

## Informe

# Evaluación Estrategia REGRESAR. Segunda etapa: Educación de Jóvenes y Adultos

Elaborado por:  
Miriam Masis Vega (Coordinadora General)  
Marcelo Gaete Astica (Coordinador de Equipo)  
Erika Rojas Chaves (Investigadora)  
Yirlania Díaz Rojas (Investigadora)

2021

## Prefacio

El siguiente informe constituye la tercera fase de la evaluación de la Estrategia Regresar, que dio inicio el año 2020, e informa de las valoraciones respecto de la pertinencia y eficacia de la implementación de la educación combinada (a distancia y presencial) por parte de las diferentes modalidades de educación de jóvenes y adultos, que se concentran en las Escuelas y Colegios Nocturnos, Institutos de Educación Comunitaria (IPEC), Centros Integrales de Educación de Jóvenes y Adultos (CINDEAS), Proyectos de Educación Abierta, todas las cuales forman parte de la Oferta para jóvenes y adultos.

Este informe se refiere a los esfuerzos por evaluar la manera como se brindó el servicio educativo en el año 2020, cuando, como resultado de las medidas de afrontamiento de la pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), el proceso de enseñanza y aprendizaje, se desarrolló a través de medios virtuales y presenciales, simultáneamente.

La necesidad de evaluar esta inédita forma de dar continuidad al servicio educativo se ha justificado en el hecho de que por primera vez se pone en practica un conjunto de tecnologías de información digital, que puso al descubierto una amplia brecha digital que obligó, en primera instancia, a seccionar a la población estudiantil en cuatro escenarios de conectividad, lo cual determinó a su vez la necesidad de considerar, también, medios presenciales para entregar la Guías de Trabajo Autónomo (GTA), mediante las cuales se condensaron los contenidos curriculares priorizados para dar continuidad al servicio educativo.

El Departamento de Estudios e Investigación Educativa, dependencia a cargo de la evaluación, entrega para la consideración de las autoridades del Ministerio de Educación Pública (MEP) este informe y, mediante éste, brinda su aporte al desarrollo de la educación en el contexto de la crisis de salud vivida y de generalización de las tecnologías digitales.

Natalie Pickering Méndez  
Jefatura Departamento de  
Estudios e Investigación Educativa

Reynaldo Ruiz Brenes  
Director  
Dirección de Planificación Institucional

## Tabla de Contenidos

Prefacio .....	2
Tabla de Contenidos .....	3
Índice de Tablas .....	5
Índice de Cuadros .....	6
Índice de Figuras.....	7
I. Introducción.....	9
1. Antecedentes y contexto de la evaluación .....	9
2. Justificación .....	10
II. Problemática de evaluación .....	11
1. Problemática de evaluación .....	11
2. Delimitación y alcance de la evaluación.....	11
3. Objetivos de la evaluación .....	12
Objetivo general.....	12
Objetivos específicos .....	12
III. Marco Referencial .....	16
IV. Metodología .....	18
1. Enfoque de evaluación.....	18
2. Tipo de evaluación .....	18
3. Técnicas de recolección y análisis de datos .....	19
4. Población y muestra.....	19
4.1 Perfil de la población docente participante.....	22
4.2 Perfil de la población estudiantil participante .....	24
V. Resultados .....	28
5.1 Objetivo específico 1: Analizar la pertinencia y la eficacia de la gestión y los recursos (digitales y a distancia) que la Estrategia plantea para alcanzar a las personas estudiantes y sus aprendizajes esperados.....	28
Síntesis del objetivo específico 1 .....	62
5.2 Objetivo específico 2: Analizar la pertinencia y la eficacia de la gestión, los servicios, productos y procesos de acompañamiento que ha desarrollado la Estrategia para las personas docentes .....	64
Síntesis del objetivo específico 2 .....	72
5.3 Objetivo específico 3: Valorar los mecanismos de articulación interna (en los tres niveles del Ministerio) y externa, coordinación y comunicación implementados por la Estrategia en función de los criterios de pertinencia, eficacia y eficiencia .....	73

Síntesis del objetivo específico 3 .....	82
Objetivo 4. Identificación de acciones en la gestión académica y administrativa que podrían institucionalizarse como parte del sistema educativo .....	83
Síntesis del objetivo específico 4 .....	85
VI. Conclusiones y recomendaciones .....	86
6.1 Conclusiones.....	86
Objetivo específico 1: Analizar la pertinencia y la eficacia de la gestión y los recursos (digitales y a distancia) que la Estrategia plantea para alcanzar a las personas estudiantes y sus aprendizajes esperados .....	86
Objetivo específico 2: Analizar la pertinencia y la eficacia de la gestión, los servicios, productos y procesos de acompañamiento que ha desarrollado la Estrategia para las personas docentes.....	86
Objetivo específico 3: Valorar los mecanismos de articulación interna (en los tres niveles del Ministerio) y externa, coordinación y comunicación implementados por la Estrategia en función de los criterios de pertinencia, eficacia y eficiencia .....	87
Objetivo específico 4: Identificación de acciones en la gestión académica y administrativa que podrían institucionalizarse como parte del sistema educativo .....	88
6.2 Recomendaciones .....	89
Objetivo específico 1: Analizar la pertinencia y la eficacia de la gestión y los recursos (digitales y a distancia) que la Estrategia plantea para alcanzar a las personas estudiantes y sus aprendizajes esperados .....	89
Objetivo específico 2: Analizar la pertinencia y la eficacia de la gestión, los servicios, productos y procesos de acompañamiento que ha desarrollado la Estrategia Regresar para las personas docentes .....	90
Objetivo específico 3: Valorar los mecanismos de articulación interna (en los tres niveles del Ministerio) y externa, coordinación y comunicación implementados por la Estrategia en función de los criterios de pertinencia, eficacia y eficiencia .....	90
Objetivo específico 4: Identificación de acciones en la gestión académica y administrativa que podrían institucionalizarse como parte del sistema educativo .....	91
Referencias .....	92

## Índice de Tablas

Tabla 1: Matriz operacional .....	14
Tabla 2: Recurso de desarrollo profesional y actualización más útil para la población docente participante. N=605 .....	72

## Índice de Cuadros

Cuadro 1: Población participante según Dirección Regional Educativa (DRE) .....	21
Cuadro 2: Condición laboral del personal docente participante según modalidad educativa donde laboran actualmente. N=605 .....	24
Cuadro 3: Medios por los cuales el cuerpo docente hizo llegar la GTA al estudiante (en porcentaje de menciones*).....	29
Cuadro 4: Medios por los cuales la población estudiantil devolvió la GTA.....	31
Cuadro 5: Frecuencia con que el estudiante joven y adulto utiliza los siguientes recursos en la educación a distancia. N=532.....	40
Cuadro 6: Principales factores que han dificultado la continuación de los estudios de la población estudiantil (en porcentaje de menciones*). .....	42
Cuadro 7: Cantidad de docentes que usó los distintos recursos de apoyo al proceso educativo en el 2020. N=605 .....	48
Cuadro 8: Aporte de cada recurso de apoyo al proceso educativo al cumplimiento de los objetivos de enseñanza esperados, según cuerpo docente. N=605.....	49
Cuadro 9: Frecuencia en que utilizó el personal docente el año pasado -2020- ...	51
Cuadro 10: Dificultad en el uso de los recursos de apoyo de la educación a distancia, en la práctica docente. N= 605.....	53
Cuadro 11: Nivel de dificultad encontrada por los docentes, según el recurso utilizado para el apoyo de la educación a distancia en su práctica docente. N=605 .....	65
Cuadro 12: Aspectos a mejorar por las autoridades según las personas estudiantes (en porcentaje de menciones*). .....	75
Cuadro 13: Instancia de la que ha recibido comunicación de lineamientos relacionados con la educación a distancia durante la pandemia.....	77
Cuadro 14: Instancia de la que ha recibido acompañamiento el cuerpo docente durante la pandemia (en porcentaje de menciones*).....	78
Cuadro 15: Procesos de gestión académica que deben institucionalizarse, según opinión brindada por el cuerpo docente. N=143.....	84
Cuadro 16: Acciones académicas y administrativas digitales que deben institucionalizarse para alcanzar la población estudiantil desvinculada, .....	85

## Índice de Figuras

Figura 1: Edad en rangos del cuerpo docente participante, .....	22
Figura 2: Edad en rangos de los estudiantes participantes, .....	25
Figura 3: Situaciones que presenta el estudiante joven y adulto.....	27
Figura 4: Medios utilizados por el cuerpo docente para entregar las GTA a las personas estudiantes (en porcentaje de menciones*).....	30
Figura 5: Número de medios utilizados por la población estudiantil.....	31
Figura 6: Escenario de conectividad de los estudiantes participantes. N=532.....	32
Figura 7: Recursos utilizados por el personal docente para impartir lecciones en el 2020, según opinión de estudiantes (en porcentaje de menciones*). .....	33
Figura 8: Recursos de mayor utilidad y ayuda para que el estudiante continúe aprendiendo a distancia (en porcentaje de menciones*).....	35
Figura 9: Opinión que tiene el cuerpo docente sobre los entornos virtuales para mediar el aprendizaje esperado contemplado en las GTA. N=605 .....	36
Figura 10: Opinión del personal docente acerca del desenvolvimiento de la población estudiantil en los entornos a distancia. N=605.....	37
Figura 11: Dificultades que presenta el estudiante para hacerles llegar la GTA según el personal docente. N=605.....	39
Figura 12: Número de situaciones que afecta al estudiantado y obstaculizan su permanencia en el sistema educativo, según el personal docente* .....	42
Figura 13: Cantidad de docentes que implementan actividades educativas y emocionales con la intención de vincular y motivar el estudiante. N=532.....	46
Figura 14: Cantidad de docentes (en porcentaje) que conocen los recursos para el apoyo del proceso educativo presencial, combinado o a distancia en el 2020. N=605.....	47
Figura 15: Recurso más útil para el logro de los objetivos de aprendizaje, según cuerpo docente. N=605 .....	52
Figura 16: Dificultad que experimentan las personas estudiantes con el uso de los siguientes recursos, según cuerpo docente. N= 605 .....	54
Figura 17: Porcentaje de personas docentes que están de acuerdo en que se logró los objetivos de enseñanza N=605. ....	56
Figura 18: Valoración de la población estudiantil acerca de la calidad de la educación a distancia. N= 532 .....	57
Figura 19: Retos de aprendizaje haciendo uso de herramientas digitales (en porcentaje de menciones*).....	59
Figura 20: Tipos de apoyo educativo brindado al estudiante por parte del centro educativo y el personal docente para orientar las actividades de aprendizaje y generar una sana convivencia en el hogar según la persona estudiante. N=532 .	60
Figura 21: Tipos de apoyo psicosocial brindado al estudiante por parte del centro educativo y el personal docente para orientar las actividades de aprendizaje y generar una sana convivencia en el hogar según la persona estudiante. N=532 .	61
Figura 22: Calificación de la labor docente por parte de los estudiantes. N=532 ..	62
Figura 23: Opinión del personal docente participante, según las siguientes afirmaciones. N=605 .....	64
Figura 24: Cuales recursos de desarrollo profesional y actualización conoce la población docente participante (en porcentaje de menciones*).....	67
Figura 25: Nivel de aporte de algunos recursos a la permanencia del estudiantado, según opinión de la población docente participante. N=605 .....	69

Figura 26: Aporte de los recursos de desarrollo profesional y actualización al logro de los objetivos de enseñanza esperados, según cuerpo docente. N=605.....	71
Figura 27: Aspectos que debe mejorar el personal docente para el curso lectivo 2021, en la educación combinada para la EPJA .....	74
Figura 28: Conocimiento que tienen los estudiantes jóvenes y adultos .....	76
Figura 29: Opinión del docente respecto a la organización del retorno a la presencialidad en el centro educativo donde labora. N=605.....	79
Figura 30: Cuales protocolos establecidos por el MEP para el retorno seguro a la presencialidad en la educación combinada conocen los estudiantes (en porcentaje de menciones*). .....	80
Figura 31: Entidades ajenas al MEP que han colaborado para que el estudiante continúe sus estudios en la educación combinada .....	82



## I. Introducción

El siguiente informe tiene como finalidad presentar los resultados alcanzados en la implementación de la Estrategia Regresar en la Oferta de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA).

La evaluación de esta Estrategia se inició en el 2020 -aún no concluye- y explora aspectos del proceso de educación a distancia, cuya ejecución tuvo altibajos, dado que ésta se instauró en el sistema educativo en forma rápida producto de la pandemia.

El diseño de la evaluación de la Estrategia Regresar fue elaborado por la UNESCO para el MEP y, a partir de este, el equipo investigador del Departamento de Estudios e Investigación Educativa (DEIE) definió la ruta de trabajo para ejecutar la evaluación.

El informe está conformado por seis capítulos; de manera introductoria se mencionan los antecedentes y justificación de la evaluación; posteriormente se aborda la problemática de ésta; el marco normativo y referencial; la metodología, y finalmente los resultados, conclusiones y recomendaciones.

### 1. Antecedentes y contexto de la evaluación

Debido a la emergencia nacional producto de la pandemia por el Covid-19, el sistema educativo se vio en la obligación de implementar cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje, uno de ellos lo constituye la educación a distancia que forma parte de la Estrategia Regresar. Es así como surge la necesidad de evaluar la ruta plasmada para atender a la población estudiantil en medio de la pandemia.

Por solicitud del MEP, el diseño de la Evaluación de la Estrategia Regresar fue elaborado por la socióloga Tatiana Beirute Brealey, consultora de la UNESCO. Asimismo, la participación del DEIE responde a la solicitud realizada a través del oficio DMS-1618-09-2020, firmado por la señora Adriana Sequeira Gómez, directora del Despacho de la Ministra de Educación Pública; en el cual se designa a esta instancia técnica como encargada de la ejecución de la citada evaluación.

Cabe mencionar que la evaluación en general contempla varias ofertas educativas, siendo la Educación de Jóvenes y Adultos una de ellas, a la cual se refiere el presente informe.

De acuerdo con la Dirección de Desarrollo Curricular (2020), la Oferta de Educación de Personas jóvenes y Adultas (EPJA) comprende diferentes modalidades, a saber: Educación Abierta, Institutos Profesionales de Educación Comunitaria (IPEC), Centros Integrados de Educación de Adultos (CINDEA), Colegios Académicos Nocturnos, Escuelas Nocturnas y el Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED). Se encuentran debidamente autorizadas y en correspondencia con los perfiles de la nueva ciudadanía para adultos, según se especifica en la Política Curricular, Acuerdo 07-44-2016 del Consejo Superior de Educación.

Cada una de ellas tiene sus particularidades, las edades de ingreso varían dependiendo de la modalidad, en su mayoría puede hacerlo personas con 15 años cumplidos.

Siguiendo de la mano con la evaluación en dicha oferta, EPJA, a continuación se detallará la justificación de la misma.

## 2. Justificación

Producto del confinamiento decretado para afrontar la pandemia, nace la necesidad de implementar alternativas basadas en la educación a distancia, que permitan dar continuidad a los servicios educativos que involucran a la comunidad educativa.

Debido a que la pandemia ha generado una crisis sanitaria por largo tiempo, y se mantendrá por tiempo indefinido, resulta justificado y necesario evaluar la pertinencia y eficacia de la Estrategia Regresar, con el fin de identificar las fortalezas y debilidades de su ejecución.

Lo anterior con el fin primordial de que los resultados sirvan como insumos para la toma de decisiones de las autoridades superiores, respecto a posibles mejoras en el proceso enseñanza aprendizaje, así como también garantizar un retorno paulatino y seguro a las clases presenciales, en cumplimiento de los lineamientos establecidos por las autoridades nacionales de salud.

## II. Problemática de evaluación

La Estrategia Regresar surgió en respuesta a la presencia del virus COVID-19 en Costa Rica, cuya propagación llevó a las autoridades inicialmente, a suspender el ciclo lectivo de manera presencial y a darle continuidad bajo la modalidad a distancia. Al mismo tiempo, el sistema educativo debía prepararse para el eventual regreso a la presencialidad en el año 2021, tomando en consideración las nuevas medidas sanitarias dictadas por el gobierno.

### 1. Problemática de evaluación

La pertinencia, eficacia y eficiencia de la puesta en práctica por parte del MEP de la Estrategia Regresar, partiendo de la educación a distancia y la virtualidad, ha implicado conocer el acceso y la disponibilidad de Tecnologías de Información y Comunicación (TICS), tanto por parte del docente como el estudiante.

En este sentido, la realidad visualizada derivó en la constitución de cuatro escenarios de conectividad, los que determinarían cómo se les entregaría a la población estudiantil las Guías de Trabajo Autónomo (GTA), que constituyen otro elemento fundamental de la educación a distancia.

También, se ha puesto a disposición del cuerpo docente, recursos de capacitación y desarrollo profesional a fin de que puedan sobrellevar la educación a distancia por medio de herramientas virtuales.

De ahí la importancia de abordar la problemática y evaluar el alcance de la intervención realizada por parte del MEP, en aras de brindar una educación de calidad.

### 2. Delimitación y alcance de la evaluación

La evaluación del proceso y de los resultados en la implementación de la Estrategia Regresar buscó conocer la opinión de docentes y estudiantes respecto del conjunto de actividades ejecutadas tanto virtual como presencialmente para no interrumpir el ciclo lectivo y su congruencia con lo planificado en esta.

El alcance de esta evaluación consideró a los docentes y estudiantes mayores de edad que incursionan en la oferta de Educación de Personas Jóvenes y Adultas,

constituida por: Escuelas y Colegios nocturnos; IPEC (modalidad académica), CINDEAS (modalidad convencional) y Educación Abierta. De esta última modalidad no se incluyeron los docentes, por tratarse de una población fluctuante en la ocupación de su puesto.

Asimismo, cabe aclarar que los Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar (CNVMTS) quedaron excluidos de la evaluación debido a su próximo cierre, así como, también, los Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED), ya que en principio la forma como brindan el servicio educativo es a distancia y esta forma parte de su dinámica de funcionamiento.

La evaluación comprende aspectos concernientes tanto al curso lectivo 2020, durante el cual se implementó la educación a distancia, como del 2021, con la nueva modalidad combinada.

El alcance geográfico nacional de esta evaluación incluyó docentes y estudiantes de las siete provincias, no obstante que en el caso de los docentes hubo representación de 23 de las 27 direcciones regionales del país.

### **3. Objetivos de la evaluación**

Los objetivos de esta evaluación se retoman del documento “Contratación de servicios de asesoría técnica para apoyar en el desarrollo de una estrategia de monitoreo, evaluación y transición post-crisis para el sistema educativo en el contexto de la emergencia causada por el COVID-19 en Costa Rica” el cual fue el informe final de la consultoría realizada por la socióloga Tatiana Beirute Breal.

#### ***Objetivo general***

Evaluar la pertinencia, eficacia y eficiencia de los procesos y resultados de la Estrategia Regresar para la toma de decisiones e implementación en los periodos 2021 y 2022.

#### ***Objetivos específicos***

1. Analizar la pertinencia y la eficacia de la gestión y los recursos que la Estrategia plantea para alcanzar a las personas estudiantes y el logro de los aprendizajes esperados en la modalidad a distancia y en el retorno a la presencialidad.

2. Analizar la pertinencia y la eficacia de la gestión, los servicios, productos y procesos de acompañamiento que ha desarrollado la Estrategia para las personas docentes en la modalidad a distancia y en el retorno a la presencialidad.
3. Valorar los mecanismos de articulación interna (en los niveles central, regional y de centro educativo del Ministerio) y externa, coordinación y comunicación implementados por la Estrategia en función de los criterios de eficacia y eficiencia.
4. Identificación de acciones en la gestión académica y administrativa que podrían institucionalizarse como parte del sistema educativo.

A continuación, se presenta la matriz operacional de la evaluación (Tabla 1) que engloba los objetivos, criterios y preguntas de evaluación:

Tabla 1: Matriz operacional

Objetivos	Criterios de evaluación	Preguntas de evaluación
<p>Analizar la pertinencia y la eficacia de la gestión y los recursos (digitales y a distancia) que la Estrategia plantea para alcanzar a las personas estudiantes y sus aprendizajes esperados</p>	<p><u>Pertinencia</u>: Medida en que los recursos, servicios, procesos y acciones desarrolladas por la Estrategia son congruentes con las necesidades de las poblaciones a las que van dirigidas.</p>	<p>¿Hasta qué punto los recursos digitales y a distancia desarrollados en el marco de la Estrategia son consistentes con las necesidades educativas de todas las personas estudiantes?</p>
		<p>¿Hasta qué punto los recursos digitales y a distancia desarrollados en el marco de la Estrategia son consistentes con las necesidades de información de todas las personas estudiantes para asegurar un retorno seguro a la presencialidad?</p>
	<p><u>Eficacia</u>: Medida en que la Estrategia Regresar está logrando alcanzar los aprendizajes esperados y la permanencia de las personas estudiantes en el marco de una educación a distancia fortalecida, así como también la preparación de toda la comunidad educativa para un regreso a la presencialidad paulatino, seguro y controlado.</p>	<p>¿Cuál ha sido la cobertura que han tenido los recursos digitales y a distancia desarrollados para la educación a distancia?</p>
		<p>¿Cuáles dificultades han encontrado las personas estudiantes para vincularse con la educación a distancia?</p>
		<p>¿En qué medida los recursos digitales y a distancia contribuyen con los objetivos de logro de aprendizajes esperados y la permanencia de las personas estudiantes?</p>
<p>Analizar la pertinencia y la eficacia de la gestión, los servicios, productos y procesos de acompañamiento que ha desarrollado la Estrategia para las personas docentes</p>	<p><u>Pertinencia</u>: Medida en que los recursos, servicios, procesos y acciones desarrolladas por la Estrategia son congruentes con las necesidades de las poblaciones a las que van dirigidas.</p>	<p>¿En qué medida la gestión, los servicios, productos y procesos de acompañamiento dirigidos a las personas docentes son consistentes con sus necesidades en cuanto al desarrollo de sus labores en el contexto de la educación a distancia y en el eventual retorno a la presencialidad?</p>
	<p><u>Eficacia</u>: Medida en que la Estrategia Regresar está logrando alcanzar los aprendizajes esperados y la permanencia de las personas estudiantes en el marco de una educación a distancia fortalecida, así como también la preparación de toda la comunidad educativa para un regreso a la presencialidad paulatino, seguro y controlado.</p>	<p>¿Hasta qué punto la gestión, los servicios, productos que la Estrategia ha puesto a disposición de las personas docentes han permitido que éstos desarrollen las labores necesarias para el logro de los aprendizajes esperados en el contexto de la educación a distancia y se preparen para un eventual regreso a la presencialidad?</p>

Objetivos	Criterios de evaluación	Preguntas de evaluación
Valorar los mecanismos de articulación interna (en los tres niveles del Ministerio) y externa, coordinación y comunicación implementados por la Estrategia en función de los criterios de pertinencia, eficacia y eficiencia	<u>Pertinencia</u> : Medida en que los recursos, servicios, procesos y acciones desarrolladas por la Estrategia son congruentes con las necesidades de las poblaciones a las que van dirigidas.	¿Hasta qué punto la información recabada responde a las necesidades de la Estrategia para la toma de decisiones?
	<u>Eficacia</u> : Medida en que la Estrategia Regresar está logrando alcanzar los aprendizajes esperados y la permanencia de las personas estudiantes en el marco de una educación a distancia fortalecida, así como también la preparación de toda la comunidad educativa para un regreso a la presencialidad paulatino, seguro y controlado.	¿Cuáles factores internos inciden en el logro o no logro de los resultados esperados?
	<u>Eficiencia</u> : medida en que Regresar desarrolla sus acciones de una manera en que se maximicen los recursos.	¿Hasta qué punto los mecanismos de comunicación interna han alcanzado a toda la comunidad educativo?
		¿En qué medida los mecanismos de articulación externa han permitido avanzar hacia el logro de los objetivos?
Identificación de acciones en la gestión académica y administrativa que podrían institucionalizarse como parte del sistema educativo	Eficiencia: medida en que Regresar desarrolla sus acciones de una manera en que se maximicen los recursos.	¿Cuáles son los procesos de la gestión académica y administrativo-financiera que se lograron digitalizar y que podrían institucionalizarse?

Fuente: Tomado del Diseño de Evaluación de la Estrategia Regresar, “Contratación de servicios de asesoría técnica para apoyar en el desarrollo de una estrategia de monitoreo, evaluación y transición post-crisis para el sistema educativo en el contexto de la emergencia causada por el COVID-19 en Costa Rica, elaborado por Tatiana Beirute, agosto 2020.

### III. Marco Referencial

La Estrategia Regresar en su objetivo de administrar el curso lectivo 2020 en el contexto de la pandemia por el COVID-19 se sustenta en la siguiente normativa:

La Constitución Política de Costa Rica, en su artículo 78 establece que “La educación preescolar, general básica y diversificada son obligatorias y, en el sistema público, gratuitas y costeadas por la Nación”<sup>1</sup>.

En esa línea, el artículo 1 de la Ley Fundamental de Educación establece que “Todo habitante de la República tiene derecho a la educación y el Estado la obligación de procurar ofrecerla en la forma más amplia y adecuada”<sup>2</sup>.

Esta normativa nacional se enriquece además de Declaraciones y Acuerdos internacionales que ha suscrito Costa Rica; por ejemplo, el artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos<sup>3</sup>, promulga el derecho a la educación para todas las personas.

Del mismo modo, la Convención sobre los Derechos del Niño, en su artículo 28, expresa que “Los Estados Partes reconocen el derecho del niño a la educación y, a fin de que se pueda ejercer progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades ese derecho”<sup>4</sup>.

Otro de los instrumentos internacionales en los que se menciona el derecho a la educación es el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales<sup>5</sup>.

Ahora bien, este derecho constitucional a la educación gratuita, y la obligación del Estado de ofrecerla por Ley se ha delegado en el Ministerio de Educación Pública<sup>6</sup>.

---

<sup>1</sup> República de Costa Rica. *Constitución Política* de la República de Costa Rica. 8 de noviembre de 1949. Artículo 78.

<sup>2</sup> República de Costa Rica. *Ley Fundamental de Educación*. Nº 2160. 25 de setiembre de 1957. Artículo 1.

<sup>3</sup> Asamblea General de Naciones Unidas. *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. 1º de diciembre de 1948.

<sup>4</sup> Asamblea General de Naciones Unidas. *Convención sobre los Derechos del Niño*. Firmada por Costa Rica el 26 de enero de 1990.

<sup>5</sup> Asamblea General de Naciones Unidas. *Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales*. 11 de diciembre de 1968.

<sup>6</sup> República de Costa Rica. Ley Orgánica del Ministerio de Educación Pública. *Ley Nº 3481*. 13 de enero de 1965.



De modo que, ante la obligación del Estado de garantizar el derecho a la educación de las personas menores de edad, y frente a una suspensión del servicio educativo de manera presencial por razones de salud pública dado el estado de emergencia nacional producto de la propagación del COVID-19 en Costa Rica, el Ministerio de Educación Pública, como entidad a cargo de esta cartera, está en la obligación de encontrar la manera de continuar garantizando dicho derecho, resguardando la vida de las personas estudiantes (y de la comunidad educativa en general).

Ello se sustenta aún más, si se toma en cuenta que el Código de la Niñez y la Adolescencia establece en su artículo 5 que “Toda acción pública o privada concerniente a una persona menor de dieciocho años, deberá considerar su interés superior, el cual le garantiza el respeto de sus derechos en un ambiente físico y mental sano, en procura del pleno desarrollo personal”<sup>7</sup>.

En esa línea el artículo 4 planteaba que “Será obligación general del Estado adoptar las medidas administrativas, legislativas, presupuestarias y de cualquier índole, para garantizar la plena efectividad de los derechos fundamentales de las personas menores de edad”<sup>8</sup>.

De modo que, con el afán de continuar asegurando el derecho a la educación de las personas menores de edad en el contexto de la pandemia por el COVID-19, el Ministerio de Educación Pública desarrolló y se encuentra implementando la Estrategia Regresar.

---

<sup>7</sup> República de Costa Rica. *Código de la Niñez y la Adolescencia*. Nº 7739. 6 de enero de 1998.

<sup>8</sup> *Ibid*

## IV. Metodología

### 1. Enfoque de evaluación

El enfoque de esta evaluación comprende la pertinencia, eficiencia y la eficacia en la gestión de la Estrategia Regresar en el mismo momento que se está ejecutando, mediante la recolección sistemática de datos cuantitativos y cualitativos para la toma de decisiones. Conocidas como evaluaciones *durante*, y bajo este enfoque, se realizó la consulta a docentes y estudiantes, cuyos roles y experiencia definen no solamente la forma como el sistema educativo funciona, sino también como ha sido la implementación de dicha estrategia como medio para no dejar de brindar el derecho a la educación.

Bajo esta premisa, se acoge la definición de “Evaluación” del Ministerio de Planificación y Política Económica (Mideplan):

“...la evaluación es una valoración sistemática sobre el diseño, la ejecución y los resultados de políticas, planes, programas y proyectos con base en un conjunto de criterios de valor preestablecidos. Esta valoración genera recomendaciones basadas en evidencias, para apoyar la toma de decisiones y mejorar la gestión pública.” (Mideplan, 2017, p.23).

Cabe destacar que, la implementación de técnicas de investigación social permitió recabar la información necesaria para el análisis e interpretación de los datos a partir de la experiencia de la población docente y estudiantil durante el curso lectivo 2020 en relación con la implementación de la Estrategia Regresar.

### 2. Tipo de evaluación

La naturaleza interna de la evaluación de la Estrategia Regresar la constituye el hecho de que está siendo realizada por el propio Departamento de Estudios e Investigación Educativa, que es una dependencia propia del Ministerio de Educación Pública. Naturalmente, el desarrollo de esta evaluación se ha realizado considerando los principios de neutralidad e imparcialidad, sin los cuales la evaluación no tendría la importancia y validez necesaria.

Además, es una evaluación basada en resultados que contribuye a determinar la medida en que la puesta en práctica de la Estrategia Regresar, durante el año 2020, consideró las necesidades de la población docente y estudiantil de la Oferta de educación para jóvenes y adultos a partir del contexto por el que atravesaba el país.

### **3. Técnicas de recolección y análisis de datos**

La principal técnica de recolección de información la comprende una encuesta en línea aplicada mediante la plataforma Google Forms. Ésta se construyó a partir de los objetivos y preguntas de la evaluación, según la población correspondiente.

Se empleó un cuestionario cerrado dirigido a la población estudiantil que cursaba la modalidad de escuela y colegio nocturno, IPEC (modalidad académica), CINDEA (modalidad convencional) y Educación Abierta.

Además, un cuestionario semiestructurado con preguntas abiertas y cerradas para los docentes de las mismas modalidades que los estudiantes, a excepción de Educación Abierta, pues los docentes que laboran en ella tienen una condición variante en el puesto.

Para verificar la claridad y comprensión de las preguntas, los instrumentos se validaron no solamente con algunos directores de las diferentes modalidades educativas en la Oferta de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) sino también, con personal del DEIE asignado al tema de la Estrategia Regresar. Además, se realizó un pilotaje con docentes y estudiantes de varias instituciones educativas que brindan el servicio en las diferentes modalidades en Educación de Adultos.

La información recolectada en las encuestas fue sistematizada y procesada mediante Excel y el software libre JAMOVİ, los cuales permitieron la construcción de cuadros, tablas y cruces de variables fundamentales para el cumplimiento de los objetivos de la evaluación.

### **4. Población y muestra**

Para conocer la población participante de la evaluación, se solicitó al Departamento de Análisis Estadístico (DAE), seleccionar una muestra al azar de centros educativos que permitieran tener representatividad nacional en las modalidades que comprenden la

Oferta de EPJA, a saber: escuelas y colegios nocturnos, IPEC, CINDEA y Proyectos de Educación Abierta.

En los criterios de selección de la población participante, se tomó en consideración los siguiente:

- Seleccionar estudiantes mayores de edad.
- Para los IPEC: docentes y estudiantes de la modalidad académica.
- Para los CINDEA: docentes y estudiantes de la modalidad convencional.

Una vez realizado ese filtro, con una representatividad estadística de 95,5% de confianza y con un 4,3% como margen de error, se contabilizaron 532 estudiantes distribuidos en centros educativos de las 27 Direcciones Regionales Educativas (DRE).

Para el caso de los docentes, la representatividad estadística es 95% de confianza y un margen de error del 3,6%, quedando un total de 605 docentes distribuidos en 23 DRE, siendo Los Santos, Alajuela, Peninsular y Aguirre las regiones de las que no se obtuvo información en el llenado de los instrumentos.

La distribución de docentes y estudiantes quedó de la siguiente manera:

**Cuadro 1: Población participante según Dirección Regional Educativa (DRE)**

DRE	Docentes	Estudiantes
Aguirre	0	7
Alajuela	0	45
Cañas	21	2
Cartago	8	21
Coto	4	11
Desamparados	10	7
Grande de Térraba	12	8
Guápiles	34	64
Heredia	27	39
Liberia	18	57
Limón	109	39
Los Santos	0	1
Nicoya	28	2
Occidente	23	15
Peninsular	0	1
Pérez Zeledón	14	37
Puntarenas	26	16
Puriscal	3	24
San Carlos	47	4
San José Central	9	46
San José Norte	41	42
San José Oeste	21	9
Santa Cruz	29	2
Sarapiquí	28	8
Sula	45	8
Turrialba	25	14
Zona Norte-Norte	23	3
<b>TOTAL</b>	<b>605</b>	<b>532</b>

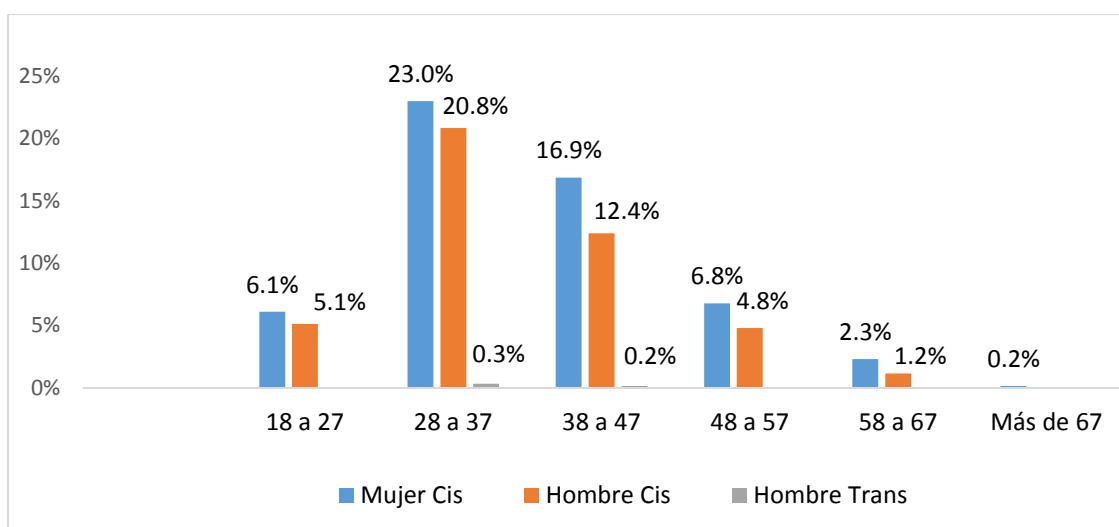
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Ambas poblaciones poseen una serie de características importantes de conocer y comprender, es por esta razón que seguidamente se especificará el perfil del docente y estudiante participante en la Evaluación de la Estrategia Regresar en la Oferta de EPJA.

#### 4.1 Perfil de la población docente participante

En la Evaluación de la Estrategia Regresar en la Oferta de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) participaron un total de 605 docentes, de las cuales 334 (55,2%) se identifican como mujeres cis (persona que se identifica con el género asignado al nacer); 268 (44,3%) son hombres cis, mientras que 3 docentes se reconocen como hombre trans (persona que no se identifica con el género asignado al nacer). La edad predominante para estos tres grupos cuya identidad de género es variada, oscila entre los 28 y 47 años tal y como lo describe la siguiente figura:

**Figura 1: Edad en rangos del cuerpo docente participante, según su identidad de género. N=605**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

De acuerdo con los datos proporcionados por la figura anterior, es evidente que el grueso de la población docente se ubica por encima de los 28 años, siendo la mayoría mujeres; es decir, el gremio educador que labora en EPJA está compuesto por personas jóvenes.

En esta evaluación la mayoría de los docentes participantes laboran en los CINDEA (76%), un 11% en los IPEC y colegios nocturnos respectivamente, mientras que, menos del 3% trabaja en escuelas nocturnas.

La experiencia de esta población dentro del sistema educativo es amplia y variada; en este sentido, de los 605 educadores participantes, el 38,5% tiene de laborar como docente en modalidades de EPJA entre 2 y 5 años; el 21,7% de 6 a 9 años; un 15,5% de 10 a 13 años; el 8,9% ha laborado entre los 15 y 17 años y el 8,6% tiene más de 13 años. Solamente el 6,8% se ha desempeñado en esta Oferta por un tiempo menor o igual a un año.

A continuación se describe el tiempo que tienen los docentes consultados de laborar en el centro educativo actual: el 41,5% de ellos posee de 2 a 5 años trabajando en la institución en que están nombrados; el 22,1% de 6 a 9 años; un 13,3% de 10 a 13 años y el 7,1% entre 15 y 17 años. Solamente el 5% lleva más de 17 años, mientras que un 11,1% lleva desempeñando sus funciones como docente por un tiempo menor o igual a un año.

Claramente, la mayoría de la población docente participante cuenta con una experiencia acumulada, lo que les permite conocer no solamente la dinámica y el entorno de la institución, sino también de la modalidad educativa.

Es importante indicar que, este personal es bastante inestable laboralmente, pues de los 605 educadores participantes, indistintamente de su género, solamente el 6,8% se encuentra en propiedad. El 93,2% esta en condición interina, lo cual puede obedecer al tipo de contratos provisionales y condición de recargo que tienen en el puesto.

En el siguiente cuadro se muestra el comportamiento de estas dos condiciones de acuerdo con la modalidad educativa en que se encuentran nombrados los docentes participantes, siendo los colegios nocturnos donde predominan los contratos en propiedad y en los CINDEA los interinos.

**Cuadro 2: Condición laboral del personal docente participante según modalidad educativa donde laboran actualmente. N=605**

Modalidad en EPJA	Condición Laboral		
	Propietario	Interino	Total
Colegio Nocturno.	6,1%	5,5%	11,6%
CINDEA.	0,2%	76,0%	76,2%
IPEC	0,2%	11,1%	11,2%
Escuela Nocturna.	0,3%	0,7%	1,0%
<b>TOTAL</b>	<b>6,8%</b>	<b>93,2%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Ahora, con respecto al último grado académico obtenido por los 605 educadores, se destaca que la mayoría cuenta con licenciatura (64%); en menor porcentaje tienen bachillerato (16%); maestría (12%) y diplomado (7%).

Las especialidades académicas son diversas, donde la mayoría (19,2%) pertenece al área de Ciencias; el 18,7% de Matemática y Estudios Sociales y Cívica respectivamente; un 17,6% es profesor (a) de Idioma; un 16,2% de Español; mientras que el 9,6% es de asignaturas complementarias.

Asimismo, la mayoría de docentes participantes (92,1%) ha alcanzado el rango 4, 5, 6 y 7 de los grupos profesionales Profesor Titulado, Maestro Titulado y Educación Técnico-Profesional (vocacional) Titulado. Estos niveles se alcanzan no solamente por la formación académica recibida sino, también, por los años de experiencia y procesos de capacitación profesional. El 7,9% tiene rangos inferiores a 4.

A modo de síntesis, la población docente participante en esta evaluación de la EPJA reúne una serie de características que permiten considerarlo un colectivo de profesionales calificados para desempeñar su función como educadores.

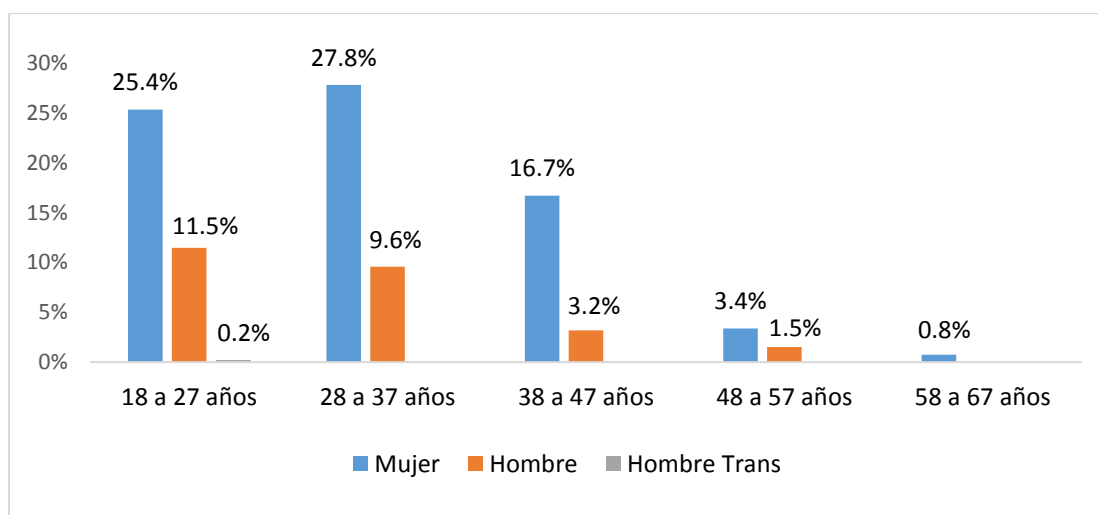
#### **4.2 Perfil de la población estudiantil participante**

Para esta evaluación participaron un total de 532 estudiantes que incursionan en las modalidades de: Escuela Nocturna, Colegios Nocturnos, IPEC (modalidad académica), CINDEA (modalidad convencional) y Proyectos o Sedes de Educación Abierta.



De ese total de estudiantes participantes, 394 (74,1%) son mujeres cis género (persona que se identifica con el género asignado al nacer), oscilando en su mayoría entre los 18 y 47 años; 137 (25,8%) son hombres cisgénero, con un rango de edad predominante que va de los 18 a los 37 años, y un estudiante (0,2%) que se identifica como hombre transgénero (persona que no se identifica con el género asignado al nacer), cuya edad está entre los 18 y 27 años, tal y como lo muestra la siguiente figura:

**Figura 2: Edad en rangos de los estudiantes participantes, según su identidad de género. N=532**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Cabe destacar que la realidad que enfrenta una persona en su entorno es muy diversa, pues intervienen condiciones personales, económicas, sociales, psicológicas y demás, con las cuales el individuo debe lidiar para sobrevivir de la mejor forma posible.

Bajo esta línea, se logró identificar 5 situaciones que predominan entre los 532 estudiantes jóvenes y adultos participantes, que a continuación se detallan:

Más de la mitad -54,7%- son padres o madres de familia, un 45,7% trabaja y estudia, el 34,6% se dedica solamente a estudiar, un 24,1% agrega que su grupo familiar enfrenta desempleo o reducción de jornada laboral como efecto de la pandemia, mientras que el 23,5% se encuentra a cargo del cuidado de menores o personas adultas mayores y/o trabajan en el hogar.

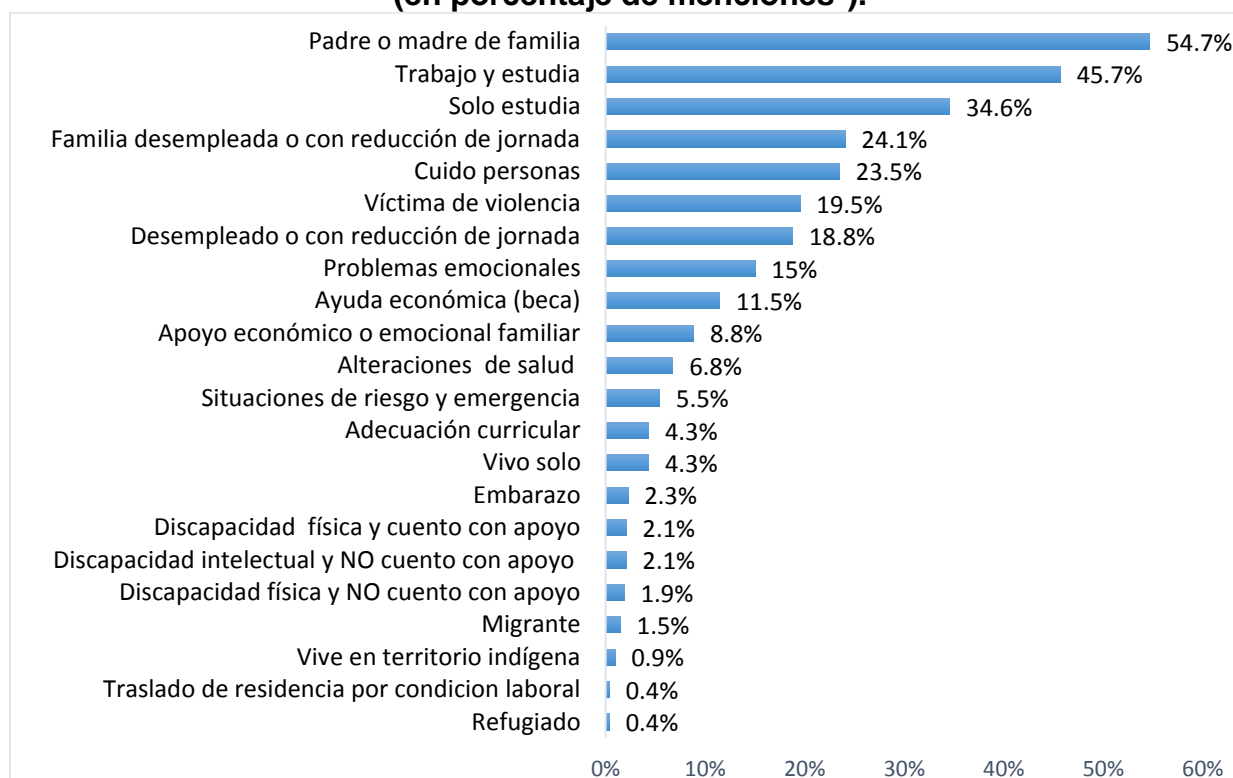
También se presentan otras situaciones, no menos importantes, que como realidades que envuelven al estudiante deben ser comprendidas. Por ejemplo, el 19,5% fue víctima de algún tipo de violencia en algún momento de su vida (psicológica, física, sexual, bullying, cyberbullying, intrafamiliar). Con porcentajes de incidencia se encuentra el desempleo de algunos y algunas estudiantes y enfrentamiento de problemas emocionales. Se encuentran además jóvenes y adultos con alteraciones de salud y enfermedades; otros que han enfrentado alguna situación de riesgo por emergencia o desastre natural (avalancha, huracán, incendios forestales, inundaciones, terremotos, entre otros) en algún momento de la vida; estudiantes con adecuaciones curriculares (significativa, no significativa, acceso); algunos viviendo solos; mujeres en condición de embarazo; personas con algún tipo de discapacidad (física, intelectual), que cuentan con apoyo educativo por su condición y quienes no disponen de ella para la discapacidad.

Por otra parte, hay quienes cuentan con algún tipo de ayuda económica (alimentación, transporte, red de cuidado u otro) a través de una beca, o bien porque el grupo familiar es quien le facilita apoyo monetario o emocional para que pueda sobrellevar la situación que lo aqueja.

Finalmente, hay estudiantes migrantes; viviendo en un territorio indígena; o que han tenido que trasladarse de zona de residencia y centro educativo durante la pandemia por condición laboral; mientras que otros presentan condición de refugiado (a).

El detalle de todas estas realidades que viven los 532 estudiantes jóvenes y adultos esta detallado en la siguiente figura:

**Figura 3: Situaciones que presenta el estudiante joven y adulto (en porcentaje de menciones\*).**



\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 532.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Claramente las situaciones que enfrenta cada estudiante están sujetas a su realidad en el contexto actual de pandemia. La muestra de discentes adultos participantes afronta una sucesión de condiciones bastante complejas, que no le hacen más fácil su estudio, todo lo contrario; si a esta situación personal se le agregan otras (ser padres y madres de familia, en su mayoría mujeres), es comprensible que opten por otras ofertas como la educación de personas jóvenes y adultas que les ofrece mayor flexibilidad para concluir sus estudios.

Algo que se debe rescatar es el hecho de que, pese a las circunstancias desavenidas en la realidad de la población estudiantil, éstas no han sido impedimento para la consecución de sus estudios y permanencia en el sistema educativo, prevalece el esfuerzo individual.

## V. Resultados

Este apartado presentará el análisis de los principales hallazgos obtenidos durante el proceso de trabajo de campo desarrollado en esta evaluación. Los resultados se presentarán dando respuesta a cada una de las preguntas de evaluación, que se presentan subrayadas, establecidas para cada objetivo específico. Esto se hará desde la perspectiva brindada por la población docente y estudiantil de la Oferta de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA), según corresponda.

### 5.1 Objetivo específico 1: Analizar la pertinencia y la eficacia de la gestión y los recursos (digitales y a distancia) que la Estrategia plantea para alcanzar a las personas estudiantes y sus aprendizajes esperados

¿Hasta qué punto los recursos digitales y a distancia desarrollados en el marco de la Estrategia son consistentes con las necesidades educativas de todas las personas estudiantes?

#### **Perspectiva docente**

La prestación adecuada de los distintos servicios educativos por medio de un entorno virtual depende, como es obvio, de la disponibilidad efectiva de dispositivos tecnológicos y una adecuada conexión a internet tanto por parte de centro educativo, del docente y del estudiante. La disponibilidad de estos recursos obedece tanto a factores institucionales, como es el caso del centro educativo, como personales.

El personal docente que diariamente está con el y la estudiante observa situaciones diversas respecto a la disponibilidad de condiciones de conectividad. Más del 50% de los encuestados consideran que la población estudiantil cuenta con dispositivos (Tablet, portátil o teléfono celular inteligente) y una conexión reducida a internet, lo cual facilita poder continuar realizando a la distancia las actividades educativas, pero esto no quiere decir que no surjan problemas de velocidad de descarga y conexión.

Por otra parte, solo el 5% cree que el estudiante tiene al mismo tiempo dispositivos tecnológicos e internet de buena calidad y el 44,9% menciona que del todo no cuentan

con internet, pese a que algunos de ellos cuentan con dispositivos. La percepción docente de falta de conectividad del estudiante no varía mucho en comparación con lo que los informantes jóvenes y adultos dicen al respecto, lo que pone en evidencia el retraso existente en términos reales para poder brindar el servicio educativo de forma totalmente virtual.

Este problema está asociado a las brechas socioeconómicas a nivel de país, que acentúan las limitaciones de las personas para disponer de dispositivos y conectividad a escala en los hogares.

Dadas entonces las dificultades de conectividad y recursos tecnológicos, el MEP decidió entregar y recibir las GTA y alguna otra documentación de relevancia relativa a la prestación del servicio educativo por medios presenciales.

En el cuadro 3 podemos observar los diversos medios que se utilizaron para hacerle llegar las GTA a los estudiantes, donde se observa que el que más se usó fue TEAMS, correo electrónico y whatsapp, seguido de la entrega del material impreso a la persona estudiante o al familiar que hacía retiro de los alimentos.

**Cuadro 3: Medios por los cuales el cuerpo docente hizo llegar la GTA al estudiante (en porcentaje de menciones\*).**

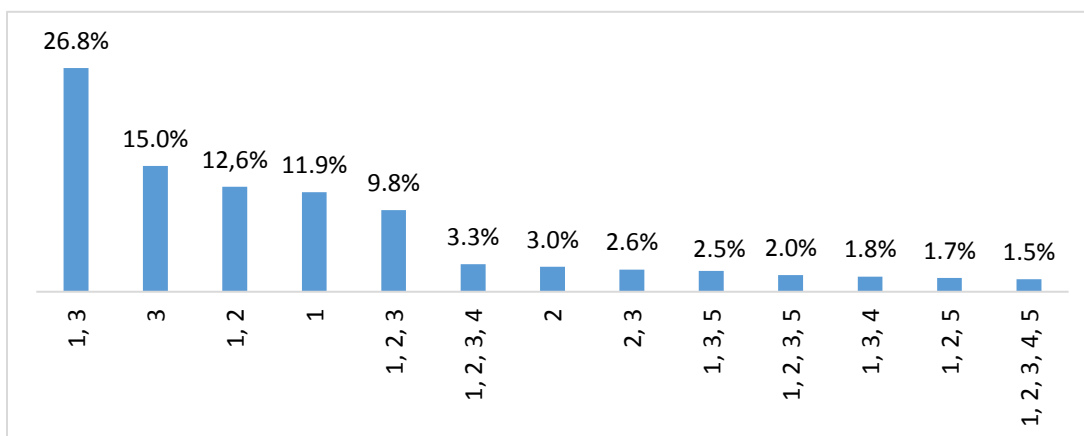
Medios	Frecuencia	%	% de casos
Teams, correo electrónico y whatsapp	465	38%	77%
Impresas con la entrega de alimentos	406	33%	67%
Convocatoria para recogerlas en el CE	237	19%	39%
En la casa de habitación	67	5%	11%
En centro de fotocopiado de la localidad	57	5%	9%
<b>TOTAL</b>	<b>1232</b>	<b>100%</b>	

\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 605.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Sin embargo, probablemente, como medida de precaución y para tener seguridad de la recepción de las GTA, un gran porcentaje de docentes utilizaron más de un medio de entrega, como se puede apreciar en la siguiente figura:

**Figura 4: Medios utilizados por el cuerpo docente para entregar las GTA a las personas estudiantes (en porcentaje de menciones\*).**



\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 605.

Correspondencia: 1=Teams, correo electrónico y whatsapp, 2= Convocatoria para recogerlas en el CE, 3= Impresas con la entrega de alimentos, 4= En la casa de habitación, 5= En centro de fotocopiado de la localidad.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

La mayoría de los docentes hizo llegar las GTA combinando el uso de Teams, correo electrónico y WhatsApp con la entrega física de estas durante el retiro de alimentos. También, se dieron otras combinaciones, poniendo en evidencia la necesidad de no depender de solo un medio, básicamente debido a la conciencia de las limitaciones existentes con el acceso a Internet.

En cuanto al modo preferente mediante el cual la población estudiantil devolvió las GTA al docente, como se muestra en el Cuadro 4, de igual manera destaca el uso de Teams, correo electrónico y Whatsapp, en segundo lugar en el retiro de los alimentos y en tercero al apersonarse al centro educativo específicamente para eso.

**Cuadro 4: Medios por los cuales la población estudiantil devolvió la GTA a sus docentes (en porcentaje de menciones\*).**

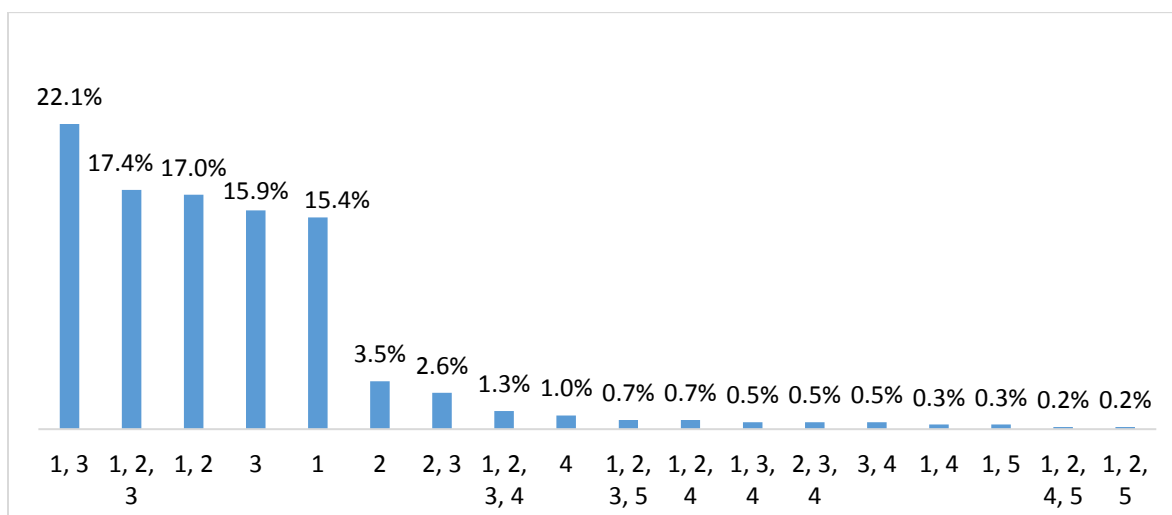
Medios de devolución de las GTA	Respuestas	
	Frecuencia	Porcentaje
Teams, Whatsapp o correo	460	40,5%
Las dejaron en el CE	266	23,4%
Las devolvieron con la entrega de alimentos	372	32,7%
Fui a la casa de habitación	30	2,6%
En el centro de fotocopiado de la localidad	8	,7%
<b>TOTAL</b>	<b>1136</b>	<b>100,0%</b>

\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 605.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

El cuerpo docente participante visualiza además que la población estudiantil, al igual que ellos, usó más de un medio para la devolución de las GTA, tal como lo ilustra la figura 5, coincidiendo también en la combinación de medios más realizada, que fue el uso de Teams, correo electrónico y whatsapp con la entrega de alimentos.

**Figura 5: Número de medios utilizados por la población estudiantil para devolver la GTA (en porcentaje de menciones\*).**



\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 605.

Correspondencia: 1=Teams, correo electrónico y whatsapp, 2= Convocatoria para recogerlas en el CE, 3= Impresas con la entrega de alimentos, 4= En la casa de habitación, 5= En centro de fotocopiado de la localidad.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

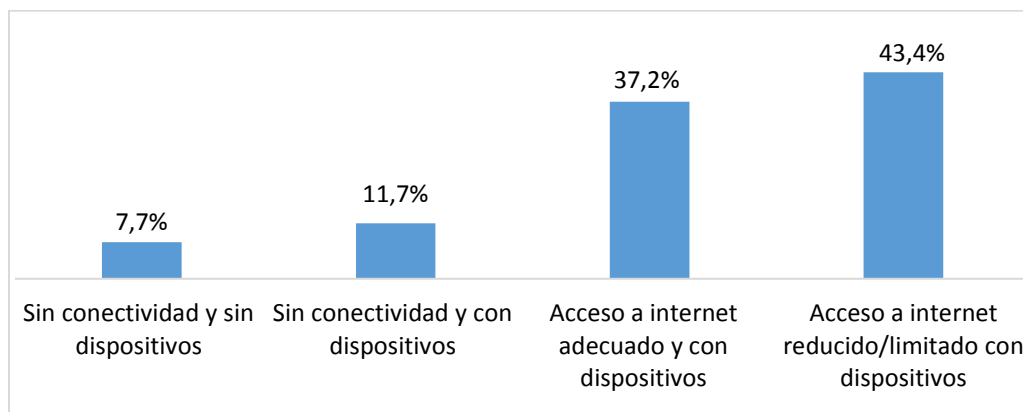
## Perspectiva estudiantil

Uno de los ejes medulares y una condición esencial para el cumplimiento a cabalidad de la educación a distancia ha sido el tema de la conectividad a Internet y el acceso a dispositivos tecnológicos, tanto por parte de estudiantes como de docentes.

En este sentido, de los 532 estudiantes jóvenes y adultos participantes, alrededor del 62,8% tiene limitaciones de conectividad, contrario a un 37,2% que dispone de dispositivos y conexión a internet adecuada.

La falta de dispositivos y de conectividad, que es el escenario en el que se encuentra el 7,7% de población estudiantil se convierte así en una limitante para que el estudiante pueda acceder de manera oportuna al servicio educativo de forma virtual. Esta situación se ve reflejada en la siguiente figura:

**Figura 6: Escenario de conectividad de los estudiantes participantes. N=532**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Por otra parte, el material base para el desarrollo de la educación a distancia lo constituyen las Guías de Trabajo Autónomo (GTA); en este aspecto, según opinión de los estudiantes la forma de entrega de las GTA que más predomina es en formato digital a través de TEAMS, correo electrónico, WhatsApp u otra plataforma (64,8%). El resto de las opciones en las que se hace llegar el material de manera impresa obtienen menores porcentajes: cuando asisten a clases presenciales (39,8%); mediante una convocatoria realizada por el personal docente del centro educativo (12,6%); en otro centro educativo

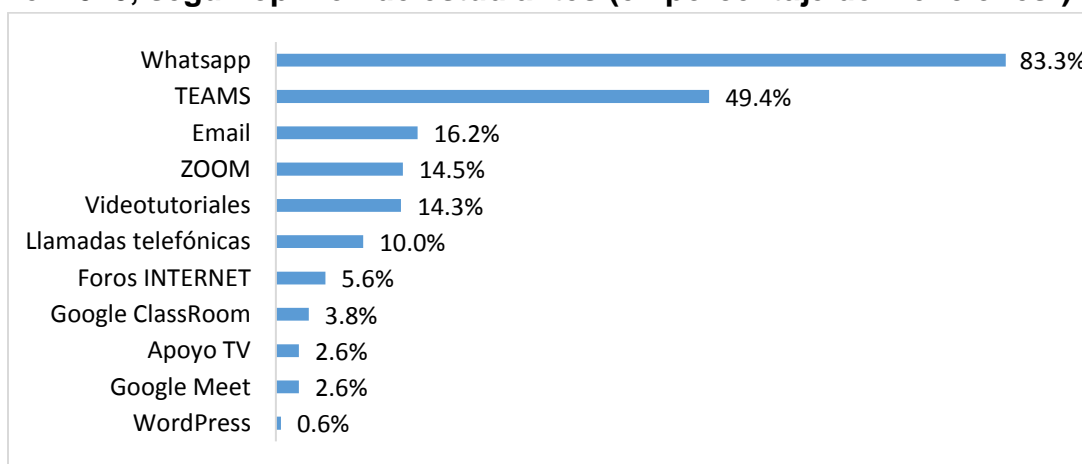


con mayor facilidad de acceso del estudiante (12,6%), con la entrega de alimentos (6%) y en sus respectivos hogares (4,1%).

Cuando el estudiante ha logrado completar las GTA y le corresponde hacer devolución de estas al personal docente, de igual manera se recurre con mayor frecuencia al uso de las plataformas virtuales anteriormente mencionadas (54,9%). Sin embargo, también se realiza la devolución de manera física; ya que, un 49,6% de los estudiantes las entrega al asistir a lecciones presenciales, un 13,9% mediante una convocatoria por parte del personal educador en el centro educativo, un 4,9% con la entrega de alimentos y un 0,8% cuando el docente se apersona en la casa de habitación del estudiante.

En cuanto a las nuevas tecnologías a las que han tenido que adaptarse los docentes para seguir brindando una educación de calidad en medio de la pandemia, según la información brindada por los 532 estudiantes, durante el curso lectivo 2020 los recursos digitales más utilizados para impartir las lecciones son el WhatsApp y la plataforma TEAMS. En menor proporción se manejó el correo electrónico, aplicaciones de software, videotutoriales, llamadas telefónicas, foros o grupos de internet, herramientas de Google, entre otros recursos que se detallan en la figura 7:

**Figura 7: Recursos utilizados por el personal docente para impartir lecciones en el 2020, según opinión de estudiantes (en porcentaje de menciones\*).**



\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 532.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

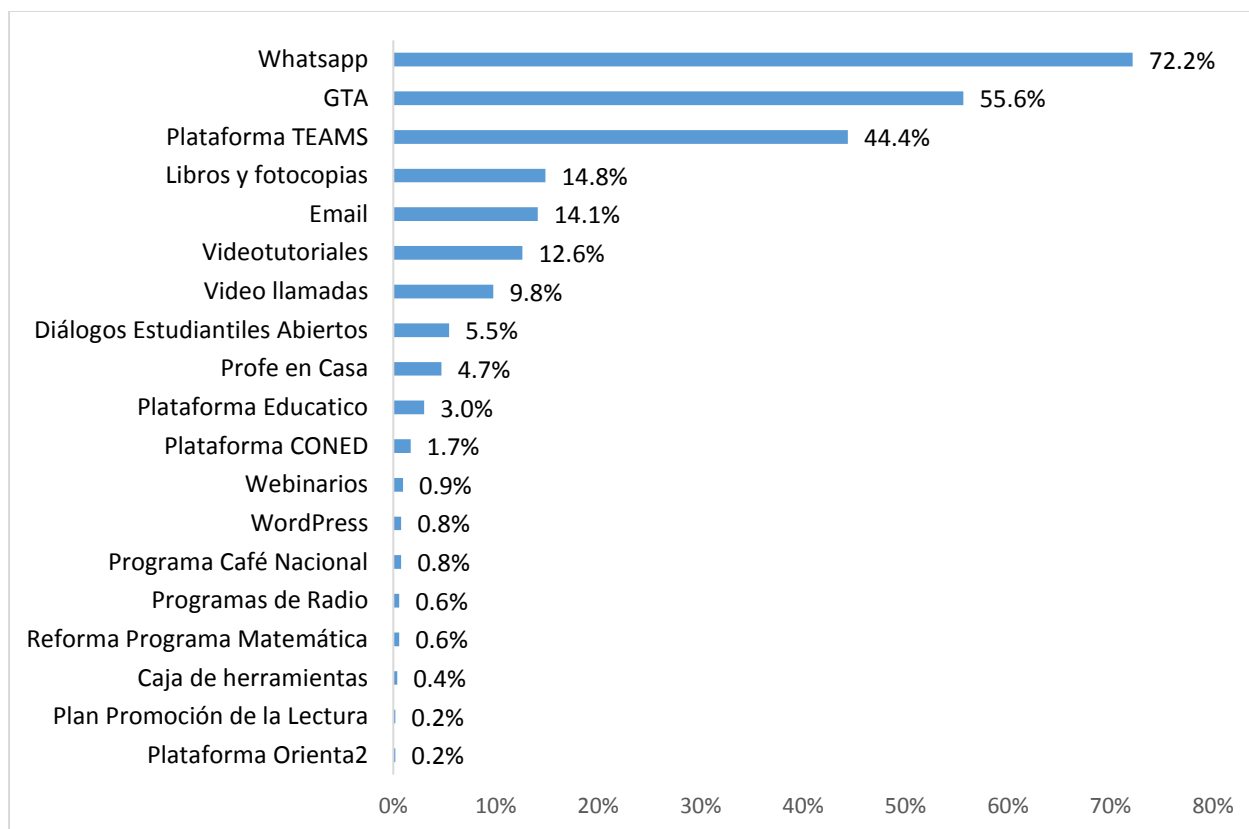
Cabe destacar que TEAMS es la plataforma oficial del MEP para el trabajo académico de los estudiantes activos, así como del personal docente y administrativo de todos los niveles de la organización institucional. Sin embargo, es válido que también se recurra a la utilización de otros recursos de manera complementaria para solventar el proceso educativo.

Hay que dejar claro que el uso de herramientas tecnológicas por parte del cuerpo docente se da en función del escenario y contexto del estudiantado; lo importante es no perder la comunicación, para que el estudiante se mantenga activo dentro del sistema educativo. En este sentido, la mayoría de estudiantes (83,8%) expresa sentirse conforme y satisfecho con los recursos utilizados por parte del personal docente para impartirle las lecciones.

Visiblemente, la realidad nacional que se vive a raíz del COVID-19 ha redireccionado las estrategias de mediación pedagógica que se emplean en el sistema educativo, a fin de que los estudiantes puedan continuar aprendiendo desde otro ambiente. Como se especifica en la figura 8, en opinión de los 532 estudiantes participantes, los tres recursos que han sido de gran utilidad y ayuda para que la educación a distancia sea posible son, en orden de importancia: el WhatsApp (72,2%), las GTA (55,6%) y la plataforma TEAMS (44,4%). Hay otros recursos, no menos importantes, que igualmente han contribuido en el proceso educativo; por ejemplo, los libros o fotocopias de temas específicos, el correo electrónico, los videotutoriales y las videollamadas o llamadas telefónicas.

Llama la atención en esta figura el que alternativas como Diálogos Estudiantiles Abiertos sobre Apoyo Educativo a distancia y “La Estrategia Regresar”, programas educativos en radio, El Profe en Casa, Café Nacional, Reforma de la Matemática, plataformas digitales, webinarios, Caja de Herramientas, entre otros, sean de poca demanda por parte de los estudiantes. Posiblemente, el poco uso de estas herramientas se deba al horario en que son transmitidas, pues como vimos anteriormente, existen situaciones socio-económicas complejas en el estudiante joven y adulto que pueden estar interviniendo, como por ejemplo el tener que cumplir con una jornada laboral.

**Figura 8: Recursos de mayor utilidad y ayuda para que el estudiante continúe aprendiendo a distancia (en porcentaje de menciones\*).**



\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 532.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Según la opinión brindada por los estudiantes, los recursos que más han utilizado en la modalidad a distancia han sido de ayuda porque les facilita trabajar a su propio ritmo (68,2%); mejoran la comprensión de los temas (41,5%); están adaptados a la población joven y adulta (30,6%); explican de manera clara y oportuna (30,3%); contribuyen con la apropiada mediación pedagógica (29,7%) y permiten un mejor desarrollo de habilidades.

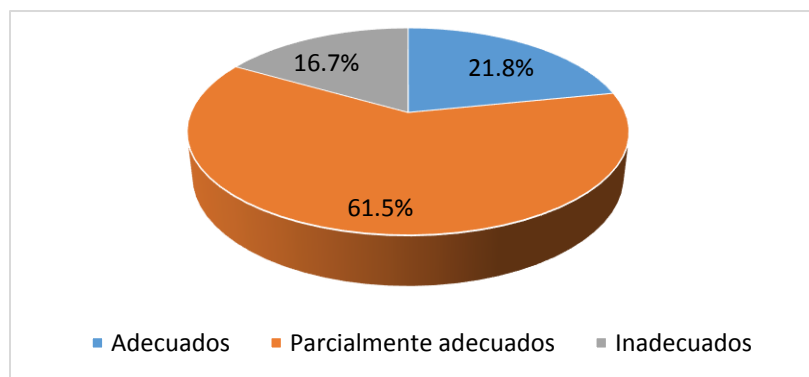
¿Hasta qué punto los recursos digitales y a distancia desarrollados en el marco de la Estrategia son consistentes con las necesidades de información de todas las personas estudiantes para asegurar un retorno seguro a la presencialidad?

## Perspectiva docente

Dados los cambios en la forma de prestar el servicio educativo durante el año 2020, con la introducción de la educación a distancia, tendiendo que recurrir a la virtualidad, se afectó la relación de las personas docentes con sus estudiantes y las formas de mediación de los aprendizajes.

En esta línea, la figura 9 muestra la opinión del cuerpo docente sobre los entornos virtuales, como medio para gestionar el proceso educativo y alcanzar los objetivos de aprendizaje esperados contenidos en las GTA. Es posible ver que predomina la afirmación de que estos son parcialmente adecuados, encontrando porcentajes menores y similares en quienes los consideran totalmente adecuados y no adecuados, con mayor tendencia hacia la percepción positiva.

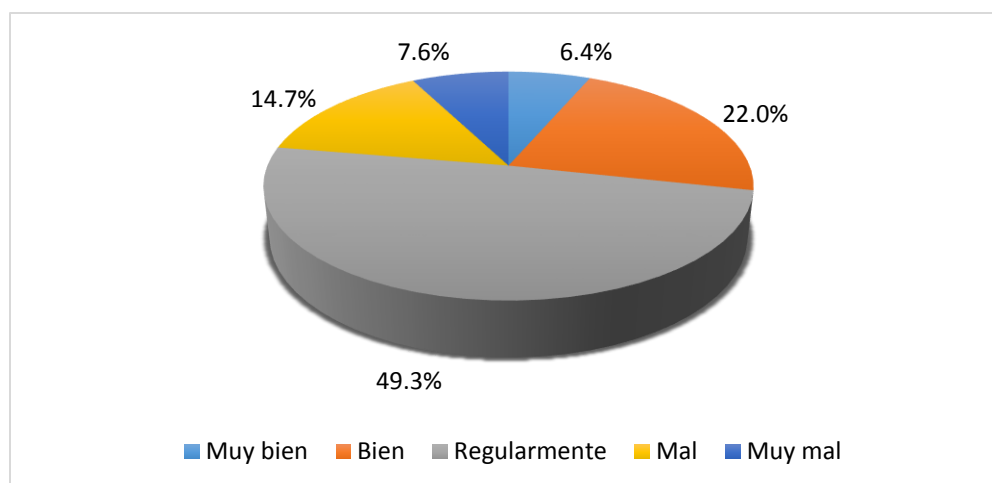
**Figura 9: Opinión que tiene el cuerpo docente sobre los entornos virtuales para mediar el aprendizaje esperado contemplado en las GTA. N=605**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Esta opinión coincide en lo sustancial con los datos obtenidos al consultarles cómo se desarrollaron los estudiantes durante el 2020 en la modalidad a distancia. Se observa en la figura 10 que casi la mitad de los docentes participantes califica como regular dicho desempeño, con una distribución del resto del porcentaje en las opiniones positivas (28,4%) y negativas (22,3%).

**Figura 10: Opinión del personal docente acerca del desenvolvimiento de la población estudiantil en los entornos a distancia. N=605**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Esta visión que se complementa con la opinión que tiene más de la mitad de los 605 docentes encuestados (55,9%) de que el entorno virtual mejora la disponibilidad de información para el desarrollo de tareas, asignaciones y otras actividades para el estudiante, con la salvedad de que no todos los docentes observan iguales realidades en la población que atienden.

No obstante, lo anteriormente indicado no quiere decir que la gestión a distancia haya sido suficiente para alcanzar los objetivos educativos esperados; ya que, la mayoría de los participantes (63,6%) apunta a que dicha meta no se logró.

### **Perspectiva estudiantil**

La población estudiantil reconoce que los procesos de comunicación entre docentes y autoridades en lo concerniente a la educación combinada, son muy importantes y un porcentaje alto de estos (95,5%) califican esta comunicación positivamente, y más de la mitad (50,4%) la califican como suficiente para poder mantener un aprendizaje continuo.

En el tema de la comunicación del estudiante con los diversos miembros de la comunidad educativa, que resulta primordial para el cumplimiento de los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje, cabe destacar la opinión que los estudiantes manifiestan del

docente de la asignatura o módulo que cursa: el 69,5% de los participantes de la encuesta afirman que la información de su situación educativa proviene de ellos. Mientras que el 16,5% menciona que esta es suministrada por el coordinador del proyecto, un 16,5% por el profesional de orientación, un 13,9% por el director del centro educativo y, finalmente, el 14,8% expresa que ninguna de estas personas ha entablado comunicación con ellos.

Siguiendo la misma línea, refiriéndose al medio digital o virtual a través del cual el estudiante es contactado, la aplicación que predomina es WhatsApp (80,5%), pero el personal docente recurre también a otras como Teams (25%), Facebook (22%) y las videollamadas (19,9%). De igual manera, un menor porcentaje de los estudiantes (11,3%) asegura que nadie del centro educativo se ha comunicado con ellos.

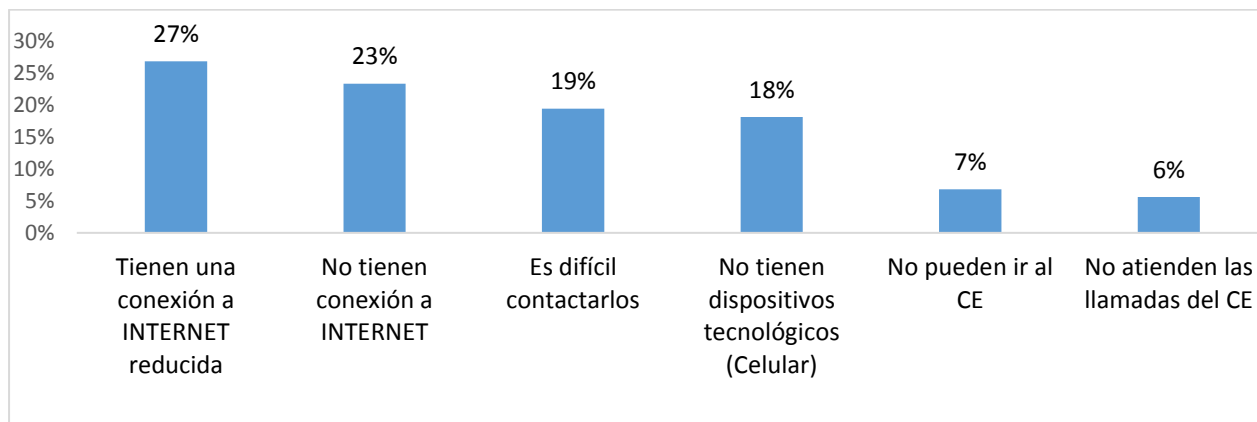
Los datos anteriores evidencian que, pese a que el personal de los centros educativos es participe, en distinto grado y utilizando diversas vías, del proceso informativo del estado de los estudiantes, una pequeña parte de ellos no está siendo realimentada debidamente sobre su desempeño y progreso. No obstante, la mayoría de los encuestados (82%) expresan conformidad con esta forma de comunicación.

¿Cuál ha sido la cobertura que han tenido los recursos digitales y a distancia desarrollados para la educación a distancia?

### **Perspectiva docente**

El personal docente identifica una serie de dificultades que enfrenta el estudiante a la hora de devolver la GTA y el hecho de combinar distintos medios para devolverlas es la forma de enfrentar las dificultades. Se visualiza en la figura 11 que destaca la conexión reducida a Internet (27%) y el no tener conexión del todo (23%); pero también otras dificultades con frecuencias menores, pero no menos importantes.

**Figura 11: Dificultades que presenta el estudiante para hacerles llegar la GTA según el personal docente. N=605**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

En general, los docentes consideran que la población estudiantil son afectados por más de una situación personal.

### **Perspectiva estudiantil**

El MEP, a lo largo de esta pandemia, ha logrado proveer una cantidad considerable de cuentas de correos electrónicos para todo el personal del centro educativo, así como de la población estudiantil; estas permiten el acceso a la plataforma TEAMS y de esta manera procurar el acercamiento entre estos y facilitar la educación a distancia.

Sobre este tema, se evidenció que, de los 532 estudiantes participantes, el 54,1% afirman tener la cuenta de correo electrónico oficial del MEP activa y un 45,9%, señala lo contrario.

Del mismo modo, el MEP ha puesto a disposición de la población estudiantil una serie de herramientas o recursos para brindar una buena experiencia de aprendizaje a distancia, que de acuerdo con sus posibilidades y condiciones han logrado utilizar, unos con mayor o menor frecuencia que otros. Este comportamiento se representa en el siguiente cuadro:

**Cuadro 5: Frecuencia con que el estudiante joven y adulto utiliza los siguientes recursos en la educación a distancia. N=532**

Recursos	Una vez por semana	Dos veces por semana	Tres veces por semana	Cuatro veces por semana	Cinco veces por semana	Nunca lo utilicé
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia
Plataforma TEAMS	160	45	59	21	70	177
WhatsApp	140	68	88	46	152	38
Videollamadas o llamadas telefónicas	160	39	30	22	32	249
GTA	146	56	73	31	129	97
Correo electrónico	167	30	49	26	70	190
Libros o fotocopias de temas específicos	156	61	38	23	71	183
Videotutoriales	151	35	38	20	52	236
Programa Café Nacional-Canal 13	161	19	7	6	3	336
Programas educativos en radio	152	17	6	5	5	347
Plataforma Digital Educativo	153	26	17	10	14	312
WordPress	150	15	8	5	11	343
Plataforma digital CONED	157	13	12	4	13	333
Plataforma digital Orienta2	156	13	9	4	12	338
Programa El Profe en Casa	151	23	13	10	21	314
Webinarios	150	17	8	6	7	344
Caja de herramientas	150	16	6	5	13	342
Diálogos estudiantiles abiertos sobre apoyo educativo a distancia y "La Estrategia Regresar"	168	23	16	7	23	295
Recursos digitales del Programa Reforma de la Matemática	159	21	11	5	22	314
Plan Virtual Promoción de la Lectura	158	21	12	7	13	321

Fuente: Elaboración propia, 2021.

De acuerdo con la información brindada por los estudiantes, los siete primeros recursos que detalla la tabla anterior son utilizados por ellos al menos una vez por semana, para poder sobrellevar la educación distancia.

Caso contrario, ocurre con el Programa Café Nacional-Canal 13, El Profe en Casa, Reforma de la Matemática; los programas educativos en radio; la plataforma digital Educativo, CONED, Orienta2; WordPress; los Webinarios; la Caja de Herramientas;



Diálogos estudiantiles abiertos sobre apoyo educativo a distancia y "La Estrategia Regresar"; y el Plan Virtual Promoción de la Lectura, que son recursos casi nunca utilizados, según los informantes, quizá debido a las características y condiciones propias de la población joven y adulta, que suele cumplir con una jornada laboral que limita el tiempo que tienen disponible para acceder a estos.

¿Cuáles dificultades han encontrado las personas estudiantes para vincularse con la educación a distancia?

### **Perspectiva docente**

Las personas jóvenes y adultas que toman la decisión de estudiar están altamente motivados por la oportunidad de superación que les brinda esta oferta educativa; no obstante, su permanencia en el sistema educativo es frágil por las diversas situaciones que enfrentan, en cuanto personas que trabajan, son padres de familia, carecen de los suficientes recursos, se mudan de casa, entre muchas otras, que impactan poderosamente sus posibilidades de estudiar.

La pandemia como factor emergente e imprevisible, en el 2020, incrementó la vulnerabilidad de estas personas, muchas de las cuáles por la edad se encontraron con serias dificultades para operar sistemas a distancia.

En esta dirección, un 77% del total de docentes participantes (605) considera que la pandemia sí afectó la continuación de los estudios de la población estudiantil de jóvenes y adultas.

Entre los principales factores que han determinado esta realidad y han dificultado la vinculación del estudiantado al proceso de educación a distancia, sobresale, a juicio de las personas docentes, la falta de conexión a internet y de dispositivos móviles, así como una carente situación económica, como se observa en el cuadro 6:

**Cuadro 6: Principales factores que han dificultado la continuación de los estudios de la población estudiantil (en porcentaje de menciones\*).**

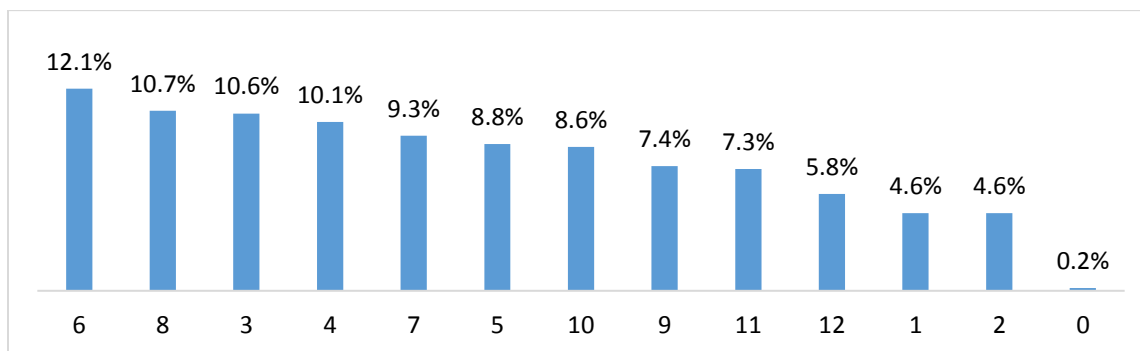
Factores	Frecuencia	%
Sin conexión a INTERNET	534	88,41%
Falta de dispositivos móviles	440	72,85%
Situación económica carente	423	70,03%
Desempleo	388	64,24%
Jornadas laborales	347	57,45%
Falta de acceso a computadoras	339	56,13%
Pérdida de interés y motivación	336	55,63%
Desconocimiento de tecnologías móviles	336	55,63%
Situaciones familiares	290	48,01%
Situación de salud	221	36,59%
Sin línea telefónica	147	24,34%
GTA extensas	128	21,19%

\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 605.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Adicionalmente a los tres factores mencionados, hay otros que también han obstaculizado el vínculo del estudiante con el centro educativo, y a pesar de haber unos más importantes que otros, el fenómeno más complejo al respecto es que cada persona experimentó o experimenta más de una situación de las enlistadas. En la figura 12 se visualiza este fenómeno social, en el cual el eje horizontal muestra el número de situaciones que afecta al grupo estudiantil y los impulsa al abandono de sus estudios:

**Figura 12: Número de situaciones que afecta al estudiantado y obstaculizan su permanencia en el sistema educativo, según el personal docente\***



\* Nota: el eje horizontal señala el número de situaciones que enfrenta en estudiante, las cuales pueden ir desde una hasta 10 situaciones.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Por otra parte, refiriéndose a la medida de suspender las lecciones durante el 2020, consecuencia de la pandemia, el 64,8% del total de participantes (605 docentes), afirman que la misma aumentó la exclusión estudiantil en alguna medida (alta o moderadamente), mientras que el porcentaje restante representa la opinión de quienes consideran que el hecho no alteró el indicador educativo en cuestión.

### **Perspectiva estudiantil**

Los retos y las dificultades a las que se ha enfrentado el estudiante joven y adulto con la educación a distancia mostraron la brecha digital existente a nivel país, debida a diversas causas como lo son: la falta de habilidades tecnológicas, la inaccesibilidad a recursos tecnológicos y los problemas de conectividad; las cuales varían según las condiciones socio-económicas, el área geográfica, las condiciones de los servicios públicos y la edad.

A estos factores se le deben sumar la posible presencia de situaciones que agobian su entorno social o alteraciones en la dinámica familiar que dificultan la vinculación oportuna del estudiante con la educación a distancia.

Gran parte de los estudiantes que participaron en esta evaluación, han presentado diversas dificultades para vincularse con la educación a distancia. A continuación, se detallan las concernientes al entorno social o en el hogar\*:

- Tener una situación económica desfavorable, lo que les impide adquirir un plan de conectividad (79,9%).
- La falta de apoyo en el hogar (47,2%).
- Estar a cargo de las labores del hogar; además de atender la virtualidad de los hijos u otros miembros de la familia durante el día, por lo que no les queda tiempo para atender sus estudios (45,1%)
- Laborar fuera de casa; después de la jornada laboral, debe realizar trabajos, conectarse a clases y además estar pendiente de los procesos educativos de los hijos u otros miembros de la familia y de los propios (40,6%).
- El requerimiento de horas extras en mi trabajo, hace que sea un poco difícil (24,8%).

- Mensajes pesimistas de parte de familiares sobre mi avance en el aprendizaje a distancia (22,4%).
- No contar con un lugar apropiado en su hogar para estudiar (mesa, silla, luz y silencio apropiado para concentrarse) (20,1%).
- Afectaciones en la convivencia familiar (11,1%).

---

\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 532.

Cabe destacar que solamente un 36,8% recalca no experimentar ningún tipo de dificultades referentes al entorno social o en el hogar.

Los estudiantes también refieren haber experimentado dificultades de otra índole para vincularse con la educación a distancia desde la suspensión de clases presenciales a consecuencia de la pandemia. Según la opinión brindada por los 532 informantes jóvenes y adultos, dentro de estas complicaciones se encuentran\*:

- Falta de acceso a Internet (41,9%).
- Falta de recursos tecnológicos como por ejemplo: Tablet, celular, computadora (35,7%).
- Aprendizaje no es igual; el estudiante necesita tener el docente al lado para que le explique la materia (26,3%).
- Poca comprensión de las GTA (20,5%).
- No poseer habilidades tecnológicas (16,7%).
- El horario de trabajo del estudiante no le permite recibir las clases virtuales (15,2%).
- Poca comunicación con los educadores; ya que no contestan por teléfono cuando se les pregunta algo, no responden los mensajes, duran mucho en responder, cuesta contactarlos (13,9%).
- Desconocimiento de los horarios establecidos para recibir las lecciones (13,2%).
- GTA extensas, razón por la cual no podía entregarlas en el tiempo indicado por el docente (11,3%).

- Poca comprensión de la explicación que brinda el docente en la educación distancia (11,1%).
- No se utiliza adecuadamente el tiempo de lección; se presentan muchas interrupciones, impuntualidad, desorganización (7,0%).
- Mala comunicación entre la institución educativa y el estudiante (6,8%).
- Falta de respuesta oportuna del personal docente en relación con mi avance (5,6%).
- Material educativo impreso poco legible (5,3%).
- Problemas de conectividad por parte del personal docente (4,3%).
- El personal docente no evacúa mis dudas en las lecciones virtuales (3,9%).
- El material utilizado no se adapta a mis necesidades educativas (3,8%).
- El personal del centro educativo no mostró interés en mi continuidad con el estudio (3,2%).
- Desorganización en el material que recibe el estudiante, lo que impide que mantenga un buen ritmo de aprendizaje (3,0%).
- No poder retirar las GTA por la restricción vehicular sanitaria (2,8%).
- Grupos de atención muy grandes por parte del personal docente (2,6%).
- Falta de habilidades tecnológicas por parte del personal docente (2,3%).

---

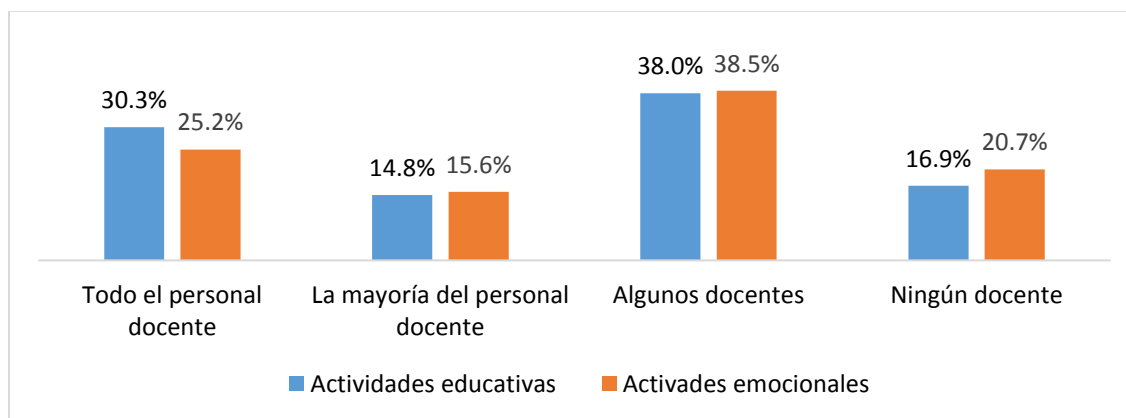
\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 532.

En este sentido, la mayoría de los estudiantes expresa contar básicamente con dos redes de apoyo, de las cuales han recibido recomendaciones para superar las dificultades encontradas en la continuidad de su aprendizaje a distancia, estas son: el personal docente de la institución (54,1%) y la propia familia del estudiante (52,3%). Posterior a estos dos soportes, también destacan compañeros de estudio (31%); el/la directora/a del centro educativo (14,5%); el/la orientador/a (9%) y, por último, los compañeros de trabajo (7,7%).

En relación con el personal docente, los estudiantes también tienen su posición, pues indican que son pocos los educadores que han implementado actividades en el ámbito

curricular y de apoyo emocional con la intención de vincularlos y motivarlos a continuar en su proceso de aprendizaje y educación a distancia, tal y como lo refleja la siguiente figura:

**Figura 13: Cantidad de docentes que implementan actividades educativas y emocionales con la intención de vincular y motivar el estudiante. N=532**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Es importante recalcar que, a pesar de las situaciones personales, sociales, familiares, económicas y demás que han debido enfrentar los 532 estudiantes jóvenes y adultos, aunado al contexto del COVID-19, el 60% de ellos no ha pensado en abandonar sus estudios durante el tiempo en que las lecciones presenciales han estado suspendidas por la pandemia.

¿En qué medida los recursos digitales y a distancia contribuyen con los objetivos de logro de aprendizajes esperados y la permanencia de las personas estudiantes?

### **Perspectiva docente**

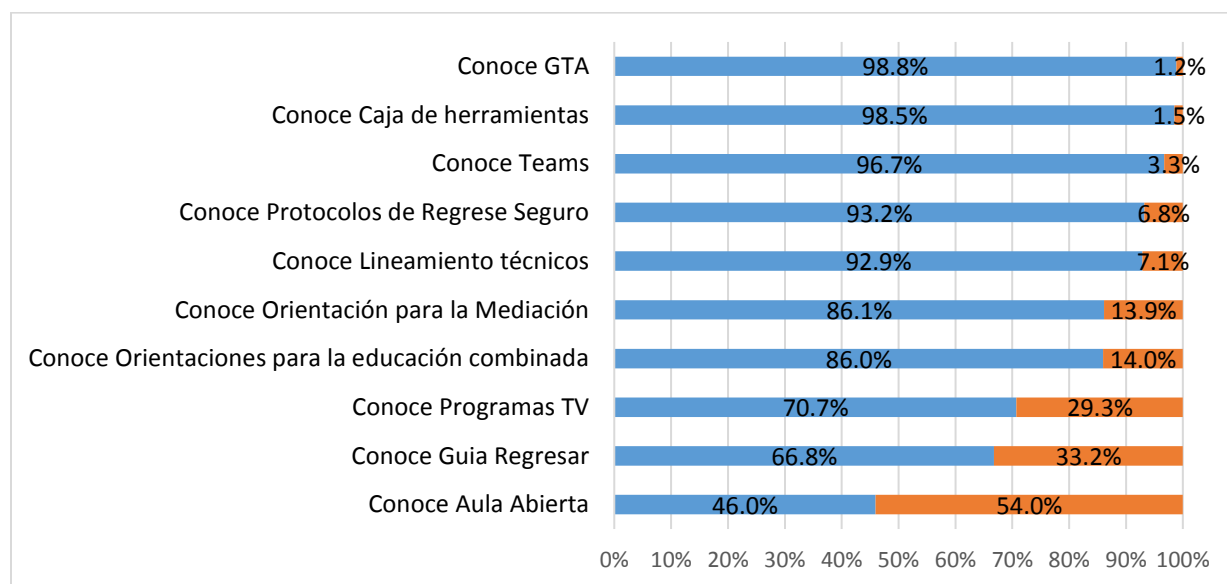
El Ministerio puso a disposición del cuerpo docente información relevante para el apoyo de su gestión y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la emergencia nacional por el COVID-19.

Al respecto, el 77,2% del total de docentes consultados (605) indicaron haber sido informados de forma oportuna acerca de los "Aprendizajes base esperados 2020", para apoyar su mediación pedagógica durante la suspensión de las lecciones presenciales,

con una minoría que manifiesta no estar de acuerdo con la afirmación (22,8%). Señalan además que la vía informativa más comúnmente utilizada para tales fines es el correo institucional.

En esta dirección el MEP, a través de las distintas dependencias, puso al servicio docente una serie de recursos educativos para utilizarse a favor de los cambios experimentados en el sistema educativo, en las modalidades presencial, a distancia y combinada, los cuales son conocidos, en mayor o menor grado, por la mayoría de este colectivo, tal como se presenta en la figura 14:

**Figura 14: Cantidad de docentes (en porcentaje) que conocen los recursos para el apoyo del proceso educativo presencial, combinado o a distancia en el 2020. N=605**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Se observa en la figura anterior, con excepción de Aula Abierta, que la mayoría de docentes conocen los recursos de apoyo al proceso educativo. Pero, independientemente del hecho de que la mayoría de las personas docentes conoce tales recursos, pareciera que estos no son del todo usados por los mismos.

De este modo, son las GTA, la Caja de Herramientas y la plataforma virtual Microsoft Teams son los que más se utilizan, lo cual se puede detallar en siguiente cuadro, apreciando el decrecimiento paulatino en el uso de estos:

**Cuadro 7: Cantidad de docentes que usó los distintos recursos de apoyo al proceso educativo en el 2020. N=605**

Recursos	Sí		No	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Guías de Trabajo Autónomo	593	98,02	12	1,98
Caja de herramientas	557	92,07	48	7,93
Plataforma Virtual Microsoft Teams	514	84,96	91	15,04
Documento: "Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada"	451	74,55	154	25,45
Orientaciones para la educación combinada	415	68,60	190	31,40
Documento Guía Regresar: Acompañamiento socioemocional y educativo en el retorno a la presencialidad	303	50,08	302	49,92
Programas educativos a través de televisoras nacionales	185	30,58	420	69,42
Sitio Web: Aula Abierta	155	25,62	450	74,38

Fuente: Elaboración propia, 2021.

No obstante, que se tenga conocimiento o no de los recursos o de que los hayan puesto en práctica, las personas docentes valoran cuánto le han aportado estos al cumplimiento de los objetivos de enseñanza.

En esta dirección vemos que, coherentemente con las frecuencias señaladas en los cuadros anteriores para los recursos identificados, los que más han aportado son las GTA y la Caja de Herramientas, y en menor medida, pero también significativa, han sido los Lineamientos Técnicos para el Proceso de Evaluación del Curso Lectivo 2021, y la Plataforma Teams.



**Cuadro 8: Aporte de cada recurso de apoyo al proceso educativo al cumplimiento de los objetivos de enseñanza esperados, según cuerpo docente. N=605**

Recurso	Aportó en gran medida		Aportó poco		No aportó	
	Frecuencia	% de la fila	Frecuencia	% de la fila	Frecuencia	% de la fila
La GTA	557	92,1%	42	6,9%	6	1,0%
La Caja de Herramientas	441	72,9%	120	19,8%	44	7,3%
Lineamientos técnicos para el proceso de evaluación, curso lectivo 2021.	414	68,4%	146	24,1%	45	7,4%
Plataforma Teams	393	65,0%	147	24,3%	65	10,7%
Protocolos para un regreso seguro	353	58,3%	186	30,7%	66	10,9%
Orientaciones para el apoyo educativo a distancia	315	52,1%	200	33,1%	90	14,9%
Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada	308	50,9%	210	34,7%	87	14,4%
Guía Regresar: Acompañamiento socioemocional y educativo en el retorno a la presencialidad	213	35,2%	244	40,3%	148	24,5%
Programas educativos a través de TV Nacional	124	20,5%	200	33,1%	281	46,4%
Sitio Web Aula Abierta	115	19,0%	163	26,9%	327	54,0%

Fuente: Elaboración propia, 2021.

En relación con el aporte a los objetivos de enseñanza lo que muestra el cuadro 8 es la poca importancia de algunos de estos, así por ejemplo la Guía Regresar de acompañamiento socio-emocional y educativo en el retorno a la presencialidad tiene un reconocimiento de un 35,2 % (porcentaje de quienes opinan que el recurso aportó en gran medida), y solo el 20,5% y el 19% de las personas docentes reconocen el aporte de los Programa de Televisión Nacionales y de Aula Abierta respectivamente.

Por otro lado, aunque no hay un modo directo de medir el aporte que cada recurso brinda al cumplimiento de los objetivos de enseñanza esperados, el número de días que son utilizados puede ayudar a discernir la importancia que el personal docente le asigna a cada recurso, de manera que pueda haber una aproximación a la opinión que el cuerpo docente tiene del aporte que brindan.

En el cuadro 9 se presenta el número de días que es utilizado cada recurso por los docentes informantes. La distribución muestra que ningún recurso es usado todos los días, ello podría obedecer a la pertinencia del recurso de acuerdo con la GTA específica para cada asignatura.

**Cuadro 9: Frecuencia en que utilizó el personal docente el año pasado -2020- los siguientes recursos de apoyo al proceso educativo. N=605**

Recursos	1 día a la semana		2 días a la semana		3 días a la semana		4 días a la semana		5 días a la semana		Ningún día a la semana	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
La GTA	82	13,60%	36	6,00%	88	14,50%	50	8,30%	328	54,20%	21	3,50%
Plataforma Teams	96	15,90%	53	8,80%	98	16,20%	52	8,60%	249	41,20%	57	9,40%
Caja de Herramientas	192	31,70%	109	18,00%	131	21,70%	44	7,30%	78	12,90%	51	8,40%
Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada	193	31,90%	100	16,50%	101	16,70%	35	5,80%	58	9,60%	118	19,50%
Orientaciones para el apoyo educativo a distancia	218	36,00%	103	17,00%	104	17,20%	35	5,80%	49	8,10%	96	15,90%
Programas educativos de TV nacional	153	25,30%	42	6,90%	53	8,80%	28	4,60%	35	5,80%	294	48,60%
Guía regresar: Acompañamiento socioemocional y educativo en el retorno a la presencialidad	206	34,00%	99	16,40%	65	10,70%	17	2,80%	32	5,30%	186	30,70%
Sitio Web: Aula Abierta	156	25,80%	34	5,60%	42	6,90%	23	3,80%	28	4,60%	322	53,20%

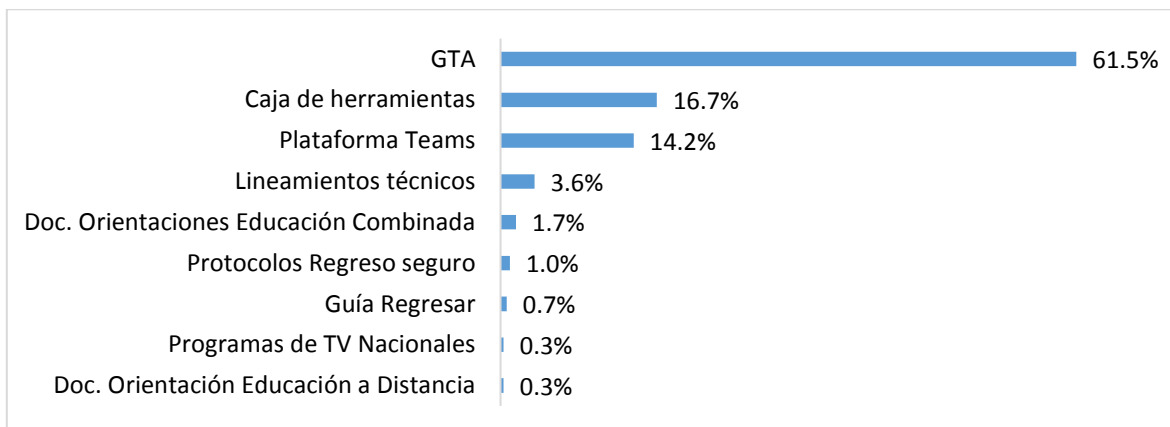
Fuente: Elaboración propia, 2021.

No obstante, en el cuadro anterior, se observa que la mayoría de los recursos son utilizados por el cuerpo docente al menos 1 día a la semana, y tanto las GTA como la plataforma TEAMS son recursos relevantes para la mayoría de ellos, pues son usadas los 5 días a la semana (54,2% y 41,2% respectivamente).

Por el contrario, un porcentaje importante del personal docente no usa nunca la Guía Regresar (30,7%), los Programas de TV Nacionales (48,6%) y el sitio Aula Abierta (53,2%). El resto de los recursos educativos no son usados diariamente por el cuerpo docente de la muestra.

Dentro de estas valoraciones, cabe señalar que el recurso considerado más útil para lograr los objetivos de aprendizaje es, principalmente, la GTA. Recurso que utiliza el 61,5% de las personas docentes como se observa en la figura 15:

**Figura 15: Recurso más útil para el logro de los objetivos de aprendizaje, según cuerpo docente. N=605**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

El hecho de que sea la GTA el recurso más utilizado es bastante obvio porque es la base mediante la cual se brindaron el año pasado -y actualmente también- los contenidos curriculares indicados en los aprendizajes base para el 2020 y, cabe preguntarse, ¿qué contenidos brindan las personas docentes fuera de las GTA?

Ahora bien, ¿tiene relación la percepción de utilidad con la opinión de la dificultad en el uso de estos recursos por parte de las personas docentes?

Esa pregunta la podemos responder parcialmente con los datos presentados en el siguiente cuadro:

**Cuadro 10: Dificultad en el uso de los recursos de apoyo de la educación a distancia, en la práctica docente. N= 605**

Recursos	Sin dificultad		Medianamente difícil		Con dificultad		No lo he usado	
	Frecuencia	% de la fila	Frecuencia	% de la fila	Frecuencia	% de la fila	Frecuencia	% de la fila
La GTA	517	85,50%	70	11,60%	12	2,00%	6	1,00%
Caja de Herramientas	476	78,70%	81	13,40%	21	3,50%	27	4,50%
Lineamientos técnicos para el proceso de evaluación, curso lectivo 2021.	380	62,80%	149	24,60%	30	5,00%	46	7,60%
Protocolos para un regreso seguro	376	62,10%	137	22,60%	29	4,80%	63	10,40%
Plataforma Teams	359	59,30%	165	27,30%	46	7,60%	35	5,80%
Orientaciones para el apoyo educativo a distancia	346	57,20%	141	23,30%	40	6,60%	78	12,90%
Orientaciones de mediación pedagógica para la educación Combinada	336	55,50%	153	25,30%	34	5,60%	82	13,60%
Guía Regresar: Acompañamiento socioemocional y educativo en el retorno a la presencialidad	299	49,40%	134	22,10%	38	6,30%	134	22,10%
Programas educativos de TV nacional	216	35,70%	98	16,20%	26	4,30%	265	43,80%
Sitio Web: Aula Abierta	162	26,80%	105	17,40%	30	5,00%	308	50,90%

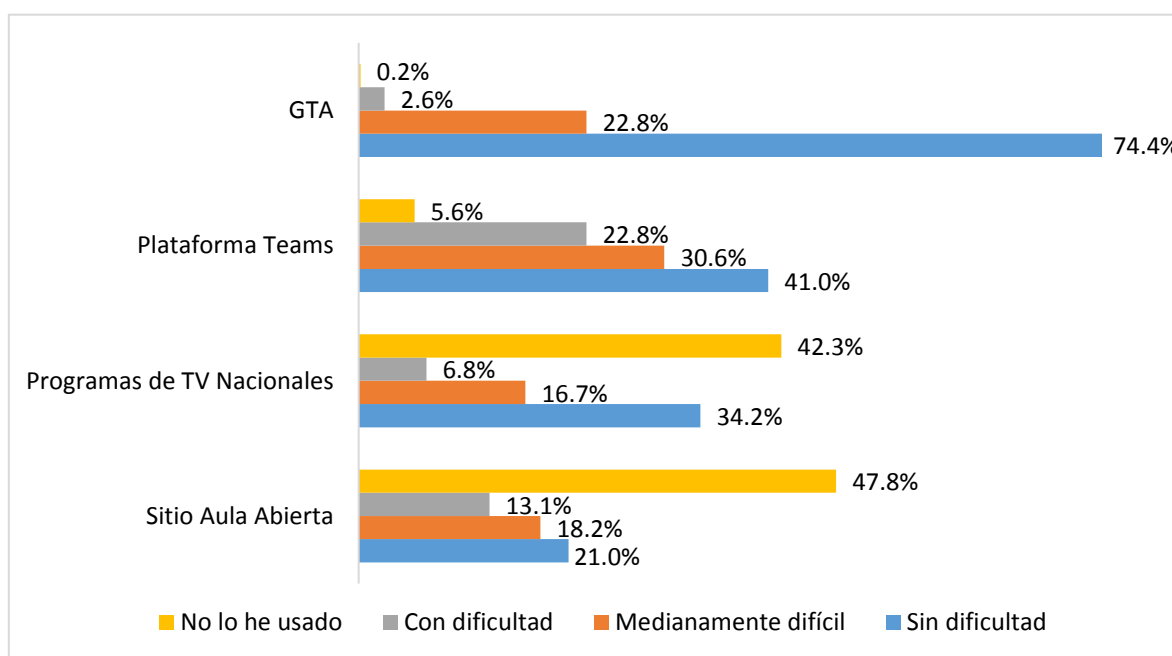
Fuente: Elaboración propia, 2021.

En general, las personas docentes no encontraron dificultades para usar los recursos indicados. La excepción a esto es la posibilidad de utilizar el Sitio Aula Abierta y los Programas de TV Nacionales, que como vimos anteriormente tampoco se consideran entre los más útiles o no son de los que más le han aportado ni al

estudiante ni al docente. Al respecto, indicaron también que ni siquiera han usado estos recursos.

En relación con la percepción docente de la dificultad que le puede representar al estudiante el uso de alguno de los recursos indicados en la figura 16, la mayoría indicó que la GTA y la Plataforma Teams no le representa dificultad al estudiante, y esta percepción se fortalece si se suman las opciones Sin dificultad y Medianamente difícil, que juntas suman 97,2%. Por otro lado, la opción Con dificultad es muy baja. Lo que sí sucede es que las personas docentes, observan que al igual que ellos, los Programas de TV educativos nacionales y el sitio Aula abierta no son usados por la población estudiantil.

**Figura 16: Dificultad que experimentan las personas estudiantes con el uso de los siguientes recursos, según cuerpo docente. N= 605**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

En cuanto a la permanencia de los estudiantes en las aulas, las personas docentes consideran que estos recursos sí han aportado. En esta dirección, señalan el rol jugado por las GTA (98,3%), el Protocolo de regreso seguro (90,7%) y la Plataforma Teams (84,1%), entre otros. Por su parte, la Caja de Herramientas y la Guía Regresar han tenido su impacto en la permanencia para más del 75% de las personas docentes.

Lo anterior, sin embargo, era esperable dado el hecho de que las GTA; que condensa los contenidos curriculares de cada asignatura, los Protocolos de regreso seguro que brindan cierta seguridad personal, la Plataforma Teams en cuanto a vehículo para prestar el servicio educativo y la Caja de Herramientas, que facilita algunos medios pedagógicos son las herramientas que han posibilitado la continuidad de servicio educativo.

No obstante, respecto de estos mismos recursos, la suma de las opiniones de las personas docentes que consideran que han aportado poco o nada es también bastante alta. No tan importantes, respecto de este propósito, son los programas de Tv Nacionales, aunque un número importante de docente sí los ven como factores de retención.

En síntesis, el conjunto de recursos, productos y procesos de acompañamiento puestos al servicio del cuerpo docente han asistido parcialmente a las necesidades de la práctica educativa de estos.

No obstante, que el cuerpo docente tiene un amplio conocimiento de los recursos y productos tales como la GTA, Caja de Herramientas, los Lineamientos técnicos, los Protocolos de regreso seguro, la Plataforma Teams, el Documento Orientaciones Educación a distancia, el documento de Orientaciones Educación Combinada, la Guía Regresar, los Programas de TV nacionales y el sitio Aula Abierta, la cantidad de docentes que usan estos en la práctica educativa empieza a bajar un poco y, también, baja algo más el número de docentes que consideran algunos de estos recursos no tan útiles, siendo solo la GTA la que consideran más útil. Por otro lado, en general, las personas docentes no consideran particularmente difícil la implementación de estos recursos por parte de ellos y tampoco para los estudiantes. Perciben por su parte, algún efecto positivo en la permanencia estudiantil.

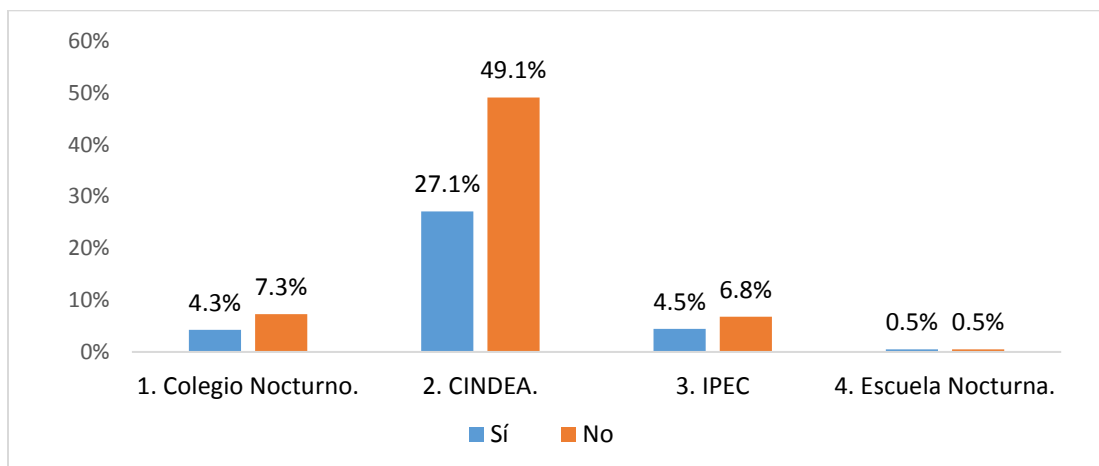
El conjunto de recursos pese a ser conocido por el cuerpo docente, no alcanza todavía a ser amplia y profundamente usado, con excepción de las GTA, que han sido de uso obligatorio. El resto de recursos ha tenido un rol secundario de apoyo al docente.

Ello es así, probablemente, por la inminente adopción de la virtualidad el año 2020 que encontró al sistema educativo parcialmente preparado para impulsar la virtualidad en el proceso educativo, lo que ha significado un enorme esfuerzo de acoplamiento a este, por parte del docente y del estudiante.

Para apoyar la adopción de las tecnologías de información el MEP acompañó la puesta en práctica de los recursos con una serie de otros recursos educativos dirigidos a la preparación del docente, como por ejemplo, el curso 365, sobre la Plataforma Teams, entre otros.

En relación con el logro de los objetivos esperados, un 63,6% (385) de las personas docentes manifiestan una opinión mayoritariamente negativa al respecto del aprendizaje logrado por la población estudiantil. En la siguiente figura se puede ver la distribución según modalidades:

**Figura 17: Porcentaje de personas docentes que están de acuerdo en que se logró los objetivos de enseñanza N=605.**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

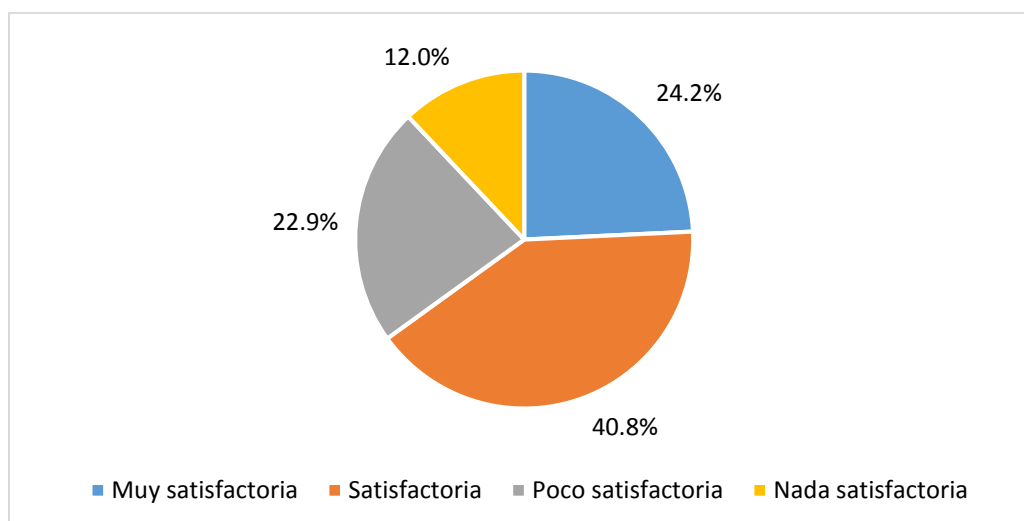
La figura nos muestra que las opiniones negativas respecto del logro de los objetivos se hayan distribuidas proporcionalmente entre las diversas modalidades de educación de jóvenes y adultos.



## Perspectiva estudiantil

Evidentemente, a causa de la pandemia, el sector educativo ha sufrido una transformación radical en la que los estudiantes han tenido que asumir la educación a distancia para continuar sus estudios; en este sentido, la mayoría de personas encuestadas -65%- valoraron positivamente la educación a distancia recibida. No se puede dejar de señalar, sin embargo, como negativo que el 35% de la población estudiantil restante haya valorado negativamente el mismo servicio. El detalle se puede apreciar en la siguiente figura:

**Figura 18: Valoración de la población estudiantil acerca de la calidad de la educación a distancia. N= 532**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

No obstante, para el 2021 la educación se está implementando mediante tres alternativas, debido a los problemas de accesibilidad a Internet por parte de una gran cantidad de estudiantes, como ya se ha señalado. Sobre este aspecto, el 38,3% de los estudiantes está atendiendo su proceso educativo de manera presencial; un 32,7% virtual y el 28,9% lo está llevando de manera combinada.

Asimismo, el 56,1% de los 532 estudiantes participantes jóvenes y adultos, expresan que los recursos digitales y a distancia empleados hasta el momento, han sido de mucha ayuda para alcanzar los aprendizajes esperados en las diferentes asignaturas o módulos, un 38,6% tienen una valoración intermedia, y solo un 5,3% los valora negativamente.

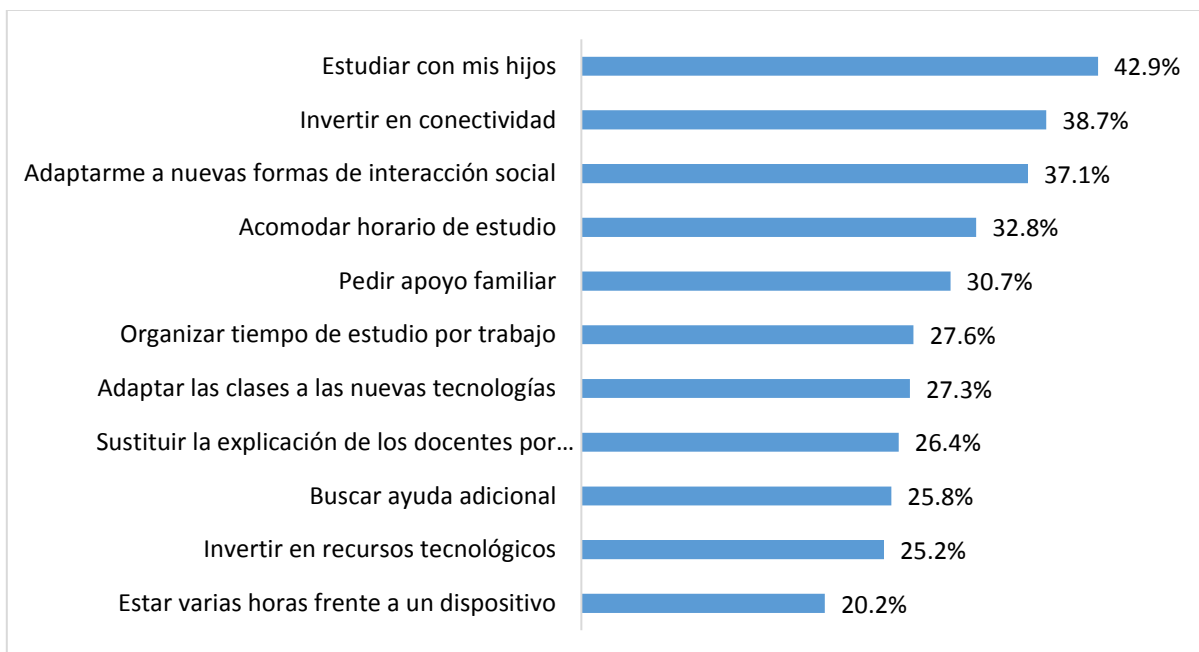
La mayor parte de esta población (75,1%) opina que dichos recursos implementados por el MEP en la educación a distancia han incidido positivamente en la adquisición de conocimientos y un 79,5% considera que estos también han contribuido en su permanencia y vinculación como estudiantes en el centro educativo del que forman parte.

Pese a lo anterior, los jóvenes y adultos que pertenecen a esta modalidad educativa han tenido que enfrentarse a diversos retos para lograr los aprendizajes, a raíz de una educación a distancia basada en nuevas herramientas tecnológicas.

Respecto a dicha realidad, un 42,9% de los participantes señalan como un importante desafío el tener que estudiar con sus hijos(as) u otros familiares para lograr aprender; un 38,7% lo hallan en la inversión económica que deben realizar para obtener conexión a internet; un 37,1% se refiere a la necesidad de adaptarse a nuevas formas de interacción social con los docentes; un 32,8% el tener que acomodar su horario de estudio al de sus hijos(as), pues también estudian a distancia; y un 30,7% apunta al apoyo familiar que ha tenido que solicitar en el proceso.

En menor porcentaje también se menciona el haber tenido que afrontar situaciones tales como: organizar mejor el tiempo debido al desempeño de un trabajo, adaptarse a las nuevas tecnologías una vez retomadas las clases presenciales, sustituir la explicación de los docentes por video-tutoriales, buscar ayuda adicional a la brindada por el docente, invertir en recursos tecnológicos (computadora o celular), y el agotamiento generado por estar varias horas frente a un dispositivo tecnológico después de la jornada laboral. Lo anterior se puede visualizar con más detalle en la siguiente figura:

**Figura 19: Retos de aprendizaje haciendo uso de herramientas digitales (en porcentaje de menciones\*).**



\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 532.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Al preguntar a los estudiantes sobre la efectividad de la educación a distancia, predomina la opinión de quienes la consideran medianamente efectiva (53%); a la cual se suma un 33,7% de quienes la catalogan como muy efectiva. De tal manera que es una minoría la que manifiesta disconformidad con dicha modalidad (13,3%). No obstante, casi la totalidad de los encuestados (94,8%) evalúan de forma positiva la educación presencial, de los cuales más de la mitad (65,5%) la consideran muy efectiva, frente a un 5,2% que la considera nada efectiva.

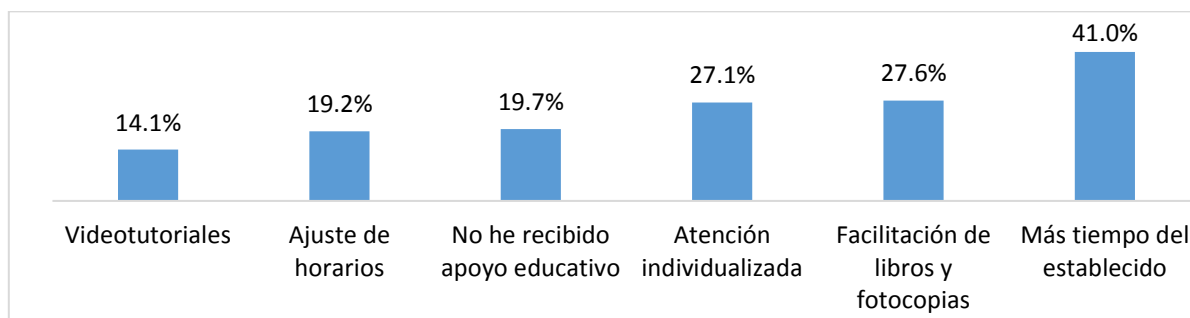
En este sentido es posible ver, como pese a que existe una preferencia por la educación presencial, en la mayoría de los casos no se observa oposición o resistencia a la nueva modalidad a distancia.

¿En qué medida los recursos de apoyo educativo y psicosocial dirigidos a las familias logran orientar las actividades de aprendizaje de las personas estudiantes y generar una sana convivencia en el hogar durante la emergencia?

## Perspectiva estudiantil

Durante la implementación de la educación virtual y a distancia, los centros educativos también han experimentado cambios en su modo de operar, teniendo que ajustarse a las diversas necesidades de aprendizaje que ha manifestado el cuerpo estudiantil. En este sentido, los jóvenes y adultos encuestados se refirieron al apoyo educativo que han recibido por parte del personal y la administración de la institución a la que pertenecen, tal y como se puede apreciar en la figura 20:

**Figura 20: Tipos de apoyo educativo brindado al estudiante por parte del centro educativo y el personal docente para orientar las actividades de aprendizaje y generar una sana convivencia en el hogar según la persona estudiante. N=532**



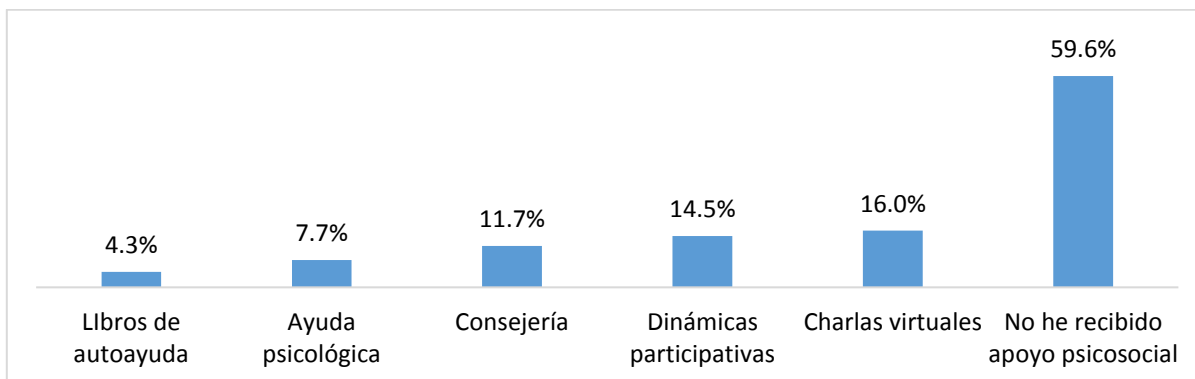
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Se puede observar cómo destaca sobre todo la ampliación del tiempo establecido para la entrega de las GTA (41%); luego la provisión de libros o fotocopias alusivas a temas difíciles de comprender (27,6%) y la atención individualizada, a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto, citas al centro educativo con los debidos protocolos, para recibir explicación de los contenidos no comprendidos (27,1%). Asimismo, aunque en menor porcentaje, se mencionan acciones como el ajuste de los horarios lectivos y el suministro de videotutoriales, así como quienes dicen no haber recibido ningún tipo de ayuda.

Contrariamente, la mayoría de los estudiantes (59,6%) señalan que el centro educativo no les ha brindado apoyo psicosocial durante la pandemia, lo cual resulta primordial frente a la ola de cambios que debido a esta situación ha vivenciado el mundo, que indudablemente han repercutido en el sistema educativo nacional y por ende en el bienestar estudiantil.

Así las cosas, con menores porcentajes, se mencionan como ayudas por parte del personal docente las charlas virtuales, el desarrollo de dinámicas participativas (foros, grupos de interés o de apoyo), la consejería, la atención psicológica y la recomendación o provisión de libros de autoayuda. Esto se evidencia en la figura que a continuación se presenta:

**Figura 21: Tipos de apoyo psicosocial brindado al estudiante por parte del centro educativo y el personal docente para orientar las actividades de aprendizaje y generar una sana convivencia en el hogar según la persona estudiante. N=532**



Fuente: Elaboración DEIE, 2021.

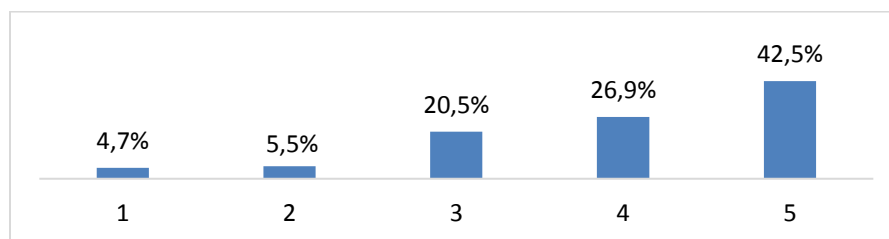
Tomando en cuenta los recursos facilitados por el centro educativo, tanto los de apoyo educativo como psicosocial, fue posible conocer la percepción que los jóvenes y adultos consultados tienen de acerca de estos. Un 62,8% considera que en alguna medida han sido de utilidad, de los cuales un 35,9% los clasifica como muy útiles, con una minoría de personas que no encuentran en estos recursos ninguna utilidad para orientar las actividades educativas o mejorar la convivencia en el hogar.

El 42,3% de la población sugiere que ambos tipos de apoyo se deben fortalecer para los meses venideros, en que no sea posible retornar a la modalidad presencial. Sin embargo, destaca más el número de personas que ve necesario que el centro educativo propicie ayudas para orientar las actividades de aprendizaje (45,9%), frente a quienes consideran importante abarcar el área psicosocial (2,4%). El 9,4% no piensa que sea necesario reforzar ningún apoyo.

Como parte de la evaluación realizada las personas estudiantes consultadas tuvieron la oportunidad de calificar al personal docente en su labor durante el año

2020, donde el contexto de la pandemia propició un abordaje educativo basado en la virtualidad. Al respecto, como lo muestra la figura 22, estableciendo como máxima puntuación el 5, un porcentaje importante (69,4%) asigna al desempeño docente una calificación que sobrepasa el puntaje intermedio (3), con solamente un 10,2% por debajo de este, lo que hasta cierto modo refleja conformidad con la atención educativa brindada.

**Figura 22: Calificación de la labor docente por parte de los estudiantes.  
N=532**



Elaboración propia, 2021.

### *Síntesis del objetivo específico 1*

La mayoría de la población joven y adulta posee conexión a internet, aunque de reducida capacidad, y dispositivos a internet, lo que de alguna manera facilita al personal docente el envío y la recepción de las GTA, al menos para esa población estudiantil, mientras que para el grupo con dificultades de acceso y falta de dispositivos el MEP implementó una serie de mecanismos presenciales para que a pesar del confinamiento la educación a distancia siga fluyendo.

Del mismo modo; aunque no para toda la población estudiantil, se dio la posibilidad de recibir clases o atención del docente principalmente por medio de la plataforma TEAMS y Whatsapp, recursos que por la misma razón la población estudiantil valora positivamente.

En resumen, los recursos digitales no son todavía los mecanismos pertinentes respecto de las necesidades educativas de la población estudiantil, por cuanto no todos pueden hacer uso de los mismos; es decir, que no existe el escenario tecnológico necesario para prescindir de la presencialidad estudiantil en su

totalidad, basados únicamente en la virtualidad, como medida drástica para eliminar el contacto físico en medio la pandemia.

La población estudiantil todavía está determinada por una brecha digital importante. No obstante, a pesar de esto, se ha hecho uso de una serie de recursos complementarios digitales que han facilitado a jóvenes y adultos continuar con su proceso educativo, no sin haber enfrentado y sorteado muchas situaciones sociales y personales que han limitado o bloqueado el acceso a la educación. En este proceso la ayuda para las personas estudiantes proviene sobre todo de la familia y el cuerpo docente, de parte de este último principalmente apoyo educativo; lo que ha favorecido la permanencia y la vinculación estudiantil.

Las personas jóvenes y adultas participantes valoran la calidad de las plataformas virtuales como un medio de acceso a la educación, sin las cuales probablemente ya habrían abandonado el sistema educativo.

Por su parte, el personal docente considera, parcialmente, pertinentes y consistentes con las necesidades de la población estudiantil los recursos virtuales para la mediación de los aprendizajes implementados, así como el desenvolvimiento de los estudiantes en los entornos virtuales o a distancia; no obstante, son conscientes de las limitaciones en la cobertura digital.

Es por ello que la gestión del proceso de enseñanza- aprendizaje ha requerido que el cuerpo docente recurran a más de un medio para hacer entrega de las GTA, así como para recibirlas.

En síntesis, la virtualización absoluta del proceso educativo está lejos de universalizarse, las plataformas virtuales no son todavía un medio totalmente pertinente y eficaz para gestionar los logros académicos de las personas estudiantes. Existen diversas situaciones a nivel personal e institucional, que le impiden al estudiante tener acceso a los recursos tecnológicos necesarios para que continúen avanzando en sus estudios.

En esta dirección, mientras no haya una cobertura del cien por ciento de estas tecnologías, el proceso educativo tendrá que brindarse por todos por medios posibles. Ya que, aunque con la educación a distancia se ha logrado evitar la

desvinculación de gran parte de la población estudiantil joven y adulta, la mediación pedagógica actual no responde del todo a los objetivos de logro de los aprendizajes, ni hacen posible su cumplimiento.

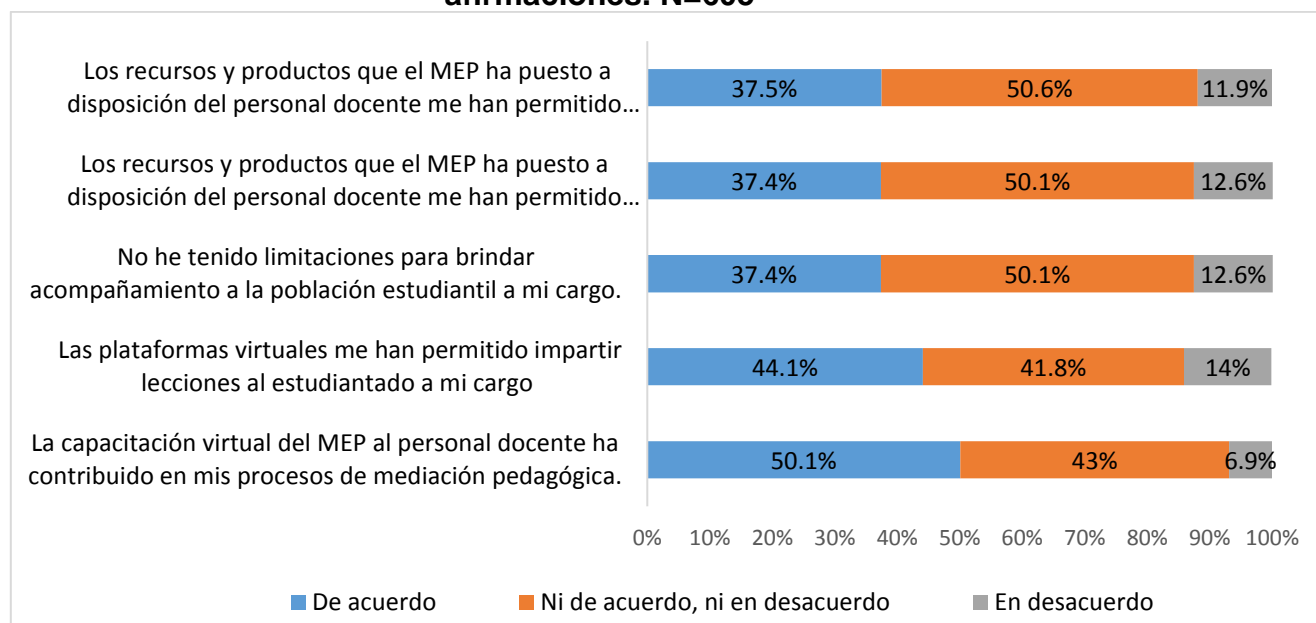
## 5.2 Objetivo específico 2: Analizar la pertinencia y la eficacia de la gestión, los servicios, productos y procesos de acompañamiento que ha desarrollado la Estrategia para las personas docentes

¿En qué medida la gestión, los servicios, productos y procesos de acompañamiento dirigidos a las personas docentes son consistentes con sus necesidades en cuanto al desarrollo de sus labores en el contexto de la educación a distancia y en el eventual retorno a la presencialidad?

### Perspectiva docente

Sobre este tema, el personal docente tiene su criterio, pues de acuerdo a las tres primeras afirmaciones de la figura 23, la opinión de este gremio no es favorable ni desfavorable, con excepción de las dos últimas (capacitación recibida y plataformas virtuales) donde predominó una valoración positiva, tal y como se visualiza a continuación:

**Figura 23: Opinión del personal docente participante, según las siguientes afirmaciones. N=605**



Fuente: Elaboración propia, 2021.



Las afirmaciones consideradas en la figura anterior, asociada a la complejidad de la educación a distancia y la virtualidad, han propiciado que el MEP ponga a disposición del personal docente una serie de alternativas cuya finalidad es contribuir con la mediación pedagógica y por ende llevar a cabo de manera oportuna el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia.

Sobre este tema, la mayoría de la población docente participante identifica siete recursos que para ellos no representa ninguna dificultad como medio de apoyo de la educación a distancia en EPJA, a saber: las GTA, Caja de herramientas, los lineamientos técnicos para el proceso de evaluación, curso lectivo 2021; protocolos para un regreso seguro, la plataforma virtual Microsoft TEAMS y los documentos "Orientaciones para el apoyo educativo a distancia"; "Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada", tal y como se aprecia en el siguiente cuadro:

**Cuadro 11: Nivel de dificultad encontrada por los docentes, según el recurso utilizado para el apoyo de la educación a distancia en su práctica docente. N=605**

Recurso	Sin dificultad	Medianamente difícil	Con dificultad	No lo ha utilizado
GTA	85,5%	11,5%	2%	1%
Caja de Herramientas	78,6%	13,4%	3,5%	4,5%
Lineamientos técnicos para el proceso de evaluación, curso lectivo 2021.	62,8%	24,6%	5%	7,6%
Protocolos para un regreso seguro.	62,1%	22,6%	4,9%	10,4%
Plataforma Virtual Microsoft Teams	59,3%	27,3%	7,6%	5,8%
Orientaciones para el apoyo educativo a distancia	57,2%	23,3%	6,6%	12,9%
Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada	55,5%	25,3%	5,6%	13,6%
Guía Regresar	49,5%	22,1%	6,3%	22,1%
Programas televisivos	35,7%	16,2%	4,3%	43,8%
Sitio Web: Aula Abierta	26,8%	17,4%	5%	50,8%

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Cabe destacar que la Guía Regresar: acompañamiento socioemocional y educativo en el retorno a la presencialidad, tampoco representa dificultad para un menor

porcentaje del total de docentes participantes. Contrario a ello, los programas educativos ofrecidos a través de las televisoras nacionales y el sitio web Aula Abierta, son dos recursos que la mayoría de la población no utiliza.

No obstante, el gremio educador también refiere que el estudiante de EPJA no ha tenido dificultad en la utilización de ciertos recursos de apoyo en la educación a distancia, los cuales se detallan a continuación:

- **Las GTA:** el 74,4% sin dificultad; un 22,8% medianamente difícil; el 2,6% con dificultad y 0,2% no las ha utilizado.
- **Plataforma Virtual Microsoft TEAMS:** 41% sin dificultad; el 30,6% medianamente difícil; 22,8% con dificultad y 5,6% no la ha utilizado.
- **Programas educativos a través de televisoras nacionales:** 34,2% sin dificultad; 16,7% medianamente difícil; 6,8% con dificultad y 42,30% no lo ha utilizado.
- **Sitio web Aula Abierta:** 21% sin dificultad; 18,2% medianamente difícil; 13,1% con dificultad y 47,8% no la utilizado.

De acuerdo con la opinión brindada por los 605 docentes participantes de la evaluación, el uso de las GTA y la plataforma TEAMS no representan dificultad para el estudiantado como recurso de apoyo de la educación a distancia. Esta percepción se fortalece si se suman las opciones sin dificultad y medianamente difícil en dichos recursos, las cuales adicionan más del 70%.

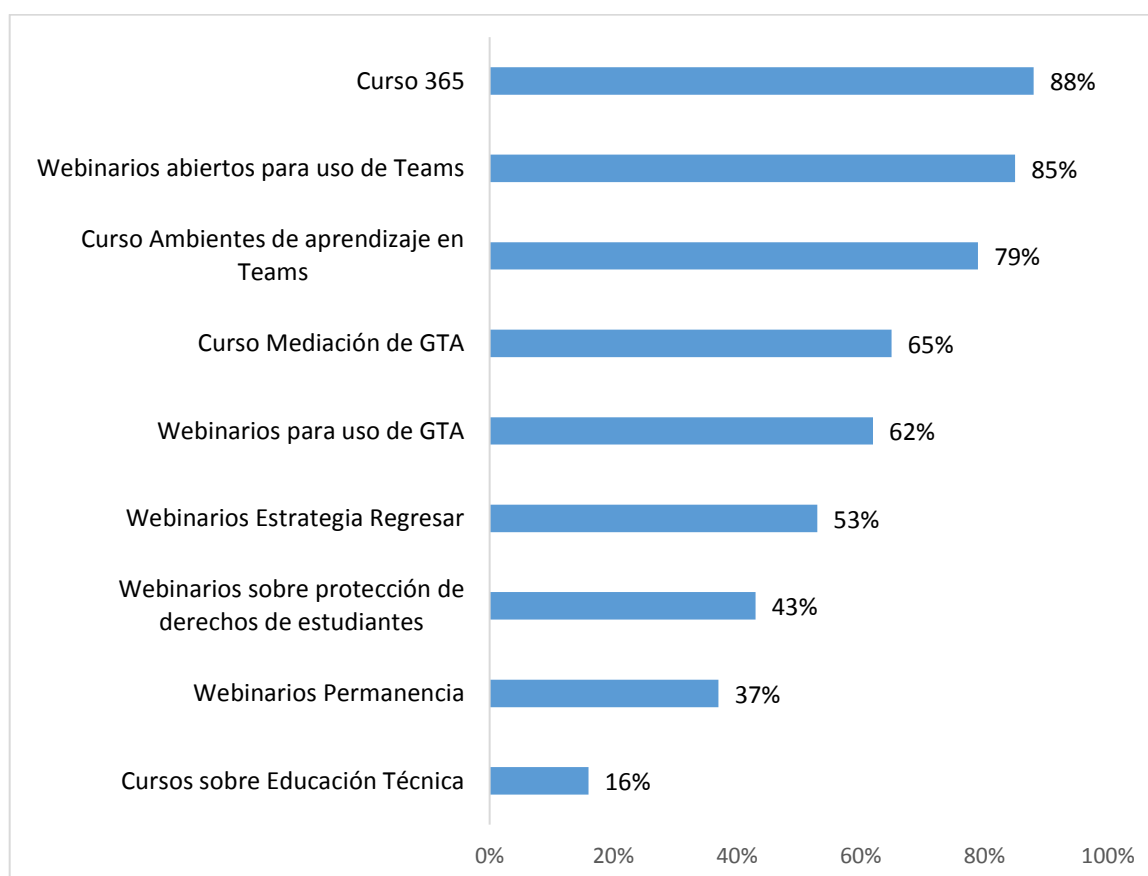
Los docentes también observan que, al igual que ellos, los programas televisivos y Aula Abierta, son dos alternativas que la población estudiantil no utiliza como medio de apoyo en su proceso formativo a distancia.

Cabe destacar que, para la utilización de recursos de apoyo, la población docente se ha visto en la necesidad de habilitar sus capacidades tecnológicas y actualizar su conocimiento, a fin de poder implementar de manera oportuna la educación a distancia y brindar una educación de calidad.

Bajo esta premisa, los docentes participantes identifican seis recursos de desarrollo profesional y actualización que son de su conocimiento, los cuales según su opinión

son: Curso virtual de primeros pasos en el uso de Office 365, Webinarios abiertos para el uso de Microsoft Teams, Curso virtual para generar ambientes de aprendizaje en Microsoft Teams, Curso virtual para personas docentes para la mediación de Guías de Trabajo Autónomo mediante la herramienta Teams, Webinarios en Direcciones Regionales de Educación para la presentación de las pautas para la elaboración de las Guías de Trabajo Autónomo, Webinarios sobre la estrategia “Regresar” para Direcciones regionales y oficinas centrales. El porcentaje correspondiente para cada uno de ellos se detalla en la siguiente figura:

**Figura 24: Cuales recursos de desarrollo profesional y actualización conoce la población docente participante (en porcentaje de menciones\*).**



\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 605.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

De acuerdo con la figura anterior, en menor porcentaje, los educadores conocen los Webinarios dirigidos a docentes para asegurar la protección de los derechos de las personas estudiantes; Webinar: 100% permanencia para personas docentes y

directores de centros educativos y Cursos virtuales especializados para la Educación Técnica profesional en Ciberseguridad, vehículos eléctricos, emprendimiento, tecnología, mecánica industrial, agricultura de precisión, inglés entre otros.

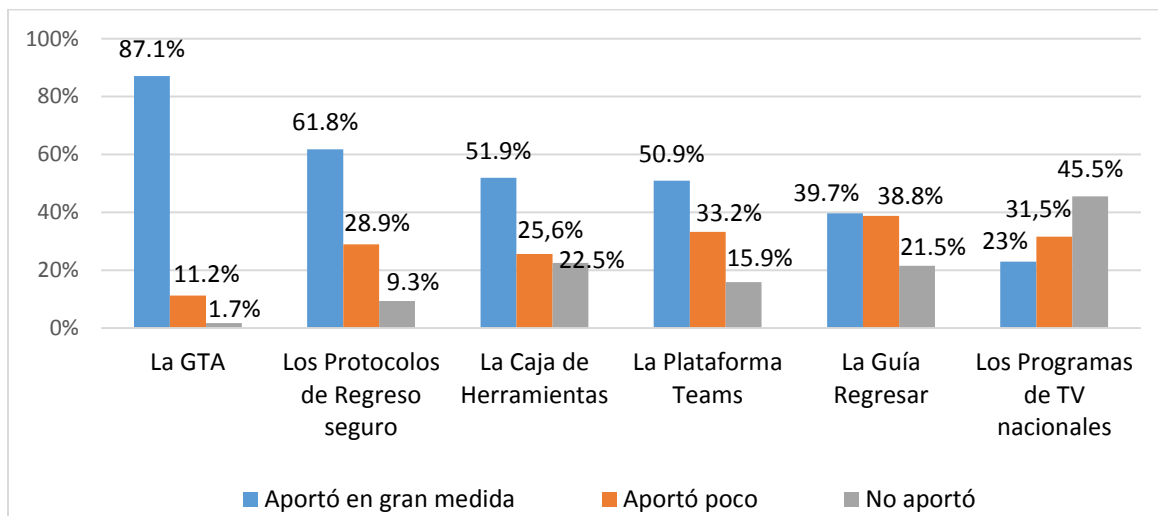
En general, los cursos y los webinarios, aunado a las GTA y la plataforma TEAMS se comprenden como los recursos de mayor conocimiento y agilidad para el personal educador en su práctica pedagógica en la educación a distancia para EPJA, siendo éstas dos últimas también las de menor dificultad para que el estudiante se vincule en su proceso educativo.

¿Hasta qué punto la gestión, los servicios y productos que la Estrategia ha puesto a disposición de las personas docentes han permitido que éstos desarrollen las labores necesarias para el logro de los aprendizajes esperados en el contexto de la educación a distancia y se preparen para un eventual regreso a la presencialidad?

### **Perspectiva docente**

Los diversos recursos que la Estrategia Regresar pone a disposición de la comunidad favorecen el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia; sin embargo, algunos de ellos aportan en mayor o menor medida a que el discente se mantenga vinculado al sistema educativo. En este sentido, la mayoría del cuerpo docente de EPJA reconocen 4 alternativas que han aportado en gran medida a que la comunidad estudiantil permanezca en el sistema educativo tal como lo ilustra la figura 25:

**Figura 25: Nivel de aporte de algunos recursos a la permanencia del estudiantado, según opinión de la población docente participante. N=605**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Las GTA condensan los contenidos curriculares de cada asignatura, los protocolos de regreso seguro velan por la seguridad integral de la comunidad educativa, la Plataforma Teams funciona como un medio para implementar la educación a distancia; donde además se dispone de documentos, videos, apuntes y recursos que el docente considere necesarios para el aprendizaje del estudiante y la caja de herramientas brinda apoyos para enriquecer la labor educativa, por eso los aportes de estos 4 recursos según los docentes encuestados son altos.

Para un porcentaje reducido (39,7%) del personal docente, la Guía Regresar también ha brindado sus aportes en cierta medida a la permanencia de la población estudiantil en el sistema educativo; contrario a los programas de televisión nacionales, los cuales según 45,5% del gremio docente no contribuyen a dicho fin.

Ahora bien, durante el tiempo de suspensión de las lecciones presenciales por consecuencia de la pandemia, los docentes han tenido que familiarizarse con una serie de recursos de desarrollo profesional y actualización con el fin de brindar un adecuado servicio educativo a la población estudiantil. Sobre este tema, los 605 docentes en EPJA participantes, indican los recursos que han implementado en su práctica educativa durante esa pausa\*:

- 1) Curso virtual de primeros pasos en el uso de Office 365 → 77%.

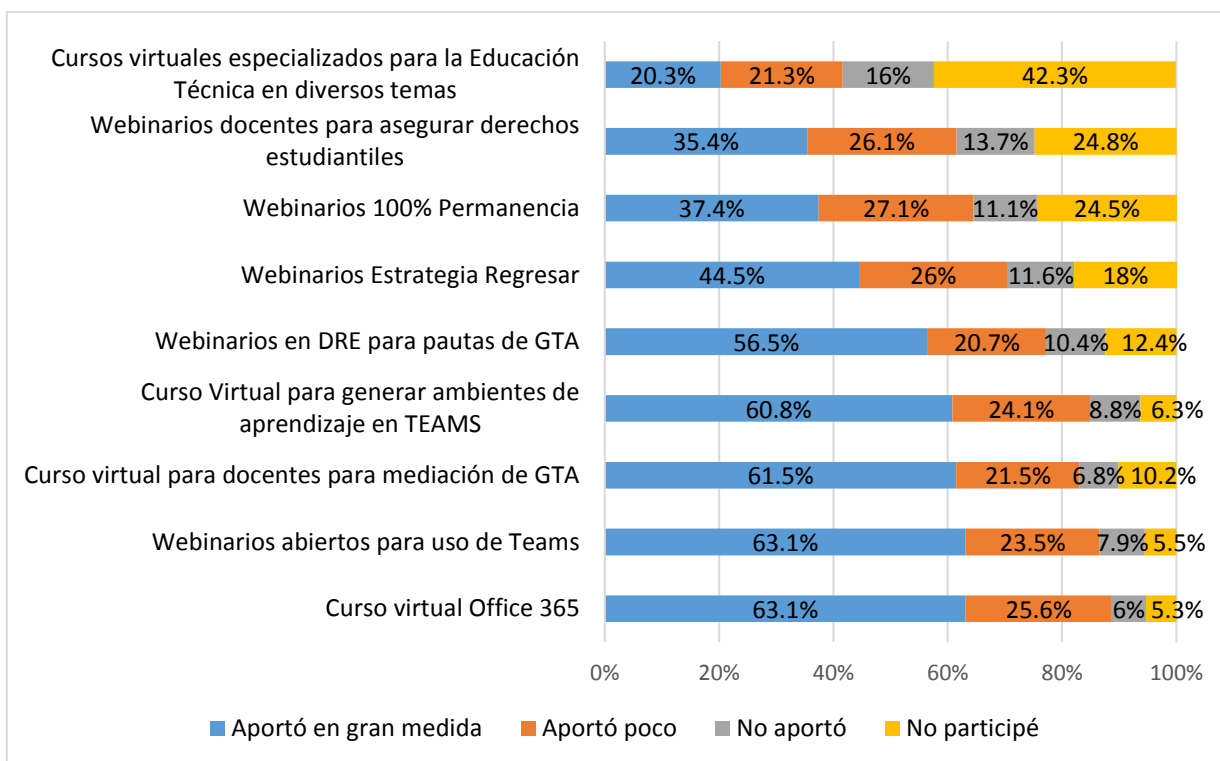
- 2) Webinarios abiertos para el uso de Microsoft Teams → 71%.
- 3) Curso virtual para generar ambientes de aprendizaje en Microsoft Teams → 66%.
- 4) Curso virtual dirigido personas docentes para la mediación de Guías de Trabajo Autónomo mediante la herramienta Teams → 57%.
- 5) Webinarios en Direcciones Regionales de Educación para la presentación de las pautas para la elaboración de las Guías de Trabajo Autónomo → 48%.
- 6) Webinarios sobre la estrategia “Regresar” para Direcciones regionales y oficinas centrales → 29%.
- 7) Webinarios a docentes para asegurar la protección de los derechos de las personas estudiantes → 28%.
- 8) Webinar: 100% permanencia para personas docentes y directores de centros educativos → 27%.
- 9) Cursos virtuales especializados para la Educación Técnica profesional (ETP) en Ciberseguridad, vehículos eléctricos, emprendimiento, tecnología, mecánica industrial, agricultura de precisión, inglés entre otros → 11%.

---

\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 605.

El uso de Office 365, la plataforma TEAMS en sus diferentes utilidades y las GTA siguen comprendiéndose como los recursos base en el gremio docente para ofrecer el servicio educativo en tiempos de pandemia. Ante tal situación, son las herramientas que más demanda de capacitación han requerido. Asimismo, son los que básicamente han aportado al cumplimiento de los objetivos de enseñanza esperados, tal y como lo ilustra la siguiente figura:

**Figura 26: Aporte de los recursos de desarrollo profesional y actualización al logro de los objetivos de enseñanza esperados, según cuerpo docente. N=605**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Los cursos virtuales especializados para la Educación Técnica profesional (ETP) en diversos temas, es un recurso en el cual la mayoría de la población docente no ha participado, por lo que no pueden valorar su aporte. Los que ciertamente lo han implementado, indican que contribuye al cumplimiento de los objetivos de enseñanza esperados.

De todos los recursos citados anteriormente, se le pidió a la población docente participante, elegir el que resultara más útil para ellos, trascendió que Office 365, la plataforma TEAMS en sus diferentes utilidades y las GTA siguen encabezando la lista como recursos base y de mayor utilidad para ofrecer el servicio educativo tal y como se muestra la tabla 2:

**Tabla 2: Recurso de desarrollo profesional y actualización más útil para la población docente participante. N=605**

Recurso	%
Curso virtual de primeros pasos en el uso de Office 365	19,5%
Webinarios abiertos para el uso de Microsoft Teams	18,7%
Curso virtual para generar ambientes de aprendizaje en Microsoft Teams	17,4%
Webinarios en Direcciones Regionales de Educación para para la presentación de las pautas para la elaboración de las Guías de Trabajo Autónomo	16,5%
Curso virtual para personas docentes para la mediación de Guías de Trabajo Autónomo mediante la herramienta Teams	16,4%
"Webinario: 100% permanencia para personas docentes y directores de centros educativos"	4,3%
Webinarios sobre la estrategia “Regresar” para Direcciones regionales y oficinas centrales	4,1%
Webinarios dirigidos a docentes para asegurar la protección de los derechos de las personas estudiantes	2,3%
Cursos virtuales especializados para la Educación Técnica Profesional en Ciberseguridad, vehículos eléctricos, emprendimiento, tecnología, mecánica industrial, agricultura de precisión, inglés entre otros	0,8%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2021

Los cursos virtuales especializados para la Educación Técnica Profesional (ETP) siguen siendo una alternativa con poca demanda para la población docente participante de la evaluación en EPJA.

### Síntesis del objetivo específico 2

Los recursos que el MEP ha puesto a disposición del cuerpo docente en EPJA han contribuido con el desarrollo de la mediación pedagógica; en este caso la caja de herramientas, algunos lineamientos y orientaciones técnicas, sumado al Office 365, la plataforma TEAMS en sus diferentes utilidades y las GTA son útiles y consistentes con sus necesidades para el desarrollo de la educación a distancia y el eventual retorno a la presencialidad.

La utilización de estas últimas cuatro herramientas no representa ninguna dificultad para la comunidad estudiantil y docente, contrario a ello les han permitido desarrollar las labores necesarias para el logro de los aprendizajes esperados y la permanencia de los jóvenes y adultos en el sistema educativo.



Se identifica que los programas educativos ofrecidos a través de las televisoras nacionales, el sitio web Aula Abierta, y los cursos virtuales especializados para la ETP son recursos poco conocidos por la población docente de EPJA y su utilización es escasa.

### **5.3 Objetivo específico 3: Valorar los mecanismos de articulación interna (en los tres niveles del Ministerio) y externa, coordinación y comunicación implementados por la Estrategia en función de los criterios de pertinencia, eficacia y eficiencia**

¿Hasta qué punto la información recabada responde a las necesidades de la Estrategia para la toma de decisiones?

#### **Perspectiva estudiantil**

Es importante recordar que la Estrategia Regresar surge como respuesta para gestionar, de forma integral y segura, el curso lectivo 2021 en el contexto de la pandemia por COVID-19, por tanto, las acciones específicas definidas por los diferentes niveles ministeriales deben estar articuladas a las necesidades y prioridades de las comunidades educativas.

En este sentido, los 532 estudiantes encuestados relatan ocho aspectos que debe mejorar el personal docente para el curso lectivo 2021 en relación con la educación combinada para las personas jóvenes y adultas; donde según su opinión destacan: informar al discente acerca de su avance educativo, efectuar GTA más claras y menos extensas; y mayor flexibilidad con las personas que trabajan y estudian tal y como lo muestra la figura 27:

**Figura 27: Aspectos que debe mejorar el personal docente para el curso lectivo 2021, en la educación combinada para la EPJA (en porcentaje de menciones\*).**



\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 532.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Que el docente brinde motivación al estudiante de acuerdo con la modalidad educativa en que se encuentran (CINDEA, IPEC, Educación nocturna, Proyectos o sedes de educación abierta) es otro aspecto por considerar, al igual que aplicar una mediación apropiada para jóvenes y adultos.

También proponen mejoras en la comunicación, que el docente esté dispuesto a atender dudas en el horario correspondiente según la condición laboral del estudiante; el progreso en las competencias digitales y en la mediación pedagógica a través de un aprendizaje significativo. Solamente un 11% de la población participante piensa que el gremio educador no debe mejorar en nada.

Es importante que se tome en consideración toda esta gama de mejoras identificadas por la población estudiantil, a fin de que el docente proporcione un acompañamiento al estudiante en su proceso de enseñanza aprendizaje.

No obstante, también se emitieron varias sugerencias para las autoridades ministeriales. De acuerdo con los 532 participantes de la evaluación, los aspectos en los cuales debe progresar el MEP este 2021 para mejoras en la educación combinada para jóvenes y adultos están destacados en el cuadro 12:

**Cuadro 12: Aspectos a mejorar por las autoridades según las personas estudiantes (en porcentaje de menciones\*).**

Aspectos	N	%
Implementar nuevas alternativas en clases acordes a la población adulta	234	44,0%
Ajustar la virtualidad a las personas que trabajan y estudian	214	40,2%
Capacitar al cuerpo docente en competencias digitales, mediación pedagógica y educación virtual.	181	34,0%
Crear videotutoriales para la población joven y adulta	160	30,1%
Brindar más apoyo a los directores de centros educativos de personas jóvenes y adultas	147	27,6%
Mejorar la calidad de la oferta educativa	140	26,3%
Programas de TV en el horario nocturno propios para las personas jóvenes y adultas	108	20,3%
Ajustar los protocolos emitidos por el MEP a la población joven y adulta usuaria	89	16,7%
Revisar la organización del programa educativo y ajustarlo a la población adulta usuaria	81	15,2%
No deben mejorar en nada	71	13,3%

\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 532.

Fuente: Elaboración propia, 2021

Solamente un 13,3% del total de estudiantes cree que las autoridades ministeriales no deben mejorar nada.

¿Cuáles factores internos inciden en el logro o no logro de los resultados esperados?

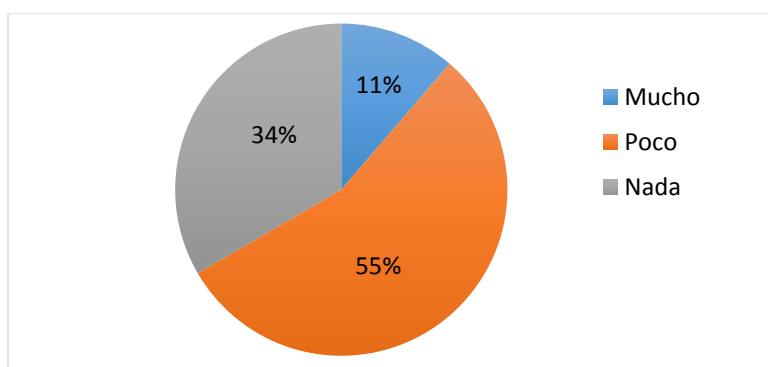
### **Perspectiva estudiantil**

El objetivo de retomar la presencialidad ha sido una de las prioridades del MEP durante la pandemia, por esta razón un equipo interdisciplinario desarrolló la Estrategia Regresar, para organizar y preparar la apertura de las escuelas y colegios del país.

Para poder hacer efectivo este retorno gradual, paulatino y controlado a las aulas, es necesario que la población estudiantil se encuentre instruida y maneje la información correcta sobre el plan de apertura y la Estrategia Regresar.

En tal sentido, se les consultó a los 532 estudiantes jóvenes y adultos, qué tanto conocen la Estrategia Regresar y el resultado fue el siguiente:

**Figura 28: Conocimiento que tienen los estudiantes jóvenes y adultos sobre la Estrategia Regresar. N=532**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

De acuerdo con los porcentajes brindados en la figura anterior, el mayor porcentaje de estudiantes jóvenes y adultos conoce poco la Estrategia Regresar; mientras que una proporción importante la desconoce.

¿Hasta qué punto los mecanismos de comunicación interna han alcanzado a toda la comunidad educativa?

### **Perspectiva docente**

Las medidas del cuidado de la salud y la vida han inducido a la implementación de la educación a distancia como una modalidad que se apoya en la tecnología, estrategias y herramientas para impulsar el aprendizaje de las personas, en este sentido se han divulgado por parte de diferentes autoridades una serie de pautas o directrices como recurso de apoyo a la misma.

De acuerdo con la opinión brindada por los 605 docentes de EPJA, en el 2020 (durante la pandemia) la dirección del centro educativo es la instancia que mayoritariamente le comunica lineamientos relacionados a la educación a distancia

y en menor medida las autoridades regionales tal y como lo describe el siguiente cuadro:

**Cuadro 13: Instancia de la que ha recibido comunicación de lineamientos relacionados con la educación a distancia durante la pandemia el cuerpo docente (en porcentaje de menciones\*).**

Instancia	%
Dirección de centro educativo	94,2%
Autoridades regionales	41,8%
Coordinador de sede (Zonal o Satélite)	32,2%
Supervisor de circuito	30,6%
Dirección de Desarrollo Curricular	24,8%
Despacho de la ministra	21,7%
Despacho de las viceministras	13,7%
Dirección de Vida Estudiantil	9,4%

\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 605.

Elaboración propia, 2021.

En el tiempo de pandemia, de actores como coordinadores zonales o satelitales; supervisores de circuito, ciertas direcciones de Oficinas Centrales y los Despachos, según el gremio educador de EPJA, han recibido poca comunicación de lineamientos relacionados con la educación a distancia.

La realidad anterior reincide cuando se les consulta a los docentes sobre el acompañamiento brindado por parte de dichas instancias durante el periodo de pandemia, siendo nuevamente la dirección del centro educativo y las autoridades regionales las dos instancias con mayor porcentaje, tal y como se determina en el cuadro 14:

**Cuadro 14: Instancia de la que ha recibido acompañamiento el cuerpo docente durante la pandemia (en porcentaje de menciones\*).**

Instancia	%
Dirección de centro educativo	93,9%
Autoridades regionales	39,0%
Coordinador de sede (Zonal o Satélite)	33,9%
Supervisor de circuito	25,8%
Dirección de Desarrollo Curricular	13,7%
Despacho de la ministra	8,6%
Despacho de las viceministras	5%
Dirección de Vida Estudiantil	4,5%

\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 605.

Elaboración propia, 2021.

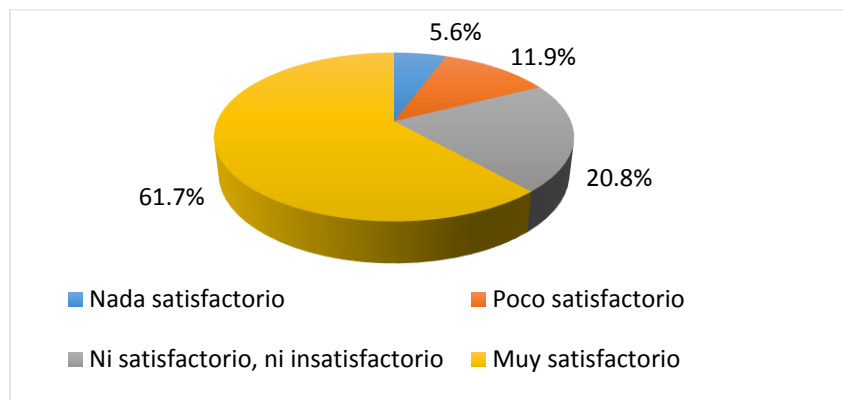
La dirección del centro educativo y las autoridades regionales son las que básicamente han brindado apoyo y acompañamiento al docente durante la pandemia. El que la población docente perciba que otras dependencias o instancias tengan menor participación en su gestión, quizá no es que sean irrelevantes, sino que, respetando la jerarquía, algunas de ellas actúan a través de otras.

Por otro lado, a partir de este año 2021, el MEP ha alistado los protocolos que permitirán orientar las acciones de cada centro educativo en busca de un regreso seguro a la presencialidad. Bajo este contexto, el 95,7% de los 605 docentes de EPJA afirma conocerlos, contrario a un 4,3% que los desconoce.

Asimismo, la mayoría del total de docentes (81% de 605 educadores en total) expresan que les brindaron capacitación para el uso de estos, solo el 19% niega la atención de adiestramiento para tales protocolos.

De lo que sí está muy consciente el personal educador de EPJA es que la organización del retorno a la presencialidad en el centro educativo para el cual labora, en las primeras semanas ha sido satisfactoria y oportuna, tal y como lo evidencia la siguiente figura:

**Figura 29: Opinión del docente respecto a la organización del retorno a la presencialidad en el centro educativo donde labora. N=605**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Es evidente que el gremio educador se muestra complacido con su centro educativo en cuanto al manejo que le han dado, con la planificación del retorno a las aulas en las semanas iniciales; contrario a un 17,5% que no se siente conforme al respecto.

### **Perspectiva estudiantil**

Cabe destacar que, el MEP ha establecido varios protocolos para el retorno seguro a la presencialidad en la educación combinada -cuando las condiciones de salud así lo permitan-. De esta escala de protocolos, los que son conocidos por la mayoría de la comunidad estudiantil de EPJA es el establecido para la correcta limpieza y desinfección de espacios y superficies (87,2%), seguidamente del determinado para la entrega de alimentos (54,3%), tal y como se denota en la figura 30:

**Figura 30: Cuales protocolos establecidos por el MEP para el retorno seguro a la presencialidad en la educación combinada conocen los estudiantes (en porcentaje de menciones\*).**



\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 532.  
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Claro está que ninguno de los contenidos desarrollados por el MEP en torno a la atención de la pandemia se desconoce totalmente, dando la impresión de que las personas jóvenes y adultas buscan enterarse de las medidas que están vinculadas con el retorno seguro a la presencialidad en la educación combinada.

Los canales de comunicación a través de los cuales la comunidad estudiantil ha conocido estos protocolos implementados por el MEP son diversos; sin embargo, prevalecen tres y serán descritos a continuación\*:

- **Medios de noticia en redes sociales** → 70,5%.
- **Noticieros de televisión** → 52,8%.
- **A través de las redes sociales del MEP (Facebook, webinarios, Telegram)** → 40,4%.
- **Por conversaciones informales con vecinos, amigos o familiares** → 26,1%.



- **Noticieros de radio** → 16,5%.
- **Correos de Dirección de Prensa del MEP** → 14,5%.
- **Correo electrónico del centro educativo** → 14,3%.
- **Reuniones virtuales con docentes** → 9,2 %.
- **Periódicos impresos** → 8,5%.
- **Reuniones virtuales con directores de centros educativos, coordinador de sede, proyecto educativo** → 5,1%

\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 532.

La disponibilidad y diversidad de estas alternativas, ha inducido a que la comunidad estudiantil joven y adulta se mantenga instruida en las medidas para un retorno seguro a la presencialidad. En este sentido, el 79% de los 605 estudiantes encuestados, considera que dichos canales de comunicación responden a sus necesidades informativas en el tema; mientras que el 21% contradice esta afirmación.

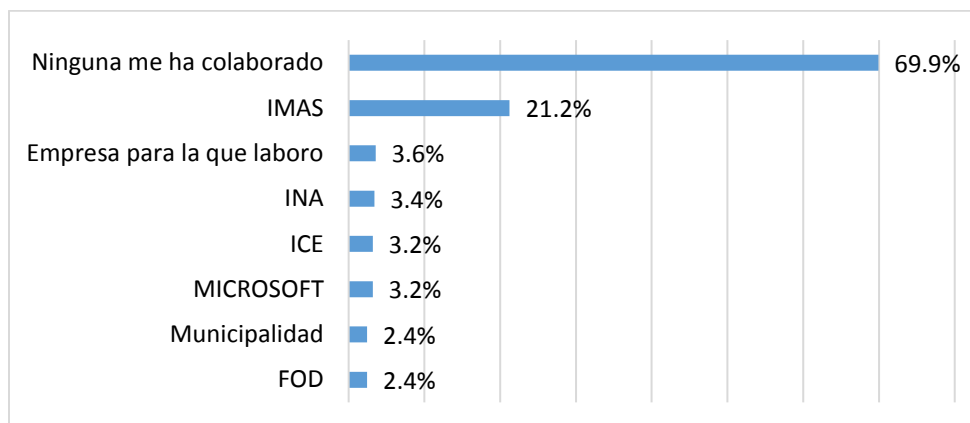
En el ciclo lectivo 2021, el MEP plantea la educación combinada como una estrategia que mezcla la modalidad presencial, a distancia y la virtualidad, sin embargo, se evidencia que la población estudiantil joven y adulta no se encuentra muy informada al respecto. De los 605 estudiantes encuestados, el 78,8% no ha participado en actividades como reuniones, Facebook lives, entrevistas u otras en las que le hayan informado sobre cómo se desarrollará la educación combinada; solamente el 21,2% lo ha hecho.

¿En qué medida los mecanismos de articulación externa han permitido avanzar hacia el logro de los objetivos?

### **Perspectiva estudiantil**

Hay entidades ajenas al MEP que brindan colaboración al estudiante para que continúe sus estudios en la educación combinada, sin embargo, para los 605 estudiantes jóvenes y adultos, esta situación no ha sido posible tal y como lo detalla la siguiente figura:

**Figura 31: Entidades ajenas al MEP que han colaborado para que el estudiante continúe sus estudios en la educación combinada (en porcentaje de menciones\*).**



\* Nota: Las personas podían marcar más de una opción de respuesta, por lo que el porcentaje indicado no corresponde al número total de casos que es 532.

Elaboración propia, 2021.

Pocos estudiantes cuentan con apoyo de instituciones como el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), empresas donde laboran los estudiantes, el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), MICROSOFT, las municipalidades y la Fundación Omar Dengo (FOD).

### Síntesis del objetivo específico 3

Se requiere de acciones concretas por parte de las autoridades ministeriales y el gremio educador para gestionar de forma integral y segura el curso lectivo 2021 en relación con la educación combinada para EPJA; el acompañamiento por parte del docente y el ajuste de ciertas herramientas o alternativas a la población joven y adulta, que además trabaja y estudia son primordiales para lograr dicho objetivo.

Para lograr el retorno gradual, paulatino y controlado a las aulas de las personas jóvenes y adultas, se requiere mayor comunicación y divulgación de la Estrategia Regresar y la educación combinada a fin de mantener informada a esta población, pues pocos saben en qué consiste.

Mientras al gremio educador se le informa de los protocolos, lineamientos y disposiciones pedagógicas en busca de un regreso seguro a la presencialidad a través de medios oficiales (centro educativo y autoridades regionales), los

estudiantes jóvenes y adultos deben acudir a las redes sociales y noticieros de televisión para instruirse. Éstos últimos canales, según la población estudiantil responden a sus necesidades de información en el tema.

A criterio de los estudiantes, existen pocas entidades externas al MEP que funcionen como apoyo al estudiante para que continúe sus estudios en la educación combinada.

#### **Objetivo 4. Identificación de acciones en la gestión académica y administrativa que podrían institucionalizarse como parte del sistema educativo**

¿Cuáles son los procesos de la gestión académica y administrativo-financiera que se lograron digitalizar y que podrían institucionalizarse?

##### **Perspectiva docente**

Las nuevas condiciones impuestas por la pandemia del COVID-19 han provocado una reinención de la forma en cómo se interrelacionan las personas, en el funcionamiento de la estructura social y el desempeño de las organizaciones tanto públicas como privadas. Estos cambios y transformaciones provocaron que la comunidad educativa no solamente se incorporara a la educación a distancia y a la virtualidad sino también, adaptarse a nuevos procesos y tecnologías para continuar con el proceso enseñanza-aprendizaje.

Bajo este contexto, se le consultó al gremio educador la identificación de al menos 3 procesos de gestión académica que han sido digitalizados en el periodo de educación a distancia en el año 2020, y que, por lo tanto, deberían institucionalizarse ya que, favorecen el proceso de aprendizaje de la población estudiantil. De los 605 docentes consultados en esta evaluación, 462 no opinaron al respecto, mientras que 143 si emitieron su criterio. Los 12 procesos que identifican esos 143 docentes son en orden de importancia los siguientes:

**Cuadro 15: Procesos de gestión académica que deben institucionalizarse, según opinión brindada por el cuerpo docente. N=143**

Proceso	%
Generalización de plataformas virtuales	28,6%
GTA y apoyo académico	20,1%
Comunicaciones digitales	14,1%
Seguimiento a estudiantes	9,8%
Alerta temprana (UPRE)	8,5%
Gestiones de matrícula	8,5%
Trámites de diverso tipo	5,6%
Videos motivacionales	1,7%
Caja de herramientas	1,3%
Educación combinada	0,9%
Teletrabajo administrativo	0,4%
Programa Aprendo en Casa	0,4%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Aunque el listado indicado en el cuadro anterior es bastante heterogéneo, la generalización de las plataformas virtuales; la mediación y apoyo académico por medio de la GTA y las comunicaciones digitales son tres procesos que, según la opinión brindada por los y las docente, deben institucionalizarse.

Pese a que la mayoría de las personas docentes no emitió criterios sobre este tema, en atención propiamente a las GTA, el 70,6% de los 605 docentes encuestados considera que éstas efectivamente deben ser de carácter institucional; mientras que el 29,4% opina lo contrario.

Ahora, cuando se consulta a los 605 docentes participantes ¿Mediante qué acciones académicas y administrativas digitales, el centro educativo ha logrado alcanzar a las personas desvinculadas del proceso educativo durante el año 2020, y se podrían institucionalizar?, 353 de ellos no opinaron al respecto, contrario 252 que sí. Las 7 acciones que identifican este número de educadores son las siguientes:

**Cuadro 16: Acciones académicas y administrativas digitales que deben institucionalizarse para alcanzar la población estudiantil desvinculada, según opinión brindada por el cuerpo docente. N=252**

Acciones	%
Seguimiento a estudiantes (Facebook, llamadas, otro).	30,5%
Alerta temprana (UPRE)	29,1%
Generalización de plataformas virtuales	17,4%
GTA y apoyo académico	7,8%
Gestiones de matrícula	7,1%
Comunicaciones digitales	4,6%
Trámites de diverso tipo	3,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

Pese a que las acciones identificadas son diversas, el seguimiento a la comunidad estudiantil a través del Facebook, llamadas telefónicas u otro medio; la alerta temprana (UPRE) y la generalización de plataformas virtuales se concilian como tres acciones que han brindado resultado para mantenerla vinculada al sistema educativo, por ello debe institucionalizarse.

#### Síntesis del objetivo específico 4

Muy pocos docentes, identifican acciones y procesos de gestión académica digitalizados en el 2020 a fin de institucionalizarlos. El alto número de docentes que no respondieron estas preguntas supone la existencia de ciertas reservas por parte del gremio educador; esta es una cuestión que definitivamente requiere de un nuevo y específico acercamiento.

## VI. Conclusiones y recomendaciones

### 6.1 Conclusiones

***Objetivo específico 1: Analizar la pertinencia y la eficacia de la gestión y los recursos (digitales y a distancia) que la Estrategia plantea para alcanzar a las personas estudiantes y sus aprendizajes esperados***

Dada la baja cobertura de la conexión a Internet y una disponibilidad de dispositivos que no alcanza a toda la población de estudiantes jóvenes y adultos, el componente de virtualización del proceso educativo a distancia no resulta eficaz y tampoco pertinente. Ahora bien, el medio tecnológico cumple, en alguna medida, con los propósitos de brindar el servicio educativo al conjunto de estudiantes que sí disponen de conectividad y dispositivos. Dado el caso, de que el cien por ciento de la población estudiantil contaran con estos recursos, la virtualidad del proceso educativo se desarrollaría eficaz y pertinentemente.

No obstante, la brecha tecnológica existente, tanto el Ministerio de Educación Pública como el estudiante, hicieron los ajustes necesarios para que no se interrumpiera el servicio educativo: El MEP disponiendo de mecanismos alternativos para el desarrollo del curso lectivo a distancia (virtual y con apoyo de material impreso) y los estudiantes sorteando una serie de obstáculos para poder completar la GTA y devolverlas al docente; quienes han continuado en el sistema y no han tomado la decisión de desvincularse del mismo.

La virtualización absoluta del proceso de enseñanza y aprendizaje está lejos de universalizarse ya que no hay condiciones sociales para ello y la persona estudiante presenta muchas dificultades para recibir las guías por medios virtuales.

***Objetivo específico 2: Analizar la pertinencia y la eficacia de la gestión, los servicios, productos y procesos de acompañamiento que ha desarrollado la Estrategia para las personas docentes***

Se detectan básicamente seis recursos a disposición del docente desarrollados por la Estrategia Regresar que contribuyen no solo al proceso de mediación pedagógica del docente en EPJA, sino que además son útiles y consistentes con

sus necesidades para el desarrollo de la educación a distancia y el eventual retorno a la presencialidad y son: la capacitación virtual, la caja de herramientas, lineamientos técnicos (para el proceso de evaluación del curso lectivo 2020) y orientaciones técnicas (para el apoyo educativo a distancia y de mediación pedagógica para la educación combinada), el Office 365, la plataforma TEAMS en sus diferentes utilidades y las GTA.

El manejo de estas últimas tres herramientas no representa ninguna dificultad para la comunidad estudiantil y el gremio educador, más bien les han permitido desarrollar las labores necesarias para el logro de los aprendizajes esperados y la permanencia de los jóvenes y adultos en el sistema educativo.

Los programas educativos de televisoras nacionales, el sitio web Aula Abierta, y los cursos virtuales especializados para la Educación Técnica se identifican como tres recursos poco conocidos por la población docente de EPJA y su utilización es escasa.

***Objetivo específico 3: Valorar los mecanismos de articulación interna (en los tres niveles del Ministerio) y externa, coordinación y comunicación implementados por la Estrategia en función de los criterios de pertinencia, eficacia y eficiencia***

La articulación interna y externa del MEP debe tener congruencia con las necesidades y prioridades de las comunidades educativas; esa es la clave para el desarrollo de la Estrategia Regresar. Bajo esta premisa, los estudiantes sugieren acciones concretas por parte de las autoridades ministeriales y el gremio educador para gestionar de forma integral y segura el curso lectivo 2021 en relación con la educación combinada, como lo son: el acompañamiento por parte de docente y el ajuste de ciertas herramientas o alternativas a la población joven y adulta, que además trabaja y estudia.

La información que manejan las personas jóvenes y adultas manejan sobre la Estrategia Regresar y la educación combinada es escasa, pese a que actualmente se encuentran inmersos en esta nueva dinámica educativa.

Mientras al gremio educador se le informa de los protocolos, lineamientos y disposiciones pedagógicas en busca de un regreso seguro a la presencialidad a través de medios oficiales (centro educativo y autoridades regionales), los estudiantes jóvenes y adultos deben acudir a las redes sociales y noticieros de televisión para instruirse. Éstos últimos canales, según la población estudiantil responde a sus necesidades de información en el tema.

De acuerdo al reporte de los estudiantes, existen pocas entidades vinculadas al MEP que apoyen al estudiante para que continúe sus estudios en la educación combinada. Sin embargo, por tratarse de personas jóvenes y adultas, mayores de edad y con responsabilidad familiar, probablemente esa ayuda corresponde más a la política social que a una política educativa.

#### ***Objetivo específico 4: Identificación de acciones en la gestión académica y administrativa que podrían institucionalizarse como parte del sistema educativo***

En resguardo del derecho de la educación, la educación a distancia se convirtió en una modalidad apoyada en las tecnologías, estrategias y herramientas para fomentar el aprendizaje de las personas y por ende mantenerlas vinculadas al sistema educativo.

Bajo esta línea se identificó que, la mediación y apoyo académico por medio de la GTA; las comunicaciones digitales y la generalización de las plataformas virtuales son tres procesos que según el gremio educador de EPJA, deben institucionalizarse como parte del sistema educativo.

Por su parte, el seguimiento a estudiantes mediante el Facebook, llamadas telefónicas; la alerta temprana (UPRE) y la generalización de las plataformas virtuales son acciones académicas y administrativas, cuyo efecto ha sido alcanzar a las personas jóvenes y adultas desvinculadas del proceso educativo durante el 2020, por lo que también podrían ser institucionalizadas.

El alto número de docentes que no identificaron acciones y procesos de gestión académica digitalizados en el 2020 a fin de institucionalizarse, supone la existencia de ciertas reservas por parte del gremio educador respecto a la eficacia de su



experiencia docente a distancia; esta es una cuestión que definitivamente requiere de un nuevo y específico acercamiento.

## 6.2 Recomendaciones

*Objetivo específico 1: Analizar la pertinencia y la eficacia de la gestión y los recursos (digitales y a distancia) que la Estrategia plantea para alcanzar a las personas estudiantes y sus aprendizajes esperados*

1. **Despacho de la Ministra de Educación Pública.** Realizar las gestiones pertinentes para proveer de internet a toda la población estudiantil, así como a los centros educativos. También procurar abastecer de dispositivos tecnológicos a las personas estudiantes, que en el caso de las personas adultas se pueden gestionar a través de diversos mecanismos mediante convenios interinstitucionales.
2. **Viceministerio académico y Dirección de Desarrollo Curricular.** Mantener por el momento la educación combinada para la prestación de los servicios educativos, pues no todas las personas jóvenes y adultas puede participar en el sistema educativo en la modalidad virtual.
3. **Dirección de Desarrollo Curricular.** Favorecer una discusión integral sobre las posibilidades de mantener y ampliar la virtualización del proceso de enseñanza y aprendizaje, y con ello promover los cambios necesarios en los programas de estudio que favorezca la autonomía de la población estudiantil de EPJA, toda vez que la emergencia por el COVID-19 ha mostrado la pertinencia y eficacia de la virtualidad en educación, y que a su vez favorece la actualización educativa de estudiantes y profesores de cara a los cambios que se dan a escala planetaria, los que tienen su asiento en las tecnologías de información, fenómeno conocido como la Cuarta Revolución Industrial.
4. **Departamento de Personas Jóvenes y Adultas.** Ajustar las GTA de modo que se adapten a la realidad de las personas jóvenes y adultas mediante una redacción más clara y menos extensa, considerando los escenarios de conectividad.

***Objetivo específico 2: Analizar la pertinencia y la eficacia de la gestión, los servicios, productos y procesos de acompañamiento que ha desarrollado la Estrategia Regresar para las personas docentes***

5. **Instituto de Desarrollo Profesional (IDP).** Mejorar y ampliar la cobertura de los procesos de capacitación en las tecnologías de información. Aunque la mayoría de la personas docentes señalaron conocer los esfuerzos por capacitar y formarse en instrumentos como Office 365 y Teams, el hecho de que muchos todavía no estén debidamente informados y capacitados, exige que estos procesos se universalicen y a la vez se amplíe la oferta de capacitación en otras tecnologías, que mejoren su capacidad docente por medio de las redes tecnológicas.
6. **Direcciones Regionales.** En cuanto a los materiales de acompañamiento del tipo de documentos que reúnen lineamientos, información de proyectos y directrices, entre otros, se sugiere realizar actividades institucionales en las que se verifique que el y la docente los conocen adecuadamente.

***Objetivo específico 3: Valorar los mecanismos de articulación interna (en los tres niveles del Ministerio) y externa, coordinación y comunicación implementados por la Estrategia en función de los criterios de pertinencia, eficacia y eficiencia***

7. **Despacho de la Ministra de Educación Pública.** Fortalecer las redes de comunicación y articulación de y hacia las entidades que están más abajo en el organigrama.
8. **Oficina de Prensa del Despacho de la Ministra.** Diseñar y gestionar una campaña de comunicación a través de la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas para que informe a la comunidad docente y estudiantil de EPJA, sobre las distintas acciones que se implementan tanto a distancia como en forma presencial para brindar el servicio educativo, acciones que se condensan en lo que se ha venido llamando Estrategia Regresar.
9. **Departamento de Personas Jóvenes y Adultas.** Desarrollar y adaptar diversas herramientas pedagógicas que funcionen como recursos de apoyo y acompañamiento del progreso académico del estudiante joven y adulto,

muchos de los cuales trabajan y estudian (reuniones periódicas informativas, llamadas telefónicas y herramientas de realimentación).

10. **Personas Directoras de Centro Educativos.** Mejorar y ampliar las líneas de comunicación institucional hacia el personal docente de EPJA a fin de que se pueda fortalecer la atención de la gestión administrativa.
11. **Personas Asesores Regionales.** Brindar el acompañamiento, asesoría y seguimiento al personal docente de EPJA en materia de procesos de información referentes a directrices y lineamientos emanadas de niveles superiores y que se dirigen a mejorar la gestión del proceso de enseñanza y aprendizaje de la modalidad combinada.
12. **Viceministerio Académico.** Para lograr el retorno gradual, paulatino y controlado de las personas jóvenes y adultas a las aulas, la Estrategia Regresar y la educación combinada requiere de mayor comunicación y divulgación a través de la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas, pues la información que manejan esta población es poca.

***Objetivo específico 4: Identificación de acciones en la gestión académica y administrativa que podrían institucionalizarse como parte del sistema educativo***

13. **Dirección de Recursos Humanos** . Realizar un estudio particular para determinar la factibilidad de virtualizar más gestiones administrativas y/o transferirlas a los niveles más bajos de gestión por ejemplo los centros educativos.
14. **Dirección de Desarrollo Curricular** En cuanto las gestiones académicas, se requiere una aproximación integral al rol de las tecnologías de información en el proceso educativo, temática ampliamente discutida pero sin resultados, hasta ahora que la pandemia ha obligado a gestar cambios.

## Referencias

- Beirute Brealey, Tatiana (2020). “Contratación de servicios de asesoría técnica para apoyar en el desarrollo de una estrategia de monitoreo, evaluación y transición post-crisis para el sistema educativo en el contexto de la emergencia causada por el COVID-19 en Costa Rica”. *Consultoría*. UNESCO.
- Chiwo Gallegos, María Rita, Bravo Malagón y Gazol Patiño, Lourdes Elena (2012). Evaluación de procesos, resultados e impacto del proyecto: “Fortalecimiento de capacidades para la implementación de la legislación nacional sobre igualdad de género y no violencia contra las mujeres en México”. *Recomendaciones de estados, dependencias federales, consultorías, Inmujeres y PNUD, para mejorar la gestión y proponer áreas de intervención potenciales del PNUD*. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Consejo Superior de Educación (2017) *La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad*. República de Costa Rica.
- Dirección Desarrollo Curricular. Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (2020). Directrices y lineamientos para las modalidades de educación de personas jóvenes y adultas: Educación Abierta, Instituto Profesional de Educación Comunitaria (IPEC) y Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA), Colegios Académicos Nocturnos (CAN), Escuelas Nocturnas, Centro de Atención Institucional (CAI) y Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED). Según el decreto 38170- MEP, Artículo 81 inc. (b)
- Matos Bazó, Ruth (2005). “Enfoques de evaluación de programas sociales: Análisis comparativo”. *Revista de Ciencias Sociales*. v.11 n.2.
- Ministerio de Educación Pública. (2015). *Fundamentación pedagógica de la transformación curricular*. Disponible en: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/documentos/transf-curricular-v-academico-vf.pdf>

- Ministerio de Educación Pública. (2020). *Indicaciones para protección y prevención ante los efectos del Coronavirus (COVID-19)*. DM-012-03-2020. 5 de marzo, 2020. Despacho de la Ministra.
- Ministerio de Educación Pública. (2020). *Orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia*. Disponible en: [https://www.mep.go.cr/sites/default/files/orientaciones-proceso-educativo-distancia\\_0.pdf](https://www.mep.go.cr/sites/default/files/orientaciones-proceso-educativo-distancia_0.pdf)
- Ministerio de Educación Pública. (2020). *Procedimiento para la aplicación de las disposiciones preventivas para la suspensión temporal de lecciones en centros educativos públicos y privados*. DM-016-03-2020. 5 de marzo, 2020. Despacho de la Ministra.
- Ministerio de Educación Pública. (2020). *Sistematización de la Estrategia Regresar y otras acciones para la administración del curso lectivo 2020 ante la emergencia nacional COVID-19*.
- Ministerio de Planificación y Política Económica (2017). *Manual de Evaluación para Intervenciones Públicas. Gestión de evaluaciones en el Sistema Nacional de Planificación*. San José: Mideplan.
- Navarro, Hugo (2005). *Manual para la evaluación de impacto de proyectos y programas de lucha contra la pobreza*. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES).