen definitivamente.

### ***4.1.4 Perfil de los docentes de acuerdo a los programas que ofrece la modalidad CINDEA***

En las actividades de producción de información del presente estudio (grupos focales y entrevistas) se pudo constatar que la mayoría del personal es joven (menor de 40 años; dato que debería ser corroborado en un estudio censal), está en condición de interinazgo, es profesional en educación, aunque no necesariamente con formación en Andragogía y completa lecciones en los CINDEA (tanto en sedes centrales o satélites).

Para el caso de la oferta convencional, el reclutamiento de estos docentes se hace en la Dirección de Recursos Humanos del MEP, utilizando la lista de oferentes de la Dirección General de Servicio Civil; mientras que en la oferta emergente, por sus características, pueden ser contratados por recomendación de los directores o directoras, buscando que estas personas tengan al menos una certificación de habilidades en los cursos.

---

## 4.2 Conclusiones generales

Del análisis desarrollado, se desprenden además una serie de valoraciones respecto de esta oferta educativa que deben ser expuestas con la finalidad complementar las conclusiones alcanzadas manifiestas en los objetivos específicos planteados en esta evaluación.

La oferta educativa de los CINDEA, tanto la convencional como la emergente, resulta a todas luces muy atractiva para las personas que no han terminado sus estudios o los que visualizan que los pueden terminar algún tiempo antes, como es el caso de las personas menores de edad y mayores de 15 años que se trasladan del diurno a esta oferta o incluso a la educación nocturna.

Por otro lado, esta oferta educativa dada la prestación modular y semestral, disminuye en una medida alta los problemas endémicos de las modalidades diurnas como son el rezago y el abandono. Aquí la sobreedad no es un problema, sino una fortaleza. Al tratarse de adultos matriculados en I nivel (primaria), II nivel (tercer ciclo) y III nivel (enseñanza diversificada) todos presentan “sobreedad”, en este sentido este es el factor de inclusión que retención, que repara a su vez la exclusión.

Al mismo tiempo, se evidencia como un indicador de exclusión de las ofertas diurnas, y de la limitada capacidad del sistema educativo de lograr que las familias hagan conciencia sobre la importancia de la escolarización en el nivel que a cada persona menor de edad le corresponde en las ofertas diurnas, con la ventaja de estar entre pares etarios. No obstante, también hay que señalar que cuando hay necesidades de trabajar el o la joven de 15 años o más encuentra en el CINDEA la oferta que le puede permitir no abandonar los estudios de manera definitiva.

El crecimiento de la demanda de matrícula que han experimentado los CINDEA a partir del año 2006, por parte de personas menores y mayores de edad pone en evidencia la necesidad de alcanzar la certificación educativa, la que se exige en todos los trabajos y mientras más alta sea esta, mejor.

En esta dirección, la demanda de matrícula en esta oferta cuestiona la eficacia de las modalidades diurnas, cuyas tasas de abandono explican en parte el crecimiento de los CINDEA, que no crecen todavía más porque la infraestructura es limitada y el presupuesto para aumentar lecciones también. De lo contrario tendríamos un auge sin precedentes de esta oferta dada la tendencia observada del 2006 a la fecha, la cual se explica, en palabras de los y las estudiantes – pero solo en parte–, por el



buen trato que brindan los docentes, el compromiso de estos con la población usuaria, la modalidad semestral, la aprobación modular, el horario y los programas de equidad, cuando se brindan.

Un análisis pedagógico curricular sería conveniente para ver la pertinencia, eficacia y efectividad de un currículo más acotado en cuanto número de asignaturas, dándose solo las básicas. La duración semestral del ciclo lectivo y la facilitación pedagógica de los contenidos curriculares por medio de módulos temáticos, que tienen una asignación proporcional de lecciones para completar el tema en cuestión, son factores muy importantes de éxito de la oferta.

Finalmente, es necesario proceder con una reflexión en torno de la pertinencia de esta oferta educativa dada su condición nocturna y dirigida a personas que requieren trabajar, sean estas de 15 años o más. La reflexión debe poner en discusión las semejanzas y diferencias de las ofertas educativas académicas y técnicas dirigidas a los adultos para realizar una valoración de conjunto.

Muchas de las preguntas que surgen tienen relación con la eficacia académica de los CINDEA respecto de los colegios nocturnos; por otro lado, podríamos preguntarnos qué tal útil es brindar en los CINDEA educación técnica cuando el sistema educativo ha puesto a disposición de las personas que buscan adquirir o mejorar su empleabilidad mediante las Secciones Técnicas Nocturnas, realizándole a estas los ajustes necesarios claro está, para evitar la duplicidad.

¿No sería más eficiente racionalizar todas las ofertas para adultos y nocturnas buscando potenciar su orientación principal?, ¿tiene sentido dar cursos técnicos semestrales que no conducen a una acreditación competitiva? Si se trata de un curso libre, ¿por qué no fortalecer en esa dirección, los IPEC?; y si se quiere acreditar el dominio técnico, ¿por qué no mejorar las Secciones Técnicas Nocturnas?; De este modo, el CINDEA sería la oferta para que las personas alcancen el logro académico de la educación primaria y secundaria, ¿por qué no mejorar los CINDEA?

### **4.3 Recomendaciones**

-Es necesario adaptar los conceptos de Deserción y de Repitencia que se utilizan en el Departamento de Análisis Estadístico del Ministerio de Educación Pública, de modo que se acerquen más a la realidad que se presenta en los CINDEA, esto debido a que –por las

---

características propias de la modalidad–, dichos conceptos no son exactos, lo que no permite analizar efectivamente la problemática relacionada.

- Es necesario replantear los requisitos de apertura de futuros CINDEA, ya que debe haber un mejor control en los mismos; en especial los que se relacionan con el tema de infraestructura, debido a que se evidencian dificultades de gestión en aquellos CINDEA que deben compartir las instalaciones con otros Centros Educativos.

-De igual manera, se debe concientizar a las autoridades de aquellos Centros Educativos, que comparten infraestructura con los CINDEA, acerca de la necesidad y el derecho de uso libre de las instalaciones por parte de la población estudiantil y del personal docente.

-La apertura de los cursos emergentes debe ser asegurado en todos los CINDEA, ya que estos son uno de los mayores atractivos de la modalidad; para lograr esto, se debe solventar los problemas de infraestructura; asignación de recurso humano y lecciones que aquejan a estos centros educativos.

-Se recomienda ampliar la cobertura y la efectividad de los programas de equidad, de modo que la población estudiantil se vea beneficiada por los mismos.

-También se hace necesaria la apertura de centros de cuidado (ya sea dentro de los mismos CINDEA o en las cercanías), o bien establecer la coordinación con centros de este tipo ya existentes, de manera tal que se pueda brindar este servicio a quienes así lo requieran.

-Se recomienda replantear la edad de ingreso a CINDEA, esto debido a que, como se evidencia en este estudio, las personas con edades inferiores a 18 años no se adaptan de manera adecuada a la modalidad dirigida principalmente a adultos, con excepción de las personas de 15 años que demuestren tener necesidades de trabajar evidentes.

-Fortalecer las dimensiones exitosas –horarios, modalidad semestral, programas de equidad, flexibilidad académica, disponibilidad de los y las docentes- que se encontraron en el presente estudio, de manera que estas contribuyan a construir una modalidad llamativa e interesante para la población beneficiada.

-Es necesario fortalecer los departamentos de Orientación en los CINDEA; de manera que se les permita abordar temas tales como resiliencia, proyecto y sentido de vida en los estudiantes, con la finalidad de potenciar las características ya presentes en la población estudiantil.

-Es elemental que dentro del perfil docente, que se contrate para trabajar en CINDEAS, exista una acreditación en Andragogía o Educación de Personas Adultas. De igual manera, se debe capacitar en este tema al personal que actualmente labora en la modalidad.

-Realizar un análisis pedagógico curricular para ver la pertinencia, eficacia y efectividad de: un currículo más acotado en cuanto número de asignaturas, la duración semestral del ciclo lectivo y la facilitación pedagógica de los contenidos curriculares por medio de módulos temáticos y una asignación proporcional de lecciones para completar el tema en cuestión.

- Es necesario proceder con una reflexión en torno de la pertinencia de esta oferta de los CINDEA dada su condición nocturna y dirigida a personas que requieren trabajar, sean estas de 15 años o más. La reflexión debe poner en discusión las semejanzas y diferencias de las ofertas educativas académicas y técnicas dirigidas a los adultos para realizar una valoración de conjunto de manera que se pueda optimizar la función de cada una de estas a través de la complementación de las ofertas, evitando que se traslapen entre sí.

-Finalmente, debería darse un mayor seguimiento a la gestión y resultados de los CINDEA para favorecer y profundizar sus dimensiones positivas y a la vez afrontar las debilidades de esta oferta. En este sentido, el conocimiento alcanzado en este estudio, podría verse beneficiado en un futuro inmediato mediante una aproximación de orden muestral a escala nacional. Esta ayudaría a estimar adecuadamente aspectos de gestión y desarrollo de la oferta CINDEA.

---

## Referencias

- Correa Uribe, S., Puerta Zapata, A., & Restrepo Gomez, B. (1996). *Investigación evaluativa*. Bogotá, Colombia: Instituto colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES).
- Dirección de Planificación Institucional. (2017). *Compendio de ofertas y servicios del sistema educativo costarricense. 2016*. San José, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública.
- Dirección de Planificación Institucional. (2018). *Manual de procedimientos de apertura, cambios de modalidad y cierre de centros educativos*. San José, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública.
- Ministerio de Educación Pública. (1993). *Plan de estudios para la Educación de Adultos*. San José, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública.