

# Estudio Evaluativo de la educación a distancia durante el ciclo lectivo 2020

Servicios de Apoyos Educativos, Aulas Integradas y Tercer Ciclo y  
Ciclo Diversificado Vocacional

Investigadora:

Wendy Jiménez Asenjo

Colaboradora:

Miriam Masís Vega

Diciembre, 2021

371.3  
J61e

Jiménez Asenjo, Wendy.

Estudio Evaluativo de la educación a distancia durante el ciclo lectivo 2020.  
/ Wendy Jiménez Asenjo; Miriam Masís Vega. --1. ed.-- San José, Costa Rica.  
Ministerio de Educación Pública. Dirección de Planificación Institucional.  
Departamento de Estudios e Investigación Educativa, 2022.

168 p.; 14 x 22 cm.

ISBN 978-9977-60-431-2

1. SISTEMAS DE ENSEÑANZA - DISEÑO. 2. EDUCACION A  
DISTANCIA. 3. AMBIENTE EDUCATIVO. 4. ENSEÑANZA CON AYUDA  
DE COMPUTADORAS. I. TÍTULO.

## Tabla de contenido

Índice de Ilustraciones.....	5
Índice de Tablas .....	6
Índice de Gráficos.....	11
SIGLAS.....	15
Presentación.....	16
I. Introducción .....	17
II. Disposiciones técnicas dirigidas a las ofertas y servicios educativos a evaluar.....	19
1. Mecanismos de coordinación interna .....	21
2. Aspectos socio-educativos .....	22
3. Planificación de clase .....	22
4. Recursos pedagógicos, plataformas y estrategias de mediación.....	24
III. Estrategia metodológica .....	27
1. Antecedentes y contexto del estudio evaluativo.....	28
2. Descripción del objeto del estudio evaluativo.....	28
3. Delimitación y alcance del estudio evaluativo .....	28
4. Formulación de preguntas del estudio de evaluación .....	29
5. Objetivos del estudio evaluativo .....	30
5.1 Objetivo general.....	30
5.2 Objetivos específicos.....	30
6. Enfoque del estudio evaluativo.....	31
7. Tipo de estudio evaluativo .....	32
8. Técnicas de recolección y análisis de datos.....	32
8.1 Técnicas de recolección de datos .....	33
8.1.1 Revisión documental .....	33
8.1.2 Encuestas .....	33
8.2 Técnicas de análisis de datos.....	35
9. Limitaciones del estudio .....	35
10. Consideraciones éticas de este estudio evaluativo .....	36
IV. Presentación y análisis de resultados .....	37
1. Servicio de Aula Integrada.....	38
1.1. Aspectos sociodemográficos de la población en estudio .....	38

1.2.	Recursos pedagógicos utilizados en la educación a distancia con la población estudiantil con discapacidad que es atendida en las aulas integradas.....	41
1.2.1.	Medios utilizados por el personal docente de Aula Integrada para hacer llegar las GTA.....	41
1.2.2.	Recursos didácticos utilizados por el personal docente de Aula Integrada para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020 .....	46
1.2.3.	Actividades pedagógicas implementadas por el personal docente de Aula Integrada para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020 ...	51
1.3.	Acciones socio educativas de acompañamiento a las familias, realizado por el personal docente de las aulas integradas para asegurar la continuidad del proceso educativo a distancia de la población estudiantil.....	55
1.4.	Recomendaciones de las dos poblaciones encuestadas de cara al curso lectivo 2022	60
2.	Servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional (Plan Nacional).....	62
2.1.	Recursos pedagógicos diseñados de acuerdo con los requerimientos de apoyo de la población estudiantil con discapacidad que es atendida en Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional (Plan Nacional).....	66
2.1.1.	Medios utilizados por el personal docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional (Plan Nacional) para hacer llegar las GTA.....	66
2.1.2.	Recursos didácticos utilizados por el personal docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.....	72
2.1.3.	Actividades pedagógicas implementadas por el personal docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.....	77
2.2.	Acciones socio educativas de acompañamiento a las familias realizado por el personal docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para asegurar la continuidad del proceso educativo a distancia de la población estudiantil.....	82
2.3.	Recomendaciones de las dos poblaciones encuestadas de cara al curso lectivo 2022	86
3.	Servicios de Apoyos en Preescolar, Primaria y Secundaria.....	91
3.1.	Aspectos sociodemográficos de las poblaciones en estudio.....	91
3.2.	Recursos pedagógicos utilizados en la educación a distancia con población estudiantil con discapacidad que fue atendida en el servicio de apoyos educativos de preescolar, primaria y secundaria en el 2020.....	97
3.2.1.	Medios utilizados por el personal docente de servicios de apoyos educativos en preescolar, primaria y secundaria para comunicarse con la población estudiantil.....	97
3.2.2.	Recursos didácticos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes de grado para el desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a las que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020.....	113

3.2.3.	Actividades pedagógicas implementadas por el personal docente de servicios de apoyos educativos en preescolar, primaria y secundaria para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.....	126
3.3.	Acciones socio educativas de acompañamiento a las familias realizado por el personal docente de servicios de apoyos educativos en preescolar, primaria y secundaria para asegurar la continuidad del proceso educativo a distancia de la población estudiantil. ....	138
3.4.	Mecanismos que implementaron para la coordinación interna entre el personal docente de servicios educativos y la persona docente de aula regular, durante el curso lectivo 2020 para adaptar los recursos didácticos necesarios para la población estudiantil. ....	144
3.4.1.	Sugerencias que docentes de apoyo de preescolar y primaria brindaron a los docentes de grado para orientar las actividades de aprendizaje de la persona estudiante con discapacidad .....	145
3.4.2.	Sugerencias que docentes de apoyo de preescolar y primaria brindaron a las personas encargadas legales de estudiantes para orientar las actividades de aprendizaje .....	149
3.4.3.	Sugerencias que docentes de apoyo de secundaria brindaron a los docentes de grado para orientar las actividades de aprendizaje de la persona estudiante con discapacidad .....	152
3.4.4.	Sugerencias que docentes de apoyo de secundaria brindaron a las personas encargadas legales de estudiantes para orientar las actividades de aprendizaje .....	155
3.5.	Recomendaciones de las seis poblaciones encuestadas de cara al curso lectivo 2022	157
V.	Conclusiones .....	161
VI.	Recomendaciones .....	163
	Bibliografía.....	165

## Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Descripción de los escenarios educativos según conectividad _____	19
Ilustración 2. Servicios específicos y de apoyo educativo que se brindan desde la educación especial que serán objeto de este estudio, 2021. _____	20
Ilustración 3. Categorías de análisis mediante las que se analizarán los servicios específicos y de apoyo educativo que se brindaron desde la educación especial en el año 2020. ____	21
Ilustración 4. Criterios de selección de los centros educativos en estudio. _____	29
Ilustración 5. Preguntas del estudio de evaluación _____	30
Ilustración 6 Distribución de cuestionarios según la población que participó en el estudio	35
Ilustración 7. Distribución geográfica de la muestra de la población relacionada con el servicio de aula integrada _____	41
Ilustración 8. Distribución geográfica de la muestra de la población relacionada con el servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional (Plan Nacional) _____	65
Ilustración 9. Distribución geográfica de la muestra de la población relacionada con el servicio de apoyos educativos preescolar, primaria y secundaria _____	96

## Índice de Tablas

Tabla 1. Estructura curricular para aula integrada discapacidad intelectual y discapacidad múltiple, 2020 _____	23
Tabla 2. Estructura curricular de la modalidad de tercer ciclo y ciclo diversificado vocacional, 2020 _____	23
Tabla 3. Propuesta de recursos, plataformas y mediación pedagógica para estudiantes con discapacidad según escenario de conectividad _____	25
Tabla 4. Resumen de la estrategia metodológica _____	27
Tabla 5. Características socio demográficas de la muestra de la población docente de Aula Integrada _____	38
Tabla 6. Características socio demográficas de la muestra de la población de personas encargadas legales de estudiantes de Aula Integrada _____	40
Tabla 7. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de aula integrada para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según los docentes de aula integrada _____	43
Tabla 8. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de aula integrada para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según las personas encargadas legales de estudiantes _____	45
Tabla 9. Valoración de efectividad de los recursos didácticos utilizados por el personal docente de aula integrada para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según los docentes de aula integrada _____	49
Tabla 10. Valoración de efectividad de los recursos didácticos utilizados por el personal docente de aula integrada para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según las personas encargadas de estudiantes. _____	51
Tabla 11. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas implementadas por el personal docente de aula integrada para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según los docentes de aula integrada _____	54
Tabla 12. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas implementadas por el personal docente de aula integrada para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según las personas encargadas de estudiantes _____	55
Tabla 13. Recomendaciones emitidas por las poblaciones encuestadas de cara al curso lectivo 2020. _____	60
Tabla 14 . Características socio demográficas de la muestra de la población docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional (Plan Nacional) _____	62

Tabla 15. Características socio demográficas de la muestra de la población de personas encargadas legales de estudiantes de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional (Plan Nacional) \_\_\_\_\_ 64

Tabla 16. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de Plan Nacional para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según los docentes de Plan Nacional \_\_\_\_\_ 68

Tabla 17. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de Plan Nacional para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas de estudiantes \_\_\_\_\_ 71

Tabla 18. Valoración de efectividad de los recursos pedagógicos para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según los docentes de Plan Nacional \_\_\_\_ 74

Tabla 19. Valoración de efectividad de los recursos pedagógicos para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas de estudiantes \_\_\_\_\_ 77

Tabla 20. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas implementadas por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según los docentes de Plan Nacional \_\_\_\_\_ 79

Tabla 21. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas implementadas por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas de estudiantes \_\_\_\_\_ 82

Tabla 22. Razones de la frecuencia con que las personas encargadas legales de estudiantes aplicaron las sugerencias brindadas por el docente, según docentes de Plan Nacional. \_\_\_\_\_ 85

Tabla 23. Recomendaciones emitidas por las poblaciones encuestadas de cara al curso lectivo 2020. \_\_\_\_\_ 87

Tabla 24. Características socio demográfica de la muestra y la población docente de educación especial que impartió lecciones en los servicios de apoyos educativos en preescolar, primaria y secundaria \_\_\_\_\_ 91

Tabla 25. Características socio demográfica de la muestra y la población docente de aula regular que impartieron lecciones en el servicio de apoyo educativo en preescolar, primaria y secundaria \_\_\_\_\_ 93

Tabla 26. Características socio demográficas de la muestra de la población de personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad que recibieron los servicios de apoyos educativos en preescolar, primaria y secundaria \_\_\_\_\_ 95

Tabla 27. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según la población docente de educación especial preescolar y primaria \_\_\_\_\_ 99

Tabla 28. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según la población docente de educación especial secundaria \_\_\_\_\_ 103

Tabla 29. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según la población docente de grado de preescolar y primaria \_\_\_\_\_ 106

Tabla 30. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según la población docente de grado de secundaria \_\_\_\_\_ 108

Tabla 31. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según las personas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar y primaria 110

Tabla 32. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según las personas legales de estudiantes con discapacidad de secundaria \_\_\_\_\_ 111

Tabla 33. Valoración de efectividad de los recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes de grado para el desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a las que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 115

Tabla 34. Valoración de efectividad de los recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes de grado para el desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a las que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de secundaria. \_\_\_\_\_ 118

Tabla 35. Valoración de efectividad de los recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes a cargo del desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a los que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 120

Tabla 36. Valoración de efectividad de los recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes a cargo del desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a los que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de secundaria. \_\_\_\_\_ 122

Tabla 37. Valoración de efectividad los recursos que los docentes sugirieron para desarrollar los contenidos de clase durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 123

Tabla 38. Valoración de efectividad los recursos que los docentes sugirieron para desarrollar los contenidos de clase durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de secundaria. \_\_\_\_\_ 126

Tabla 39. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 128

Tabla 40. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de secundaria. \_\_\_\_\_ 131

Tabla 41. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 133

Tabla 42. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de secundaria. \_\_\_\_\_ 134

Tabla 43. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas de estudiantes de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 136

Tabla 44. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas de estudiantes de secundaria. \_\_\_\_\_ 137

Tabla 45. Sugerencias que el docente de apoyo brindó al docente de grado para orientar las actividades de aprendizaje de la persona estudiante con discapacidad, según docentes de apoyos de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 145

Tabla 46. Razones de la frecuencia con que los docentes de grado aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo, según docentes de apoyo de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 147

Tabla 47. Sugerencias emitidas por los docentes de apoyo para orientar las actividades de aprendizaje en el 2020, según docentes de grado de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 148

Tabla 48. Razones de la frecuencia con que los docentes de grado aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo, según docentes de grado de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 148

Tabla 49. Sugerencias brindaron a las personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad para orientar las actividades de aprendizaje en el 2020, según docentes de apoyo de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 149

Tabla 50. Razones de la frecuencia con que las personas encargadas legales de estudiantes aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo, según docentes de apoyo de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 151

Tabla 51. Valoración de la utilidad del apoyo recibido por el docente de apoyo, según personas encargadas de estudiantes de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 152

Tabla 52. Sugerencias que los docentes de apoyo de secundaria brindaron al docente de grado para orientar las actividades de aprendizaje de la persona estudiante con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de secundaria. \_ 152

Tabla 53. Razones de la frecuencia con que el docente de grado aplicó las sugerencias brindadas por el docente de apoyo, según docentes de apoyo de secundaria. \_\_\_\_\_ 153

Tabla 54. Sugerencias brindaron a las personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad para orientar las actividades de aprendizaje en el 2020, según docentes de grado de secundaria. \_\_\_\_\_ 154

Tabla 55. Razones de la frecuencia con que las personas encargadas legales de estudiantes aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo, según docentes de apoyo de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 155

Tabla 56. Sugerencias brindaron a las personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad para orientar las actividades de aprendizaje en el 2020, según docentes de apoyo de secundaria. \_\_\_\_\_ 155

Tabla 57. Razones de la frecuencia con que las personas encargadas legales de estudiantes aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo, según docentes de apoyo de secundaria. \_\_\_\_\_ 156

Tabla 58. Valoración de la utilidad del apoyo recibido por el docente de apoyo, según personas encargadas de estudiantes de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 157

Tabla 59. Recomendaciones emitidas por las poblaciones encuestadas de cara al curso lectivo 2020. \_\_\_\_\_ 158

## Índice de Gráficos

Gráfico 1. Distribución porcentual de los medios utilizados por el personal docente del servicio de aula integrada para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.	42
Gráfico 2. Distribución porcentual de los medios utilizados por el personal docente del servicio de aula integrada para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, según las personas encargadas legales de estudiantes.	45
Gráfico 3. Distribución porcentual de los recursos didácticos utilizados por el personal docente del servicio de aula integrada para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.	48
Gráfico 4. Porcentaje de las menciones de los recursos didácticos utilizados por el personal docente del servicio de aula integrada para impartir lecciones durante el curso lectivo 2020, según las personas encargadas legales de estudiantes.	50
Gráfico 5. Distribución porcentual de las actividades pedagógicas implementadas por el personal docente del servicio de aula integrada para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.	52
Gráfico 6. Actividades pedagógicas implementadas por el personal docente del servicio de aula integrada para impartir lecciones durante el curso lectivo 2020, según las personas encargadas legales de estudiantes.	53
Gráfico 7. Limitaciones percibidas por el personal docente del servicio de aula integrada para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.	56
Gráfico 8. Limitaciones percibidas por las personas encargadas legales de estudiantes que recibieron el servicio de aula integrada para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.	57
Gráfico 9. Distribución porcentual de los medios utilizados por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020.	67
Gráfico 10. Distribución porcentual de los medios utilizados por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, según las personas encargadas legales de estudiantes.	70
Gráfico 11. Recursos didácticos utilizados por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.	73

Gráfico 12. Recursos didácticos utilizados por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones durante el curso lectivo 2020, según las personas encargadas legales de estudiantes. \_\_\_\_\_ 76

Gráfico 13. Actividades pedagógicas implementadas por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020. \_\_\_\_\_ 78

Gráfico 14. Actividades pedagógicas implementadas por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones durante el curso lectivo 2020, según las personas encargadas legales de estudiantes. \_\_\_\_\_ 81

Gráfico 15. Limitaciones percibidas por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020. \_\_\_\_\_ 83

Gráfico 16. Limitaciones percibidas por las personas encargadas legales de estudiantes que recibieron el servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020. \_\_\_\_\_ 84

Gráfico 17. Medios utilizados por el personal docente del servicio de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, según docentes de educación especial de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 98

Gráfico 18. Medios utilizados por el personal docente del servicio de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, según docentes de educación especial de secundaria. \_\_\_\_\_ 102

Gráfico 19. Medios utilizados por el personal docente del servicio de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, según docentes de grado de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 105

Gráfico 20. Medios utilizados por el personal docente del servicio de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, según docentes de grado de secundaria. \_\_\_\_\_ 107

Gráfico 21. Medios utilizados por el personal docente del servicio de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 109

Gráfico 22. Medios utilizados por el personal docente del servicio de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de secundaria. \_\_\_\_\_ 111

Gráfico 23. Recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes de grado para el desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a las que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 114

Gráfico 24. Recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes de grado para el desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a las que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de secundaria. \_\_\_\_\_ 117

Gráfico 25. Recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes a cargo del desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a los que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 119

Gráfico 26. Recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes a cargo del desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a los que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de secundaria \_\_\_\_\_ 121

Gráfico 27. Recursos que los docentes sugirieron para desarrollar los contenidos de clase durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 123

Gráfico 28. Recursos que los docentes sugirieron para desarrollar los contenidos de clase durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de secundaria. \_\_\_\_\_ 125

Gráfico 29. Actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 127

Gráfico 30. Actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de secundaria. \_\_\_\_\_ 130

Gráfico 31. Actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 132

Gráfico 32. Actividades pedagógicas implementadas por el personal docente de servicios de apoyos educativos para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de secundaria. \_\_\_\_\_ 134

Gráfico 33. Actividades pedagógicas implementadas por el personal docente de servicios de apoyos educativos para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar y primaria \_\_\_\_\_ 135

Gráfico 34. Actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de secundaria \_\_\_\_\_ 137

Gráfico 35. Situaciones que limitaron el desempeño escolar de la población estudiantil con discapacidad atendida durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 139

Gráfico 36. Situaciones que limitaron el desempeño escolar de la población estudiantil con discapacidad atendida durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de secundaria. \_\_\_\_\_ 140

Gráfico 37. Situaciones que limitaron el desempeño escolar de la población estudiantil con discapacidad atendida durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 141

Gráfico 38. Situaciones que limitaron el desempeño escolar de la población estudiantil con discapacidad atendida durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de secundaria. \_\_\_\_\_ 142

Gráfico 39. Situaciones que limitaron el desempeño escolar de la población estudiantil con discapacidad atendida durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar y primaria. \_\_\_\_\_ 143

Gráfico 40. Situaciones que limitaron el desempeño escolar de la población estudiantil con discapacidad atendida durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de secundaria. \_\_\_\_\_ 144

## SIGLAS

DAE	Departamento de Análisis Estadístico del MEP
DEIE	Departamento de Estudios e Investigación Educativa del MEP
DPI	Dirección de Planificación Institucional
DRE	Dirección Regional de Educación
MEP	Ministerio de Educación Pública
GTA	Guía de Trabajo Autónomo

## Presentación

El Ministerio de Educación Pública (MEP) implementó el proceso de educación a distancia con el propósito de garantizar la continuidad del proceso educativo durante el curso lectivo 2020, ante el estado de emergencia nacional decretado por la crisis epidemiológica provocada por el SARS Cov-2 (COVID-19).

En este contexto, el presente documento corresponde a la presentación de resultados de un estudio evaluativo del proceso de educación a distancia en los servicios de educación especial de aula integrada, tercer ciclo y ciclo diversificado vocacional y los servicios de apoyo en preescolar, primaria y secundaria a partir de la valoración del personal docente y personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad durante el ciclo lectivo 2020.

Este informe consta de seis capítulos. El primer apartado corresponde a la introducción del tema, en el segundo se ofrece el marco referencial que describe la propuesta integral de educación a distancia en el contexto de pandemia, el tercer apartado expone el diseño metodológico utilizado en el estudio evaluativo. En un cuarto capítulo se presentan los resultados obtenidos con su respectivo análisis que toma como eje discursivo las preguntas de investigación. Para culminar el informe, se presentan los capítulos quinto y sexto correspondientes a las conclusiones y las recomendaciones definidas según la dependencia ejecutora del MEP.

---

Natalie Pickering Méndez  
Jefa  
Departamento de Estudios e Investigación  
Educativa

---

Reynaldo Ruiz Brenes  
Director  
Dirección de Planificación Institucional

## I. Introducción

El 06 de marzo del año 2020 se confirma el primer caso positivo de SARS-CoV2 (COVID 19) en Costa Rica, dadas las características epidemiológicas del virus, el 16 de marzo el Gobierno de la República emite el Decreto Ejecutivo N°42227-MP-S que establece el estado de emergencia nacional en todo el territorio de la República de Costa Rica, debido a la situación sanitaria.

En respuesta a ese decreto, el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP), diseña una estrategia para ofrecer educación a distancia a la población estudiantil. Esta estrategia de educación a distancia comprende el desarrollo de procesos educativos, administrativos y de carácter socio-educativo, para asegurar la continuidad de los servicios de educación.

Por esta razón, la Dirección de Planificación Institucional (DPI) mediante reunión sostenida el 15 de julio del año 2021, solicitó un estudio evaluativo al Departamento de Estudios e Investigación Educativa (DEIE)–para determinar el acompañamiento en el proceso educativo del estudiantado con discapacidad desde los servicios de apoyo educativo, las aulas integradas y en el tercer ciclo y ciclo diversificado vocacional, conocido como el Plan Nacional, en las instituciones de educación pública durante el ciclo lectivo 2020, año en el que se implementó la educación a distancia.

Este estudio evaluativo pudo generar datos basados en evidencia, útiles para la toma de decisiones del Departamento de Apoyos Educativos para el Estudiantado con Discapacidad de la Dirección de Desarrollo Curricular, pues ha mostrado la congruencia entre las pautas emitidas por dicho departamento y lo ejecutado por el personal docente de educación especial.

El enfoque de este estudio evaluativo, se sustenta en lo propuesto por Michael Patton, que apuesta por un diálogo constante entre el equipo evaluador y la contraparte, en este caso entre el DEIE y el Departamento de Apoyos Educativos para el Estudiantado con Discapacidad de la Dirección de Desarrollo Curricular quienes, en su oportunidad, validaron los objetivos de este anteproyecto.

Como parte de la metodología del estudio, la profesional en estadística Carolina Chaves, funcionaria del Departamento de Análisis Estadístico (DAE) diseñó una muestra definida bajo criterio experto, con representación de las 27 Direcciones Regionales Educativas que incluye al personal docente de educación especial de las ofertas antes

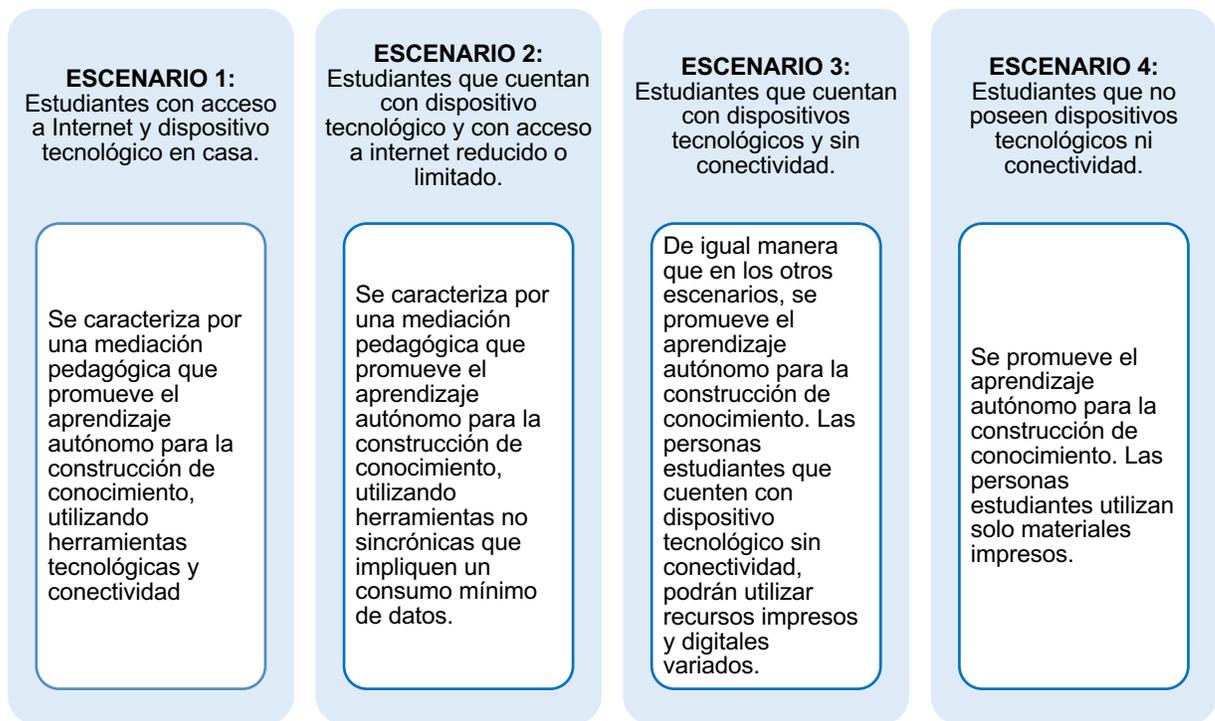
mencionadas, docentes de asignaturas básicas que atienden estudiantes con discapacidad y personas encargadas de familia de estudiantes con dicha condición.

Cabe destacar que los asesores nacionales Lisandro Fallas y Odette Loaiza fueron designados por la Jefatura del Departamento de Apoyos Educativos para el Estudiantado con Discapacidad de la Dirección de Desarrollo Curricular para acompañar técnicamente este proceso de estudio evaluativo.

## II. Disposiciones técnicas dirigidas a las ofertas y servicios educativos a evaluar.

Los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia encuentran en la virtualidad o en la impresión de materiales una herramienta que se puede utilizar para el logro de los conocimientos esperados a partir de los escenarios educativos según conectividad, como se muestra en la siguiente ilustración.

Ilustración 1. Descripción de los escenarios educativos según conectividad



Fuente: Estrategia Regresar, Dirección de Planificación Institucional, 2021

Tomando como referencia estos escenarios, el MEP clasifica a la población estudiantil a partir del acceso a dispositivos tecnológicos e internet en sus casas para suministrar los servicios educativos de acuerdo a estas condiciones.

En este sentido, el documento titulado “Orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia” emitido por la Dirección de Desarrollo Curricular en el año 2020, presenta algunas propuestas para la mediación pedagógica en el marco de la educación a distancia y dispone una transición de un modelo presencial de clases a uno a distancia,

para lo cual se ha considerado el acceso a dispositivos tecnológicos y a la conectividad. En los casos de estudiantes sin conectividad ni acceso a dispositivos se facilitan otros recursos como material impreso. Este documento establece etapas y actividades para la gestión técnica y administrativa, inventario de apoyos tecnológicos y educativos, aspectos pedagógicos, ambientes de mediación virtual, evaluación de los aprendizajes, escenarios del estudiantado, entre otras.

A partir de estas nuevas condiciones y con el objetivo de complementar lo dispuesto en el documento antes citado, el Departamento de Apoyos Educativos para el Estudiantado con Discapacidad publicó en el mes de mayo del 2020 un documento titulado “Pautas para docentes de apoyo y personal de servicios específicos de educación especial” (MEP, 2020) para apoyar el proceso educativo de la población estudiantil con discapacidad.

Para efectos de este estudio se tomaron en consideración aquellas pautas según los servicios que se brindan desde la educación especial y que son objeto de este trabajo.

Ilustración 2. Servicios específicos y de apoyo educativo que se brindan desde la educación especial que serán objeto de este estudio, 2021.

## Servicios específicos

## Servicios de apoyo educativo

Servicios de Aula Integrada discapacidad intelectual.

Servicios de Aula Integrada discapacidad múltiple.

Servicio de III Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional -Plan Nacional-.

Servicios de apoyo educativo que se brindan desde la educación especial en educación preescolar y en primero y segundo ciclos de la Educación General Básica, modalidad de apoyo fijo e itinerante.

Servicio de apoyo educativo en III Ciclo y Educación Diversificada.

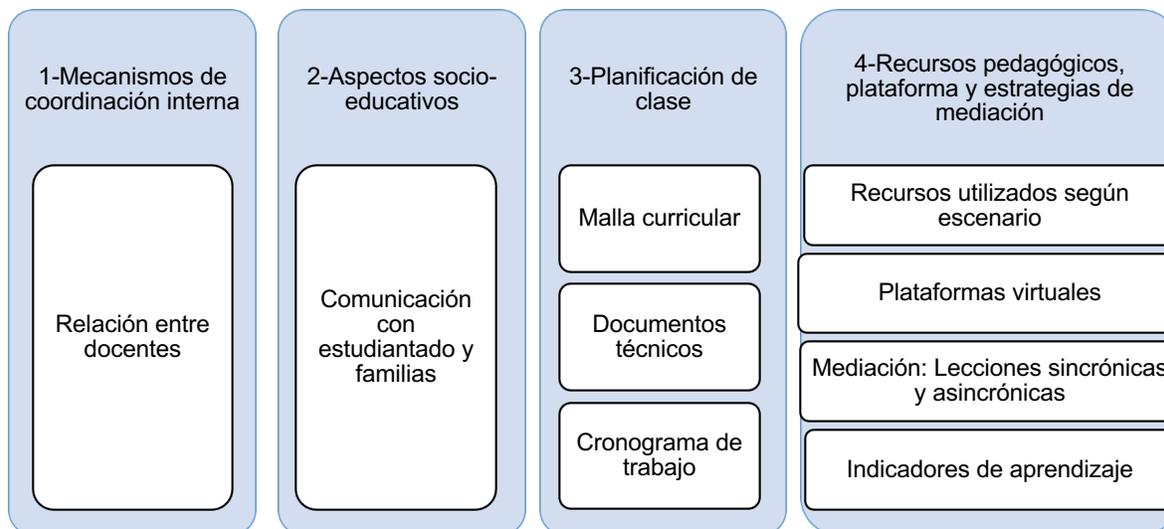
Servicios Educativos de Audición y Lenguaje que atienden desde la atención temprana hasta secundaria en sus diferentes modalidades.

Servicio de Apoyo Fijo en Terapia del Lenguaje que atienden desde la atención temprana hasta secundaria.

Fuente: Elaboración propia, DEIE, 2021

A continuación, se presentan las pautas que fueron categorizadas por el equipo investigador con el objetivo de facilitar un análisis posterior a partir de los propósitos de este estudio evaluativo.

**Ilustración 3. Categorías de análisis mediante las que se analizarán los servicios específicos y de apoyo educativo que se brindaron desde la educación especial en el año 2020.**



Fuente: Elaboración propia a partir de lo establecido en el documento “Pautas para docentes de apoyo y personal de servicios específicos de educación especial”, 2021.

Se reitera que, las cuatro categorías de análisis fueron definidas a partir de lo establecido en el documento técnico “Pautas para docentes de apoyo y personal de servicios específicos de educación especial” (MEP, 2020) emitidos por el Departamento de Apoyos Educativos para el Estudiantado con Discapacidad. Estas categorías, permitieron presentar de forma sistemática la información para, posteriormente, ser utilizadas en el proceso de encuesta.

### **1. Mecanismos de coordinación interna**

Dado que el personal docente de los servicios de apoyo educativo es el responsable de acompañar al estudiantado con discapacidad, sus compañeros y compañeras de aula, los colegas docentes, familias y otros profesionales que conforman la comunidad educativa involucrados en el proceso de aprendizaje, se espera que coordinen acciones conjuntas entre el personal que imparte las asignaturas para incorporar sus aportes a las GTA, por lo

que se sugiere utilizar OneDrive y Microsoft Teams, para trabajar de manera colaborativa y facilitar la revisión por parte de la administración.

En el caso de los docentes que imparten lecciones en los servicios específicos, se espera que de forma coordinada y atendiendo los requerimientos y contextos del estudiantado y sus familias, planifiquen la cantidad de trabajo por asignar, la periodicidad de entrega de los materiales (semanal-quincenal) o los horarios de las actividades virtuales sincrónicas.

## **2. Aspectos socio-educativos**

Los documentos explicitan la necesidad de promover diversas formas para mantener la comunicación con la población estudiantil y sus familias, esto con el objetivo de acompañar el proceso educativo a distancia y atender las consultas; por lo que, se sugieren entre los medios de comunicación las llamadas telefónicas, documentos impresos, chats, aula virtual, entre otras.

Cabe destacar que para organizar las actividades educativas y contextualizarlas a la situación de cada estudiante, se recomienda al docente indagar condiciones de los hogares de la población estudiantil como: acceso a servicios básicos, acceso a tecnología y telefonía, persona encargada del estudiante durante el proceso educativo a distancia. Además, se debe recordar a las familias que el acceso a las páginas y sitios oficiales del MEP son gratuitas, esto implica la apertura de la cuenta de correo MEP para el estudiantado, en el aula virtual y otros canales de comunicación virtual.

En el caso del personal docente de los servicios de apoyo educativo, se espera que orienten a las familias para que apoyen al estudiantado en el desarrollo de habilidades y conductas adaptativas que favorezcan la autonomía, el manejo del estrés, entre otras.

## **3. Planificación de clase**

Con respecto a los servicios de apoyo educativo están regidos por la malla curricular establecida para cada uno de los niveles según oferta educativa; sin embargo, en el caso de los servicios específicos, se solicita respetar la estructura curricular y las asignaturas correspondientes, tal y como se muestra a continuación:

Tabla 1. Estructura curricular para aula integrada discapacidad intelectual y discapacidad múltiple, 2020

ESTRUCTURA CURRICULAR PARA AULA INTEGRADA DISCAPACIDAD INTELECTUAL, I Y II CICLOS		ESTRUCTURA CURRICULAR PARA AULA INTEGRADA EN DISCAPACIDAD MÚLTIPLE, I Y II CICLOS	
Área Curricular	Asignatura	Áreas Curriculares	Asignatura
Español	Español	Comunicación y Lenguaje	Español
Estudios Sociales	Estudios Sociales	Conocimiento y Participación en el Medio Físico y Social	Estudios Sociales, Matemática
Ciencias	Ciencias	Conocimiento Corporal y Construcción de Identidad	Ciencias
Matemáticas	Matemáticas		
Autonomía e Independencia	Habilidades o Conductas Adaptativas <sup>11</sup>	Áreas Curriculares	Asignatura
Computación	Informática	Desarrollo Vocacional	Artes Industriales o Educación para el Hogar
Desarrollo Vocacional	Artes Industriales o Educación para el Hogar	Educación Física y Recreación	Educación Física
Educación Física	Educación Física	Educación Musical y Artística	Música o Artes Plásticas
Religión	Religión		

Fuente: Elaboración propia a partir de los establecido en el documento “Pautas para docentes de apoyo y personal de servicios específicos de educación especial”, 2021.

Con respecto al servicio de III Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, conocido como Plan Nacional, que se desarrolla en los centros educativos de secundaria en las modalidades técnicas y académicas con el propósito de formar al estudiantado con discapacidad en una actividad productiva/laboral, la siguiente es la estructura curricular:

Tabla 2. Estructura curricular de la modalidad de tercer ciclo y ciclo diversificado vocacional, 2020

ÁREA ACADÉMICA	ÁREA TÉCNICA
<p>-Español, Matemática, Ciencias, Estudios Sociales Programas de estudio de I y II Ciclos de la Educación General Básica.</p> <p>-Afectividad y Sexualidad Integral Programas de estudio de III Ciclo y Educación Diversificada.</p> <p>-Educación Religiosa, Educación Musical, Artes Plásticas, Informática Educativa, Educación Física, Orientación e inglés Programas de estudio de I, II y III Ciclo de la Educación General Básica.</p>	<p>-Técnica 1 y Técnica 2 (Artes Industriales, Educación para el Hogar, Agropecuaria) Programas de estudio de I, II y III Ciclo de la Educación General Básica, para las dos primeras áreas. Programas de estudio en talleres exploratorios, Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras -DETCE-. Módulos de la Oferta emergente y Cursos libres del Plan de estudios para la Educación de Personas Jóvenes y Adultas -DEPJA-.</p>
-Habilidades y Destrezas para la Vida	-Formación Vocacional

ÁREA ACADÉMICA	ÁREA TÉCNICA
<p>Recursos didácticos relacionados con la temática: Programa de Habilidades Sociales (PHS, que agrupa un conjunto variado de conductas cuya meta final es la integración de la persona en la comunidad), Programa de Habilidades de Orientación al Trabajo (POT, que enseña directamente un gran número de habilidades relacionadas con el trabajo), Habilidades para la Vida, Una propuesta educativa para convivir mejor; Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes -OPS-; Habilidades para la Vida, Guía para educar con valores, entre otros.</p>	<p>Programas de estudio de talleres exploratorios, Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras -DETCE-. Módulos de la oferta emergente y cursos libres del Plan de estudios para la Educación de Personas Jóvenes y Adultas -DEPJA-.</p> <p><b>Tecnología</b> Programas de estudio de la oferta de Tecnologías, Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras -DETCE-.</p>

Fuente: DEIE a partir de los establecido en el documento "Pautas para docentes de apoyo y personal de servicios específicos de educación especial", 2021.

Tanto en los servicios específicos como en los de apoyo, se solicita que las estrategias y formas de implementación del proceso educativo a distancia, tomen en consideración los escenarios de conectividad y los requerimientos de cada estudiante, a partir de esto se establecerá un horario para elaboración o selección de recursos didácticos según los diferentes escenarios.

Con respecto a la formación profesional, se instó al personal docente a participar de los procesos de capacitación y auto capacitación, atender las disposiciones establecidas en el documento de orientaciones y las giradas desde la administración del centro educativo e instancias circuitales y regionales, según corresponda. Además, revisar el Folleto de Preguntas Frecuentes elaborado desde el Departamento de Apoyos Educativos para el Estudiantado con Discapacidad, específicamente lo referente al planteamiento de Proyectos Didácticos Productivos.

#### 4. Recursos pedagógicos, plataformas y estrategias de mediación

Cabe destacar que los ajustes y adaptaciones a las guías de trabajo tomaron como punto de partida las habilidades, intereses y requerimientos de apoyo de la persona estudiante, pues en los primeros días del curso lectivo 2020, cuando se estaba trabajando de manera presencial, el personal docente debió realizar la evaluación diagnóstica de los aprendizajes.

Con respecto a los recursos pedagógicos, durante el 2020 se emiten disposiciones para la elaboración de Guías de Trabajo Autónomo (GTA) por parte de los servicios específicos, en este caso Aula Integrada y Servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado (Plan Nacional). Aunado a lo anterior, se indica al personal docente encargado de desarrollar los servicios

de apoyos educativos, que no deben elaborar GTA, pues su labor se circunscribirá exclusivamente a enriquecer y aportar a las GTA que elaboran los docentes a cargo de cada grupo.

En el documento se advierte la importancia de considerar que el envío de las GTA implica verificar la impresión y entrega de la información al estudiantado y sus familias, pues la impresión de los materiales de trabajo no deberá ser asumida por las familias y considerar también el uso de los recursos de la Ley N° 8283, Ley para el financiamiento y desarrollo de equipos de apoyo para la formación de estudiantes con discapacidad matriculados en III y IV Ciclos de la Educación Regular y de los servicios de III y IV Ciclos de Educación Especial, para apoyar al estudiantado del cuarto escenario.

Con respecto a las formas de comprobar el logro de indicadores de aprendizaje, se propone como medio de verificación, el uso de portafolios de evidencias de aprendizaje para valorar el desempeño y a la vez promover en el estudiantado una reflexión personal.

Las recomendaciones acerca de los recursos pedagógicos, las plataformas sugeridas y los procesos de mediación a partir de los escenarios de conectividad, se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 3. Propuesta de recursos, plataformas y mediación pedagógica para estudiantes con discapacidad según escenario de conectividad

Recursos	Escenario 1	Escenario 2	Escenario 3	Escenario 4
GTA digitales (lúdicas y fáciles de entender por las familias)	X	X		
GTA impresas en el centro educativo		X	X	X
Audiolibros	X	X		
Podcast	X	X		
Fotos narradas	X	X		
Video tutoriales	X	X		
Cuentos	X	X		
Audios	X	X		
Material guardado en USB			X	
Material de apoyo del centro educativo (dispositivos tecnológicos, alfombras, colchonetas, juguetes y otros)			X	X
Material de apoyo en el hogar (cobijas, sábanas, paños, espejo grande, botellas rellenas con frijoles, juguetes)				X
Libros de texto, ficheros, antologías, juegos didácticos de la biblioteca.			X	X
Plataformas	Escenario 1	Escenario 2	Escenario 3	Escenario 4

WhatsApp	X	X		
Correo electrónico	X	X		
Facebook	X	X		
Messenger	X	X		
Microsoft Teams	X	X		
Zoom	X	X		
Kahoot,	X	X		
Tiktok,	X	X		
Snapchat,	X	X		
Instagram	X	X		
Skype	X	X		
<b>Mediación</b>	<b>Escenario 1</b>	<b>Escenario 2</b>	<b>Escenario 3</b>	<b>Escenario 4</b>
<b>Actividades sincrónicas</b>	X			
Trabajar en sub grupos o individual	X			
Reunirse virtualmente de manera semanal o quincenal	X	X		
<b>Actividades asincrónicas</b>				
Crear videos con instrucciones, haciendo preguntas y el estudiante envía otro video respondiéndolas	X	X		
Creación de aulas o accesos virtuales para colocar material de apoyo a disposición del estudiantado y sus familias	X	X		
Enlaces de juegos interactivos que se puedan utilizar en línea o descargar en los dispositivos.	X	X		
Fotografías con secuencia de actividades.	X	X		
Mensajes de textos SMS			X	
Llamadas telefónicas para dar indicaciones puntuales			X	
Uso de dispositivos de almacenamiento (ópticos: CD, DVD, Blu-Ray o electrónicos: pendrive/llave maya o tarjeta de memoria), los cuales pueden ser facilitados por la familia o centro educativo.			X	
Dejar el material impreso en el centro educativo para ser recogido semanal o quincenalmente.			X	X

Fuente: DEIE a partir de lo establecido en el documento "Pautas para docentes de apoyo y personal de servicios específicos de educación especial", 2021.

### III. Estrategia metodológica

A continuación, se dan a conocer los antecedentes y el contexto en el que surgió este estudio, la definición de su objeto, la delimitación y alcance, el enfoque y tipo de estudio evaluativo que se ejecutará, la definición de criterios y muestra de la población y, por último, se detallan las técnicas de recolección y análisis de datos a utilizar.

Tabla 4. Resumen de la estrategia metodológica

RESPONSABLES	
Investigadora del estudio evaluativo	Wendy Jiménez Asenjo
Coordinación del trabajo de campo	Wendy Jiménez Asenjo
Par experto que supervisó la investigación	Miriam Masís Vega
Elaboración del cuestionarios	Wendy Jiménez Asenjo
Análisis	Wendy Jiménez Asenjo
Comunicación y diseño del reporte de investigación	Wendy Jiménez Asenjo
CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA	
Periodo de validación de la encuesta	30 de agosto al 6 de setiembre
Cantidad de personas que validaron los cuestionarios	27
Periodo de realización de la encuesta	01-07 de octubre
Horario de Trabajo	6:30 am a 9:00 pm
Modalidad para aplicación del cuestionario	En línea
Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 14 Docentes de educación especial de Aula Integrada</li> <li>▪ 89 Docentes de educación especial de Plan Nacional</li> <li>▪ 52 Docentes de educación especial de servicios de apoyo educativo preescolar, primaria y secundaria</li> <li>▪ 19 Docentes de aula regular preescolar, primaria y secundaria</li> <li>▪ 95 Encargados de estudiantes con discapacidad que en el 2020 recibieron los servicios de aula integrada, Plan Nacional y servicios de apoyos educativo en preescolar, primaria y secundaria</li> </ul>
Tipo de muestreo	Opinático.
Marco muestral	Docentes de educación especial, docentes de aula regular y personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de 44 centros educativos distribuidos en 26 Direcciones Regionales Educativas del país.
Selección de muestra	Aleatoria
Cuestionarios recibidos y válidos	269
Fecha propuesta de publicación del estudio evaluativo	Diciembre, 2021
Medio de comunicación	Correo electrónico del MEP dirigido a los grupos de interés.

Fuente: Basado en el Informe de Resultados de la Encuesta CIEP-UCR, 2021

### **1. Antecedentes y contexto del estudio evaluativo**

El personal docente de educación especial, docentes de asignaturas básicas (aula regular) y personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad constituyeron los sujetos de análisis de este trabajo. En cuanto al espacio geográfico del estudio evaluativo, se planteó para ser ejecutado a nivel nacional con representación de preescolar, escuelas y colegios de 26 Direcciones Regionales de Educación, solo queda fuera del estudio una escuela y un colegio de la Dirección Regional de San José Norte, pues pese a repetidas solicitudes no enviaron la información requerida.

### **2. Descripción del objeto del estudio evaluativo**

El objeto del estudio evaluativo será el acompañamiento que se brindó al proceso educativo del estudiantado con discapacidad por parte de los servicios de apoyos educativos, las aulas integradas y, en el tercer ciclo y ciclo diversificado vocacional (Plan Nacional), las instituciones de educación pública durante el ciclo lectivo 2020, en las que se implementó la educación a distancia, para lo cual se tomarán como criterios evaluativos la pertinencia, la eficacia y la eficiencia.

### **3. Delimitación y alcance del estudio evaluativo**

Este estudio evaluativo, buscó la comprobación de las actividades y congruencia con lo estipulado en documentos técnicos del Departamento de Apoyos Educativos para Estudiantado con Discapacidad para el desarrollo del proceso de educación a distancia en los centros educativos públicos de preescolar primaria y secundaria que ofrecen el servicio de apoyos educativos, además de las aulas integradas y el tercer y ciclo diversificado vocacional.

La unidad de estudio se circunscribió a 44 centros educativos públicos y diurnos seleccionados al azar por el Departamento de Análisis Estadístico (DAE) quien realizó una selección según criterio experto a partir de los siguientes aspectos:

Ilustración 4. Criterios de selección de los centros educativos en estudio.



Fuente: Elaboración propia a partir de criterios de selección de centros educativos, DEIE, 2021

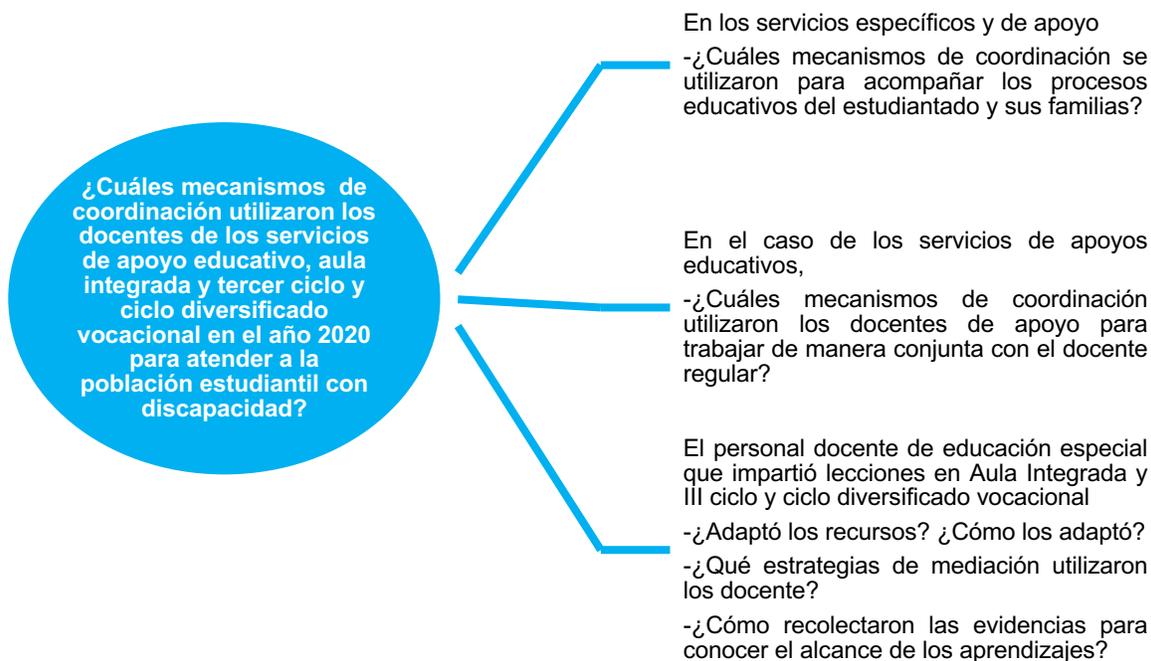
Del total de instituciones que cumplían con estos criterios el DAE seleccionó al azar un centro educativo por Dirección Regional Educativa. Cabe destacar que aquellas Direcciones Regionales de Educación que no contaban con centros educativos que ofrecían esos servicios fueron excluidas de la muestra.

Con respecto al alcance temporal del estudio evaluativo, éste se circunscribió al curso lectivo 2020; por lo tanto, se analizaron los documentos técnicos y administrativos remitidos a los centros educativos durante ese período para la operacionalización del proceso de educación a distancia, así como las experiencias de las personas participantes en el estudio.

#### 4. Formulación de preguntas del estudio de evaluación

Se plantearon como principales interrogantes del estudio.

Ilustración 5. Preguntas del estudio de evaluación



Fuente: Elaboración propia, DEIE, 2021

## 5. Objetivos del estudio evaluativo

Los objetivos de este estudio evaluativo se detallan a continuación:

### 5.1 Objetivo general

Determinar el acompañamiento en el proceso educativo del estudiantado con discapacidad desde los servicios de apoyos educativos, las aulas integradas y en el tercer ciclo y ciclo diversificado vocacional conocido como el Plan Nacional, en las instituciones de educación pública durante el ciclo lectivo 2020, en el que se implementó la educación a distancia.

### 5.2 Objetivos específicos

1. Identificar los mecanismos que implementaron para la coordinación interna entre el personal docente de servicios educativos y la persona docente de aula regular

durante el curso lectivo 2020 para adaptar los recursos didácticos necesarios para la población estudiantil.

2. Detallar los recursos pedagógicos diseñados de acuerdo con los requerimientos de apoyo de la población estudiantil con discapacidad que es atendida en las aulas integradas y el tercer ciclo y ciclo diversificado vocacional.
3. Indicar las acciones socio educativas de acompañamiento a las familias realizado por el personal docente de las aulas integradas, el tercer ciclo y ciclo diversificado vocacional y los servicios de apoyo para asegurar la continuidad del proceso educativo a distancia de la población estudiantil con discapacidad.

## **6. Enfoque del estudio evaluativo**

Se realizó un proceso consultivo en el que se implementaron técnicas de investigación, que favorecen la recolección de valoraciones acerca del acompañamiento al estudiantado con discapacidad durante el proceso de educación a distancia, en este sentido, el estudio sigue un enfoque pragmático (DEIE, 2018) que utilizará un método mixto, en el que se cuantifican algunas acciones medulares para el acompañamiento según lineamientos técnicos del MEP, pero además en los que se recoge de manera directa el relato de la experiencia de tres poblaciones que hacen posible ese acompañamiento: docentes de educación especial, docentes de aula regular y personas encargadas de familia.

Este estudio evaluativo se desarrolla bajo la perspectiva propuesta por Michael Quinn Patton, quien indica que el proceso evaluativo debe brindar datos que contribuyan a mejorar el uso y el desempeño de lo evaluado. Para este autor, las personas que utilizarán los datos de las evaluaciones deben formar parte del proceso, por tanto, es fundamental involucrarles, y solo de esta manera el equipo evaluador estará preparando las bases para el uso de los datos que se obtengan una vez concluida la evaluación (Patton, 2008).

En este sentido, Patton considera que el reto principal al hacer evaluaciones es lograr que los hallazgos le sean útiles a las poblaciones y que éstas logren utilizarlos, en este sentido:

El principio básico que guía este enfoque es la obtención de información que permita tomar decisiones que sean de utilidad para los decisores y los que utilicen dicha

información. Junto a esta prioridad, destaca la orientación hacia la toma de decisiones, su valor práctico y pragmático, (...) (Izquierdo, 2008, p. 123).

Para Izquierdo se vislumbran dos requisitos fundamentales para trabajar desde este enfoque:

a) que los decisores y aquellos que van a utilizar la información sean claramente identificados y organizados.

b) que los evaluadores trabajen «activamente, reactivamente, y adaptativamente» con las personas identificadas, con el fin de alcanzar de manera conjunta las diferentes decisiones referidas a la evaluación. Este trabajo común se extiende desde el diseño de la evaluación y elección de métodos, hasta el análisis e interpretación de los resultados y diseminación de la evaluación. (Izquierdo, 2008, p. 124).

## **7. Tipo de estudio evaluativo**

El presente es un estudio evaluativo interno, por cuanto es realizado por un equipo investigador del Ministerio de Educación Pública.

Además, es un estudio que contribuye a determinar el acompañamiento al estudiantado con discapacidad desde los servicios de apoyos educativos, las aulas integradas y en el tercer ciclo y ciclo diversificado vocacional conocido como el Plan Nacional, en las instituciones de educación pública durante el ciclo lectivo 2020 en el que se implementó la educación a distancia.

En este estudio se podrá contrastar lo establecido en los lineamientos técnicos emanados por el Departamento de Apoyos Educativos para el Estudiantado con Discapacidad, en contraposición con el acompañamiento que brindaron estos docentes al estudiando con discapacidad durante el proceso de educación a distancia.

## **8. Técnicas de recolección y análisis de datos**

En este apartado se presentan las técnicas que se utilizarán para ejecutar el estudio en el que se empleará un enfoque cuantitativo de investigación con la aplicación de diez cuestionarios dirigidos a docentes de educación especial, docentes de grado que atendieron a estudiantes con discapacidad y personas encargadas de estudiantes con discapacidad de los servicios educativos en preescolar, primaria y tercer ciclo, además de docentes de esa misma especialidad que imparten lecciones en aula integrada y el ciclo diversificado vocacional (Plan Nacional).

## **8.1 Técnicas de recolección de datos**

Para la recolección de los datos se utilizarán dos técnicas de investigación, la revisión documental y la encuesta dirigida a docentes y personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad.

### **8.1.1 Revisión documental**

La técnica de revisión documental será utilizada durante todo el proceso investigativo. Con esta se buscará sustentar el proyecto con información especializada que permita una mejor contextualización del proceso investigativo, para este propósito se recolectaron y analizaron documentos oficiales del MEP como circulares, sistematizaciones, directrices, acuerdos del Consejo Superior de Educación, Política Curricular y Política Educativa, además de documentación vinculada a procesos de investigación para un adecuado acercamiento teórico - metodológico que enriqueciera la interpretación de datos. Cabe destacar que todos los documentos revisados se encontraban en formato digital por lo que se procedió con su respectiva codificación a partir de las categorías de análisis previamente establecidas.

### **8.1.2 Encuestas**

La presente encuesta se realizó a personal de educación especial y docentes de aula regular de preescolar, primaria y secundaria que impartieron lecciones en el curso lectivo 2020 a estudiantes con discapacidad de 44 centros educativos seleccionados bajo criterio experto. También se aplicó una encuesta a personas encargadas de estudiantes con discapacidad, que contaron con teléfono celular que tuviera la plataforma de WhatsApp, que pudieran leer y escribir.

Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios en línea con preguntas abiertas y cerradas que fueron validados mediante entrevistas individuales con docentes y personas encargadas de familia que ostentaran las mismas características del grupo en estudio pero que pertenecían a centros educativos que no fueron contemplados en el estudio.

Los cuestionarios de encuestas fueron programados en la plataforma Microsoft Forms.

Con respecto a la población a encuestar, el DAE según criterio experto, seleccionó al azar un centro educativo por Dirección Regional Educativa para un total de 52 centros

educativos públicos y diurnos, en cada uno de ellos se encuestó en línea a las siguientes poblaciones:

- **Personal docente de educación especial:** estos fueron censados y se tomaron en consideración tanto los docentes de apoyo fijo como los de apoyo itinerante.
- **Personal docente de aula regular de Transición, Primero y Segundo Ciclos:** según nivel, se seleccionó al azar por apellido a la primera persona de la lista de docentes que impartieron lecciones al menos a un estudiante con discapacidad que recibió apoyos educativos.
- **Personal docente de aula regular de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado:** según nivel, se eligió al azar por apellido a la primera persona de la lista que impartió lecciones a estudiantes con discapacidad que recibieron el servicio de apoyos educativos en año 2020.
- **Personas encargadas de estudiantes con discapacidad:** se eligieron al azar por apellido a la primera persona y la última persona de la lista según los siguientes años escolares ciclo de transición, tercer año, sexto año, noveno año y undécimo año.

A partir de estas indicaciones, que fueron expuestas mediante oficio DVM-PICR-DPI-0420-2021 suscrito por el director de la DPI con visto bueno de la Viceministra de Planificación y Coordinación Regional, cada centro educativo facilitó los correos electrónicos del personal docente y números telefónicos de las personas encargadas de estudiantes con discapacidad.

Desde el DEIE se remitieron mediante correo electrónico y mensajes de WhatsApp, los enlaces para acceder a los cuestionarios en línea. En total se elaboraron y aplicaron diez cuestionarios según población de interés, tal como se muestra en la siguiente ilustración:

Ilustración 6 Distribución de cuestionarios según la población que participó en el estudio

Ciclos de Transición, I y II	Aula Integrada	Tercer Ciclo y Educación Diversificada	Tercer Ciclo y ciclo diversificado vocacional
<ul style="list-style-type: none"><li>• 1-Cuestionario para docentes de apoyo de los ciclos de transición, I y II</li><li>• 2-Cuestionario para docentes de grado de los ciclos de transición, I y II</li><li>• 3-Cuestionario para personas encargadas de estudiantes con discapacidad que recibieron apoyos educativos en el 2020</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4-Cuestionario para docentes de aula integrada</li><li>• 5-Cuestionario para personas encargadas de estudiantes que recibieron el servicio de aula integrada en el 2020</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6-Cuestionario dirigido a docentes de apoyo educativo del II Ciclo y Educación Diversificada</li><li>• 7-Cuestionario dirigido a docentes de grado de tercer ciclo y educación diversificada</li><li>• 8-Cuestionario dirigido a personas encargadas de estudiantes con discapacidad que recibieron apoyos educativos en el 2020</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 9-Cuestionario dirigido a docentes de educación especial</li><li>• 10-Cuestionario dirigido a encargados de estudiantes que asistieron al tercer ciclo y ciclo vocacional en el 2020</li></ul>

Fuente: Elaboración propia, 2021.

## 8.2 Técnicas de análisis de datos

La información documental, los datos recolectados mediante preguntas abiertas en las encuestas se codificó según categorías y subcategorías de análisis previamente establecidas, además se construyeron nuevas categorías que no habían sido consideradas.

En el caso del análisis documental y las preguntas abiertas se procedió a codificar todos los textos según las categorías de análisis, para ello se utilizó el programa de análisis de datos NVIVO.

Con respecto al análisis de datos obtenidos en preguntas abiertas, éstos se procesaron utilizando dos programas, Excel y el software de análisis estadístico Jamovi, ambos facilitaron la construcción de tablas de frecuencias y cruces de variables para proceder con el análisis estadístico descriptivo.

Los resultados se triangularon mediante el análisis de diferentes fuentes de datos.

## 9. Limitaciones del estudio

El estudio tuvo algunas limitaciones con respecto a la recolección de datos de la población, pues algunas Direcciones de los centros educativos que participaron en el

estudio, enviaron datos de poblaciones que no cumplían con el perfil requerido, esto provocó que el número de cuestionarios válidos descendiera, pese a ello, se logró contar con respuestas de todas las poblaciones, pero en un número menor al proyectado en el anteproyecto. Cabe destacar que al tratarse de un tipo de muestreo opinático, la cantidad de respuestas fueron suficientes para contar datos que permitieron cumplir con los objetivos propuestos en este estudio.

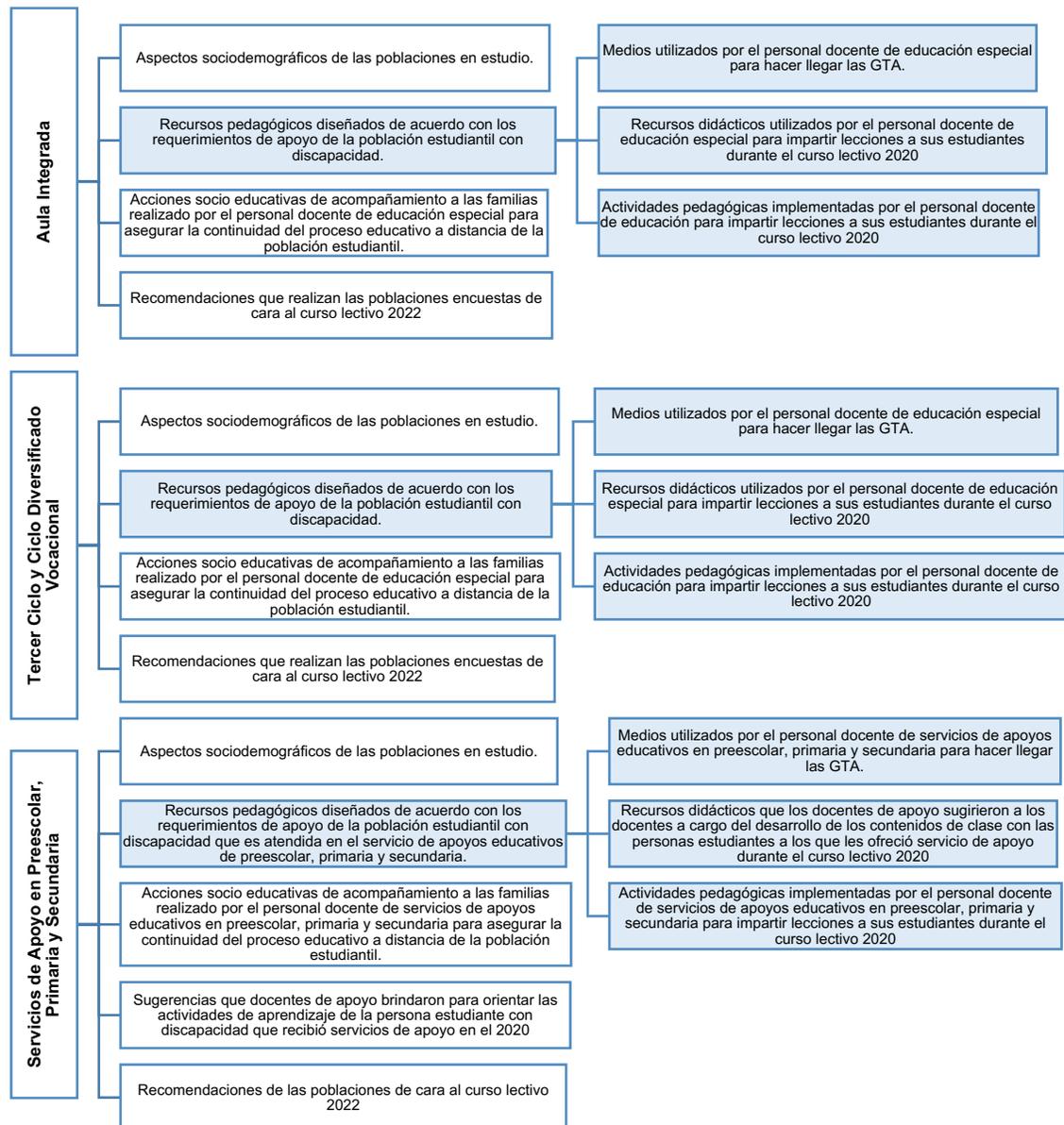
#### **10. Consideraciones éticas de este estudio evaluativo**

En cada uno de los cuestionarios aplicados a docentes y personas encargadas de familia se explicitó que la información sería confidencial y anónima, y que solo podría ser utilizada por el equipo investigador para lo estipulado en los objetivos de este estudio.

#### IV. Presentación y análisis de resultados

A continuación, se presentan los principales datos arrojados por la encuesta con su respectivo análisis según servicio de educación especial.

Dada la especificidad de cada uno los servicios, se establecen tres apartados independientes en los que se analizarán los hallazgos de cada uno de los servicios en estudio, para lo que se estableció la siguiente estructura:



## 1. Servicio de Aula Integrada

En este apartado se presentarán las características socio demográficas del personal docente y de las personas encargadas de estudiantes que recibieron el Servicio de Aula Integrada durante el curso lectivo 2020. Además, se presentará la información relacionada con medios utilizados para hacer llegar las GTA, recursos utilizados y actividades de mediación para, finalmente, explorar las limitaciones y las recomendaciones que emiten las personas encuestadas para considerar de cara al curso lectivo 2022.

### 1.1. Aspectos sociodemográficos de la población en estudio

La población de docentes encuestada ostentaba el puesto de Docente de Educación Especial e imparte lecciones en el servicio de aula integrada. Todas las personas se identificaron como mujeres cisgénero con un rango de edad que oscilaba entre los 20 a los 60 años de edad, con grados académicos de Licenciatura o Maestría, con diversidad en la cantidad de años de laborar en el MEP, desde menos de 5 años hasta más de 26 años, además, se contó con respuestas de docentes que en el curso lectivo 2020 impartieron lecciones en los tres servicios de aula integrada: discapacidad intelectual, discapacidad múltiple y audición y lenguaje en I y II ciclos, con número de estudiantes por grupo de menos de 5 hasta 12 estudiantes. La distribución geográfica de las encuestadas abarcó las siete provincias y 13 Direcciones Regionales de Educación. En la siguiente tabla se muestra la distribución porcentual:

Tabla 5. Características socio demográficas de la muestra de la población docente de Aula Integrada

	% Docente de Educación Especial
<b>EDAD EN AÑOS CUMPLIDOS</b>	
20 a 29 años	7.1%
30 a 40 años	50.0%
41 a 50 años	21.4%
51 a 60 años	21.4%
<b>IDENTIFICACIÓN DE GÉNERO</b>	
Mujer cis (se identifica con el género asignado al nacer)	100.0 %
<b>NIVEL EDUCATIVO MÁS ALTO</b>	
Licenciatura	85.7%
Maestría	14.3%
<b>AÑOS DE LABORAR EN EL MEP</b>	
De 11 a 15 años	35.7 %
De 16 a 20 años	7.1 %

	% Docente de Educación Especial
De 21 a 25 años	7.1 %
De 6 a 10 años	28.6 %
Menos de 5 años	7.1 %
Más de 26 años	14.3 %
<b>SERVICIOS DE AULA INTEGRADA</b>	
Aula Integrada Discapacidad Intelectual.	85.7%
Aula Integrada Discapacidad Múltiple.	21.4%
Aula Integrada de Audición y lenguaje	7.1%
<b>CANTIDAD DE PERSONAS A LAS QUE OFRECIÓ EL SERVICIO</b>	
De 5 a 12 estudiantes	78.6%
Menos de 5 estudiantes	21.4%
<b>CICLO EN EL QUE IMPARTIÓ LECCIONES</b>	
I Ciclo	64.3%
II Ciclo	78.6%

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Con respecto a las personas encargadas de estudiantes que recibieron el servicio de aula integrada, se obtuvieron respuestas de personas que se identificaron como madres, padres y padrastros, cuyas edades oscilaban entre los 20 y 60 años, con niveles académicos diversos desde personas sin instrucción hasta otras con universidad completa. En la muestra hubo personas encargadas de estudiantes de los servicios de aula integrada y de I y II ciclos. Personas responsables de 1 a 4 personas que presentan discapacidades motoras, múltiples, ceguera, baja visión, discapacidad intelectual, síndrome de Down, sordera, pérdida auditiva, sordo ceguera y trastorno del espectro autista.

En el caso de la situación conductual problemática, trastorno específico del aprendizaje y trastorno del lenguaje se incluyen pues en el documento “Censo escolar 2021. Informe inicial guía para el llenado”, están descritas como “otras condiciones del estudiantado que no están asociadas a discapacidad y que sin embargo, reciben apoyos de la Educación Especial”. (MEP, 2021, p.15), en este trabajo son tomadas en cuenta siempre y cuando la persona estudiante que recibiera estos servicios presentará alguna condición de discapacidad.

La distribución geográfica de las personas encuestadas abarcó las siete provincias y 13 Direcciones Regionales de Educación. En la siguiente tabla se muestra la distribución porcentual:

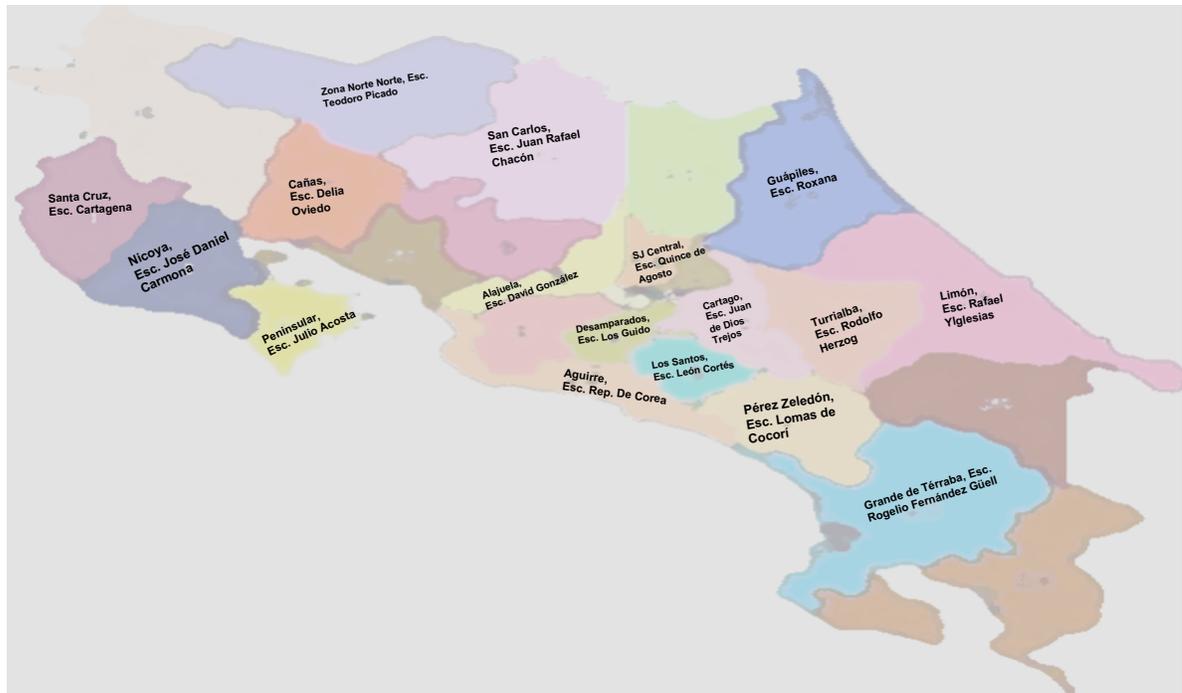
Tabla 6. Características socio demográficas de la muestra de la población de personas encargadas legales de estudiantes de Aula Integrada

	% encargadas legales de estudiantes
<b>EDAD EN AÑOS CUMPLIDOS</b>	
20 a 29 años	13.8%
30 a 40 años	44.8%
41 a 50 años	34.5%
51 a 60 años	6.9%
<b>RELACIÓN DE PARENTESCO</b>	
Madre	93.1%
Padrastro	3.4%
Padre	3.4%
<b>NIVEL EDUCATIVO</b>	
Primaria completa	27.6 %
Primaria incompleta	20.7 %
Secundaria completa	6.9 %
Secundaria incompleta	17.2 %
Sin instrucción educativa	10.3 %
Universidad completa	10.3 %
Universidad incompleta	6.9 %
<b>SERVICIOS DE AULA INTEGRADA</b>	
Aula Integrada Discapacidad Intelectual.	55.2 %
Aula Integrada Discapacidad Múltiple.	31.0 %
Aula Integrada de Audición y lenguaje	13.8 %
<b>TIPO DE DISCAPACIDAD</b>	
Motora	41.4%
Múltiple	17.2%
Ceguera	6.9%
Baja Visión	34,5%
Discapacidad Intelectual	62.1%
Síndrome de Down	27.6%
Sordera	10.3%
Pérdida auditiva	10.3%
Sordo Ceguera	3.4%
Trastorno del espectro autista	31.0%
Situación conductual problemática	10.3%
Trastorno Específico del Aprendizaje	55.2%
Trastorno del Lenguaje	69.0%
<b>CICLO QUE CURSABA LA PERSONA QUE REPRESENTA</b>	
I Ciclo	72.4%
II Ciclo	44.8%
<b>CANTIDAD DE ESTUDIANTES EN AULA INTEGRADA</b>	
1 persona estudiante	89.7%
2 personas estudiantes	6.9%
4 personas estudiantes	3.4%

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

En el mapa se detalla la ubicación de cada uno de los centros educativos que participaron completando la encuesta del servicio de aula integrada.

Ilustración 7. Distribución geográfica de la muestra de la población relacionada con el servicio de aula integrada



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Del mapa se desprende que existe una representación de las siete provincias y de un total de 17 Direcciones Regionales de Educación.

## 1.2. Recursos pedagógicos utilizados en la educación a distancia con la población estudiantil con discapacidad que es atendida en las aulas integradas.

En este apartado se presentarán los principales resultados obtenidos acerca de la consulta realizada a docentes del Servicio de Aula Integrada y personas encargadas de estudiantes que recibieron este servicio en el curso lectivo 2020. Para ello, se presentará la información en tres grandes áreas: medios utilizados para hacer llegar las GTA, recursos utilizados y actividades de mediación.

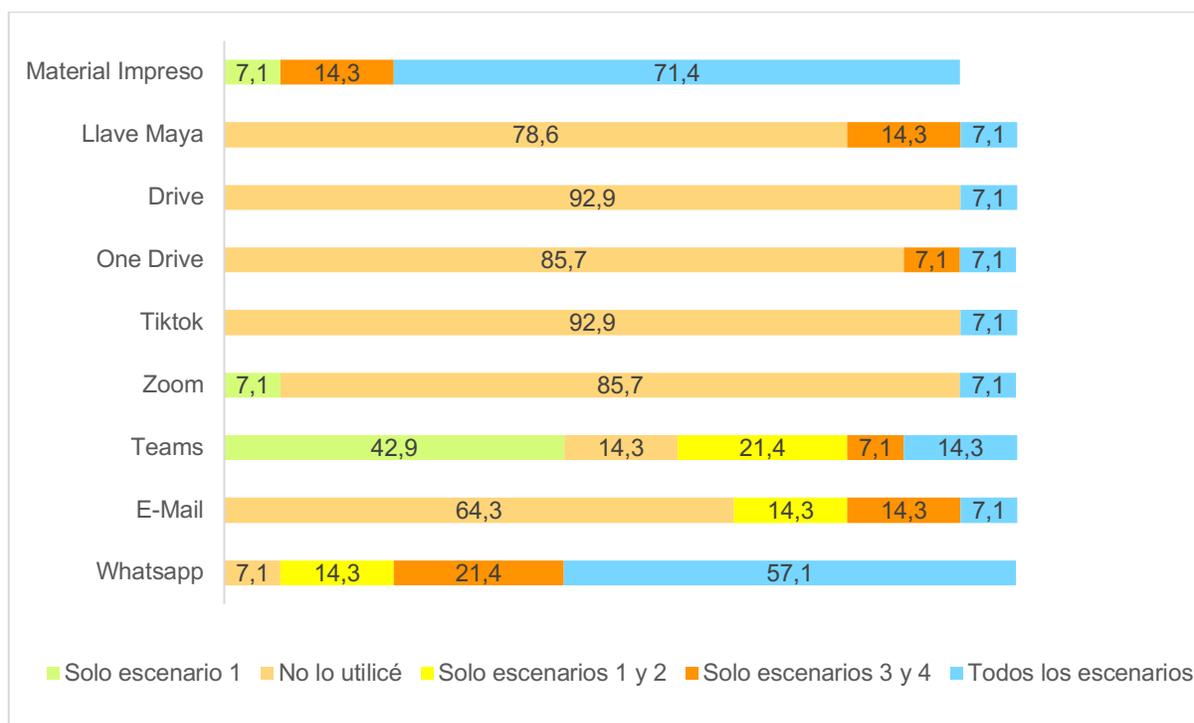
### 1.2.1. Medios utilizados por el personal docente de Aula Integrada para hacer llegar las GTA.

Con respecto a los medios utilizados por el personal docente para hacer llegar la GTA a sus estudiantes, el más nombrado fue el material impreso 92,9%, la plataforma WhatsApp 92,8% y Teams fue mencionada por un 57,1%.

Los medios con menos menciones fueron el correo electrónico que solo fue utilizado por un 35,7%, la Llave Maya 21,4%, la plataforma Zoom con un 14,2%, OneDrive con un 14,2%, TikTok con un 7,1% y Drive con un 7,1%.

Cabe destacar que el material impreso que por lo general se utilizaba previo a la pandemia, se continuo empleando incluso con estudiantes de los escenarios 1 y 2. Los porcentajes de uso de la plataforma WhatsApp denotan la accesibilidad y gratuidad de la misma, características que comparte la plataforma Teams.

**Gráfico 1. Distribución porcentual de los medios utilizados por el personal docente del servicio de aula integrada para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.**



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

El material impreso y WhatsApp no solo fueron las herramientas mayormente empleadas sino que ambas fueron utilizadas de forma independiente al escenario de conectividad de los estudiantes. El 96,6% indica que las GTA impresas se utilizaron para todos los escenarios y en el caso de WhatsApp fue así en el 93,1% de los casos.

Los medios mencionados en el gráfico anterior fueron valorados como medianamente efectivos por 57,1% y muy efectivos por 42,9%, sin embargo, para ampliar lo sucedido durante el curso lectivo 2020, se construyeron las categorías de análisis que permiten mostrar en primera persona cómo experimentaron los procesos de enseñanza aprendizaje en modalidad a distancia, tal como se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 7. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de aula integrada para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según los docentes de aula integrada

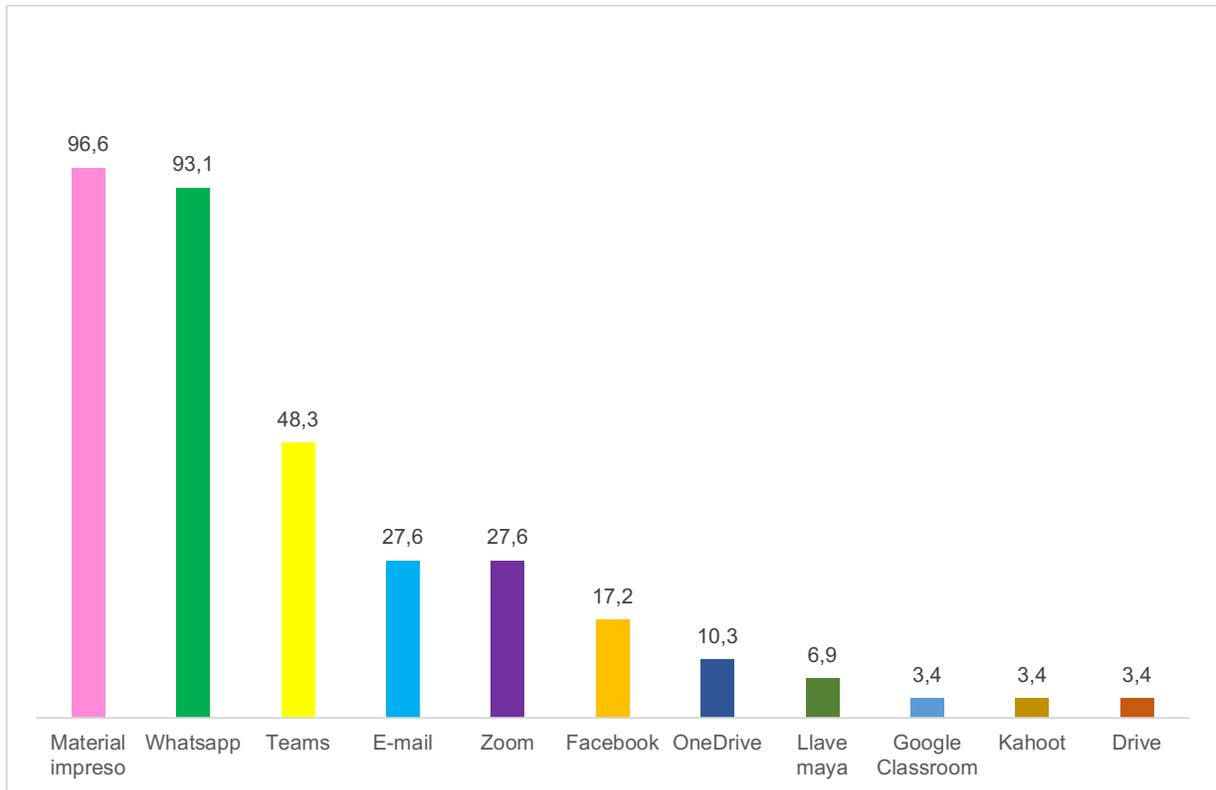
Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Diversidad de medios utilizados	Recoge la diversidad de medios que se utilizaron para hacer llegar las GTA.	El contacto con los estudiantes fue por medio de videos llamadas, mensajes de whatsapp y audios. Considero que fue efectivo el aprendizaje [sic] ya que la mayor parte del tiempo los estudiantes se comunicaban y las clases eran participativas.
		[sic] porque se utilizo varias estrategias GTA Impresas, videos educativos para reforzar las materias, TEAMS en algunos estudiantes y WhatsApp para realizar video llamadas y entrega de evidencias.
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	En primer lugar nada sustituye el aprendizaje presencial, especialmente con estudiantes de educación especial, ya que en su mayoría realizan sus actividades con mucha motivación acompañado de variadas técnicas, pongo en duda si en el hogar dieron el tiempo necesario.
Problemas de conectividad	Valoración de los escenarios de conectividad para hacer efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje.	Los estudiantes tiene poco o nin g[un] [sic] acceso a internet, los dispositivos son solamente celulares que muchos de los padres se llevan a sus trabajos y no tienen acceso los niños, los padres o personas cuidadoras no cuentan con los conocimientos básicos [sic] para trabajar efectivamente en el hogar.
Mecanismo de seguimiento	Valoración de los distintos mecanismos utilizados por el personal docente para dar seguimiento y acompañamiento a los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	[sic] el aprendizaje que se recibe por medio de WhatsApp o GTA para que se lleven a las casas no se sabe a bien aciertas quien las realiza o si las realizan acordemente como se deben de realizar, la educación presencial nos permite tener una visión mas clara de lo que el estudiante requiere, en cambio los trabajos enviados al hogar en ocasiones se pierde esa visión.

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
		Aunque el medio fue WhatsApp (se colocaba el documento en PDF y en foto para los que se les dificultaba descargarlo, un audio explicando la GTA y videos de ser necesario, explicando como se realizaba el trabajo), impresión (la GTA, Anexos y materiales que se solicitaron a la Junta de Educación para que cada persona encargada pudiera desarrollar las actividades), se motivó para adaptar los materiales y la actividad de acuerdo a la respuesta de sus hijos, lo que permitió que aprendieran y desarrollaran la creatividad, se mantuvo una constante comunicación con las familias, teniendo espacios para atender todas sus dudas y guiarlos en el proceso, todo lo anterior permitió el buen desempeño de la labor docente.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Al realizar la consulta a las personas encargadas legales de las personas estudiantes acerca de los medios que utilizó el personal docente del servicio de aula integrada para comunicarse con las personas estudiantes durante el curso lectivo 2020, se obtienen algunos datos similares a lo externado por el personal docente, coincidiendo en que las guías impresas y el WhatsApp fueron los medios más mencionados; sin embargo, se nombraron otros medios como Facebook (17,2%) y Kahoot (3,4%), lo anterior podría explicarse dado que un 79,3% de las personas encuestadas manifestaron que sus representados se ubicaban en los escenarios 1 y 2.

Gráfico 2. Distribución porcentual de los medios utilizados por el personal docente del servicio de aula integrada para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, según las personas encargadas legales de estudiantes.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

En relación con la efectividad de estos recursos, un 51,7% de las personas encargadas legales de estudiantes los considero muy efectivos y un 48,3% los consideró medianamente efectivos. Las razones expresadas fueron diversas, algunos expresaron lo poco conveniente de la metodología de trabajo a distancia:

Tabla 8. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de aula integrada para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según las personas encargadas legales de estudiantes

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la	Se pudo haber reforzado más para que el aprendizaje fuera mas [sic] fácil y más eficaz en una nueva forma de trabajar.

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
	modalidad de educación a distancia.	Media mente xq [sic] no es lo mismo que hagan una gta [sic] a que la maestra les explique. Porque la precencialidad [sic] es fundamental para cualquier [sic] aprendizaje. El caso se [sic] mi hija fue bueno el aprendizaje pero se estresaba mucho le hizo falta interactuar con los compañeros y tenía [sic] crisis de epilepsia.
Papel de las familias	Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Porque no tengo los estudios profesionales [sic] que ella necesita para aprender de una manera efectiva. Por que la verdad me ha ayudado mucho ya que somos varias personas con discapacidad y haci [sic] mi hijo estudia desde la casa sin ningún riegos [sic]
Clases sincrónicas	Valoración de las clases sincrónicas desarrolladas en la modalidad de educación a distancia	En caso de mi hijo recibió clases de lunes a viernes de una manera muy personalizada y le alludo [sic] bastante de [sic] igual a las Gta [sic] las resubido [sic] impresas [sic].
Mecanismo de seguimiento	Valoración de los distintos mecanismos utilizados por el personal docente para dar seguimiento y acompañamiento a los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Porque facilitaron la comunicación con la maestra en todo momento, se coordinaba para ir a retirar las guías [sic] de estudio y materiales.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Tanto en las manifestaciones del personal docente como de las personas encargadas legales de estudiantes, se valoró positivamente la efectividad de los medios utilizados en el servicio de aula integrada para comunicarse con la población estudiantil durante el curso lectivo 2020, pese a ello se explicitan preocupaciones con respecto a la calidad de proceso de enseñanza aprendizaje del estudiantado. Además, los datos evidencian que las GTA impresas y la plataforma WhatsApp fueron los medios más utilizados sin que se presentara alguna diferencia por tipo de escenario de conectividad.

### 1.2.2. Recursos didácticos utilizados por el personal docente de Aula Integrada para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020

Con respecto a los recursos didácticos utilizados por el personal docente de aula integrada para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, el 92,9%

mencionó las guías impresas, los cuentos fueron mencionados por un 85,7%, los audios fueron utilizados por un 78,6%, los video tutoriales fueron nombrados por un 71,4%, un 64,3% nombró las guías digitales, dichas respuestas coinciden con los medios que utilizaron los docentes para hacer llegar los materiales al estudiantado, en palabras de una persona docente:

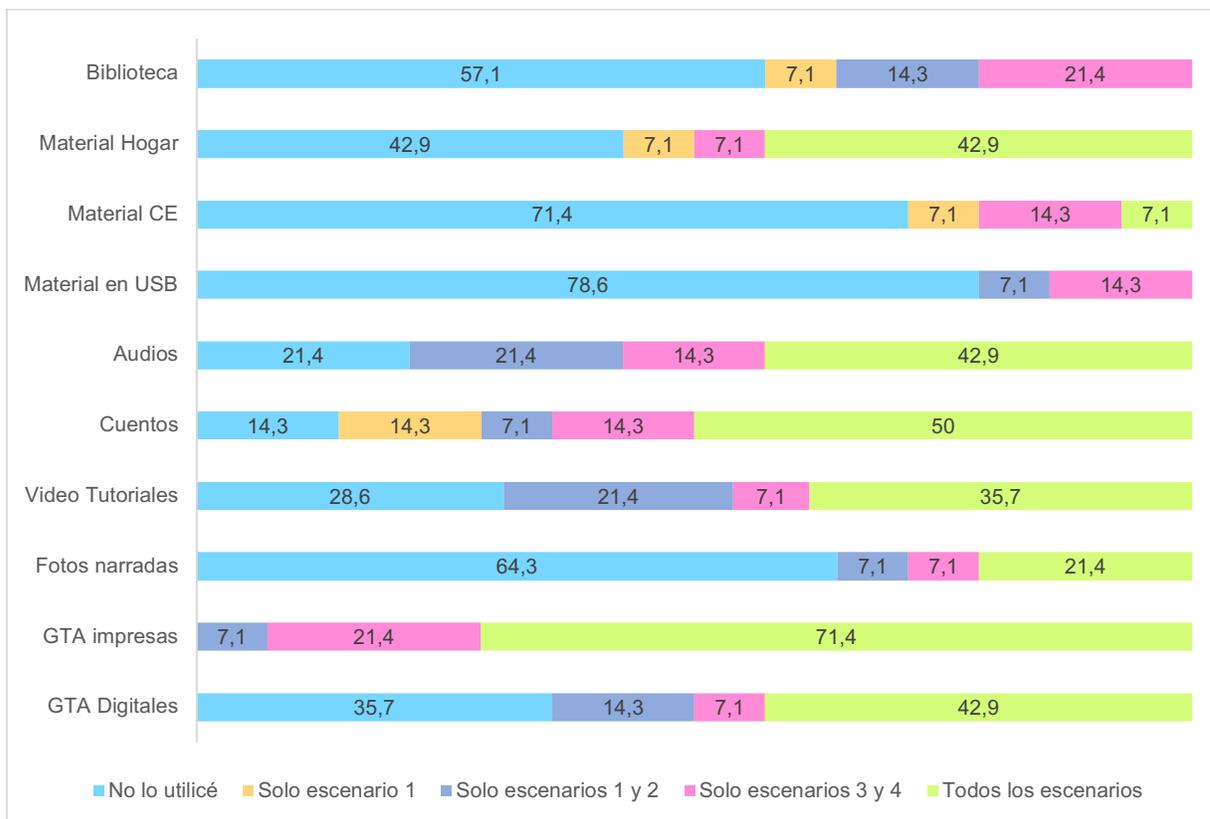
Se les enviaba las GTA al hogar y por medio de videollamadas, [sic] mensajes, audios y videos se les explicaba las actividades. (Docentes de Aula Integrada, 2021)

En menor porcentaje un 57,1% hizo alusión a los materiales del hogar. Se mencionaron los libros de biblioteca (42,9%), las fotos narradas (35,7%), los materiales de apoyo aportados por el centro educativo (28,6%), materiales en USB (21,4%). El bajo porcentaje en el uso de materiales del centro educativo, tiene su asidero en situaciones como la descrita a continuación:

Porque no solo se utilizaron esos medios sino también con material reutilizable y reciclado para elaborar material. En la institución educativa se me impidió compartir materiales como por ejemplo las pizarras acrílicas individuales que tenía en el aula. (Docentes de Aula Integrada, 2021)

La distribución del uso de los recursos pedagógicos se diferenció según escenario de conectividad, tal como se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico 3. Distribución porcentual de los recursos didácticos utilizados por el personal docente del servicio de aula integrada para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

La información anterior evidencia que aquellos recursos que debían ser provistos por el centro educativo fueron mencionados en mayor porcentaje cuando se refieren a los escenarios 3 y 4, por ejemplo, el material de biblioteca (21,4%) y el material de centro educativo (14,3%), material en USB (14,3%) y el material de centro educativo (14,3%).

Pese a ello, los materiales como GTA impresas siguen ocupando la mayor cantidad de menciones como recursos didácticos utilizados con todos los escenarios.

Como se ha podido observar los recursos didácticos no necesariamente están asociados a un escenario único, muchos de ellos pueden hacerse llegar a estudiantes de diferentes escenarios cuando el mismo puede ser adaptado a diversos formatos, sin embargo los datos si permiten apreciar que el uso del recurso cuento presentó un uso mayor en estudiantes de escenario 1 y los audios y video tutoriales en estudiantes de escenarios

1 y 2. Lo anterior refleja la necesidad de proveer estos recursos en formatos viables para escenarios 3 y 4, para que los jóvenes no sean privados de su uso.

Con respecto a la efectividad de los recursos pedagógicos, el 57,1% del personal docente consideró que fueron muy efectivos y el 42,9% medianamente efectivos. Pese a los datos anteriores, las razones ofrecidas por el 5,4% de los docentes que no los consideró efectivos son reveladoras sobre el uso que se hizo de estos en el año 2020, como se puede apreciar a continuación:

Tabla 9. Valoración de efectividad de los recursos didácticos utilizados por el personal docente de aula integrada para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según los docentes de aula integrada

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Mecanismos de seguimiento	Valoración de los distintos mecanismos utilizados por el personal docente para dar seguimiento y acompañamiento a los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Los padres o cuidadores no utilizan oportunamente el material que se les brinda, ellos se centran en resolver las GTA y los estudiantes tienen poca o ninguna comprensión [sic] de los contenidos, se hace difícil [sic] tener un buen seguimiento de los contenidos que se han logrado satisfactoriamente. En ocasiones se les da mucha más [sic] ayuda de la que requiere el estudiante y esto no le permite desarrollar las destrezas esperadas.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

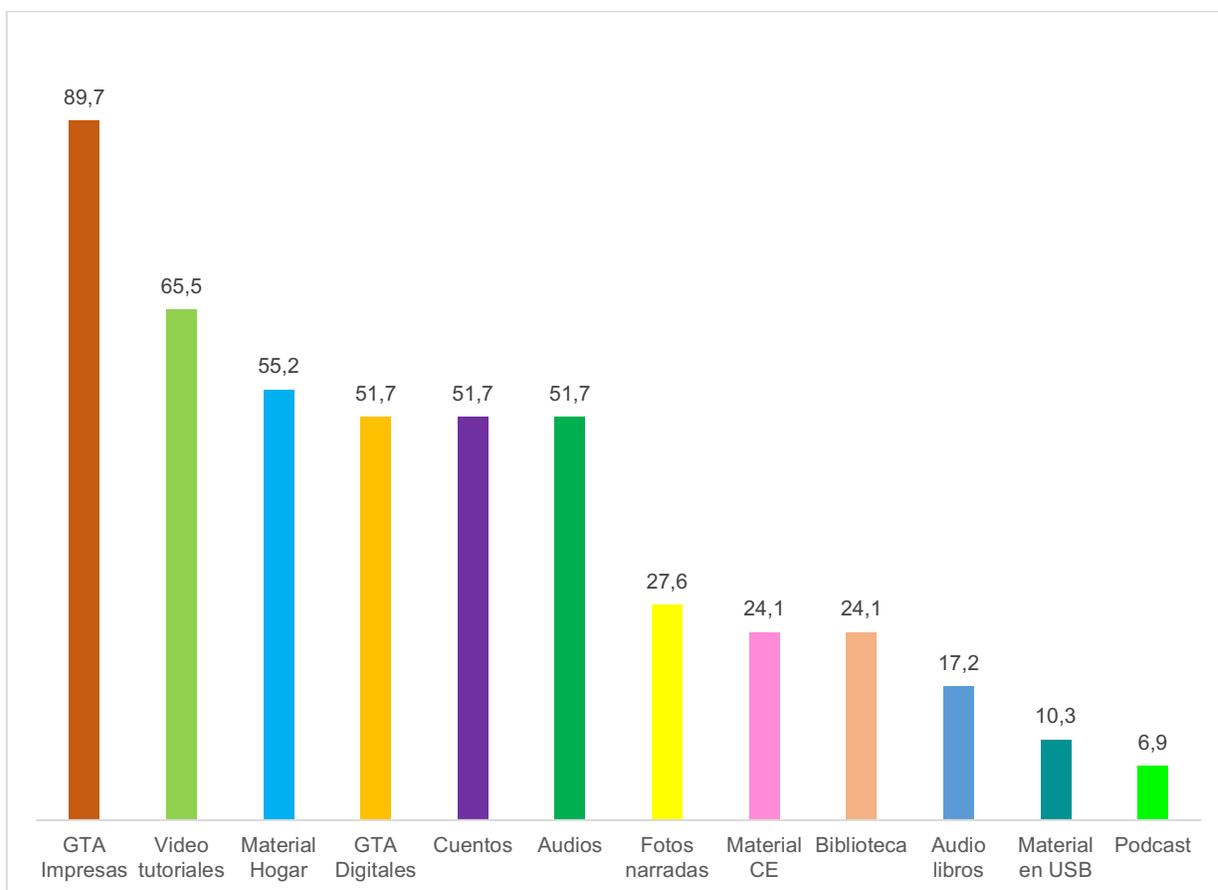
El testimonio anterior expresa que durante el proceso de educación a distancia las familias tuvieron un papel medular en el acompañamiento del proceso de enseñanza aprendizaje del estudiantado con discapacidad, dicho proceso se interpretó como una delegación de funciones docentes en las familias, de aquí las expresiones asociadas con la falta de preparación académica de las familias para acompañar pedagógicamente al estudiantado y para utilizar los recursos didácticos con el propósito de generar el desarrollo de destrezas que el personal docente hubiera propiciado en condiciones de presencialidad.

Dentro de las opiniones ofrecidas por las personas docentes fue posible, además, identificar su insatisfacción con algunas familias pues observan que adoptaron un rol sobreprotector en temas académicos durante la educación a distancia desarrollada en el 2020.

Se consultó a los padres de familia cuáles recursos utilizaron los docentes en la experiencia educativa del 2020 y por número de menciones destacan las GTA impresas,

los video tutoriales, el material del hogar, las GTA digitales, los cuentos y los audios, como se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico 4. Porcentaje de las menciones de los recursos didácticos utilizados por el personal docente del servicio de aula integrada para impartir lecciones durante el curso lectivo 2020, según las personas encargadas legales de estudiantes.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Como se puede observar, un 89,7% mencionó las guías impresas coincidiendo con lo expresado por el personal docente, por otro lado, la principal diferencia entre estas poblaciones radica en el porcentaje de las menciones respecto de los video tutoriales que fueron nombrados por un 66,5% de personas encargadas legales de estudiantes.

El reporte de las personas encargadas de estudiantes, respecto al uso de los materiales proporcionados por el hogar representan un 55,2% aumentando significativamente con

respecto a lo mencionado por el personal docente. Algunas personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad mencionaron que los recursos no fueron suficientes.

Con respecto a la efectividad de los recursos pedagógicos, el 55,2% de las personas encargadas legales de estudiantes los considera muy efectivos y el 44,8% medianamente efectivos. Pese a las apreciaciones positivas, algunas personas encargadas de familia manifestaron algunos inconvenientes con respecto a los recursos facilitados por el personal docente.

Tabla 10. Valoración de efectividad de los recursos didácticos utilizados por el personal docente de aula integrada para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según las personas encargadas de estudiantes.

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Papel docente de la familia	Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Porque no tengo los estudios profesionales [sic] que ella necesita para aprender de una manera efectiva.
		Pienso que se les debió dar más Apollo [sic] didáctico en mi caso en el área de lecto-escritura.
		Porque fueron adecuados para que pudieramos [sic] entenderlos y poder trabajar con nuestros hijos.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Tal como se muestra en la tabla anterior, el papel docente delegado a las familias se menciona como una de las principales razones asociada con la efectividad de los recursos didácticos. El tema de la baja escolaridad de las personas encargadas de estudiantes se muestra como uno de los elementos que limitaron el uso de los recursos, al igual que el poco apoyo de los docentes para utilizarlos; en otros casos, se evidencia la satisfacción con los recursos en tanto éstos eran comprendidos y se podían aplicar durante los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.

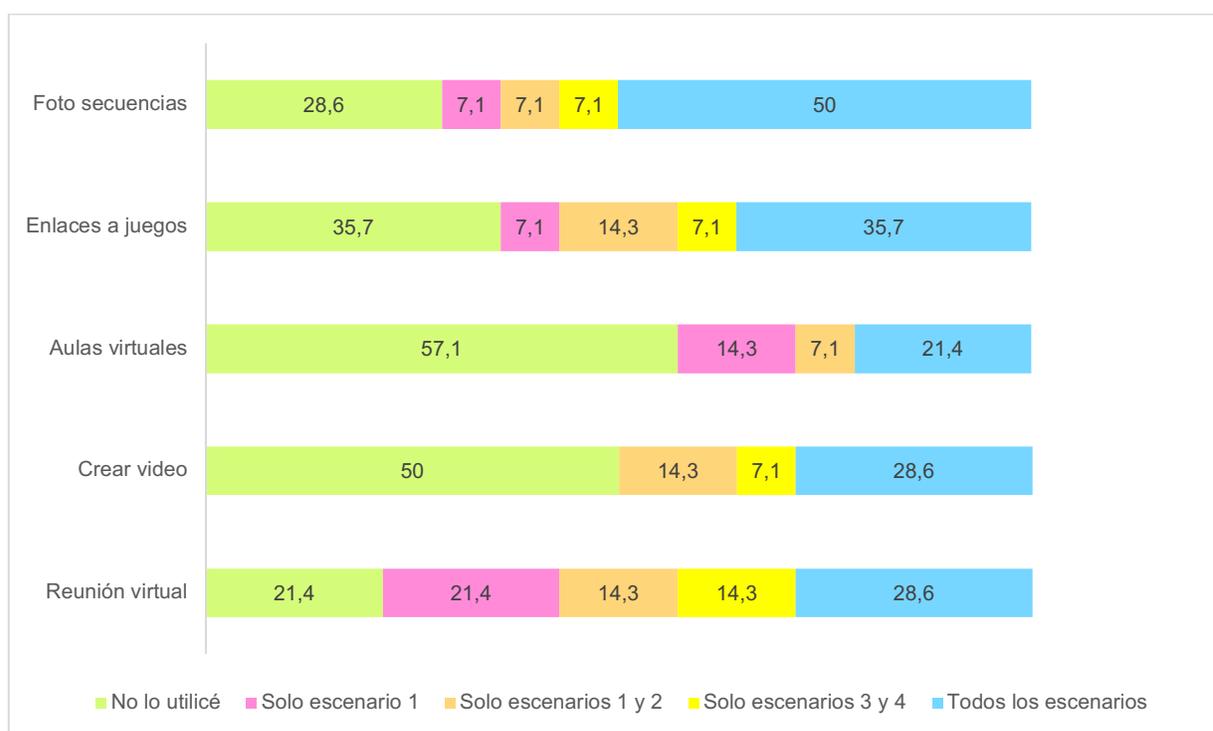
### 1.2.3. Actividades pedagógicas implementadas por el personal docente de Aula Integrada para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020

En este apartado se presenta la diversidad de actividades de mediación pedagógica implementadas por el personal docente y la valoración de la efectividad según docentes y personas encargadas de estudiantes.

Las actividades que se propusieron al personal docente para que señalaran cuáles habían implementado fueron: reunirse virtualmente de manera semanal o quincenal, crear videos con instrucciones haciendo preguntas y el estudiante envía otro video respondiéndolas, la creación de aulas o accesos virtuales para colocar material de apoyo a disposición del estudiantado y sus familias, enlaces de juegos interactivos que se puedan utilizar en línea o descargar en los dispositivos y fotografías con secuencia de actividades. Al respecto un 78,6% mencionó la reunión virtual, un 71,4% la foto secuencias, un 64,3% enlaces los juegos, un 50% la creación de video y un 42,9% aulas virtuales.

Si estos datos se presentan según escenario, se obtiene lo expresado en el siguiente gráfico:

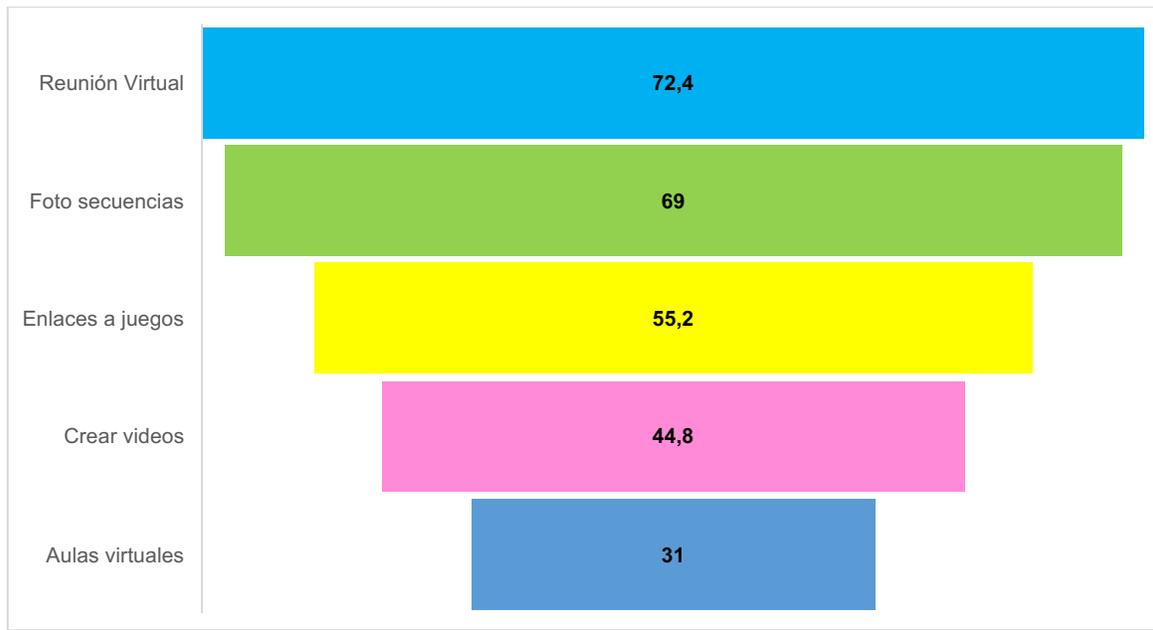
Gráfico 5. Distribución porcentual de las actividades pedagógicas implementadas por el personal docente del servicio de aula integrada para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Esta misma tendencia y prescindiendo de la información de escenarios, fue compartida por las personas encargadas de familia, tal como se muestra en el gráfico siguiente:

Gráfico 6. Distribución porcentual de las actividades pedagógicas implementadas por el personal docente del servicio de aula integrada para impartir lecciones durante el curso lectivo 2020, según las personas encargadas legales de estudiantes.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

La coincidencia entre las respuestas de docentes y personas encargadas de familia evidencia que las reuniones virtuales entre el personal docente y el estudiantado con discapacidad fue la actividad más utilizada para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje, esto también coincide con las valoraciones de la efectividad de las actividades de mediación. Un 57,1% del cuerpo docentes las consideró medianamente efectivas, mientras que un 42,9% las consideró muy efectivas, manifestando las siguientes razones:

Tabla 11. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas implementadas por el personal docente de aula integrada para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según los docentes de aula integrada

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Mecanismos de seguimiento	Valoración de los distintos mecanismos utilizados por el personal docente para dar seguimiento y acompañamiento a los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Porque como lo expliqué desde el principio el trabajo escuela-hogar fue asumido con total dedicación y responsabilidad.
		[sic] muy efectivas ya que tuve respuesta por parte de los estudiantes y padres de familia a la hora de realizar las actividades.
Diversidad de plataformas y recursos utilizados	Recoge la diversidad de plataformas y recursos que se utilizaron para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	En mi caso particular el uso de WhatsApp fue de gran utilidad, para aclaración, urgencias [sic] y hasta la motivación.
		Se realizaron las GTA, con actividades en las que se incluían videos de apoyo [sic] a la materia en estudio.
Problemas de conectividad	Valoración de los escenarios de conectividad para hacer efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje.	Se tomó en cuenta la contextualización, escenario y las características propias de cada estudiante.
		Los estudiantes presentan muy poco acceso a interneto [sic] o los dispositivos no están a sus [sic] disposición todo el tiempo. Los padres o personas encargadas no utilizan los recursos que se les facilitan.
Papel docente de la familia	Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	muchos padres no se interesaban en lo que se enviaba, además de que contamos con padres de familia que no saben leer ni escribir entonces los mensajes por lo general debían ser lo mas [sic] practico [sic] posible y claro.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Tal como se muestra en la tabla anterior, la afectividad de los recursos según el personal docente, está asociada con los mecanismos de seguimiento definidos, la diversidad de plataformas y recursos utilizados, los problemas de conectividad y el papel docente que se delegó en las familias, quienes por sus características educativas y laborales no cumplieron con la expectativa que tuvo de ellos el personal docente.

Por su parte, las personas encargadas de estudiantes valoraron la afectividad de los recursos didácticos a partir de la siguiente distribución porcentual, un 51,7% las consideraron muy efectivas y un 48,3% las calificó como medianamente efectivas, tal como se muestra en los siguientes testimonios:

Tabla 12. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas implementadas por el personal docente de aula integrada para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según las personas encargadas de estudiantes

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	Por que [sic] pudumos [sic] tebajar [sic] a distancia a pesar de ser la primera ves [sic] que nos vimos enfrentados a la tecnologia [sic], en estos tiempos tan difíciles [sic].
		Mi hija le gusta mucho la tecnología y desarrollo mucho lenguaje usándolo.
		Porque se enviaban fotos y videos de los trabajos asignados pero no había interacción con sus compañeros
Clases sincrónicas	Valoración de las clases sincrónicas desarrolladas en la modalidad de educación a distancia	Se conectaron muy pocas veces.
		A la hora de reunirse virtualmente, muchos niños no se concentran y es difícil entender.
		Cuando hacían llamada la niña le explicaba mejor.

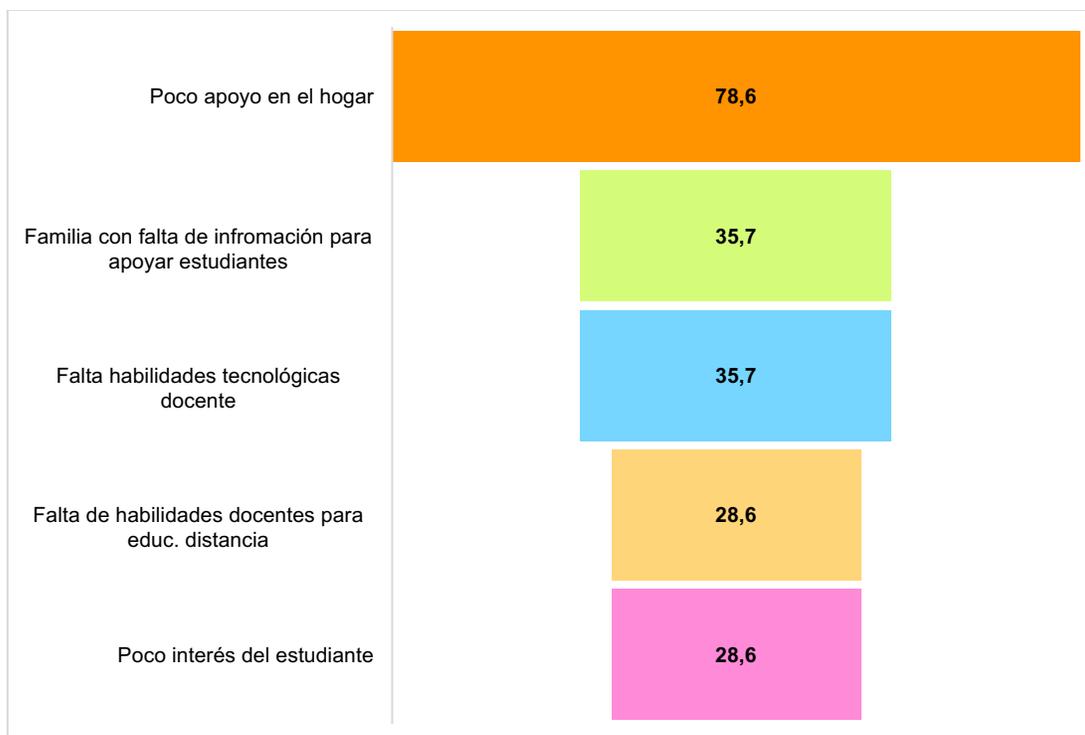
Fuente: Encuesta DEIE, 2021

A modo de conclusión, las actividades de mediación utilizadas por el personal docente fueron bien valoradas por ambas poblaciones, pese a ello, se expresan algunos temas que les preocuparon como las limitaciones de conectividad y dispositivos del estudiantado, la frecuencia espaciada de conexión con el estudiantado y la falta de habilidades docentes de las familias para apoyar al estudiantado.

### 1.3. Acciones socio educativas de acompañamiento a las familias, realizado por el personal docente de las aulas integradas para asegurar la continuidad del proceso educativo a distancia de la población estudiantil.

En relación con las acciones socio educativas de acompañamiento a las familias por parte del personal docente para asegurar la continuidad del proceso educativo de la población estudiantil, las personas docentes encuestadas mencionaron algunas limitaciones que enfrentaron al momento de impartir lecciones durante el curso lectivo 2020, tal como se aprecia en el siguiente gráfico:

Gráfico 7. Limitaciones percibidas por el personal docente del servicio de aula integrada para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

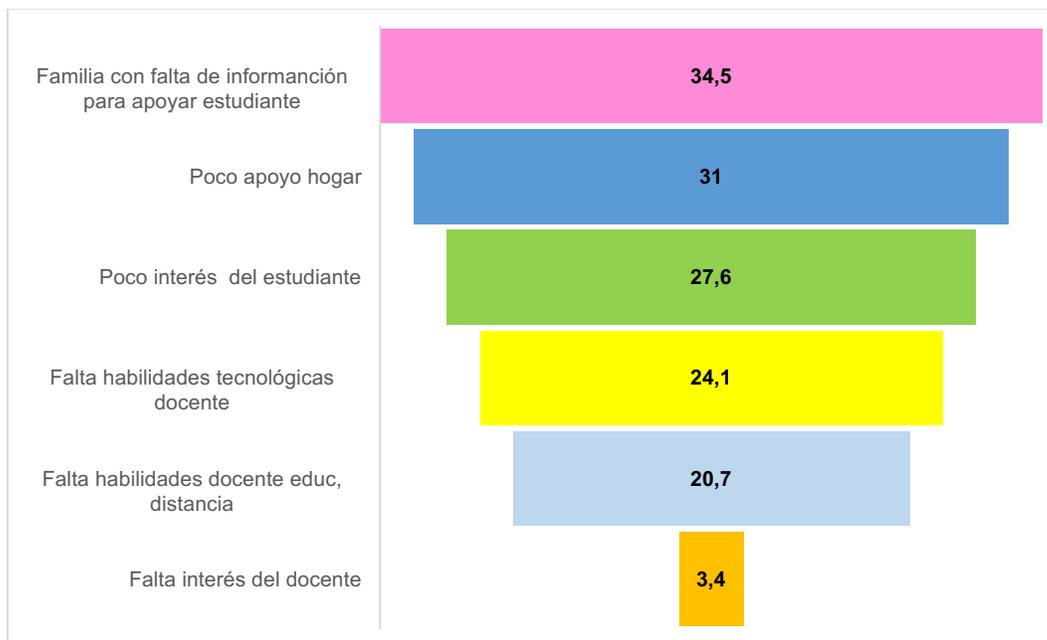
Se evidencian dos tipos de limitaciones, por un lado, aquellas vinculadas a las familias y el estudiantado en el que se destaca que para el personal docente el poco apoyo del hogar (78,6%) fue uno de los elementos que marcaron el proceso educativo durante el 2020. Esto se concatena con la falta de información de las familias para apoyar a sus representados (35,7%) y el poco interés del estudiante (28,6%).

El segundo tipo de limitación alude directamente al personal docente, en este sentido la falta de habilidades tecnológicas (35,7%) y la falta de habilidades docentes para la educación a distancia (28,6%) son las que se nombran.

Por su parte, las personas encargadas legales de estudiantes ampliaron el número de menciones de limitaciones percibidas con respecto al personal docente, igual se mantienen dos grandes grupos de respuestas, las limitaciones vinculadas al hogar entre las que se destacan falta de información para apoyar a la persona estudiante (34,5%), poco apoyo del hogar (31%) y poco interés del estudiante (27,6%). Con respecto a las limitaciones

vinculadas a la labor docente se destacan la falta de habilidades tecnológicas del docente (24,1%), falta de habilidades docentes para la educación a distancia (20,7%) y falta de interés del docente (3,4%), tal como se detalla en el siguiente gráfico.

Gráfico 8. Limitaciones percibidas por las personas encargadas legales de estudiantes que recibieron el servicio de aula integrada para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

De los datos anteriores se puede interpretar que para ambas poblaciones el peso de las limitaciones recae porcentualmente sobre las familias, lo que es predecible puesto que el proceso de enseñanza aprendizaje de la población estudiantil durante el 2020 recayó fundamentalmente en los grupos familiares, como se expresa en la siguiente cita:

Porque la docente me daba indicaciones como: tener un horario con las materias a trabajar por día, recomendaba trabajar con material reciclado, reforzaba algunas materias con videos de Youtube, elaboración de álbumes para enseñar costumbres, tradiciones, animales, letras, números. (Persona encargada legal de estudiante de aula integrada, 2021)

Tal como se ilustra en el testimonio anterior, el papel de las familias fue medular para el desarrollo de las lecciones, lo cual en algunos casos generó ciertos inconvenientes ante las limitaciones personales y profesionales a las que se enfrentaron las personas encargadas legales de estudiantes:

No es lo mismo que el trabajo lo realice un profesional docente a un padre de familia que no cuenta con el conocimiento y la profesión a demás [sic] de tiempo. (Persona encargada legal de estudiante de aula integrada, 2021)

El testimonio anterior muestra como de parte del personal docente había una delegación de funciones pedagógicas debido a las condiciones de educación a distancia que dejaron en evidencia dos aspectos que fueron mencionados por ambas poblaciones, la poca formación docente para hacer frente a este tipo de modalidad educativa a distancia y la falta de formación en tecnologías para implementar lecciones.

Aunado a lo anterior, todo el personal docente encuestado consideró que sí se brindaron sugerencias a las personas encargadas legales de estudiantes para orientarles en las actividades de aprendizaje propuestas en las GTA. En este sentido, un 71,4% manifiesta que las familias algunas veces aplicaron las sugerencias y un 28,6% indicaron que siempre las aplicaron, entre las que destacan las siguientes razones:

Mediante, numerosos [sic] llamadas por WhatsApp, mensajes de audio y videos me manifestaron que algunas veces si realizaron dichas actividades pero que eran complicados porque el estudiante siempre tenia [sic] poco interés. (Docentes de Aula Integrada, 2021)

No acatan de manera correcta las sugerencias para poderse conectar conmigo a las clases virtuales. (Docentes de Aula Integrada, 2021)

Porque las recomendaciones que se dan generalmente no se siguen y esto se hace evidente al ver pocos avances en los estudiantes. Hay una gran limitante cuando los padres no cuentan con los conocimientos básicos para apoyar a sus hijos (por ejemplo, cuando no saben leer y escribir). (Docentes de Aula Integrada, 2021)

[sic] en ocasiones simplemente no respondían, si entregaban todos guías [sic], pero actividades de desarrollo vocacional eran pocos los que participaban y enviaban el video. (Docentes de Aula Integrada, 2021)

[sic] padres que carecen de tiempo debido a su trabajo. (Docentes de Aula Integrada, 2021)

[sic] siempre se le dio sugerencias, pero muchos padres lo que siempre explicaban era que no tenían internet y que no tenían conocimiento para utilizar la tecnología y dinero para estar recargando el teléfono celular para ver todos los videos o información que se le brindara. (Docentes de Aula Integrada, 2021)

Tal como se ilustra en los testimonios anteriores, el disgusto del personal docente con el actuar de las familias también obedece a una expectativa en la que las familias tuvieran el tiempo, el interés y las herramientas personales y profesionales para generar desde sus casas estos procesos de formación a distancia.

Por su parte, las personas encargadas legales de estudiantes consideraron en un 89,7% haber recibido acompañamiento por parte del docente de aula integrada para orientar al estudiante a su cargo en las actividades de aprendizaje, de ellos el 88,5% lo consideraron muy útil y un 11,5% medianamente útil. Las razones que mencionan se categorizan en dos grandes grupos de respuesta, aquellas en las que se reconoce como positivo el trabajo docente, como las que se mencionan a continuación:

Porque logramos ase [sic] un equipo familia y docente a pesar de todos los pro y contras que se nos ivan [sic] presentando atravez [sic] del tiempo lectivo. (Persona encargada legal de estudiante de aula integrada, 2021)

La instrucción de la maestra es muy útil tanto para mi [sic] como madre como para la estudiante. (Persona encargada legal de estudiante de aula integrada, 2021)

La profesora se mantuvo ciempre [sic] en comunicación com [sic] los padres y alumnos. (Persona encargada legal de estudiante de aula integrada, 2021)

Y el segundo grupo de respuestas se dirige a la imposibilidad de atender las expectativas docentes ante las limitaciones de tiempo y formación profesional, como se presenta a continuación:

No soy docente y es muy técnico. (Persona encargada legal de estudiante de aula integrada, 2021)

A partir de los resultados presentados en este apartado se puede apreciar el impacto que la falta de formación docente puede haber generado en la experiencia de educación a distancia, específicamente en la implementación de procesos educativos mediante

recursos y plataformas tecnológicas. Adicionalmente, se destaca la negativa de algunos centros educativos para permitir el uso de los materiales de la institución para el desarrollo de lecciones, la falta de conectividad y dispositivos de algunos estudiantes, que denotan la brecha educativa existente, y la falta de mecanismos de seguimiento por parte del personal docente para dar cuenta del desarrollo del aprendizaje estudiantil.

El personal docente manifestó la no existencia, en la experiencia del 2020, de un mecanismo sistemático que les permitiera asegurar el nivel de avance de las personas estudiantes, por lo que externan en repetidas ocasiones su preocupación ante la falta de formación de las familias para generar espacios de aprendizaje idóneos para el desarrollo de habilidades y destrezas por parte de las personas estudiantes.

#### 1.4. Recomendaciones de las dos poblaciones encuestadas de cara al curso lectivo 2022

Ante este panorama se presentan las principales recomendaciones emanadas por cada una de las poblaciones encuestadas y se organizan a partir de la construcción de cinco categorías de análisis que surgen de la codificación de las preguntas abiertas, las categorías son: i) papel docente de las familias, ii) recursos pedagógicos y actividades de mediación, iii) educación combinada, iv) formación docente, v) infraestructura. Cabe destacar que las dos últimas categorías emergen solamente por menciones del personal docente.

Tabla 13. Recomendaciones emitidas por las poblaciones encuestadas de cara al curso lectivo 2020.

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Recomendaciones de cara el curso lectivo 2022
Papel docente de las familias	Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	[sic] buscar la manera que llamara la atención de los padres, en el caso de esta escuela , talvez [sic] dar talleres para las madres de familia que no saben leer para darle herramientas para este proceso y de alguna manera pueda colaborar en su hogar. (Docentes de Aula Integrada, 2021)
		Asesor a los padres ya que algunas actividades no se [sic] si por falta de conocimiento de mi parte o porque no estan [sic] claramente redactas pero se hace dificil [sic] entender el o los ejercicios. (Persona encargada legal de estudiante de aula integrada, 2021)

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Recomendaciones de cara el curso lectivo 2022
		Enseñar un poco más de técnicas para trabajar con facilidad con nuestros hijos en casa. (Persona encargada legal de estudiante de aula integrada, 2021)
Recursos didácticos requeridos	Recoge la necesidad de cierto tipo de recursos didácticos necesarios para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	<p>[sic] yo necesito material audiovisual. (Docentes de Aula Integrada, 2021)</p> <p>Proporcionar más material didáctico para poder trabajar en casa para poder recordarles en casa la parte de lecto-escritura que es tan importante en mi caso ya que él tiene la capacidad de aprender a leer pero ciento [sic] que nesecita [sic] más eramientas [sic] para poder avansar [sic]. (Persona encargada legal de estudiante de aula integrada, 2021)</p>
Educación combinada	Modalidad de educación que implica la alternancia de clases presenciales y a distancia para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje.	<p>Creo que la educación combinada es mejor opción en este año 2021 porque se hace binaria, presencial y a distancia. Y para el año 2022 fomentar mas [sic] el uso de tecnología en las familias y el estudiante esto favorece de manera increíble en el aprendizaje del estudiante. (Docentes de Aula Integrada, 2021)</p> <p>La presencialidad es demasiado importante para los chicos de aula integrada, tener un mayor contacto con los padres de familia para dar seguimiento al trabajo en casa, brindar recursos tecnológicos a los estudiantes que puedan facilitarles el acceso a herramientas digitales. (Docentes de Aula Integrada, 2021)</p> <p>No fue una buena esperiencia [sic] a ella le gusta interactuar y no estan [sic] encerrada con papeles. (Persona encargada legal de estudiante de aula integrada, 2021)</p>
Formación docente	Actividades vinculadas a procesos de formación y capacitación para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.	Disminuir el recargo de funciones, respetar los horarios de trabajo y del hogar de cada persona docente. Velar por la salud mental del personal, tienen un dicho antes de los fines de semana o un feriado "descansen", pero en el correo esta el recargo de funciones, que de hecho, si no se inician esos días de descanso, es imposible que alcance el tiempo, una falacia, el seguimiento a la labor docente se convierte más en una persecución, lo único que nos rescata es tener directores con una visión responsable pero humanista. Prestación de materiales de la escuela para las familias. Capacitar en herramientas tecnológicas, se invierte mucho tiempo explorando, siguiendo tutoriales y preguntando a los compañeros, que igual se puede seguir contando con estos mecanismos. pero llegamos a lo mismo, el tiempo es limitado. (Docentes de Aula Integrada, 2021)
Infraestructura	Centros educativos con condiciones de infraestructura que les permita desarrollar los procesos educativos asegurando la condiciones de salubridad.	Con la población actual que asiste al aula integrada urge invertir en infraestructura es urgente un servicio sanitario y lavatorio dentro del aula integrada tomando en cuenta las características de cada estudiante es un necesidad. (Docentes de Aula Integrada, 2021)

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

## 2. Servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional (Plan Nacional)

La población docente encuestada ostentaba durante el curso lectivo 2020 el puesto de docente de Educación Especial e impartía lecciones en el servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional. Las personas se identificaron como mujeres cis, mujer trans y hombre cis, en el caso de la opción otro, fue marcada por una persona que aprovechó el espacio para expresar frases transfóbicas.

Los rangos de edades oscilaban entre los 20 y los 60 años de edad, con grados académicos de Bachillerato, Licenciatura y Maestría, con diversidad en la cantidad de años de laborar en el MEP, desde menos de 5 años hasta más de 26 años. Además, se contó con respuestas de docentes que durante el curso lectivo 2020 impartieron lecciones en todos los años lectivos del Tercer ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, atendiendo grupos de menos de 5 hasta más de 25 estudiantes con las siguientes condiciones de discapacidad: motora, múltiple, ceguera, baja visión, discapacidad intelectual, síndrome de Down, sordera, pérdida auditiva, sordo ceguera, trastorno del espectro autista, cabe destacar que se incluye en este rubro la situación conductual problemática, trastorno específico del aprendizaje y trastorno del lenguaje, pues en el documento “Censo escolar 2021. Informe inicial guía para el llenado”, están descritas como “otras condiciones del estudiantado que no están asociadas a discapacidad y que, sin embargo, reciben apoyos de la Educación Especial”. (MEP, 2021, p.15).

La distribución geográfica de las personas docentes encuestadas abarcó las siete provincias y 22 Direcciones Regionales de Educación. En la siguiente tabla se muestra la distribución porcentual:

Tabla 14 . Características socio demográficas de la muestra de la población docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional (Plan Nacional)

	% Docente de Educación Especial
<b>EDAD EN AÑOS CUMPLIDOS</b>	
20 a 29 años	6.7 %
30 a 40 años	50.6 %
41 a 50 años	29.2 %
51 a 60 años	13.5 %
<b>IDENTIFICACIÓN DE GÉNERO</b>	
Hombre cis (se identifica con el género asignado al nacer)	19.1 %
Mujer cis (se identifica con el género asignado al nacer)	78.7 %

	% Docente de Educación Especial
Mujer trans (no se identifica con el género asignado al nacer)	1.1 %
Otro	1.1 %
<b>NIVEL EDUCATIVO MÁS ALTO</b>	
Bachillerato	4.5 %
Licenciatura	78.7 %
Maestría	16.9 %
<b>AÑOS DE LABORAR EN EL MEP</b>	
De 11 a 15 años	23.6 %
De 16 a 20 años	30.3 %
De 21 a 25 años	5.6 %
De 6 a 10 años	19.1 %
Menos de 5 años	16.9 %
Más de 26 años	4.5 %
<b>CANTIDAD DE PERSONAS A LAS QUE OFRECIÓ EL SERVICIO</b>	
De 13 a 20 personas estudiantes	19.1 %
De 21 a 25 personas estudiantes	10.1 %
De 6 a 12 personas estudiantes	20.2 %
Menos de 5 personas estudiantes	12.4 %
Más de 25 personas estudiantes	38.2 %
<b>AÑO EN EL QUE IMPARTIÓ LECCIONES</b>	
Sétimo	83.1%
Octavo	82.1%
Noveno	85.4%
Décimo	82.0%
Undécimo	85.4%
Duodécimo	77.5%
<b>TIPO DE DISCAPACIDAD</b>	
Motora	83.1%
Múltiple	40.4%
Ceguera	28.1%
Baja Visión	44.9%
Discapacidad Intelectual	92.1%
Síndrome de Down	66.3%
Sordera	24.7%
Pérdida auditiva	23.6%
Sordo Ceguera	5.6%
Trastorno del espectro autista	61.8%
Situación conductual problemática	57.3%
Trastorno Específico del Aprendizaje	69.7%
Trastorno del Lenguaje	63.3%

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Con respecto a las personas encargadas de estudiantes que recibieron el servicio de aula integrada, se obtuvo respuestas de personas que se identificaron como hermano, madre, padre y tía, cuyas edades oscilaban entre los 20 y 60 años, con niveles académicos diversos, desde persona sin instrucción hasta personas con universidad completa, con representación de los tres servicios de aula integrada y de I y II ciclos, responsables de una a dos personas que presentan las siguientes condiciones de discapacidad: motora, múltiple,

ceguera, baja visión, discapacidad intelectual, síndrome de Down, sordera, pérdida auditiva, sordo ceguera, trastorno del espectro autista, situación conductual problemática, trastorno específico del aprendizaje y trastorno del lenguaje. La distribución geográfica de las personas encuestadas abarcó las siete provincias y 23 Direcciones Regionales de Educación. En la siguiente tabla se muestra la distribución porcentual:

Tabla 15. Características socio demográficas de la muestra de la población de personas encargadas legales de estudiantes de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional (Plan Nacional)

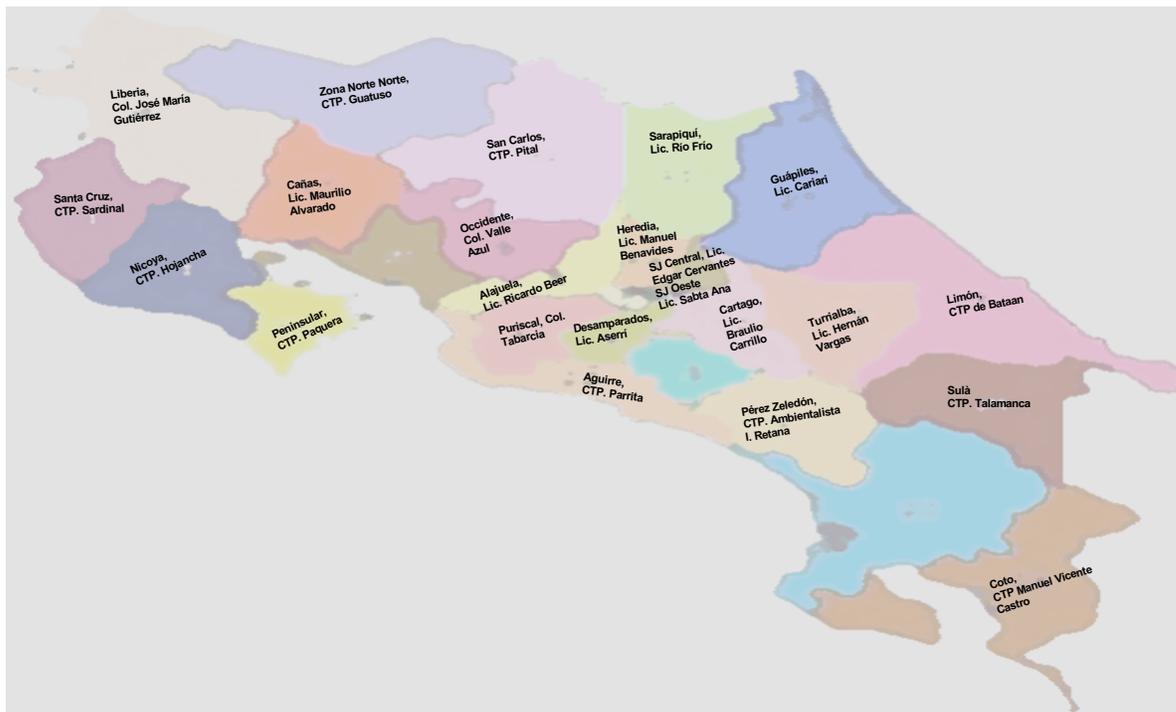
	% encargadas legales de estudiantes
<b>EDAD EN AÑOS CUMPLIDOS</b>	
18 a 29 años	7.9 %
30 a 40 años	34.2 %
41 a 50 años	39.5 %
51 a 60 años	15.8 %
Más de 61 años	2.6 %
<b>RELACIÓN DE PARENTESCO</b>	
Hermano	2.6 %
Madre	92.1 %
Padre	2.6 %
Tía	2.6 %
<b>NIVEL EDUCATIVO</b>	
Primaria completa	23.7 %
Primaria incompleta	21.1 %
Secundaria completa	10.5 %
Secundaria incompleta	13.2 %
Sin instrucción educativa	13.2 %
Universidad completa	13.2 %
Universidad incompleta	5.3 %
<b>TIPO DE DISCAPACIDAD</b>	
Motora	28.9%
Múltiple	15.8%
Ceguera	5.3%
Baja Visión	13.2%
Discapacidad Intelectual	50.0%
Síndrome de Down	7.9%
Sordera	2.6%
Pérdida auditiva	2.6%
Sordo Ceguera	2.6%
Trastorno del espectro autista	7.9%
Situación conductual problemática	2.6%
Trastorno Específico del Aprendizaje	39.5%
Trastorno del Lenguaje	34.2%
<b>AÑO QUE CURSABA LA PERSONA QUE REPRESENTA</b>	
Sétimo	34.2%
Octavo	28.9%
Noveno	21.1%

	% encargadas legales de estudiantes
Décimo	13.2%
Undécimo	23.7%
Duodécimo	7.9%
<b>CANTIDAD DE ESTUDIANTES EN PLAN NACIONAL</b>	
1 persona estudiante	92.1 %
2 personas estudiantes	7.9 %

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

En el mapa se detalla la ubicación de cada uno de los centros educativos que participaron completando la encuesta del servicio de aula integrada.

Ilustración 8. Distribución geográfica de la muestra de la población relacionada con el servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional (Plan Nacional)



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Del mapa se desprende que existe una representación de las siete provincias y de un total de 23 Direcciones Regionales de Educación.

## 2.1. Recursos pedagógicos diseñados de acuerdo con los requerimientos de apoyo de la población estudiantil con discapacidad que es atendida en Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional (Plan Nacional).

En este apartado se presentarán los principales resultados obtenidos acerca de la consulta realizada a docentes del Servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional y personas encargadas de estudiantes que recibieron este servicio en el curso lectivo 2020. Para ello, se presentará la información en tres grandes áreas: medios utilizados para hacer llegar las GTA, recursos utilizados y actividades de mediación.

### 2.1.1. Medios utilizados por el personal docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional (Plan Nacional) para hacer llegar las GTA.

Con respecto a los medios utilizados por el personal docente para hacer llegar la GTA a sus estudiantes, el medio con más menciones por parte del cuerpo docente fue la plataforma WhatsApp (95,5%), muy cercano porcentualmente se encuentra el material impreso (94,4%) en todos los escenarios de conectividad, un tercer medio utilizado por menos de la mitad de la población docente fue la plataforma Teams (44,9%). Los otros medios fueron nombrados con menores porcentajes: Email (36%), USB (12,4%), Drive (7,9%), Zoom (7,9%), Facebook (5,6%), Google Classroom (4,5%), One Drive (4,5%), Kahoot (2,2%), Skype (1,1%) y Snapchat (1,1%).

Estos resultados se ilustran con las siguientes situaciones descritas por el personal docente:

[sic] se ha tratado de que todos los estudiantes obtengan el material de una u otro [sic] forma. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)

No todos los estudiantes cuentan con celular ni internet por lo que el material impreso a [sic] sido mejor. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)

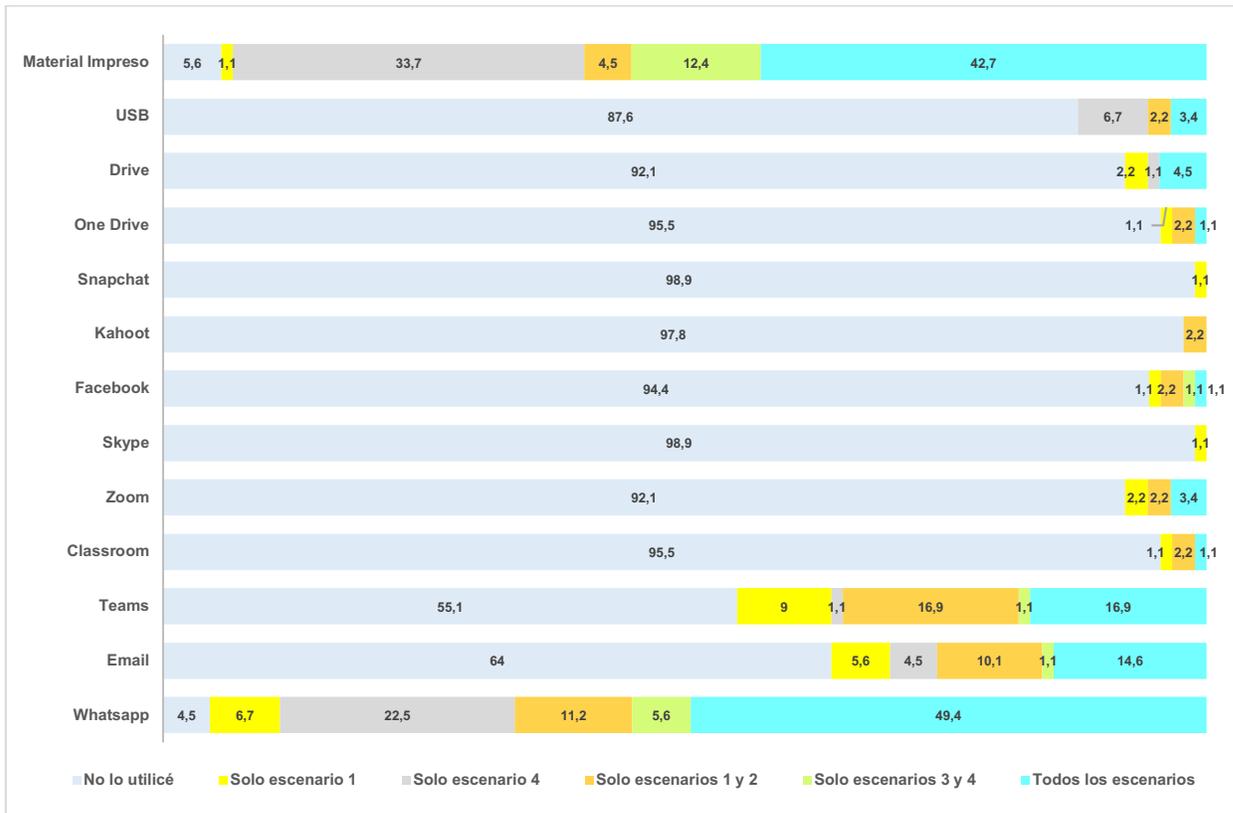
No todos los estudiantes cuentan con la herramienta tecnológica necesaria para conectarse y el internet es muy limitado, por tal motivo el WhatsApp es la plataforma más accesible y utilizada, mediante el uso del material impreso los estudiantes tenían el acceso seguro para continuar con el proceso educativo, ya que no todos cuenta con los medios económicos para imprimir las guías [sic] que se les enviaban por la plataforma utilizada en su momento. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)

Las personas estudiantes con discapacidad, tienen muy poco acceso a la tecnología. Por lo que lo más accesible es e [sic] WhatsApp, que la mayoría tiene acceso. Teams es muy funcional sin embargo ellos no cuentan con computadora ni internet que les permita un buen acceso a la plataforma. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)

Los testimonios anteriores evidencian la necesidad de utilizar diferentes medios para hacer llegar las GTA a la población estudiantil, además de expresar las razones por las que la plataforma WhatsApp y el material impreso, fueron los medios con mayor cantidad de menciones por parte del personal docente, además se explicitan las razones por las que menos de la mitad de la población docente utilizó la plataforma Teams.

Aunado a lo anterior, al analizar estos medios según escenario de conectividad, se evidencia nuevamente la diversidad de medios utilizados, como se ilustra a continuación:

Gráfico 9. Distribución porcentual de los medios utilizados por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

De la información anterior se evidencia que los medios por los que hicieron llegar las GTA presentan mínimas variaciones según escenario, así por ejemplo, en el caso de la plataforma WhatsApp fue utilizada en todos los escenarios, incluso con estudiantes que se ubicaban en los escenarios 3 y 4, lo mismo sucede con el material que se hace llegar de manera impresa que fue utilizado en todos los escenarios con mayor cantidad de menciones para escenarios 3 y 4. En contraposición, con otras plataformas no sucede igual como es el caso de Teams que fue nombrada principalmente cuando se hace referencia a los escenarios 1 y 2, por su parte en el caso de la plataforma Zoom y Skype únicamente fueron utilizados con estudiantes que se ubicaban en el escenario 1, mientras que Kahoot solo para escenarios 1 y 2.

Con respecto a la efectividad de los medios utilizados, el 52,6% del personal docente los valoran como “Muy efectivos” y el 47,4% como “Medianamente efectivos”, las razones que expresa el personal docente se evidencian en los siguientes testimonios que fueron categorizados según escenarios de conectividad, zona geográfica, y el nivel de escolaridad de algunos encargados legales de estudiantes (principalmente baja) y las condiciones propias de la educación a distancia.

En este sentido, se evidencia que la población estudiantil de los escenarios 1 y 2 tuvo cierta ventaja con respecto al uso efectivo de los medios para acceder a las GTA, pese a ello, el personal docente también menciona que enfrentaron distintos retos para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia vinculados al acompañamiento familiar y al interés del estudiantado:

**Tabla 16. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de Plan Nacional para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según los docentes de Plan Nacional**

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Problemas de conectividad	Valoración de los escenarios de conectividad para hacer efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje.	[sic] son muy efectivos para los que si tenían su internet y el equipo, pero son la minoría esto porque los que no leen era fácil guiarlos con la lectura de GTA por plataforma Teams.
		En el caso de los escenarios 1 y 2 se tenía la problemática de los problemas en la efectividad de la conexión, en ocasiones la pérdida de dispositivos electrónicos. En el caso del resto de los escenarios, el cambio de números telefónicos, el poco acompañamiento familiar y la pérdida de las guías de trabajo impresas, fueron factores que hacían la pérdida de efectividad de los procesos de enseñanza aprendizaje.

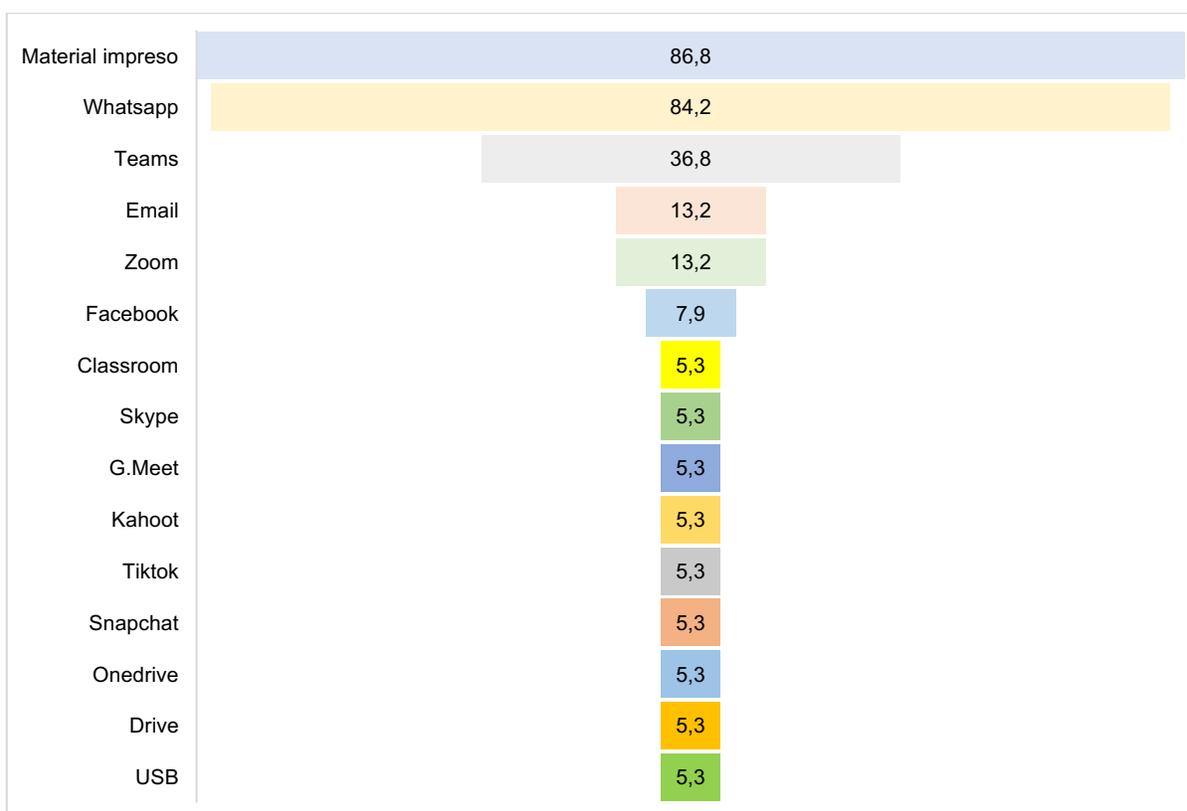
Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
		No todos tienen las condiciones en acceso y conectividad y por otro la [sic] las capacidades de índole intelectual y motora para atender este tipo de aprendizaje relacionado con sus barreras intelectuales, motoras, económicas y muchas otras más.
Falta de interés del estudiante	Papel esperando por parte de las personas estudiantes para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Los estudiantes no se conectaban las veces requeridas.
Zona geográfica y conectividad	Condiciones geográficas que determinan los procesos de enseñanza aprendizaje.	<p>En zonas rurales no todos tienen acceso a Internet e incluso ni si quiera a dispositivo móvil!!! [sic] Hay lugares q [sic] ni cuentan con señal telefónica.</p> <p>Por la zona de trabajo, Paquera no cuenta actualmente con una conectividad efectiva, la gran mayoría de estudiantes se encuentran en los escenarios 4, donde no tienen ni conectividad ni equipo electrónico. Por medio de los docentes de redes y soporte técnico [sic], a los estudiantes que tenían [sic] computadoras en mal estado se han tratado de reparar, en algunos casos exitoso, en otros no, por falta de piezas para la reparación y el encargado de familia no tiene los medios para comprarlas, ni tampoco el CTP tiene disponibles.</p> <p>Por la distancia en la que vive cada estudiante, poco acceso al Internet, estilo de aprendizaje de los alumnos, muchos presentan factores de riesgo. Además, sus padres no les pueden ayudar porque no presentan ningún nivel académico, (no saben leer). Se entregaron personalmente guías [sic] y se le explicó, así mismo se recogieron trabajos.</p>
Papel docente de la familia	Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	<p>Falta de escolaridad de algunos padres, falta de apoyo a los estudiantes y falta de compromiso para cumplir con los deberes.</p> <p>Por las condiciones socioeconómicas de la población, además el apoyo del hogar es limitado tanto para uso tecnológico como para trabajar a distancia ya que algunos de los padres presentan dificultades de aprendizaje.</p>
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	<p>Ya que en varias ocasiones se pierde el interés por la lectura como en el seguimiento de indicaciones, desean que las personas docentes le indiquen que deben hacer sin revisar la guía.</p> <p>Considero no es el mejor método, ya nuestros estudiantes son de educación dirigida.</p> <p>Para que realmente se brinde un aprendizaje y acompañamiento se hace necesaria la presencialidad y trabajo personalizado.</p>

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Tal como se evidenció, tanto los escenarios de conectividad, la zona geográfica y la baja escolaridad de algunos encargados legales de estudiantes, así como las condiciones propias de la educación a distancia, influyen en la efectividad de los medios utilizados para hacer llegar las GTA a la población estudiantil.

Por su parte, las personas encargadas legales de estudiantes mencionan que los medios utilizados por el personal docente para comunicarse con la población estudiantil durante el curso lectivo 2020 fueron diversos, nombrando en su mayoría el material impreso y el WhatsApp, coincidiendo con lo mencionado por el personal docente, sin embargo, las familias nombran dos plataformas adicionales Google Meet (5,3%) y TikTok (5,3%)

Gráfico 10. Distribución porcentual de los medios utilizados por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, según las personas encargadas legales de estudiantes.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Tanto la distribución porcentual en la mención de estos medios como la forma en que se utilizaron, se presentan en los siguientes testimonios:

Nunca se ha presentado ningún inconveniente al recoger las guías. Hubo una situación de impresión incorrecta y se corrigió, por ejemplo las fotocopias a color. (Persona encargada legal de estudiante de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)

Por q [sic] mi hijo tubo [sic] mucho apoyo [sic] de la familia y el no saber [sic] tenido ni interneth [sic] ni cumpu [sic] apesar [sic] de eso no tuvimos problemas para q [sic] el [sic] pudiera cumplir con sus trabajos. (Persona encargada legal de estudiante de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)

Si no podíamos ir se los mandaban por wassap [sic] que ella sabe usar. (Persona encargada legal de estudiante de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)

Los tres testimonios ilustran las formas utilizadas para hacer llegar el material impreso a los hogares, y se evidencia como estos medios fueron útiles para atender al estudiantado que pertenecía a los escenarios tres y cuatro. Aunado a lo anterior, se describe la plataforma WhatsApp como un medio utilizado para hacer llegar las GTA, en caso de no lograr entregarlas de manera física.

Al preguntar a las personas encargadas legales de estudiantes por la efectividad de los medios, consideran que estos fueron muy efectivos (52,6%) y medianamente efectivos (47,4%), entre las razones expresadas para emitir estas valoraciones se nombran, la calidad de las impresiones de las GTA, las funciones educativas delegadas a las familias y la falta de apoyo docente.

Tabla 17. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de Plan Nacional para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas de estudiantes

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Calidad de documentos impresos	Valora la calidad de los recursos que se utilizaron para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje	En ocasiones [sic] son muy extensos y dibujos borrosos y pequeños. Mala calidad de la impresión.
Papel docente de la familia	Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de	Hay cosas que yo le explico, pero no es lo mismo que le enseñe un profesional de la educación.

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
	enseñanza aprendizaje a distancia.	<p>Los adolescentes necesitan profesores que los guíen y les den clases. Mi hija no recibió clases como deben de ser y las GTA solo se imprimían y uno tenía que ver cómo conseguir la información para llenarlas. Ella no aprendió mucho en este tiempo, no avanzó lo que normalmente se avanzaría.</p> <p>No es lo mismo que le enseñe yo a que lo haga la profesora que esta [sic] preparada para eso</p> <p>Porque no siempre se cuenta con apoyo de explicacion [sic] en algun [sic] tema que ella desconosca [sic], y como yo no tengo conocimiento no puedo ayudarle.</p> <p>Si uno pide ayuda le explican [sic] bien.</p>
Problemas de conectividad	Valoración de los escenarios de conectividad para hacer efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje.	Porque no le gustó a mi hija, le cuesta comprender la materia. Internet sólo con recarga.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Si bien los testimonios anteriores expresan la preocupación de las familias ante la poca formación para apoyar pedagógicamente a la población estudiantil, también se advierte acerca del papel que fungió el personal docente una vez que entregaban los materiales, en este sentido, se manifiesta la falta de apoyo docente.

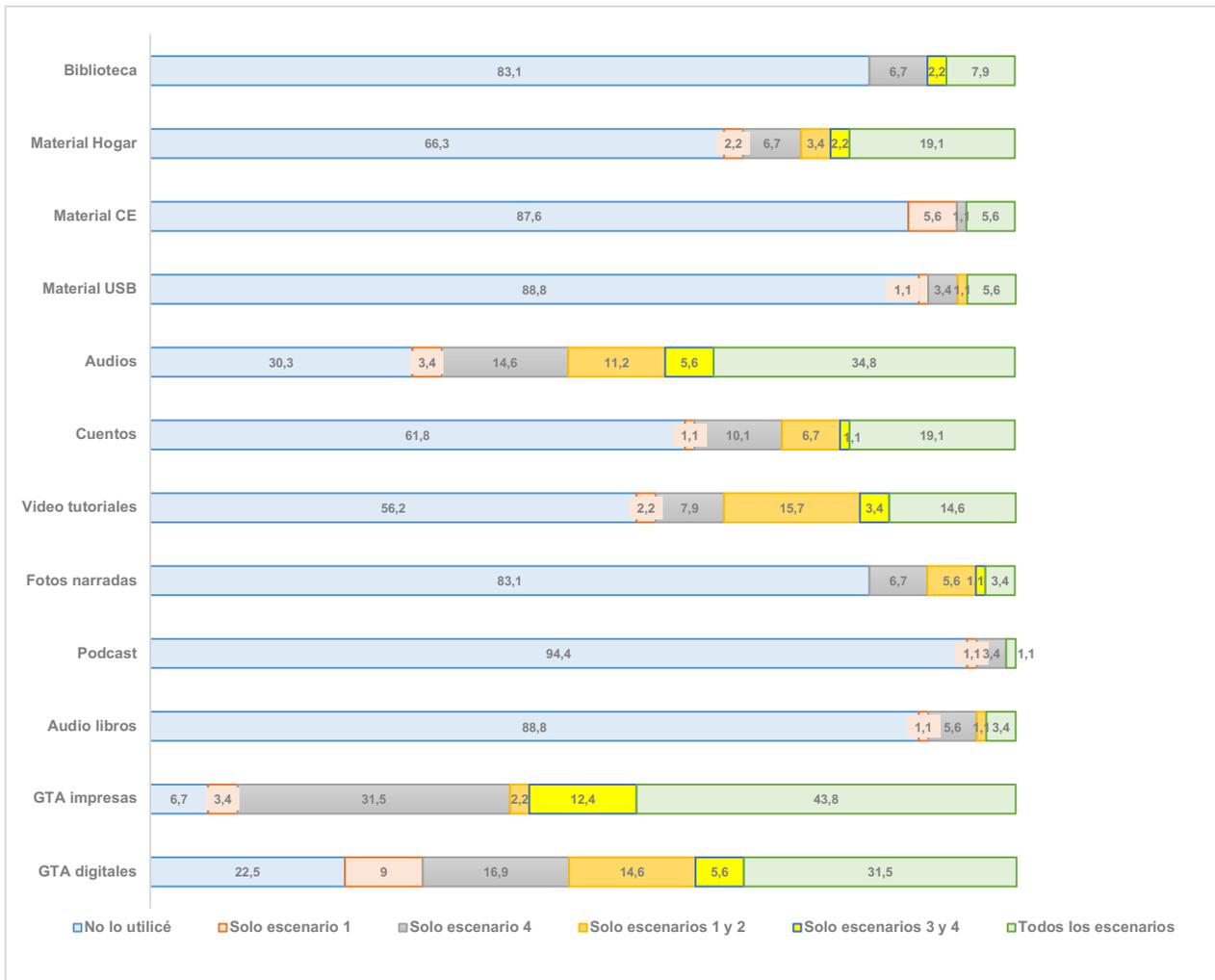
A partir de la evidencia con respecto a los medios utilizados por el personal docente para hacer llegar la GTA a sus estudiantes se puede concluir que los escenarios de conectividad, zona geográfica, la baja escolaridad de algunos encargados legales de estudiantes, las condiciones propias de la educación a distancia, la calidad de las impresiones de las GTA, las funciones educativas delegadas a las familias y la falta de apoyo docente, influyeron en la percepción de efectividad.

### 2.1.2. Recursos didácticos utilizados por el personal docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020

Con respecto a los recursos didácticos utilizados por el personal docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, un 93,3% mencionó las guías impresas, un 77,5% nombró las guías digitales, los audios fueron utilizados por un 69,7%, los video tutoriales fueron nombrados por un

43,8%, los cuentos fueron mencionados por un 38,2%, material del hogar por 33,7%, fotos narradas por el 16,9%, materiales de la biblioteca un 16,9%, materiales del centro educativo 12,4%, audio libros 11,2%, material en USB 11,2% y Podcast 5,6%. En el siguiente gráfico se presentarán los recursos según escenario de conectividad:

Gráfico 11. Recursos didácticos utilizados por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

De la información anterior se desprende que los diferentes recursos fueron utilizados en todos los escenarios, siendo las GTA las más nombradas tanto en sus versiones impresas y digitales. Con respecto a la efectividad de los recursos, fueron valorados como

medianamente efectivos por el 67,4%, el 31,5% los consideró muy efectivos y un 1,1% nada efectivos.

Tabla 18. Valoración de efectividad de los recursos pedagógicos para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según los docentes de Plan Nacional

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Problemas de conectividad	Valoración de los escenarios de conectividad para hacer efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje.	Con los pocos estudiantes que estaban en el escenario 1 se logro [sic] trabajar las GTA por medio de TEAMS, los demás estudiantes con GTA impresas y se brindaba asistencia por whatsapp y llamada telefónica.
		Se logró con mucha dificultad el proceso enseñanza y aprendizaje por la distancia del domicilio de cada uno y lograr desplazarme a dejar las guía [sic] de trabajo y explicarles los contenidos, sin embargo lograron avanzar.
		Los trabajos muchos fueron por ayuda de algún familiar. Hubo un retroceso en el aprendizaje. En su mayoría no se podían conectar.
Papel docente de la familia	Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Requieren los estudiantes acompañamiento y no pueden brindarlo todos los encargados.
		No solo depende del material realizado por el docente también cuenta como el padre de familia lo desarrolla con el estudiante en casa y si tiene los medios y conocimiento tecnológicos para hacerlo.
		Apostamos a la familia para que apoyaran a sus hijos en trabajos integrados de tareas en el hogar, como fue cocina, artesanía [sic], limpieza de zonas verdes, siembra de hortalizas, actividades deportivas en el hogar. Se trabajo en mucha motivación.
		Es difícil porque [sic] la familia se le hizo difícil [sic] explicar les [sic] a sus hijos los objetivos o aprendizajes esperados.
Diversidad de plataformas y recursos utilizados	Recoge la diversidad de plataformas y recursos que se utilizaron para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	Por que [sic] al utilizar diferentes medios para promover el aprendizaje, las personas estudiantes logran interiorizar el aprendizaje de mejor manera.
		Considero que fueron efectos ya que se les mandaban las GTA en físico y se les ayudaba atravez [sic] de videos.
		Todos los recursos metodológicos y técnicas, son efectivas, porque fueron adaptados para abordar las capacidades y necesidades de los educando [sic], ya que es necesario para lograr los objetivos. Siendo así un aprendizaje significativo. Atención a la diversidad,

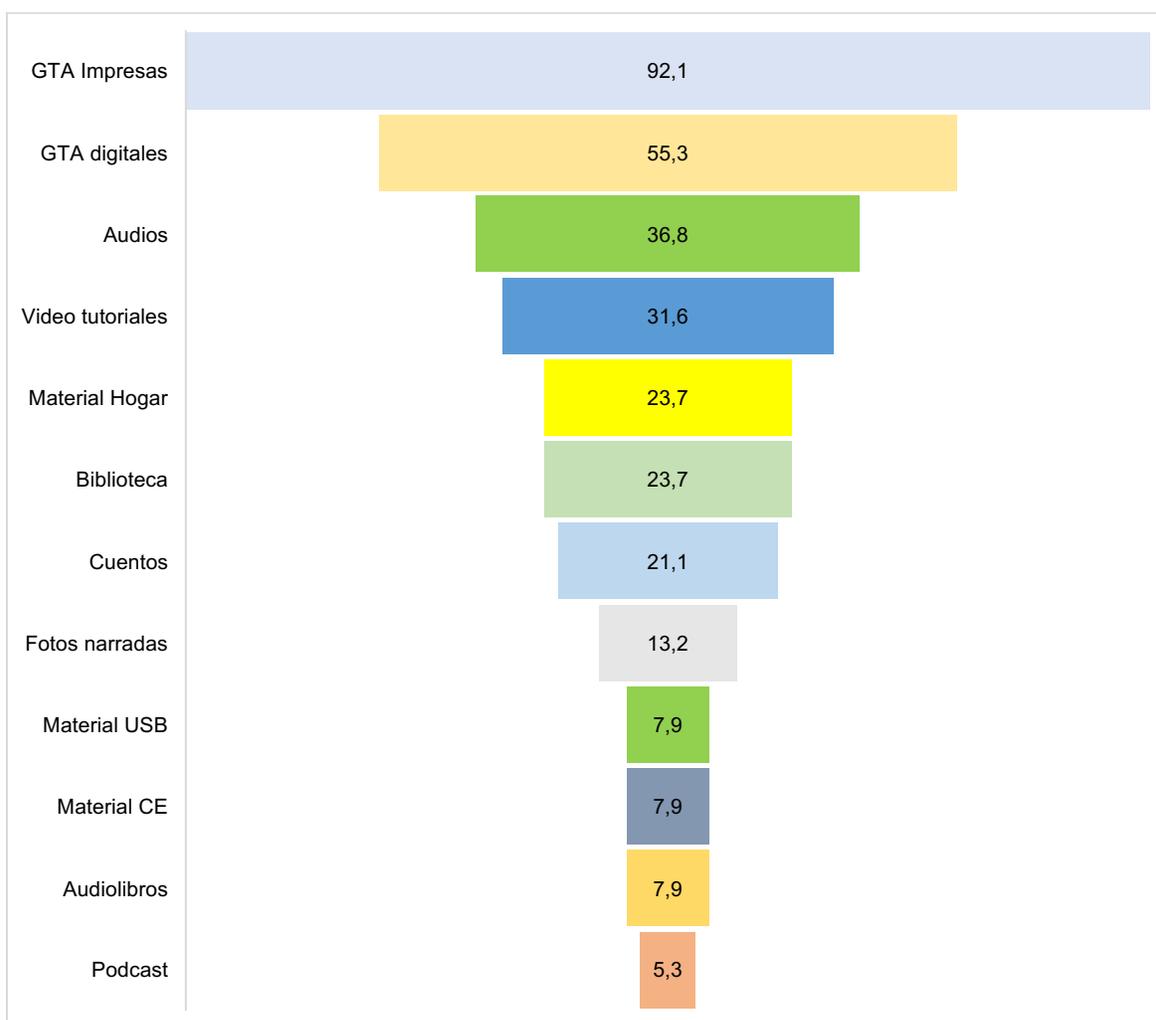
Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
		<p>con ello se contribuyó a los logros de las Habilidades para la vida.</p> <p>Al principio solamente se inició a trabajar por medio de whatsapp luego algunos estudiantes con material impreso.</p> <p>Los videos y audios fueron muy efectivos porque con ellos se refuerzan y apoyan como ejemplo para entender la materia vista.</p> <p>[sic] considero que fue muy efectivo ya que era la mejor opción para que los chicos no dejaran de recibir atención y seguir aprendiendo.</p> <p>Porque la mayoría de los recursos utilizados eran cosas comunes que los estudiantes tenían a su alcance en el hogar.</p>
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	<p>Nuestros estudiantes de plan nacional [sic], necesitan las explicaciones en forma presencial para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Es importante que el estudiante asista al aula para la darle [sic] las explicaciones y poder atenderlo en forma mas [sic] individualizada.</p>
Falta de recursos y apoyo del centro educativo,	Se mencionan las opiniones con respecto al papel que jugó el centro educativo para facilitar recursos pedagógicos	<p>Por limitante de presupuesto no nos brindaban el material que ocupabamos [sic] para preparar las GTA, teníamos que sacar de nuestro bolsillo y sufragar los gastos.</p> <p>Por falta de comunicación estudiante profesor y las limitantes económicas q [sic] nos brinda el MEP para los materiales a utilizar.</p> <p>Regular, mucho gasto de papel.</p>
Falta de compromiso de las familias,	Abarca las valoraciones que hace el cuerpo docente con respecto al papel de las familias.	Porque no todos cumplían con la fecha establecida para entregar trabajos asignados había que estar llamando o por medio de mensajes agilizar la entrega de trabajos realizados.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Como se evidencia en los testimonios anteriores, las valoraciones de la efectividad de los recursos tienen su asidero en diversas experiencias relacionadas con aspectos de conectividad, acceso a recursos, expectativas con respecto al papel de las familias y educación a distancia.

Con respecto a las personas encargadas legales de estudiantes, estos nombran distintos recursos pedagógicos entre los que sobresalen porcentualmente las guías impresas y digitales, coincidiendo con lo expresado por el personal docente, tal como se ilustra en el siguiente gráfico:

**Gráfico 12. Recursos didácticos utilizados por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones durante el curso lectivo 2020, según las personas encargadas legales de estudiantes.**



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Las personas encargadas legales de estudiantes valoraron los recursos mencionados en el gráfico anterior como “Muy efectivos” en un 55,3%, “Medianamente efectivos” en un

42,1%, y por último, un 1,1% “Nada efectivos”. Las razones aportadas se categorizaron tal como se presenta a continuación:

Tabla 19. Valoración de efectividad de los recursos pedagógicos para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas de estudiantes

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Papel docente de la familia	Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Al tener problemas de aprendizaje él necesita más apoyo y materiales con los cuales yo no cuento.
		Porque igual ella a veces no entendía [sic] algo y yo no podía [sic] explicarle y ella quedaba con la duda.
		Se a [sic] aprendido bastante, no solo en tener responsabilidad nosotros como padres, sino también a ellos como estudiantes.
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	Hace falta la explicación del profesor.
		Porque los alumnos no aprenden igual que si estuviera [sic] con los docentes en el aula.
Diversidad de plataformas y recursos utilizados	Recoge la diversidad de plataformas y recursos que se utilizaron para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	Las GTA solo son preguntas que uno tiene que investigar por medio del Internet.
		[sic] no se daba un explicación previa de la materia.
		La materia en la guías [sic] no viene bien explicada.
		A mi hijo le gusta mucho leer, aparte los ficheros y el uso de biblioteca es muy bueno para que yos [sic] tengan el apollo [sic] para buscar material de apollo [sic]. Pará contestar las gta [sic].
		Lee mejor, logró desarrollar los trabajos asignados. Hacer más uso del celular. Cuando le recargaba.
		Por q [sic] siempre venía todo bien especificados para q [sic] el pudiera lograr cumplir sus trabajos.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

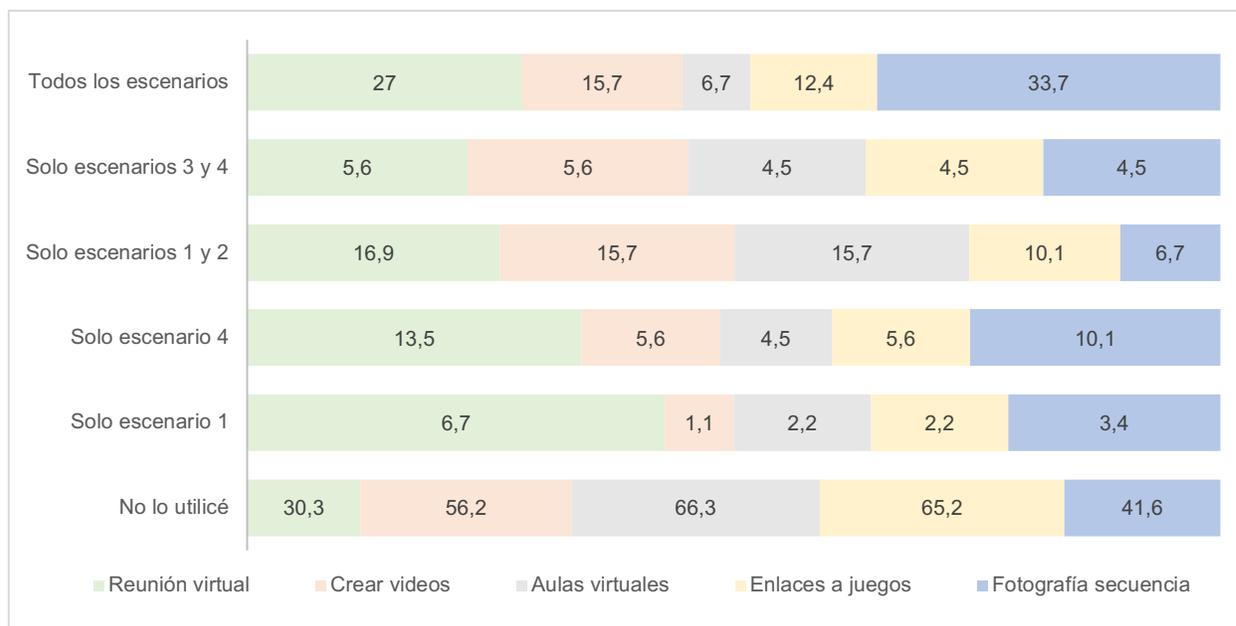
Tal como se observa, tales valoraciones de efectividad de los recursos pedagógicos implicaron aspectos relacionados con el papel docente de las familias, la implementación de la educación a distancia y la diversidad de plataformas y recursos utilizados.

### 2.1.3. Actividades pedagógicas implementadas por el personal docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020

En este apartado se presentarán las actividades pedagógicas implementadas por el personal docente para impartir las lecciones durante el curso lectivo 2020, además de la valoración que hace el personal docente y las personas encargadas de estudiantes acerca de la efectividad de esas actividades.

La actividad que más se mencionó fue el reunirse virtualmente de manera semanal o quincenal, ello fue reportado por un 69,7%, la segunda actividad en mención fue uso de fotografías con secuencia de actividades nombrada por un 58,4%, la tercera actividad fue el crear videos con instrucciones y preguntas, que el estudiante responde mediante un videl de vuelta, en un 43,8%, los enlaces de juegos interactivos que se puedan utilizar en línea o descargar en los dispositivos fue nombrada por un 34,8% y la creación de aulas o accesos virtuales para colocar material de apoyo a disposición del estudiantado y sus familias un 33,7%, cada una de estas opciones se valoró según escenario, tal como se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico 13. Actividades pedagógicas implementadas por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Tal como se muestra en el gráfico anterior, las actividades de mediación se utilizaron en todos los escenarios, pese a ello, su distribución refleja que algunas de ellas sí se diferencian en su uso según escenarios, por ejemplo, el reunirse virtualmente de manera semanal o quincenal fue el más nombrado, sin embargo, la actividad que más se menciona para todos los escenarios refiere a fotografías con secuencia de actividades, en sus palabras:

Las imágenes les ayudan a guiar mejor el aprendizaje. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)

Muy efectivo ya que él estudiante podrá [sic] guiarse con las imágenes [sic] si no cuenta en la casa con la ayuda necesaria para realizar él [sic] trabajo. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)

Emplear en las sesiones virtuales material interactivo despierta interés y crea un ambiente de mayor aprendizaje en la persona estudiante. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)

La efectividad de estas actividades fue valorada como Medianamente efectivas por el 52,8% de las personas docentes, Muy efectivas por el 34,8% y Nada efectivas por el 12,4%.

Las razones que se expresan son las siguientes:

Tabla 20. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas implementadas por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según los docentes de Plan Nacional

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	[sic] la actividad de mediación directa con la docente fué [sic] nula
		Las evidencias lo demuestran y los comentarios de padres de familia. Muchas veces se visitó hogares para entrega de materiales ya que la familia no tenía [sic] recursos para pago de transporte. No se les dejó solos.
Problemas de conectividad	Valoración de los escenarios de conectividad para hacer efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje.	Los chicos no sabían cómo usarlo y no podían descargar las [sic] actividades por falta de datos ñ [sic]. También por falta de espacio es sus celulares.
		Cada una de las actividades podía adaptarse a diversos escenarios, sin embargo existió una brecha entre los escenarios que tenían acceso a la tecnología.

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
		<p>El problema es que algunos estudiantes no cuentan con medios electrónicos para reunirse semanal o quincenalmente.</p> <p>Muchos no tenían acceso a internet y no podían descargar o seguir las actividades o bien no tienen la tecnología adecuada.</p> <p>No se tenía [sic] conectividad con los estudiantes por ese motivo no se pudieron desarrollar otras actividades que ayudaran a desarrollar sus aprendizajes.</p> <p>Las clases virtuales favorecieron especialmente a los estudiantes de escenario 1 y 2.</p>
Falta de compromiso de las familias,	Abarca las valoraciones que hace el cuerpo docente con respecto al papel de las familias.	<p>Poco acompañamiento y padres con dificultades.</p> <p>Principalmente porque los padres o estudiantes no leían las instrucciones para desarrollar las actividades, y además la falta de comprensión lectora.</p> <p>Para la realización efectiva de las actividades debían contar con apoyo de los adultos en su hogar y algunos estudiantes no cuentan con ese apoyo aunque hayan [sic] adultos a su lado.</p>
Falta de interés del estudiante	Papel esperando por parte de las personas estudiantes para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	<p>Los estudiantes no dieron todo su esfuerzo, estando segura que pueden aportar más.</p> <p>También se trabajó las lecciones por videollamada [sic] y era muy común que algunas personas estudiantes, no respondieran.</p> <p>No todos los estudiantes se reunían en la plataforma Teams, aunque contaran con conectividad.</p>
Diversidad de recursos utilizados y actividades de mediación	Recoge la diversidad de recursos y actividades de mediación que se utilizaron para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	<p>Todos los recursos metodológicos y técnicas, son efectivas, porque fueron adaptados para abordar las capacidades y necesidades de los educando [sic], ya que es necesario para lograr los objetivos. Siendo así un aprendizaje significativo. Atención a la diversidad, con ello se contribuyó a los logros de las Habilidades [sic] para la vida.</p> <p>Por qué [sic] por el medio que fuera logramos ejecutar las actividades, tomando en cuenta la realidad que está viviendo el mundo. Ya fuera con un audio explicando, con un video demostrando que tenían que hacer, en una reunión virtual.</p>

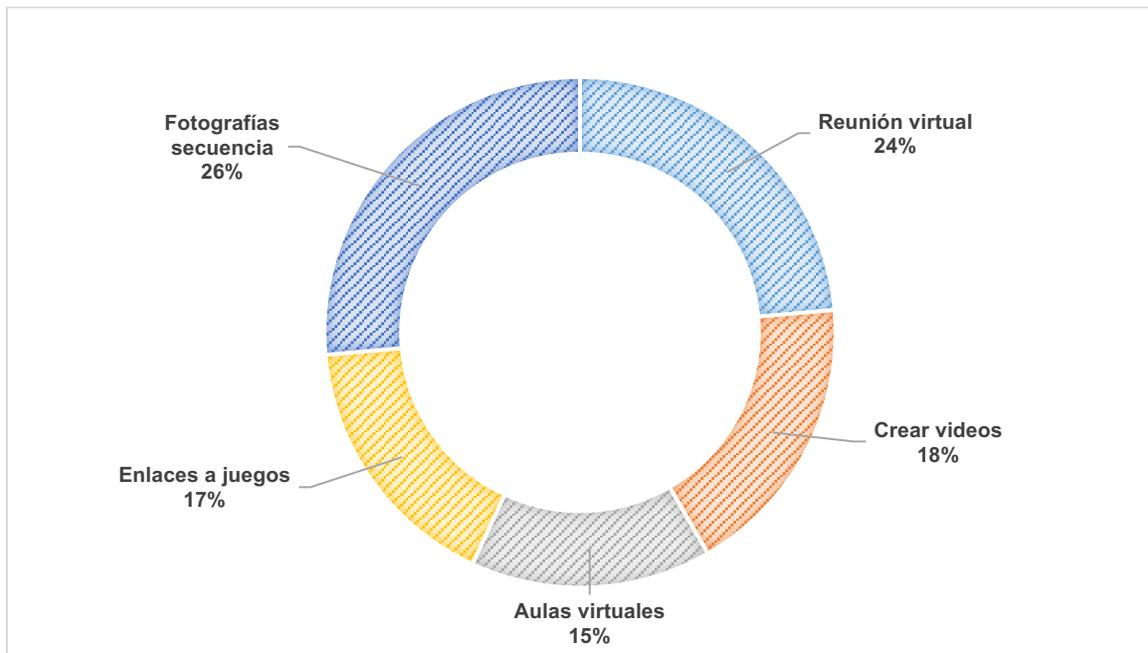
Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Tal como se evidencia en los testimonios anteriores, la falta de compromiso familiar, el desinterés de las personas estudiantes, la diversidad de actividades de mediación

propuestas, la falta de dispositivos y conectividad, la falta de conocimiento por parte del estudiantado para usar la tecnología y la modalidad de educación a distancia, así como los procesos de enseñanza aprendizaje, fueron los factores que influyeron en la alta mediana o nada efectivas actividades de mediación que se implementaron.

Al respecto, las personas encargadas legales de familia, indican entre las actividades pedagógicas implementadas por el personal docente para impartir lecciones en el curso lectivo 2020 las siguientes:

Gráfico 14. Actividades pedagógicas implementadas por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones durante el curso lectivo 2020, según las personas encargadas legales de estudiantes.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Como se observa, las actividades mencionadas fueron fotografías con secuencia de actividades, reunirse virtualmente de manera semanal o quincenal, crear videos con instrucciones haciendo preguntas y el estudiante envía otro video respondiéndolas, enlaces de juegos interactivos que se puedan utilizar en línea o descargar en los dispositivos y la creación de aulas o accesos virtuales para colocar material de apoyo a disposición del estudiantado y sus familias, todos ellos fueron valorados como “Medianamente efectivas”

47,4%, “Muy efectivas” 42,1% y “Nada efectivas” 10,5%. Las razones que expresan son las siguientes:

Tabla 21. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas implementadas por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas de estudiantes

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Diversidad de recursos utilizados y actividades de mediación	Recoge la diversidad de recursos y actividades de mediación que se utilizaron para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	Dan trabajos muy variados para que desempeñen diferentes areas [sic] motoras y cognitivas.
		Porque habían unas actividades que se podían descargar y otras no.
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	Casi no se aprende no es lo mismo que el profesor de [sic] la explicación a que la de [sic] la mamá.
Mecanismos de seguimiento	Valoración de los distintos mecanismos utilizados por el personal docente para dar seguimiento y acompañamiento a los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Porque faltó un poco de realimentacion [sic] por parte del docente.
		Las guías y la forma en la que nos explican a nosotros como encargados ah [sic] sido bastante buena, porque así nos enseñan a nosotros como ayudarles a ellos.

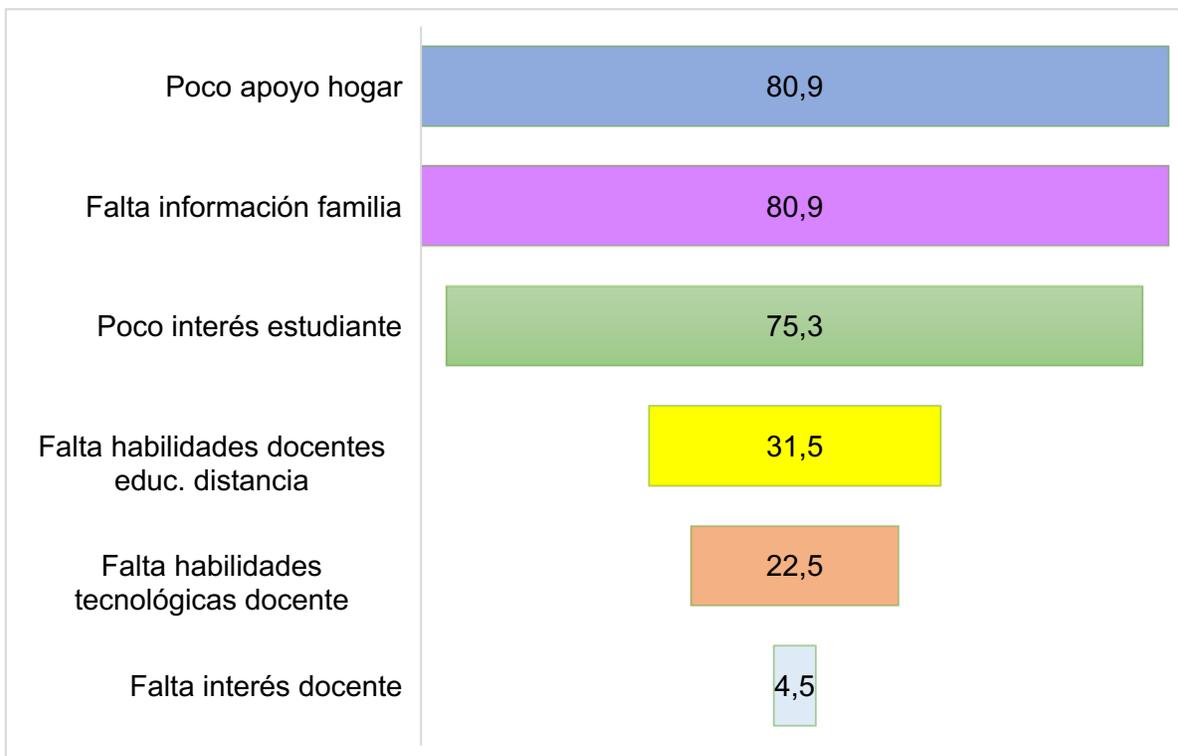
Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Tal como se evidencia, la diversidad de actividades de mediación propuestas, la modalidad de educación a distancia, los procesos de enseñanza aprendizaje y el acompañamiento docente, fueron los factores que influyeron en la valoración de la efectividad de las actividades.

## 2.2. Acciones socio educativas de acompañamiento a las familias realizado por el personal docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para asegurar la continuidad del proceso educativo a distancia de la población estudiantil.

Con respecto a las acciones socio educativas de acompañamiento a las familias por parte del personal docente, con el propósito de asegurar la continuidad del proceso educativo de la población estudiantil, las personas docentes encuestadas mencionaron algunas limitaciones que enfrentaron al momento de impartir lecciones durante el curso lectivo 2020, tal como se aprecia en el siguiente gráfico:

Gráfico 15. Limitaciones percibidas por el personal docente del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

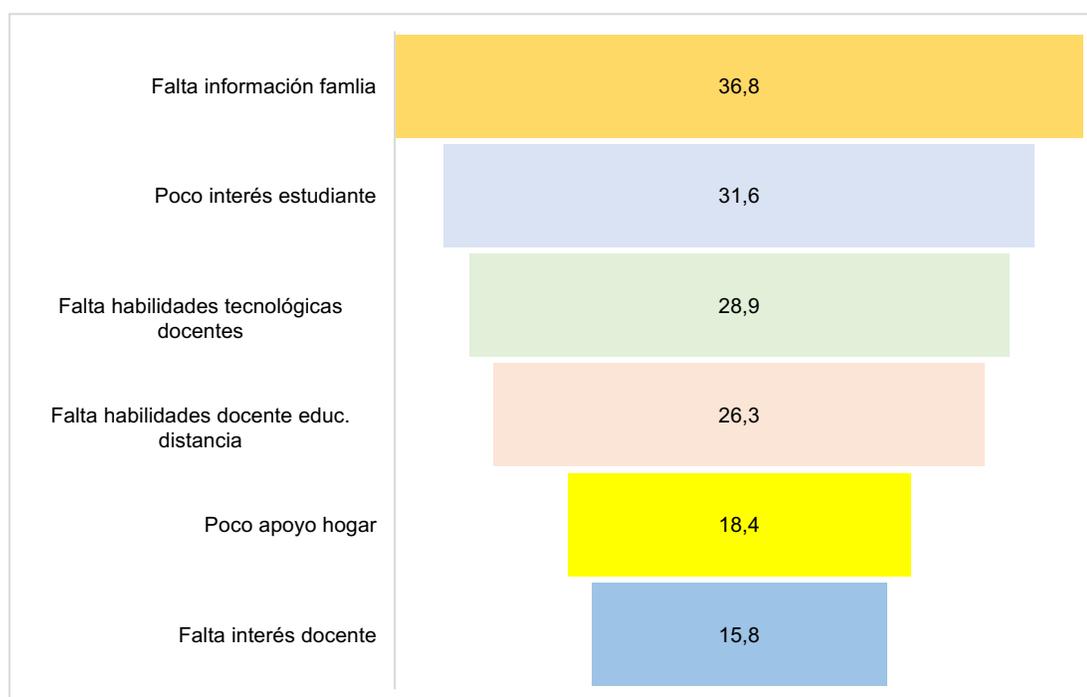
Se evidencian dos tipos de limitaciones, las de orden familiar y las que refieren a la labor docente. En este sentido, el personal encuestado consideró que el poco apoyo familiar, la falta de información de las familias y el poco interés del estudiante limitaron el desarrollo de las lecciones durante el curso lectivo 2020. Situación que puede explicarse en tanto fue en el hogar donde se generó todo el proceso de enseñanza aprendizaje. Por otro lado, aunado

a lo anterior y tal como se expuso, el personal docente depositó en las familias una responsabilidad cuasi profesional para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

En cuanto a las limitaciones del personal docente, se mencionan la falta de habilidades en educación a distancia, la falta de habilidades tecnológicas y la falta de interés.

Estos resultados se modifican de manera significativa desde la percepción de las personas encargadas legales de estudiantes, tal como se observa en el siguiente gráfico:

Gráfico 16. Limitaciones percibidas por las personas encargadas legales de estudiantes que recibieron el servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Estos datos evidencian que la falta de información por parte de las familias y el poco interés de la persona estudiante tienen un peso significativo para el desarrollo de las lecciones, coincidiendo en parte con lo expuesto por el personal docente. Sin embargo, las personas encargadas legales de estudiantes dan un mayor peso a la falta de habilidades del profesorado en temas relacionados con manejo de tecnología y educación a distancia. Cabe destacar que las mismas familias nombran en mayor porcentaje el poco apoyo del hogar antes que la falta de interés docente.

Con respecto a qué tanto aplicaron sus o las sugerencias del personal docentes a las personas encargadas legales de estudiantes de familia, el personal docente reporta que “Algunas veces se aplicaron” (79.7 %), “Siempre se aplicaron” (19.0 %), “No tuve oportunidad de conocer si las aplicaron” (1.3 %). Las razones son las siguientes:

Tabla 22. Razones de la frecuencia con que las personas encargadas legales de estudiantes aplicaron las sugerencias brindadas por el docente, según docentes de Plan Nacional.

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Razones de la frecuencia con que las aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo
<p>Papel docente de la familia</p>	<p>Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.</p>	<p>[sic] en algunos casos podría ser la falta de tiempo de los padres hacia [sic] difícil que ellos les brindaran una supervisión a los chicos en sus trabajó o en otros casos por no saber leer complicaba el proceso de aprendizaje. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p>
		<p>Siempre estaba la falta de conocimiento de la familia, se le apoyo en seguir horarios para que no se cargaran de trabajos, pero en pocos casos por falta tiempo se les dificultaba seguir un control. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p>
		<p>Se les enviaba en forma escrita algunas tecnicas [sic] de como [sic] trabajar en casa al [sic] ciertos estudiantes [sic] con casos específicos [sic]. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p>
		<p>Por que [sic] algunos padres tienen una discapacidad igual o peor que el estudiante, no son tecnológicos [sic], no contaban con wasap [sic], ni interneth [sic]. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p>
		<p>La mayoría de los padres de familia no son personas constantes con lo que se refiere al apoyo de sus hijos con discapacidad, principalmente en los hogares donde hay tres o más hijos de edad escolar a los que se les da prioridad. Tampoco hubo esfuerzo por abrir el correo MEP, ya que a mediados de año los medios de comunicación extendieron la noticia que se les regalaría la nota a los estudiantes, esto desmotivó a los padres de familia y no vieron la necesidad de abrir correos o bien esforzarse por el progreso de sus hijos. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p>
<p>Mecanismos de seguimiento</p>	<p>Valoración de los distintos mecanismos utilizados por el personal docente para dar seguimiento y acompañamiento a los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.</p>	<p>Siempre se aplicaron porque se utilizó el medio más efectivo para hacerlas llegar a las personas encargadas. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p>
		<p>Se desconoce si realmente se aplicaron las sugerencias del docente, en ocasiones no se contaba con recursos familiares de los estudiantes, o el tiempo para desarrollar las actividades, los padres también dejan trabajar para llevar el sustento al hogar y en ocasiones el brindar el apoyo educativo al estudiante no era prioridad en los hogares. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p>

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Razones de la frecuencia con que las aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo
		En ocasiones venía a dejar material en físico y explicaba el proceso, así mismo recogía el material ya terminado de todas las asignaturas. (Persona encargada legal de estudiante de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)
		Porque con la explicación de la docente vía telefónica o mensaje de WhatsApp, mi hijo logró hacer las actividades asignadas. (Persona encargada legal de estudiante de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)
		Ah [sic] sido bastante buena la ayuda que se ah [sic] dado, el que den material impreso a personas que no tenemos medios de comunicación p [sic] Internet disponible, eso ah [sic] sido una gran bendición. (Persona encargada legal de estudiante de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)
		En realidad no lo se el [sic] dice que no conoce a varios de sus profesores. (Persona encargada legal de estudiante de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)
		Porque a mi parecer falta más comunicación. (Persona encargada legal de estudiante de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Por su parte las personas encargadas legales de estudiantes consideraron que el apoyo recibido por parte del personal docente fue: “Muy útil” (85.7 %) y “Medianamente útil” (14.3 %)

### 2.3. Recomendaciones de las dos poblaciones encuestadas de cara al curso lectivo 2022

Ante este panorama se presentan las principales recomendaciones emanadas por cada una de las poblaciones entrevistadas para el curso lectivo del año 2022. Dichas recomendaciones se organizan a partir de la construcción de las siguientes categorías de análisis que surgen de la codificación de las preguntas abiertas, las categorías son: i) papel docente de las familias, ii) recursos didácticos requeridos, iii) educación combinada, iv) formación docente, v) equipamiento y materiales, vi) Servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional.

Tabla 23. Recomendaciones emitidas por las poblaciones encuestadas de cara al curso lectivo 2020.

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Recomendaciones de cara el curso lectivo 2022
Papel docente de las familias	Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Primero, evitar la solicitud de tanto papeleo y dedicar más tiempo al trabajo con los estudiantes. Talleres dirigidos a los padres de familia con el fin de sensibilizar en cuanto al apoyo hacia los estudiantes. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)
		Incorporar cursos tecnológicos básicos para padres o encargados de los estudiantes para poder seguir incentivando el uso de herramientas tecnológicas en los discentes. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)
		Un mejor asesoramiento a las personas encargadas de los estudiantes para que sean un apoyo en su aprendizaje, así como conseguir una igualdad de oportunidades para los estudiantes que no tienen acceso a un dispositivo tecnológico también de internet para acceder al aprendizaje por medio virtual. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)
		Creo q [sic] más comunicación de todos ya q [sic] yo solo he recibido preguntas de tres docentes del resto nunca me han preguntado si hay alguna duda o si había [sic] solucionar algo. (Persona encargada legal de estudiante de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)
		Que nos orienten a los padres de los trabajos asignados a nuestros hijos, que muestren dificultad. (Persona encargada legal de estudiante de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)
Recursos didácticos requeridos	Recoge la necesidad de cierto tipo de recursos didácticos necesarios para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	Mejorar la metodología de trabajo con las personas estudiantes donde se involucre más la parte social y afectiva del diario vivir y el compromiso que debe de tener toda la comunidad educativa durante todo el proceso. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)
		(...) Se hace necesario volver a la presencialidad y asignar valores numéricos a ls [sic] GTA para dar mayor importancia al trabajo realizado... Se hace necesario más información [sic] tipo video o tutoriales acordes para adolescentes con discapacidad ya que todo es o de niños (infantil izado) o muy elevado el nivel académico. Se hace necesario tomar en cuenta a nuestra población con discapacidad en las pocas actividades que se pueden hacer debido a la pandemia como actos cívicos y otros pues se encuentran aún más segregados y discriminados que antes de la pandemia.... (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)
		Mayor igualdad ya que hay estudiantes que se esfuerzan cumpliendo con las tareas y otros que no hacían nada y aún así pasaron el año. (Persona encargada legal de estudiante de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Recomendaciones de cara el curso lectivo 2022
		<p>Más métodos que incluyan materiales didácticos que los chicos puedan utilizar en casa y más métodos a través de las redes que puedan ser utilizados por ellos a pesar de que en muchos hogares no se cuenta con los medios podrían idear alguna forma para poder enfrentar los retos de este nuevo año. (Persona encargada legal de estudiante de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p>
Educación combinada	Modalidad de educación que implica la alternancia de clases presenciales y a distancia para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje.	<p>[sic] a mi parecer que ojala que los estudiantes puedan ya regresar a las aulas ya que en nuestra población muchos padres no saben leer o escribir lo que hace aun [sic] mas [sic] difícil que nuestros chicos avancen o puedan realizar los trabajos, por otra parte si se continua con la modalidad virtual que se le generen opciones factibles para que ellos puedan conectarse por las plataformas virtuales donde se les brindaría mas [sic] ayuda. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p>
		<p>Mejorar la accesibilidad de redes (internet), accesibilidad tecnológica para todos. Y claro lo mejor es la presencialidad pero nuestros estudiantes además requiere de mayor [sic] cuidados de salud ante ésta pandemia. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p>
		<p>(...)Siento que con nuestra población es difícil el trabajo a distancia por que en su gran mayoría los padres de familia también presentan algún tipo de discapacidad, o bien no son personas educadas en el uso de las tecnologías. El trabajo presencial, es y será en Educación Especial, fundamental para poder lograr resultados en el aprendizaje de los y las jóvenes, sin embargo para resguardar la salud y si se debe continuar con el proceso bimodal, es importante que se pueda tener medios como internet tanto en hogares como en los centros educativos, que sean de calidad y que permitan la realización de las estrategias de trabajo acorde a las necesidades de cada persona estudiante. Al menos de mi parte el uso de la tecnología no fue ninguna dificultad para poder llevar a cabo la clase virtual, pero en muchos hogares se desconocen las diferentes plataformas que se pueden utilizar y esto ya es una desventaja para poder implementarlas. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p>
		<p>Me parece que un 100% es mucho mejor las clases presenciales ya que tanto el estudiante como el docente no se entregan igual a sus respectivos deberes. (Persona encargada legal de estudiante de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p>
		<p>Más consistencia e interés por enseñar y acompañar al estudiante. Muchos han desertado por la poca constancia que tienen para dar clases. (Persona encargada legal de estudiante de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p>
Formación docente	Actividades vinculadas a procesos de formación y	<p>[sic] humildemente, el docente debe prepararse constantemente, ya que todo va cambiando, el sistema educativa siempre esta [sic] innovando, las personas son diversas, con características</p>

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Recomendaciones de cara al curso lectivo 2022
	capacitación para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.	<p>he ideologías, muy marcadas. Por lo que yo como docente no me debo quedar con lo mismo de siempre, debo estar preparada ante cualquier situación, para dar lo mejor de mi [sic] como profesional. El docente nunca debe dejar de prepararse profesionalmente. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p> <p>Mayor capacitación para el personal docente. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p>
Equipamiento y Materiales	Hogares con condiciones de equipamiento y materiales que le permita a la población estudiantil desarrollar los procesos educativos a distancia.	<p>Se tiene que mejorar los espacios que tengan su lugar de trabajo, mayor cantidad de tecnología por lo general en instituciones se cambian equipos de cómputo y estás aún están en buen estado, se les podría suministrar para que tanto estudiantes como padres de familia se traten de adentrar más en esta área q es tan importante hoy en día. Me parece que también se deben de tomar en cuenta en la institución ya que estos estudiantes son muy capaces de realizar muchas cosas y quizás no se le brinda el espacio para dar a conocer su talento. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p> <p>Nos deben brindar mas [sic] ayuda en presupuesto para contar con materiales q sean apropiados para esta población estudiantil, también mejores medios de internet y tecnologías [sic] para desarrollar clases interactivas y atractivas para cada estudiante. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p> <p>Mejorar la conectividad en los hogares de escasos recursos. Brindar más información a los padres de como [sic] utilizar las plataformas con la qué [sic] el MEP va a trabajar. Espacios para que los padres puedan aprender a usar las herramientas. Hacer conciencia en los hogares del buen uso hacia la hora de la conectividad. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p>
Servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional	Valoración del personal docente acerca del servicio de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional	<p>Promover la matrícula en estos servicios que son esenciales [sic] en las instituciones ya que la sobrecarga de adecuaciones [sic] estan [sic] perjudicando en la labor de los docentes de aula regular y la desercion [sic] escolar en estudiantes integrados cada dia [sic] son mas [sic] grandes. No permitir que estos servicios los quiten como lo han hecho hasta el momento. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p> <p>Brindar Información a las escuelas, con potenciales estudiantes para el servicio educativo III Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional. (Docente de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, 2021)</p>

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Como se evidenció, el papel que jugó la familia durante el curso lectivo 2020 fue fundamental, pues en ellos descansó el acompañamiento dado a la población docente para

ejecutar las GTA y otras actividades educativas sugeridas por éstos: Es por ello que las siguientes recomendaciones giran alrededor de la expectativa docente con respecto al papel que deben cumplir las familias en los procesos de enseñanza y aprendizaje y a la necesidad sentida de las familias de contar con información y formación para cumplir con esa expectativa docente.

Con respecto a los recursos pedagógicos y actividades de mediación, el personal docente expresa la necesidad de contar con materiales que faciliten la realización de actividades de mediación más lúdicas y creativas; por su parte, las personas encargadas legales de estudiantes aluden a la necesidad de contar con materiales que puedan llevarse a la casa para continuar apoyando los procesos de enseñanza desde el hogar. Ambas poblaciones coinciden en la necesidad de vigilar los procesos de evaluación de los aprendizajes.

Referente a la educación combinada, ambas poblaciones abogan por privilegiar la presencialidad aludiendo a las características de la población estudiantil con discapacidad.

Relacionado con la formación docente, las personas encuestadas valoraron la autocapacitación y los procesos de capacitación promovidos por el MEP.

Con respecto al equipamiento y materiales, el personal docente sugiere la inversión pública en dispositivos tecnológicos y conectividad para las poblaciones más vulnerables y así cerrar las brechas de acceso a la educación que se evidenciaron en el curso lectivo 2020.

Tal como se evidenció en el apartado de Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, es fundamental mantener un diálogo continuo entre familia y colegio; se requiere, además, formar al personal en temas relacionados con la educación a distancia y el uso de tecnología, abogar por facilitar dispositivos y conectividad a las poblaciones más vulnerables, además de generar algún mecanismo que permita dar seguimiento a los avances realizados por el estudiantado cuando trabajan desde el hogar, esto implica redefinir el papel que cumplen las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje y las responsabilidades que debe asumir el cuerpo docente ante un nuevo escenario educativo.

### 3. Servicios de Apoyos en Preescolar, Primaria y Secundaria

En este apartado se presentarán las características socio demográficas de las poblaciones consultadas, posteriormente se analizarán aspectos relacionados con las plataformas, recursos y actividades pedagógicas desarrolladas por el personal docente, para finalmente explorar las limitaciones, sugerencias pedagógicas y las recomendaciones que emiten las personas encuestadas para considerar de cara al curso lectivo 2022.

#### 3.1. Aspectos sociodemográficos de las poblaciones en estudio

La población docente que participó en la encuesta ostentaba el puesto de docente de Educación Especial e impartía servicios de apoyo educativo en preescolar, primaria y secundaria. Las personas se identificaron como mujeres cis, hombre trans y hombre cis, en el caso de la opción otro, fue marcada por una persona que aprovechó el espacio para expresar su transfobia.

Los rangos de edad que oscilan entre los 20 y 61 años de edad, con grados académicos de Bachillerato, Licenciatura o Maestría, con diversidad en la cantidad de años de laborar en el MEP, desde menos de 5 años hasta más de 26 años, además se contó con respuestas de docentes que durante el curso lectivo 2020 impartieron lecciones en todos los años lectivos de preescolar, primaria y secundaria académica y técnica, con número de estudiantes por grupo de menos de 5 hasta más de 25 estudiantes. La distribución geográfica de las encuestadas abarcó las siete provincias y 22 Direcciones Regionales de Educación. En la siguiente tabla se muestra la distribución porcentual:

Tabla 24. Características socio demográfica de la muestra y la población docente de educación especial que impartió lecciones en los servicios de apoyos educativos en preescolar, primaria y secundaria

	% Docentes de apoyos Preescolar y Primaria	% Docentes de apoyos Secundaria
<b>EDAD EN AÑOS CUMPLIDOS</b>		
20 a 29 años	9.3 %	11.1 %
30 a 40 años	53.5 %	22.2 %
41 a 50 años	32.6 %	33.3 %
51 a 60 años	4.7 %	22.2 %
Más de 61 años	---	11.1 %
<b>IDENTIFICACIÓN DE GÉNERO</b>		
Hombre cis (se identifica con el género asignado al nacer)	2.3 %	22.2%

	% Docentes de apoyos Preescolar y Primaria	% Docentes de apoyos Secundaria
Hombre trans (no se identifica con el género asignado al nacer)	2.3 %	---
Mujer cis (se identifica con el género asignado al nacer)	93.0 %	77.8%
Otro	2.3 %	---
<b>NIVEL EDUCATIVO MÁS ALTO</b>		
Bachillerato	9.3 %	---
Licenciatura	76.7 %	88.9 %
Maestría	14.0 %	11.1 %
<b>AÑOS DE LABORAR EN EL MEP</b>		
De 11 a 15 años	30.2 %	22.2 %
De 16 a 20 años	11.6 %	44.4 %
De 21 a 25 años	14.0 %	---
De 6 a 10 años	34.9 %	33.3 %
Menos de 5 años	4.7 %	---
Más de 26 años	4.7 %	---
<b>CANTIDAD DE PERSONAS A LAS QUE OFRECIÓ EL SERVICIO</b>		
De 13 a 16 personas estudiantes	---	66.7%
De 13 a 20 personas estudiantes	62.8 %	---
De 21 a 25 personas estudiantes	---	---
De 6 a 12 personas estudiantes	25.6%	11.1%
Menos de 5 personas estudiantes	11.6 %	22.2
Más de 25 personas estudiantes	---	---
<b>AÑO EN EL QUE IMPARTIÓ LECCIONES</b>		
Materno	32.6%	---
Transición	44.2%	---
Primero	51.2%	---
Segundo	72.1%	---
Tercero	72.1%	---
Cuarto	62.8%	---
Quinto	51.2%	---
Sexto	39.5%	---
Séptimo	---	77.8%
Octavo	---	77.8%
Noveno	---	55.6%
Décimo	---	77.8%
Undécimo	---	77.8%
Duodécimo	---	33.3%
<b>TIPO DE DISCAPACIDAD</b>		
Motora	---	44.4%
Múltiple	18.6%%	33.3%
Ceguera	4.7%	33.3%
Baja Visión	37.2%	44.4%
Discapacidad Intelectual	65.1%	77.8%
Síndrome de Down	30.2%	11.1%
Sordera	18.6%	11.1%
Pérdida auditiva	25.6%	11.1%
Sordo Ceguera	2.3%	11.1%
Trastorno del espectro autista	65.1%	44.4%
Situación conductual problemática	39.5%	33.3%
Trastorno Especifico del Aprendizaje	60.5%	33.3%

	% Docentes de apoyos Preescolar y Primaria	% Docentes de apoyos Secundaria
Trastorno del Lenguaje	58.1%	---

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

La población docente de aula regular que participó en la encuesta confirmó que durante el curso lectivo 2020 impartieron lecciones en el aula regular a estudiantes con discapacidad de preescolar, primaria y secundaria, los que, además, recibieron algún tipo de servicios de apoyo.

Las personas docentes se identificaron como mujeres cisgénero y hombres cisgénero. Los rangos de edad que oscilaba entre los 20 a los 60 años de edad, con grados académicos de Bachillerato, Licenciatura o Maestría, con diversidad en la cantidad de años de laborar en el MEP desde menos de 5 años hasta más de 26 años, además informaron que durante el curso lectivo 2020 impartieron lecciones a estudiantes con condición de discapacidad en un rango de menos de 5 a más de 10, con representación de todos los años lectivos de preescolar, primaria y secundaria académica y técnica, a excepción de sexto año en primaria y duodécimo año en secundaria. En la siguiente tabla se muestra la distribución porcentual:

Tabla 25. Características socio demográfica de la muestra y la población docente de aula regular que impartieron lecciones en el servicio de apoyo educativo en preescolar, primaria y secundaria

	% Docentes de aula regular preescolar y primaria	% Docentes de aula regular secundaria
<b>EDAD EN AÑOS CUMPLIDOS</b>		
20 a 29 años	---	16.7 %
30 a 40 años	61.5 %	50.0 %
41 a 50 años	15.4 %	16.7 %
51 a 60 años	23.1 %	16.7 %
<b>IDENTIFICACIÓN DE GÉNERO</b>		
Hombre cis (se identifica con el género asignado al nacer)	---	50%
Mujer cis (se identifica con el género asignado al nacer)	100%	50%
<b>NIVEL EDUCATIVO MÁS ALTO</b>		
Bachillerato	7.7 %	33.3 %
Licenciatura	69.2 %	66.7 %
Maestría	23.1 %	---
<b>AÑOS DE LABORAR EN EL MEP</b>		
De 11 a 15 años	23.1 %	33.3 %
De 16 a 20 años	7.7 %	16.7 %
De 21 a 25 años	7.7 %	---
De 6 a 10 años	30.8 %	33.3 %
Menos de 5 años	23.1 %	16.7 %

	% Docentes de aula regular preescolar y primaria	% Docentes de aula regular secundaria
Más de 26 años	7.7 %	---
<b>CANTIDAD DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD A SU CARGO RECIBIERON EL SERVICIO DE APOYO EDUCATIVO DURANTE EL 2020</b>		
De 6 a 10 personas estudiantes	23.1 %	33.3 %
Menos de 5 personas estudiantes	76.9 %	33.3 %
Más de 10 personas estudiantes	---	33.3 %
<b>AÑO EN EL QUE IMPARTIÓ LECCIONES</b>		
Materno	15.4%	---
Transición	23.1%	---
Primero	7.7%	---
Segundo	30.8%	---
Tercero	15.4%	---
Cuarto	15.4%	---
Quinto	15.4%	---
Sexto	---	---
Séptimo	---	33.3%
Octavo	---	83.3%
Noveno	---	66.7%
Décimo	---	16.7%
Undécimo	---	16.7%
Duodécimo	---	---
<b>TIPO DE DISCAPACIDAD</b>		
Motora	30.8%	---
Múltiple	---	16.7%
Ceguera	23.1%	16.7%
Baja Visión	23.1%	---
Discapacidad Intelectual	23.1%	83.3%
Síndrome de Down	---	---
Sordera	---	---
Pérdida auditiva	---	---
Sordo Ceguera	---	---
Trastorno del espectro autista	30.8%	33.3%
Situación conductual problemática	38.5%	---
Trastorno Específico del Aprendizaje	53.8%	16.7%
Trastorno del Lenguaje	46.2%	16.7%

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Con respecto a las personas encargadas de estudiantes que recibieron el servicio de aula integrada, se obtuvieron respuestas de personas que se identificaron como madres, padres, abuela y hermano, cuyas edades oscilaban entre los 20 a 60 años, con niveles académicos diversos desde persona sin instrucción hasta personas con universidad completa, con representación de los años que comprende preescolar, primaria y secundaria, reportan ser responsables de 1 a 2 personas con condición de discapacidad. En la siguiente tabla se muestra la distribución porcentual:

Tabla 26. Características socio demográficas de la muestra de la población de personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad que recibieron los servicios de apoyos educativos en preescolar, primaria y secundaria

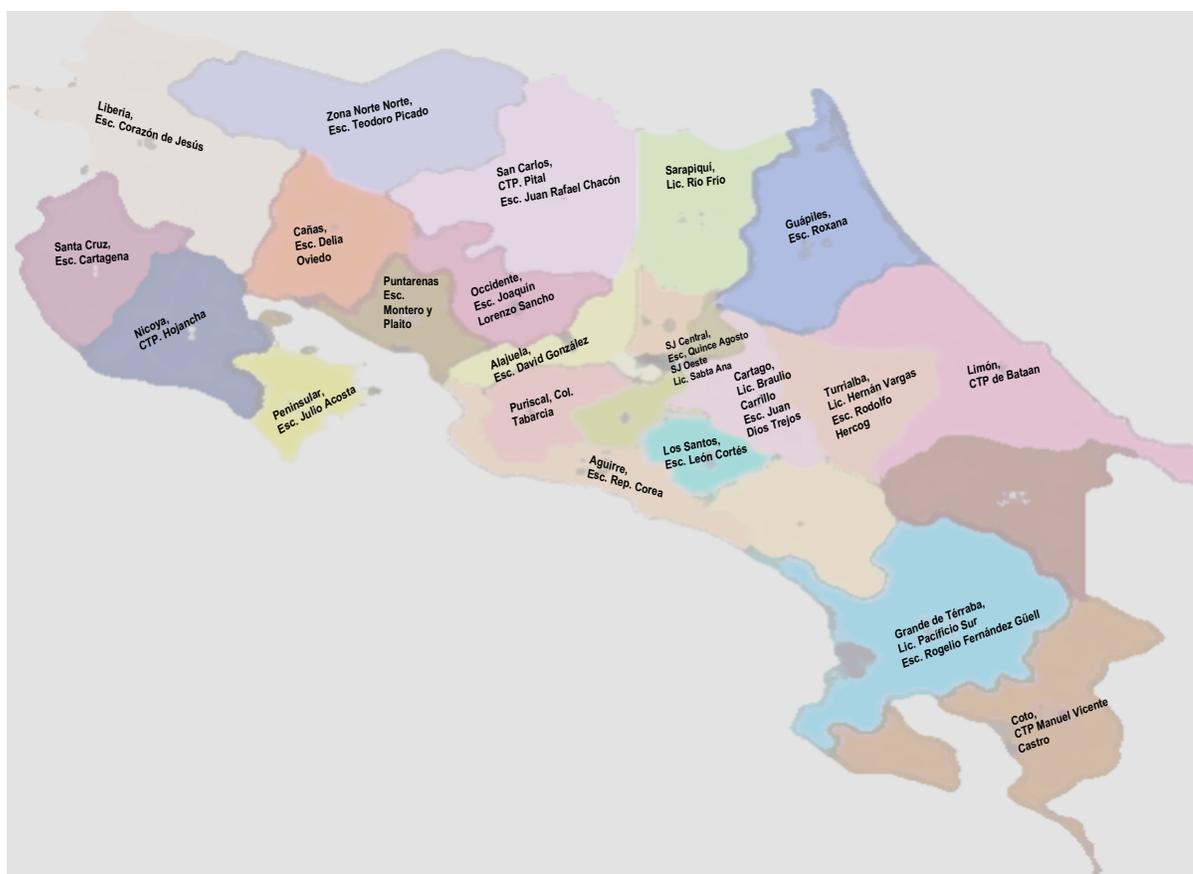
	% encargadas legales de estudiantes preescolar y primaria	% encargadas legales de estudiantes secundaria
<b>EDAD EN AÑOS CUMPLIDOS</b>		
18 a 29 años	18.8 %	33.3%
30 a 40 años	56.3 %	33.3%
41 a 50 años	12.5 %	8.3%
51 a 60 años	12.5 %	25.0%
<b>RELACIÓN DE PARENTESCO</b>		
Abuela	6.3 %	8.3%
Hermano	6.3 %	---
Hermana	---	8.3%
Madre	81.3 %	50.0%
Padre	6.3 %	25.0%
Tía	---	8.3%
<b>NIVEL EDUCATIVO</b>		
Formación Técnica	---	8.3%
Primaria completa	31.3 %	8.3%
Primaria incompleta	18.8 %	25.0%
Secundaria completa	---	16.7%
Secundaria incompleta	12.5 %	33.3%
Universidad completa	12.5 %	---
Universidad incompleta	25.0 %	8.3%
<b>TIPO DE DISCAPACIDAD</b>		
Motora	25.0%	8.3%
Múltiple	12.5%	---
Ceguera	6.3%	8.3%
Baja Visión	18.8%	25.0%
Discapacidad Intelectual	37.5%	25.0%
Síndrome de Down	6.3%	---
Sordera	6.3%	---
Pérdida auditiva	12.5%	---
Sordo Ceguera	---	---
Trastorno del espectro autista	12.5%	8.3%
Situación conductual problemática	6.3%	---
Trastorno Específico del Aprendizaje	31.3%	33.3%
Trastorno del Lenguaje	37.5%	8.3%
<b>AÑO QUE CURSABA LA PERSONA QUE REPRESENTA</b>		
Materno	12.5%	---
Transición	18.8%	---
Primero	31.3%	---
Segundo	31.3%	---
Tercero	18.8%	---
Cuarto	18.8%	---
Quinto	12.5%	---
Sexto	12.5%	---
Sétimo	---	50.0%
Octavo	---	66.7%

	% encargadas legales de estudiantes preescolar y primaria	% encargadas legales de estudiantes secundaria
Noveno	---	41.7%
Décimo	---	25.0%
Undécimo	---	8.3%
Duodécimo	---	8.3%
<b>CANTIDAD DE ESTUDIANTES QUE RECIBIERON SEVICIOS DE APOYO</b>		
1 persona estudiante	81.3 %	83.3%
2 personas estudiantes	18.8 %	16.7%

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

En el mapa se detalla la ubicación de cada uno de los centros educativos que participaron completando la encuesta del servicio de aula integrada.

Ilustración 9. Distribución geográfica de la muestra de la población relacionada con el servicio de apoyos educativos preescolar, primaria y secundaria



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Del mapa se desprende que se contó con una representación de las 7 provincias y de un total de 22 Direcciones Regionales de Educación y 26 centros educativos, 16 de preescolar y primaria y 10 de secundaria.

### **3.2. Recursos pedagógicos utilizados en la educación a distancia con población estudiantil con discapacidad que fue atendida en el servicio de apoyos educativos de preescolar, primaria y secundaria en el 2020.**

En este apartado se presentarán los principales resultados obtenidos acerca de la consulta realizada a docentes del Servicio de apoyos educativos de preescolar, primaria y secundaria y a personas encargadas de estudiantes que recibieron este servicio en el curso lectivo 2020. Para ello, se presentará la información en tres grandes áreas: medios utilizados por los docentes de apoyos educativos para comunicarse con la población estudiantil, recursos pedagógicos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes de grado para el desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a los que les brindó el servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020 y por último, las actividades pedagógicas implementadas por los docentes de apoyos educativos en preescolar, primaria y secundaria.

Para ellos, cada apartado presentará las valoraciones de seis poblaciones encuestadas: i) Docentes de apoyos educativos de preescolar y primaria, ii) Docentes de apoyos educativos de secundaria, iii) Docentes de grado de preescolar y primaria, iv) Docentes de grado de secundaria, v) Personas encargadas de estudiantes con discapacidad de preescolar y primaria, vi) Personas encargadas de estudiantes con discapacidad de secundaria.

Cada población es presentada a partir de los datos cuantitativos obtenidos en la encuesta y de los testimonios de esas poblaciones que vienen a enriquecer la comprensión de lo acontecido en el 2020 con el servicio de apoyos educativos.

#### **3.2.1. Medios utilizados por el personal docente de servicios de apoyos educativos en preescolar, primaria y secundaria para comunicarse con la población estudiantil.**

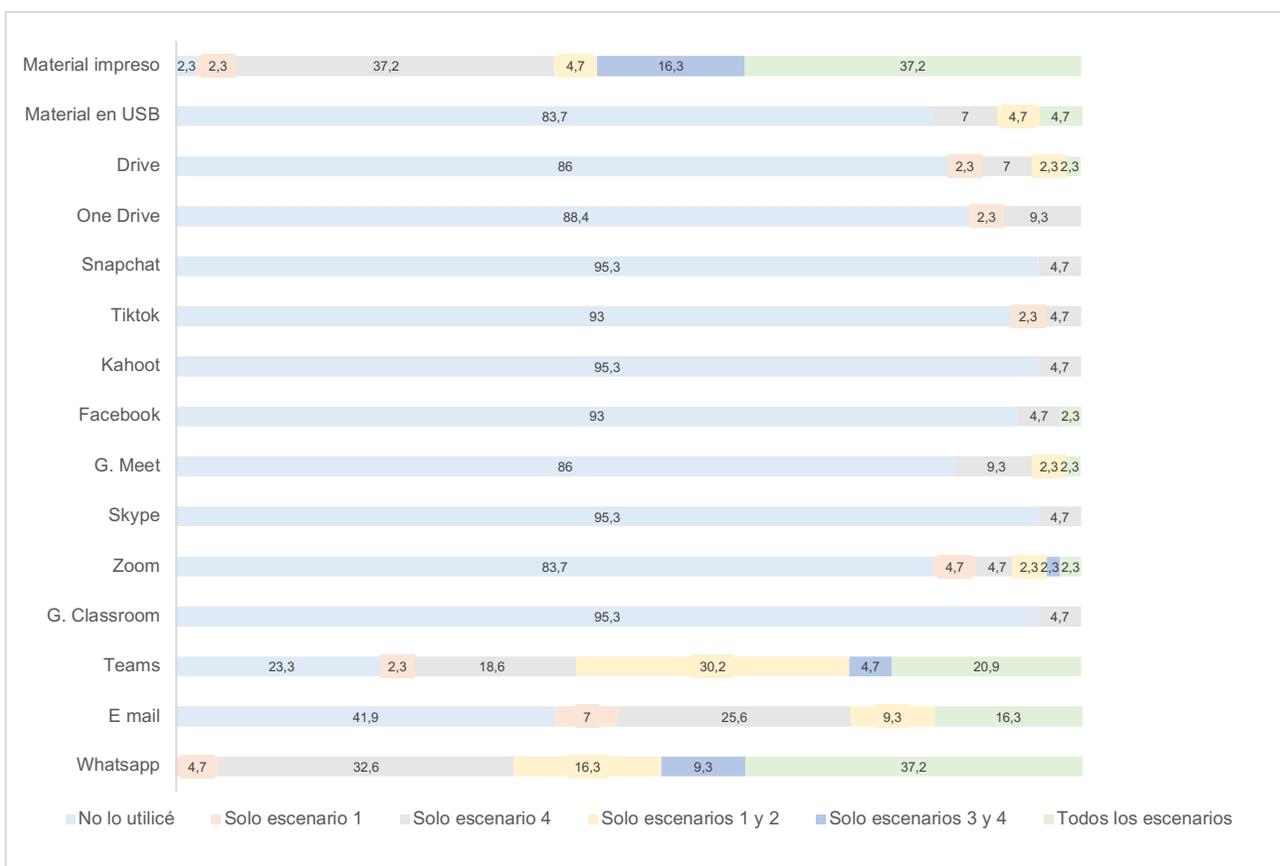
Con respecto a los medios utilizados por los docentes de apoyos educativos para comunicarse con la población estudiantil, se presentarán los datos según las seis poblaciones consultadas.

Por un tema de organización de datos se presentarán tres apartados: i) Docentes de apoyo preescolar, primaria y secundaria, ii) Docentes de grado de preescolar, primaria y secundaria, iii) Personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar, primaria y secundaria.

### 3.2.1.1. Docentes de apoyo de preescolar, primaria y secundaria

Al analizar los medios según escenario de conectividad, se evidencia la diversidad de plataforma y otros medios impresos utilizados, tal como se muestra en la siguiente ilustración:

Gráfico 17. Medios utilizados por el personal docente del servicio de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, según docentes de educación especial de preescolar y primaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

De la información anterior se evidencia que los medios utilizados por el personal docente del servicio de apoyos educativos de preescolar y primaria para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, tienden a concentrarse porcentualmente en material impreso (98%), WhatsApp (95,3%), Teams (76,7) y correo electrónico (58,1%) que además coincide con ser los medios que abarcan más escenarios de conectividad. Los otros medios fueron mencionados por menos del 20% de la población encuestada, refiriéndose a Material en USB (16,3%), Zoom (16,3%), Google Meet (14%), Drive (14%), One Drive (11,6%), TikTok (7%), Skype (7%), Facebook (7%), Snapchat (4,7%), Kahoot (4,7%) y Google Classroom (4,7%).

Cabe destacar que en el caso de las plataformas Skype, Kahoot y Google Classroom son mencionadas como las plataformas para comunicarse únicamente con estudiantes del escenario 4, lo que evidencia que algunos docentes de apoyo de preescolar y primaria aún no tienen claro la distribución por escenario de conectividad y acceso a dispositivos que definió el MEP para el curso lectivo 2020.

La población docente que brindó el servicio de apoyos educativos, consideró que los medios descritos en la Ilustración anterior, fueron “Medianamente efectivos” (79.1 %), “Muy efectivos” (16.3 %) y “Nada efectivos” (4.7 %), las razones que ilustran estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 27. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según la población docente de educación especial preescolar y primaria

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Diversidad de plataformas y recursos utilizados	Recoge la diversidad de plataformas y recursos que se utilizaron para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	La aplicación de whatsapp, es una herramienta con las que, en mi caso, todos los padres cuentan, además es para ellos de fácil uso y por otro lado una manera rápida de realizar consultas, enviar evidencias o documentos.
		Por medio de Teams puedo utilizar todo el material interactivo.
		departe [sic] de mi departamento lo realice muy efectivo, porque utilice varios canales de comunicación.
Problemas de conectividad	Valoración de los escenarios de conectividad para hacer efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje.	En el momento se adapto [sic] a las diferentes medios que contaba la persona estudiante.
		El no poder tener un medio de tecnología para entrar en plataforma Teams queda en desventaja con sus compañeros.

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
		<p>Debido a la poca conectividad que existió, se dificultaba la atención eficaz en cada uno de los estudiantes por lo tanto un aprendizaje significativo.</p> <p>En la actualidad se ha venido dando muchos cambios, con lo que respecta a la educación [sic] la tecnología a [sic] favorecido la enseñanza de los niños en general. Asimismo es efectivo lo mismo ya que se cuenta con muchas herramientas para poder lograr el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes.</p> <p>La situación económica de algunos hogares no es la más idónea y no hay dinero para el Internet.</p> <p>Por que [sic] no todos cuentan con la oportunidad de una explicación adecuada. Si bien se mandó material concreto, las personas sin conectividad no lograron apreciar como [sic] utilizarlo mediante ejemplos en vivo.</p> <p>Porque el aprendizaje no personalizado deja brechas educativas y plataformas muy pesadas, además de una educación Autónoma [sic] lo que deja a criterio del estudiante el proceso de aprendizaje.</p> <p>Siento que no han sido efectivos ya que a la estudiante con sordera se le enviaba el material por correo pero muchas veces no lo descargaban por lo que no practicaban nada en casa, también el material se le hacía llegar a la maestra para que se lo facilitara impreso a la niña ya que la madre no contaba con conectividad.</p>
<p>Papel docente de la familia</p>	<p>Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.</p>	<p>En muchos casos no es el alumno quien resuelve las guías, por lo general es el padre, madre o algún encargado.</p> <p>Los padres de familia juegan un papel importante en el aprendizaje de sus hijos, como docente percibí algunos padres no le colaboran a sus hijos en sus tareas, no se preocupan por preguntar. Se les facilitó mucho material, inclusive horario de atención presencial para evacuar dudas, individualmente. esto se hacía [sic] en la entrega de alimentos. Respetando las medidas y protocolos establecidas por el M.S.</p> <p>Porque la [sic] formación llega a los hogares y a los docentes, pero de alguna manera ahí se rompía el proceso ya que los encargados no lograban tomar el proceso de enseñanza y aprendizaje.... [sic] Los insumos regresaban en blanco o no regresaban.</p> <p>Porque los estudiantes no fueron completamente responsables y los padres tampoco muy pocos comprometidos. Muchos no tenían [sic] los medios o implementos tecnológicos [sic] para conectarse y muchas de las GTA las realizaban los padres o personas que les ayudaban. Por lo que ahora que se vuelve a la presencialidad y los estudiantes presentan un rezago importante.</p>

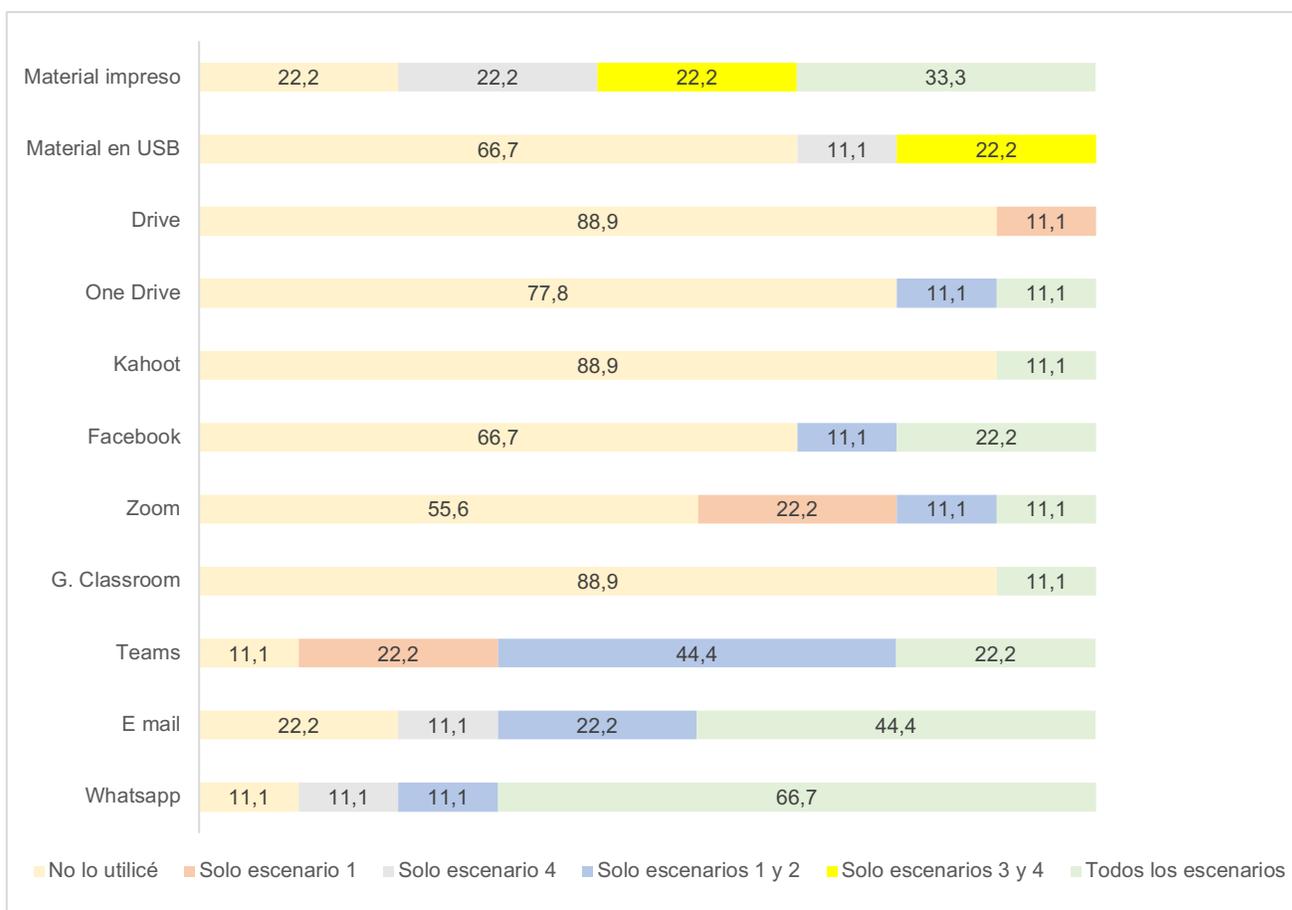
Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	En lo personal es un poco difícil trabajar la parte conductual del estudiante desde casa.
		Porque hay habilidades que sólo se pueden enseñar y entender si hay modelado, si existe apoyo verbal y físico constante, de cercanía para corregir en el momento las técnicas utilizadas.
		Son estudiantes que requieren de una atención más individualizada y mucho más directa.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

De la información anterior se desprende que la percepción de la efectividad de los medios utilizados para comunicarse con sus estudiantes, utilizado por el personal docente del servicio de apoyo, se relaciona con la diversidad de medios que estuvieron a su disposición, se manifiesta la preocupación acerca de la posibilidad de acceso desigual a dispositivos y conectividad que ensanchan la brecha educativa entre la población estudiantil con discapacidad. Aunado a lo anterior, se menciona el papel de las familias durante los procesos de educación a distancia, las que no cumplen con las expectativas del personal docente y, por último, se nombra la dificultad del cuerpo docente para llevar a cabo la educación a distancia por las características de la población estudiantil con discapacidad.

Con respecto a los medios utilizados según los docentes de apoyo educativo de secundaria se evidencia que las plataformas más mencionadas fueron WhatsApp (88,9%) y Teams (88,9%), seguidas de material impreso (77,8%) y correo electrónico (77,8%). Al igual que los docentes de apoyo de preescolar y primaria que nombran los mismos medios, pero los porcentajes cambian de manera que el material impreso que ha sido el más nombrado en todos los servicios que son objeto de este estudio evaluativo, pasa a un tercer lugar en menciones. Otros medios nombrados en un porcentaje menor al 45% son Zoom (44,4%) Material en USB (33,3%), Facebook (33,3%), One Drive (22,2%), Drive (11,1%), Kahoot (11,1%), y Google Classroom (11,1%).

Gráfico 18. Distribución porcentual de los medios utilizados por el personal docente del servicio de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, según docentes de educación especial de secundaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

De la información anterior se desprende que los medios nombrados con mayor porcentaje de uso, obtuvieron una mayor presencia en todos los escenarios de conectividad. Lo que podría evidenciar que fueron medios más accesibles a las poblaciones estudiantiles y docentes.

La población docente que brindó servicios de apoyo en secundaria consideró que los medios fueron “Medianamente efectivos” (44.4 %) y “Muy efectivos” (55.6 %) siendo las razones que expresan estas valoraciones las que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 28. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según la población docente de educación especial secundaria

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Diversidad de medios utilizados	Recoge la diversidad de medios que se utilizaron para hacer llegar las GTA.	Por medio de ellos pudimos comunicarnos y dar el aprendizaje.
		Porque he obtenido resultados esperados de los estudiantes como de los centro [sic] educativos.
Articulación se servicios de apoyos educativos	Mecanismos establecidos para articular entre docentes de apoyos y docentes de grado.	Fueron efectivos porque logramos que el aprendizaje llegará a cada persona estudiante, sin importar conectividad, manteniéndolos [sic] durante el 2020 en el sistema educativo, y logrando avanzar al 2021, con buenas bases. Siempre trabajando en equipo a nivel institucional y con las redes de apoyo de cada estudiante.
		Es necesario fortalecer la articulación entre los servicios educativos.
Falta de interés del estudiantado	Refiere a la falta de interés del estudiantado para participar de manera activa en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Los estudiantes no se comprometen a hacer las cosas.
Problemas de conectividad	Valoración de los escenarios de conectividad para hacer efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje.	Por los recursos que tienen los estudiantes, y el lugar tan remoto donde viven algunos alumnos que no tienes señal de internet.
		Porque trabajamos con estudiantes que no tienen conectividad, personas de situación económica muy escasa. No tienen internet y muchos ni siquiera electricidad. Además soy docente de apoyo fijo, trabajo directo con mis estudiantes.
		Pues en zona rural la población generalmente es de bajos recursos y pues no tienen acceso a Internet en su mayoría, además q [sic] hay zonas q [sic] tampoco tienen señal.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

A partir de la información anterior, se desprende que la percepción de la efectividad de los medios utilizados por el personal docente del servicio de apoyo para comunicarse con sus estudiantes se relaciona con su accesibilidad para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje a distancia, se menciona además la necesidad de articular mejor entre los docentes de apoyo y los docentes de grado, la falta de interés del estudiantado y

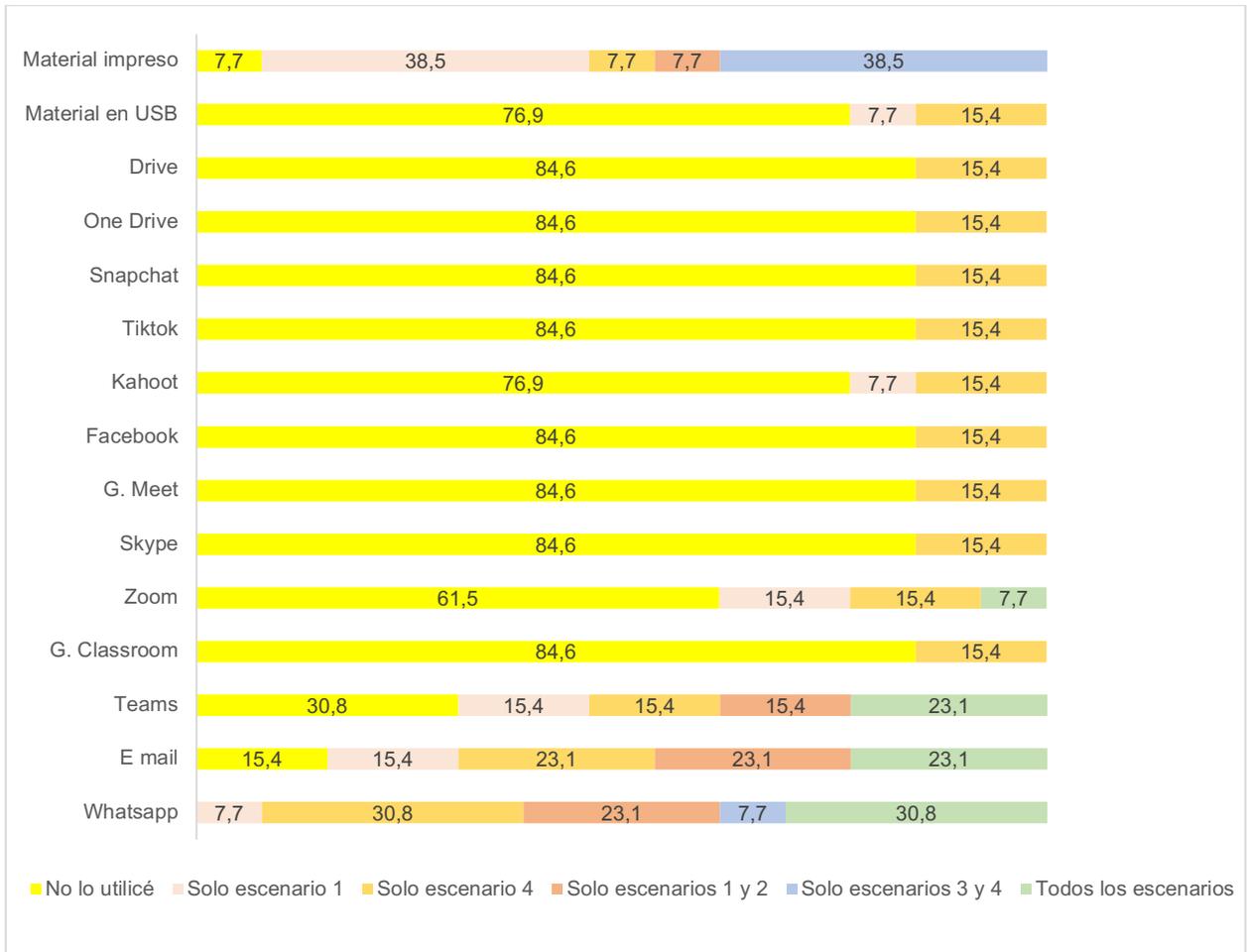
el acceso desigual a dispositivos y conectividad que ensanchan la brecha educativa entre la población estudiantil con discapacidad.

#### 3.2.1.2. Docentes de grado de preescolar, primaria y secundaria

Los docentes de grado de preescolar y primaria mencionaron como principales medios utilizados por los docentes de apoyo para comunicarse con el estudiantado con discapacidad el Material impreso (92,3%), la plataforma WhatsApp (92,3%), el correo electrónico (84,6%) y plataforma Teams(69,2%). Con menos del 40% se mencionan Zoom (38,5%), el material en USB (23,1%), Kahoot (23,1%), Drive (15,4%), One Drive (15,4%), Snapchat (15,4%), TikTok (15,4%), Facebook (15,4%), Google Meet (15,4%), Skype (15,4%) y Google Classroom (15,4%).

Si se analiza cada uno de estos medios según escenario de conectividad, se evidencia que los medios con mayor porcentaje de menciones abarcan la población ubicada en diferentes escenarios de conectividad. Aunado a lo anterior, prevalecen con la mayor cantidad de menciones el material impreso y la plataforma de mensajería WhatsApp, y como se ha mencionado anteriormente, ambos medios tienden a ser accesibles para establecer comunicación con el estudiantado, tal como lo muestra el siguiente gráfico:

Gráfico 19. Medios utilizados por el personal docente del servicio de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, según docentes de grado de preescolar y primaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Llama la atención que algunas plataformas que requieren conectividad y dispositivos fueron nombradas para establecer comunicación con estudiantes del escenario cuatro, situación que podría responder a un desconocimiento del personal docente con respecto a los escenarios de conectividad, pues en las preguntas abiertas no se evidencia ninguna referencia al uso de estas plataformas para atender a estudiantes de ese escenario.

Aunado a lo anterior, la población de docentes de grado de preescolar y primaria que brindó servicios de apoyo en secundaria consideraron que los medios utilizados por el personal docente del servicio de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020 fueron “Medianamente efectivos” (53.8 %), “Muy efectivos” (30.8 %)

y “Nada efectivos” (15.4 %), las razones que describen estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 29. Valoración de la efectividad de los medios utilizados por el personal docente de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según la población docente de grado de preescolar y primaria

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Problemas de conectividad	Valoración de los escenarios de conectividad para hacer efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje.	Al no contar con conectividad fue un poco difícil lograr alcanzar un aprendizaje esperado, pues con la GTA no se garantiza el aprendizaje del estudiante, puesto era más que evidente que los padres de familia lo realizaban en su mayoría.
		Por que [sic] muchas veces los padres de los estudiantes no tienen suficiente saldo para recargar los celulares y se hace imposible que haya conexión y tampoco abrieron correo MEP.
		Porque el estudiante trabaja las Gta [sic] con la docente por medio de la plataforma de Teams.
Papel docente de la familia	Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	El niño no presentaba trabajos.
		Nada asegura que el estudiante lo realice y se evidenció que le hacían las gta [sic].
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	Y que son personas con alguna situación de aprendizaje y se les dificulto [sic] en su totalidad tener el conocimiento asertivo que necesitan.

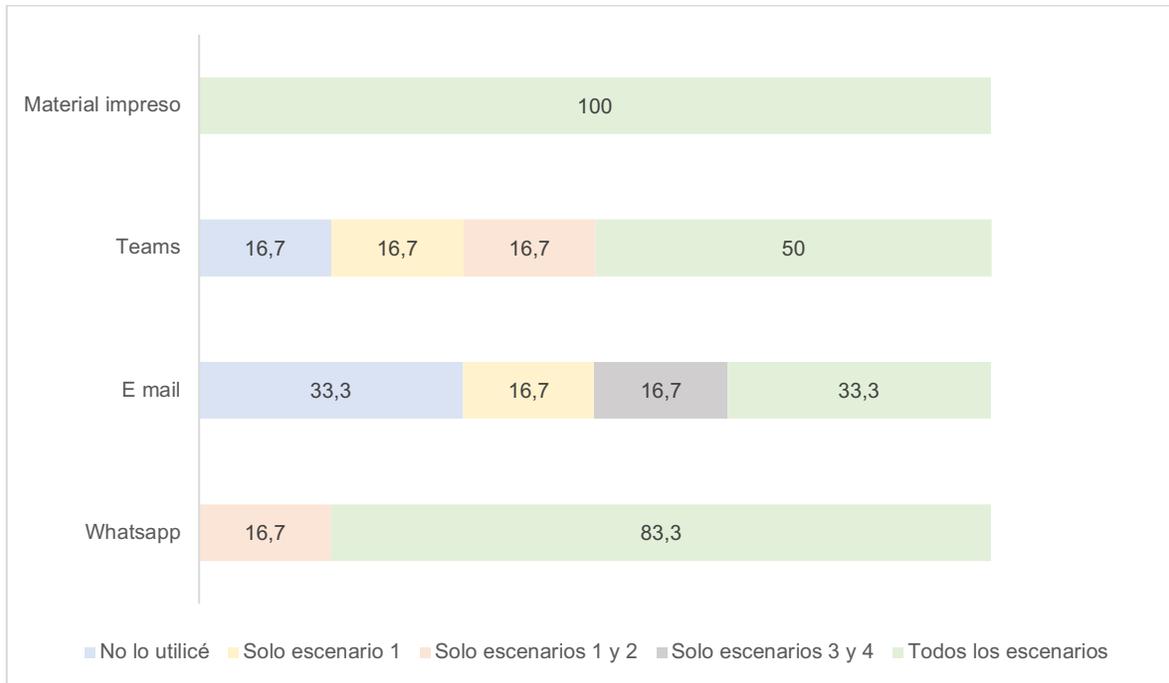
Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Considerando la información anterior, se determina que la percepción del cuerpo docente de grado, en preescolar y primaria con respecto a la efectividad de los medios utilizados por el personal docente del servicio de apoyo para comunicarse con la población estudiantil, se relaciona con el acceso desigual a dispositivos y conectividad, al papel de las familias durante los procesos de educación a distancia y a la dificultad del docente para llevar a cabo la educación a distancia, ello si se toma como referencia las características de la población estudiantil con discapacidad.

En el caso de los docentes de grado de secundaria, se evidencia que el material impreso (100%), la plataforma de mensajería WhatsApp (83,3%), la plataforma Teams (83,3%) y el

Correo electrónico (66,7%) fueron los únicos medios nombrados para comunicarse con la población estudiantil durante el 2020. Si observamos esta información distribuida por escenario de conectividad, se muestra lo siguiente:

Gráfico 20. Medios utilizados por el personal docente del servicio de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, según docentes de grado de secundaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

De la información anterior se desprende que el material impreso se trabajó en todos los escenarios de conectividad, que las plataformas WhatsApp y Teams, pese a tener un mismo porcentaje de menciones, porcentualmente difieren al analizarlos por escenario, por ejemplo, la plataforma WhatsApp es más utilizada para comunicarse con estudiantes ubicados en todos los escenarios (83,3%), por su parte, la plataforma oficial Teams se utilizó principalmente en los escenarios 1 y 2 y solo en un 50% a todos los escenarios., lo que podría responder al uso masivo de la plataforma WhatsApp en contraposición con el uso oficializado de Teams.

Aunado a lo anterior, los docentes de grado de secundaria consideraron que los medios utilizados por los docentes de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes

fueron “Muy efectivos” (83.3 %) y “Medianamente efectivos” (16.7 %), las razones que describen estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 30. Valoración de la efectividad de los medios utilizados por el personal docente de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según la población docente de grado de secundaria

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Diversidad de medios utilizados	Recoge la diversidad de medios que se utilizaron para hacer llegar las GTA.	Durante el curso lectivo 2020 fue una transformación sumamente compleja lo que nos llevo a adaptarnos de alguna manera más eficiente y los apoyos educativos son muy buenos para los estudiantes se ha abarcado en el 2021 casi individual a los estudiantes se les facilita la atención y hemo [sic] tenido buenos resultados.
		Totalmente efectivos, porque ninguno se quedó por fuera en el conocimiento.
		Utilizando estos medios se llegaba a todos los estudiantes indistintamente de su escenario.
		El estudiante recibe el material transcrito a braille.

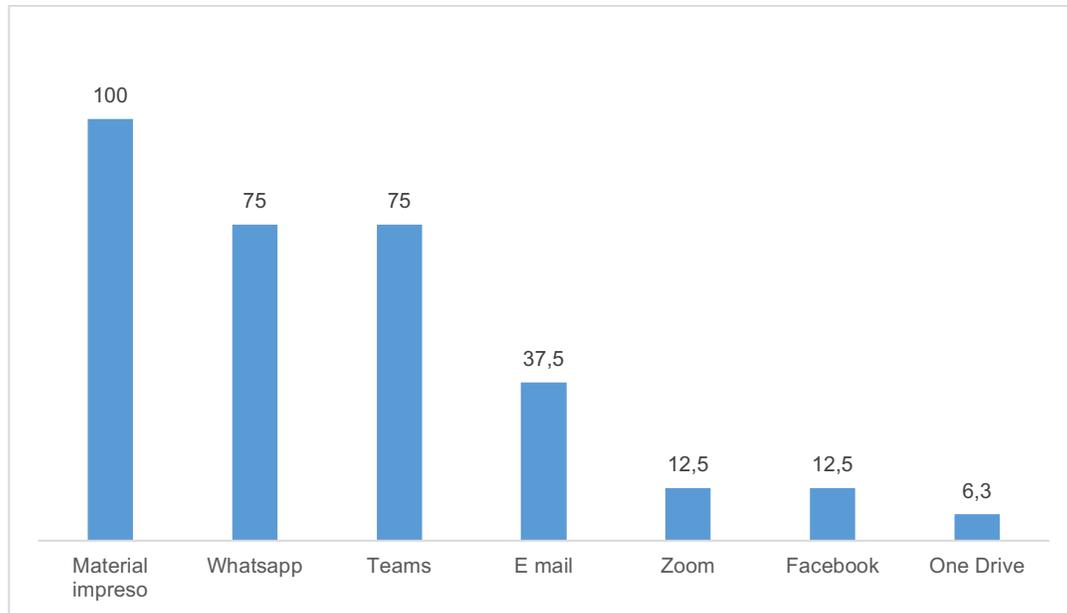
Fuente: Encuesta DEIE, 2021

La percepción de los docentes de grado de secundaria con respecto a la efectividad de los medios utilizados por los docentes de apoyo para comunicarse con la población estudiantil, se relaciona con la diversidad de los mismos en procura de responder a las condiciones de conectividad y otras situaciones específicas del estudiantado.

#### 3.2.1.3. Personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar, primaria y secundaria

De acuerdo a la percepción que poseen las personas encargadas legales de estudiantes de preescolar y primaria, respecto de los medios utilizados por los docentes de apoyo para comunicarse con la población estudiantil durante el curso lectivo 2020, se evidencia lo siguiente:

Gráfico 21. Medios utilizados por el personal docente del servicio de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar y primaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Tal como se observa en la ilustración anterior, el material impreso es el medio mencionado por el 100% de las personas encargadas legales de estudiantes, seguido de las plataformas WhatsApp y Teams, para culminar con el correo electrónico, Zoom, Facebook. En el caso de One Drive, es una plataforma que no permite la interacción pero que facilita el acceso a documentos que se comparten en línea.

Al valorar la efectividad de estos medios, las personas encargadas legales de estudiantes de preescolar y primaria los clasificaron como “Muy efectivos” (81.3%), “Medianamente efectivos” (12.5%) y “Nada efectivos” (6.3%), las razones que acompañan estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 31. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según las personas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar y primaria

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Diversidad de medios utilizados	Recoge la diversidad de medios que se utilizaron para hacer llegar las GTA.	en [sic] nuestro caso, es una manera rápida para hacer llegar el trabajo y las explicaciones.
Mecanismos de seguimiento	Valoración de los distintos mecanismos utilizados por el personal docente para dar seguimiento y acompañamiento a los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	A pesar de no asistir a clases tenía la posibilidad de trabajar en casa con sus materiales.
		Buenas evisto [sic] un cambio muy grande el apoyo de las docentes mi hijo se encuentra muy bien aprendiendo mucho gracias alas [sic] maestra [sic] también en casa.
		Porque el docente mandas [sic] los materiales necesarios.
		Porque falta acompañamiento del docente.
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	Xq [sic] los niños aprenden más con las clases presenciales.
Papel docente de la familia	Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	En el caso de mi hija al ella presentar baja visión se le difivultaba [sic] ver bién [sic] la pantalla por lo yo recibía von [sic] ella la lección y despues [sic] yo le explicaba.
		Por que [sic] gracias a él [sic] apoyo con materiales a mi [sic] como madre se me facilita enseñar a mi hija en la casa.
		Porque a pesar de las circunstancias se hace hasta lo imposible para que los chicos puedan aprender y no pierdan el ritmo.

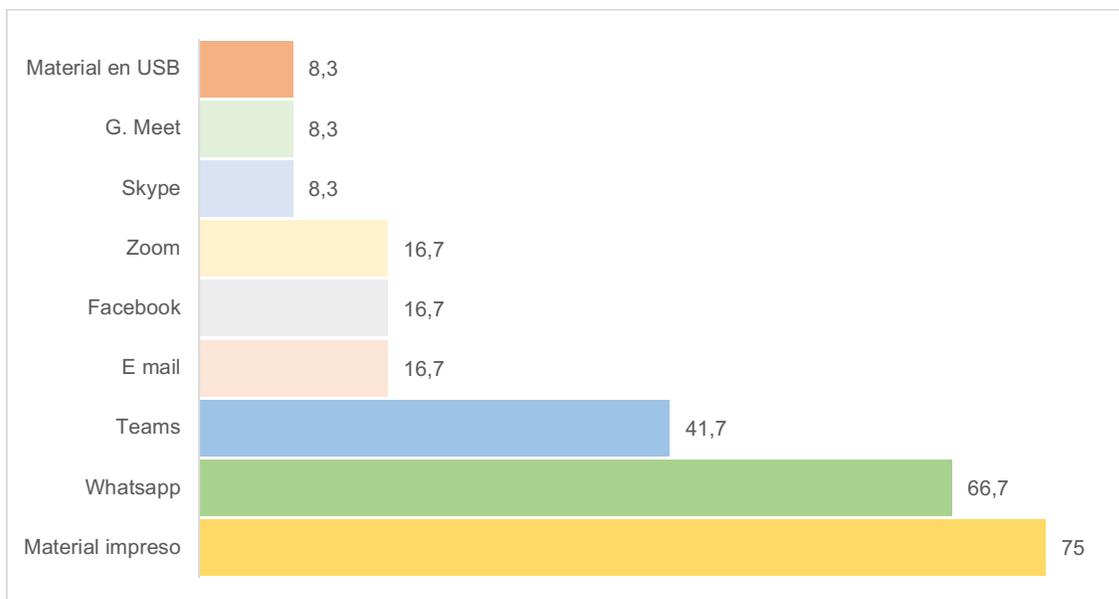
Fuente: Encuesta DEIE, 2021

La valoración de la efectividad de los medios según las personas encargadas legales de estudiantes de preescolar y primaria está relacionada con la diversidad de los medios utilizados según las condiciones de conectividad y otras situaciones específicas del estudiantado, con el papel que jugaron tanto el personal docente como las familias en los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia y la valoración de la baja efectividad de la educación a distancia con respecto a lo presencial.

Por su parte, las personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de secundaria, consideraron que el material Impreso, WhatsApp y Teams fueron los medios

más utilizados por los docentes de apoyo para comunicarse con la población estudiantil, tal como se muestra en la siguiente ilustración:

Gráfico 22. Medios utilizados por el personal docente del servicio de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes en el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de secundaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Las personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de secundaria consideraron que los medios descritos en la figura anterior, fueron “Muy efectivos” (66.7 %) y “Medianamente efectivos” (33.3 %), las razones que describen estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 32. Valoración de efectividad de los medios utilizados por el personal docente de apoyos educativos para comunicarse con sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según las personas legales de estudiantes con discapacidad de secundaria

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Diversidad de medios utilizados	Recoge la diversidad de medios que se utilizaron para hacer llegar las GTA.	Por que [sic] utilizan todos los metros [sic] posibles para que aprendan apesar [sic] de la distancia.

Categoría de análisis	Descripción de categorías	Viñetas
Mecanismos de seguimiento	Valoración de los distintos mecanismos utilizados por el personal docente para dar seguimiento y acompañamiento a los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Las GTA son claras y cuenta con seguimiento de los profesores y los profesores de apoyo colaboran cuando existen dudas.
		El estudiante a [sic] podido desarrollar sus habilidades [sic], como estudiante, y su desarrollo intelectual, muy contentos con el apoyo.
		Hubieron [sic] ocasiones en que se entregó el material impreso repetido, otras en las que no se entregó el material de x [sic] materia y material impreso realizado y entregado por el estudiante que se estrabio [sic] resultando en notas rojas.
		Las GTA de algunos profesores no cumplían con las recomendaciones de adecuación [sic] dadas por los entes valladores [sic] de la discapacidad y no se toma con conciencia el tema de la falta de conectividad.
Papel docente de la familia	Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Por que [sic] había cosas que no sabía y las tuvimos que buscar en el internet como por ejemplo: el traductor y palabras que no sabia [sic].
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	Porque lo presencial en un estudiante con problemas de aprendizaje. Siempre será lo más eficaz. Pará [sic] su comprensión.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

La valoración de las personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de secundaria con respecto a la efectividad de los medios utilizados por el personal docentes del servicio de apoyo para comunicarse con el estudiantado, se relaciona con la diversidad de los medios utilizados, con el papel del personal docente y las familias en los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia y la valoración de la baja efectividad de la educación a distancia con respecto a la presencial. Esto evidencia una percepción coincidente con respecto a lo manifestado por las personas encargadas de estudiantes de preescolar y primaria.

### 3.2.2. Recursos didácticos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes de grado para el desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a las que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020

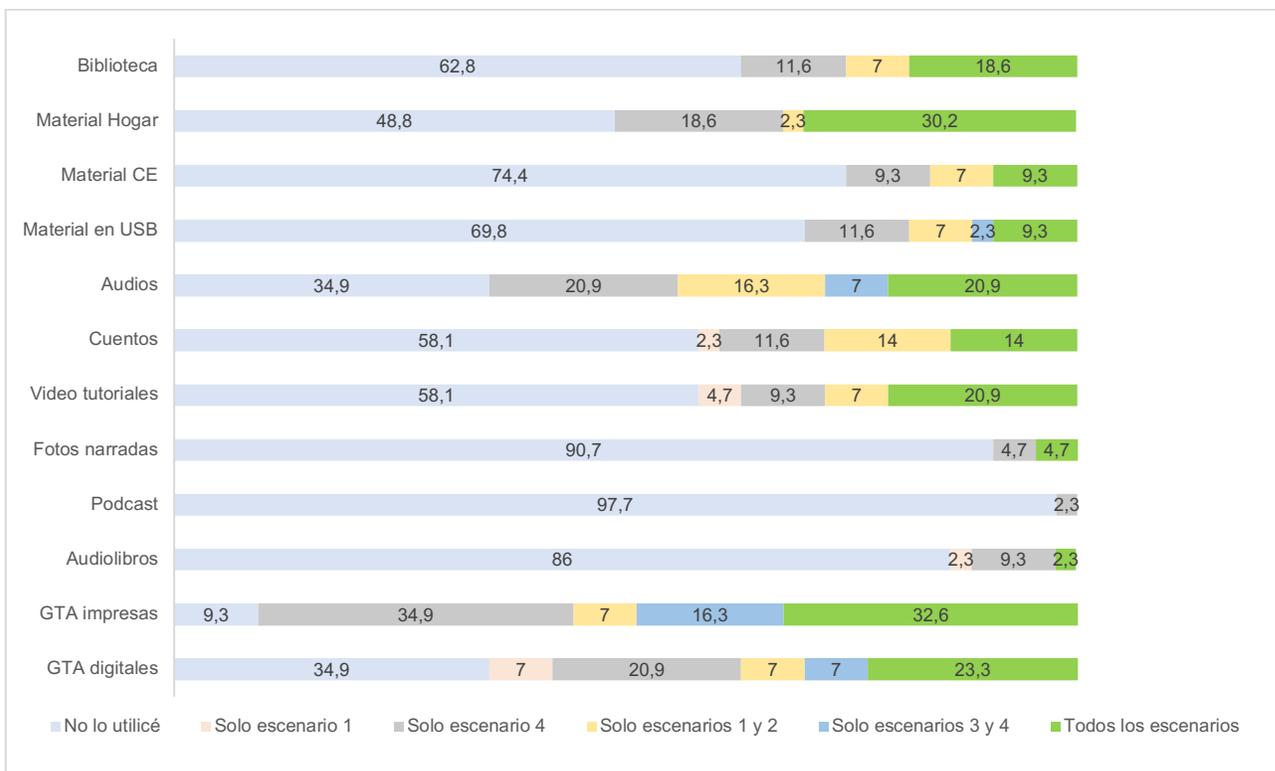
Con respecto a los recursos didácticos que los docentes de apoyos educativos sugirieron a los docentes de grado para el desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes con discapacidad, se presentarán los datos según las seis poblaciones consultadas.

Al igual que en el apartado anterior y por un tema de organización de datos se presentarán tres apartados: i. Docentes de apoyo preescolar, primaria y secundaria, ii. Docentes de grado de preescolar, primaria y secundaria, iii. Personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar, primaria y secundaria.

#### 3.2.2.1. Docentes de apoyo de preescolar, primaria y secundaria

Los docentes de apoyo de preescolar y primaria indicaron que los recursos pedagógicos que sugirieron a los docentes de grado fueron: GTA impresas (90,7%), GTA digitales (65,1%), Audios (65,1%), Material del Hogar (51,2%), Cuentos (41,9%), Video tutoriales (41,9%), Biblioteca (37,2%), Material en USB (30,2%), Material del Centro Educativo (25,6%), Audiolibros (14%), Fotos Narradas (9,3%) y Podcast (2,3%).

Gráfico 23. Recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes de grado para el desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a las que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de preescolar y primaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

De la información anterior se desprende que el uso de las GTA impresas se sugirió en todos los escenarios y en un porcentaje más alto para atender a estudiantes del escenario 4. Las GTA digitales se recomendaron sin distinción de escenario. Los audios fueron sugeridos más para estudiantes del escenario 4 y para todos los escenarios. Llama la atención la sugerencia de algunos recursos digitales como el podcast y los audiolibros dirigidos a estudiantes del escenario 4, lo que hace suponer que algunos docentes de apoyo no tienen claridad acerca de la clasificación de la población estudiantil según conectividad y acceso a dispositivos que hizo el MEP en el 2020.

Aunado a lo anterior, los docentes de apoyo de preescolar y primaria consideraron que los recursos fueron “Medianamente efectivos” (83.7 %), “Muy efectivos” (14.0 %) y “Nada efectivos” (2.3 %), las razones que expresan estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 33. Valoración de efectividad de los recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes de grado para el desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a las que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de preescolar y primaria.

Categoría de análisis	Descripción de las categorías	Viñetas
Diversidad de plataformas y recursos utilizados	Recoge la diversidad de plataformas y recursos que se utilizaron para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	Al enviar audios, fueran estos con indicaciones, sugerencias, cuentos etc, mejoraba la interacción con las familias, además también al facilitar material en concreto, aumentaba la motivación de los estudiantes.
		Contamos con el apoyo de la dirección, por tanto nos facilita material. Se le entregaba a cada uno su material para realizarlo en casa.
		El alumno solamente recibía GTA, y no se le abordó su aprendizaje con DUA. No se cuenta con los recursos suficientes es difícil por más que se trate de abordar con calidad además de la falta de experiencia para la elaboración del material.
		Porque solo se enviaron GTA no es igual que se trabaje en el aula.
		Se brindaban videos como parte del trabajo de los fonemas.
		se [sic] les envió digital a los que tenían acceso y [sic] impreso a los que no tenían el acceso, siempre llevo el apoyo a los hogares.
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	Al realizar las clases a distancia no se logra evidenciar el avance con los niños.
		El conocimiento que puede adquirir un alumno con las clases presenciales jamás podría se [sic] igual de efectivo que virtuales o a distancia.
		Era difícil lograr que los estudiantes con una co [sic] dicción [sic] de discapacidad mayor comprendieran muchas cosas si no era frente a la niña.
		Porque no todos los estudiantes cuentan con los recursos tecnológicos en su hogar ni conexión.
		Son estudiantes que requieren de una atención más individualizada y mucho más directa.
Papel docente de la familia	Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Algunos encargados no utilizaron las sugerencias dadas.
		Las fichas o folletos no las entregaban, poco apoyo de sus encargados.

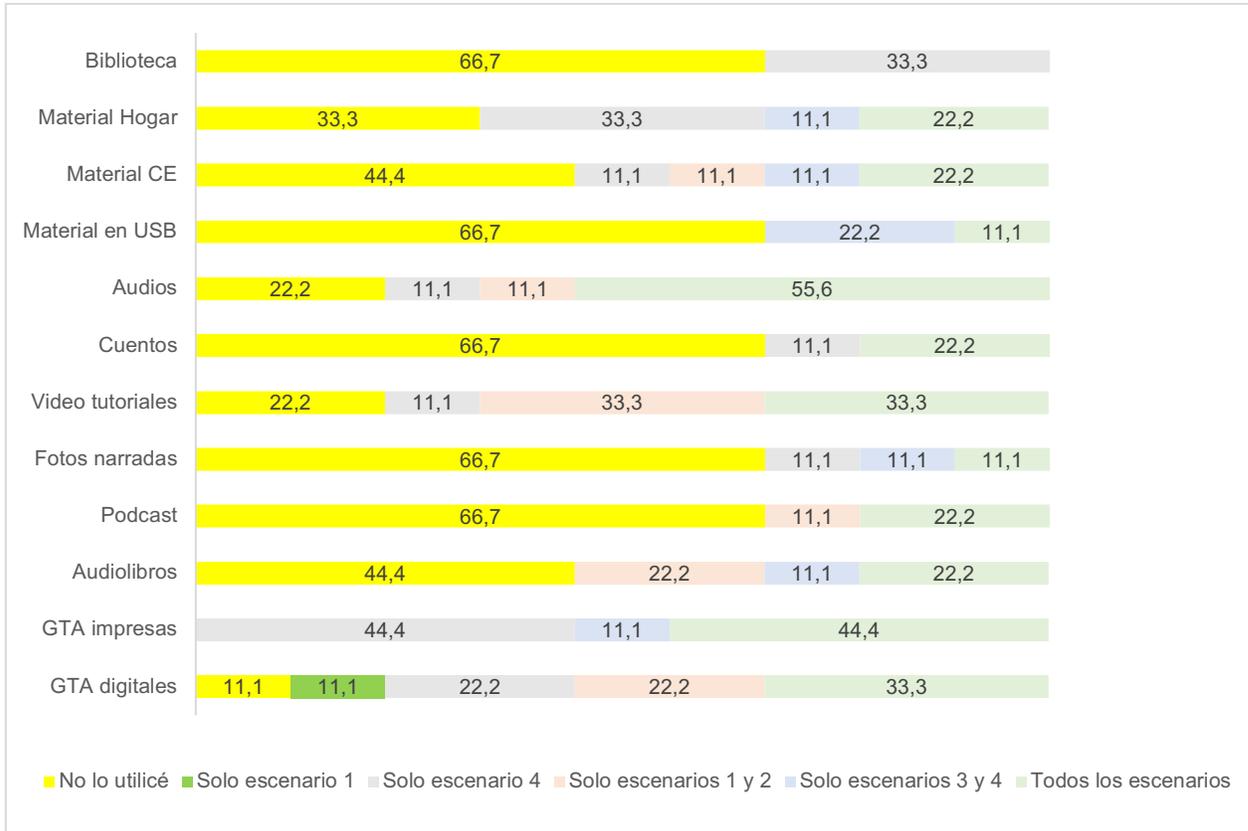
Categoría de análisis	Descripción de las categorías	Viñetas
		<p>Porque la dedicación que brindaban las familias al tiempo de las tareas escolares era muy corta, sólo se veía en fotos o videos lo que realizaban pero no quedaba claro si era el estudiante el que lo realizaba o si le brindaban ayuda.</p> <p>Los padres hacen los trabajos para no complicarse.</p> <p>es [sic] muy difícil saber por lo que fueron a distancia las lecciones y sabemos que las GTA la mayoría de padres la resolvían.</p> <p>Poca alfabetización en los hogares para poder ayudar a los estudiantes a completar las guías. A parte que las indicaciones o estructura de la guía no era la óptima para desarrollar un aprendizaje significativo o atractivo para el estudiante.</p> <p>Debido a q [sic] se utilizaban recursos que se tenían en casa para no gastar.</p> <p>El apoyo de los padres para realizar la terapia es fundamental.</p>
<p>Articulación de servicios de apoyos educativos</p>	<p>Mecanismos establecidos para articular entre docentes de apoyos y docentes de grado.</p>	<p>Se hace la sugerencia nada más pero el docente es quien escoge sus aplicaciones.</p>

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

A partir de la información anterior se desprende que la percepción de la efectividad de los recursos que los docentes de apoyo sugirieron utilizar a los docentes a cargo se relaciona con la diversidad de recursos, la educación a distancia, el papel docente de las familias y la articulación entre los docentes de apoyo y los docentes de grado.

Por su parte, los docentes de apoyo de secundaria indican que los recursos didácticos sugeridos fueron GTA impresas (100%), GTA digitales (88,9%), Audios (77,8%), Video tutoriales (77,7%), Material del Hogar (66,7%), Material del Centro Educativo (55,6%), Audiolibros (55,6%), Cuentos (33,3%), Biblioteca (33,3%), Material en USB (33,3%), Fotos Narradas (33,3%) y Podcast (33,3%).

Gráfico 24. Recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes de grado para el desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a las que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de secundaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

La información anterior evidencia que las GTA impresas fueron recomendadas para todos los escenarios, con especial atención a los escenarios 3 y 4, mientras que las GTA impresas se recomienda para todos los escenarios con igual porcentaje de menciones para escenario 4 y escenarios 1 y 2. Algunos recursos como video tutoriales y Podcast, son recomendados sobre todo para los estudiantes de los escenarios 1 y 2, mientras que otros como materiales del hogar tiene un porcentaje mayor para estudiantes del escenario 4.

La población docente que brindó servicios de apoyo en secundaria consideró que los recursos fueron “Muy efectivos” (55,6%) y “Medianamente efectivos” (44,4%), las razones que expresan estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 34. Valoración de efectividad de los recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes de grado para el desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes, durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de secundaria.

Categoría de análisis	Descripción de las categorías	Viñetas
Diversidad de plataformas y recursos utilizados	Recoge la diversidad de plataformas y recursos que se utilizaron para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	Mediante esos recursos se pudo lograr mejor el aprendizaje
		Efectivos ya que se les facilitaron recursos con los que no contaban en el hogar, que favorecieron la cercanía y el proceso de enseñanza-aprendizaje.
		Los recursos por sí solo no son del todo funcionales si no se les da un acompañamiento adecuado a los estudiantes con necesidades educativas especiales
		Pues obtuve buenos resultados, sin embargo, considero q es mejor la presencialidad
Falta de interés del estudiantado	Refiere a la falta de interés del estudiantado para participar de manera activa en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Los estudiantes no se esfuerzan
		Porque en muchos casos no usaban la información que se le daban en las mismas guía [sic] para realizar los trabajos. Muchos estudiantes no tienen el hábito de leer.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

A partir de la información anterior se desprende que la percepción de la efectividad de los recursos que los docentes de apoyo sugirieron utilizar a los docentes a cargo se relaciona con la diversidad de recursos y la falta de interés del estudiantado.

### 3.2.2.2. Docentes de grado de preescolar, primaria y secundaria

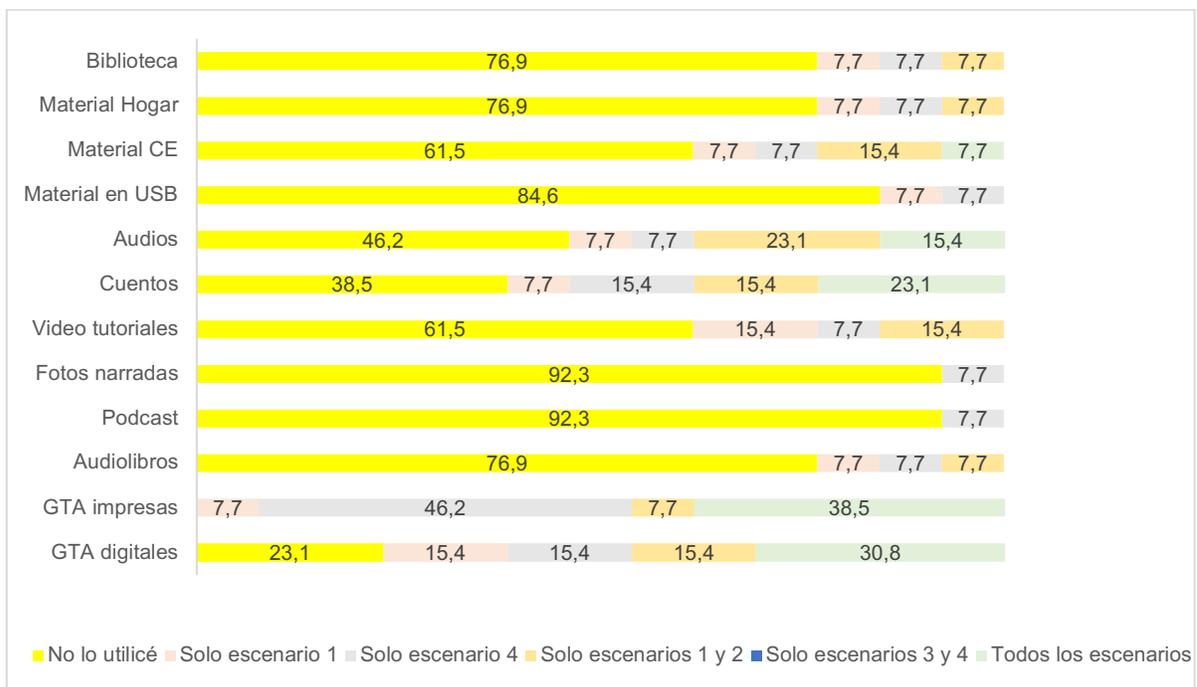
Los docentes de grado de preescolar y primaria indicaron que los recursos pedagógicos que les fueron sugeridos por parte de los docentes de apoyo fueron: GTA impresas (100%), GTA digitales (76,9%), Cuentos (61,5%), Audios (53,8%), Material del Centro Educativo (38,5%), Video tutoriales (38,5%), Audiolibros (23,1%), Material del Hogar (23,1%), Biblioteca (23,1%), Material en USB (15,4%), Fotos Narradas (7,7%) y Podcast (7,7%).

Tal como se observa en los datos anteriores, las GTA en sus versiones impresas y digitales son los recursos más recomendados.

Si se observan estos datos por escenario de conectividad, se evidencia que las GTA impresas son los recursos más recomendados para trabajar con estudiantes que se ubican

en el escenario 4, mientras que las GTA digitales se recomiendan para las poblaciones de todos los escenarios. El detalle se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico 25. Recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes a cargo del desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a los que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de preescolar y primaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

De la información anterior se evidencia que las GTA impresas son los recursos más recomendados para trabajar con estudiantes que se ubican en el escenario 4, mientras que las GTA digitales se recomiendan para las poblaciones de todos los escenarios. Cabe destacar que los Podcast y las fotos narradas son los recursos exclusivamente recomendados para estudiantes del escenario 4.

Aunado a lo anterior, los docentes de grado de preescolar y primaria consideraron que los recursos fueron “Medianamente efectivos” (46.2 %), “Muy efectivos” (38.5 %) y Nada efectivos (15.4 %), las razones que expresan estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 35. Valoración de efectividad de los recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes a cargo del desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a los que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de preescolar y primaria.

Categoría de análisis	Descripción de las categorías	Viñetas
Diversidad de plataformas y recursos utilizados	Recoge la diversidad de plataformas y recursos que se utilizaron para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	Por que [sic] era la única forma de que el estudiante pudiera hacer las guías, de forma impresa.
		Si porque se trabajó y abordó de forma integral el aprendizaje y su desarrollo, se logra la estimulación de lenguaje, se incluían [sic] actividades en GTA que reforzaran el lenguaje de estos estudiantes que fueron referidos.
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	Al no tener contacto con el estudiante no se logran obtener los aprendizajes esperados.
Papel docente de la familia	Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	El niño no presentaba trabajos.
		No se evidencia aprendizaje pues padres lo hacían.
Problemas de conectividad	Valoración de los escenarios de conectividad para hacer efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje.	porque [sic] son niños que no tienen algún o ningún dispositivo.
Mecanismos de seguimiento	Valoración de los distintos mecanismos utilizados por el personal docente para dar seguimiento y acompañamiento a los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Los docentes de apoyo, comparten con el estudiante materiales para reforzar la materia vista durante las clases de las materias básicas.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

A partir de la información anterior se desprende que la percepción de la efectividad de los recursos que los docentes de apoyo de preescolar y primaria sugirieron a los docentes a cargo para el desarrollo de los contenidos de clase, se relaciona con el acceso a dispositivos y conectividad, el papel de las personas docentes de apoyo, los recursos y logros de objetivos de aprendizaje, la educación a distancia y el papel de las familias.

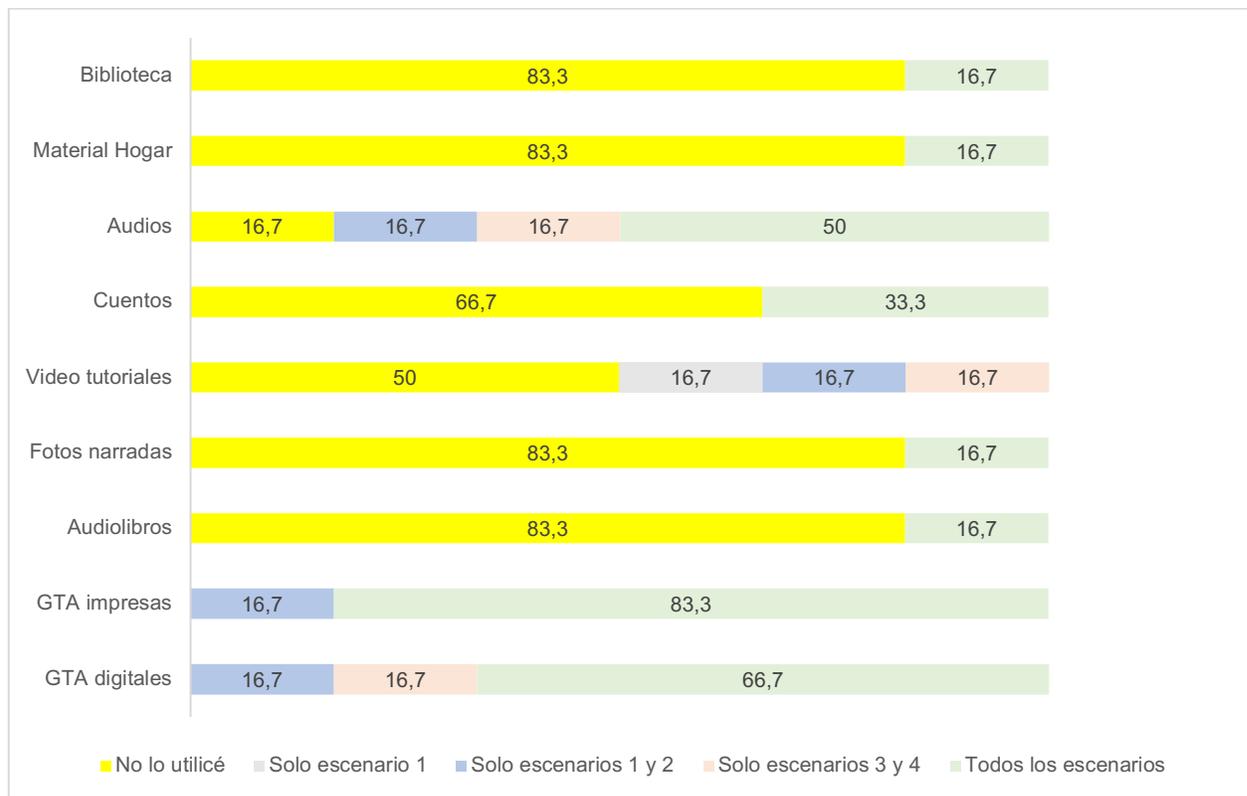
Por su parte, los docentes de grado de secundaria indican que los docentes de apoyo les recomendaron los siguientes recursos: GTA impresas (100%), GTA digitales (100%),

Cuentos (33,3%), Audios (83,3%), Video tutoriales (50%), Audiolibros (16,7%), Material del Hogar (16,7%), Biblioteca (16,7%) y Fotos Narradas (16,7%).

Las GTA impresas y las GTA digitales se identifican como los recursos más recomendados, mientras que otros recursos son mencionados en menor porcentaje, especialmente los recursos caracterizados por ser catalogados como materiales concretos, ejemplo, cobijas, mantas, libros, entre otros.

La diversidad de recursos antes mencionado adquiere una dimensión analítica específica si se observa la distribución de menciones según escenario de conectividad, tal y como se muestra en la siguiente ilustración:

Gráfico 26. Recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes a cargo del desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a los que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de secundaria



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

En la información anterior se evidencia que las GTA impresas y las digitales se recomiendan especialmente para estudiantes de todos los escenarios, mientras que otros

recursos como los video tutoriales y audios, tienden a nombrarse en la mayoría de los escenarios. A diferencia de las respuestas ofrecidas en otras poblaciones consultas, en el caso de los docentes de grado de secundaria no se nombra ningún recurso que sea exclusivo para el escenario 4.

Aunado a lo anterior, la población docente de grado de secundaria consideró que los recursos fueron “Muy efectivos” (83,3%) y “Medianamente efectivos” (16,7%) las razones que expresan estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 36. Valoración de efectividad de los recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes a cargo del desarrollo de los contenidos de clase con las personas estudiantes a los que les ofreció servicio de apoyo durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de secundaria.

Categoría de análisis	Descripción de las categorías	Viñetas
Diversidad de plataformas y recursos utilizados	Recoge la diversidad de plataformas y recursos que se utilizaron para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	Permiten estimular al estudiante y avanzar al mismo ritmo que los demás compañeros.
		A través de utilizar diversas formas de explicar las actividades a realizar era más fácil para los encargados y estudiantes poder realizar las GTA.
		Ayudan a la comprensión del estudiante
		Resultados positivos en cuanto a resolución de las guías e instrumentos de evaluación.

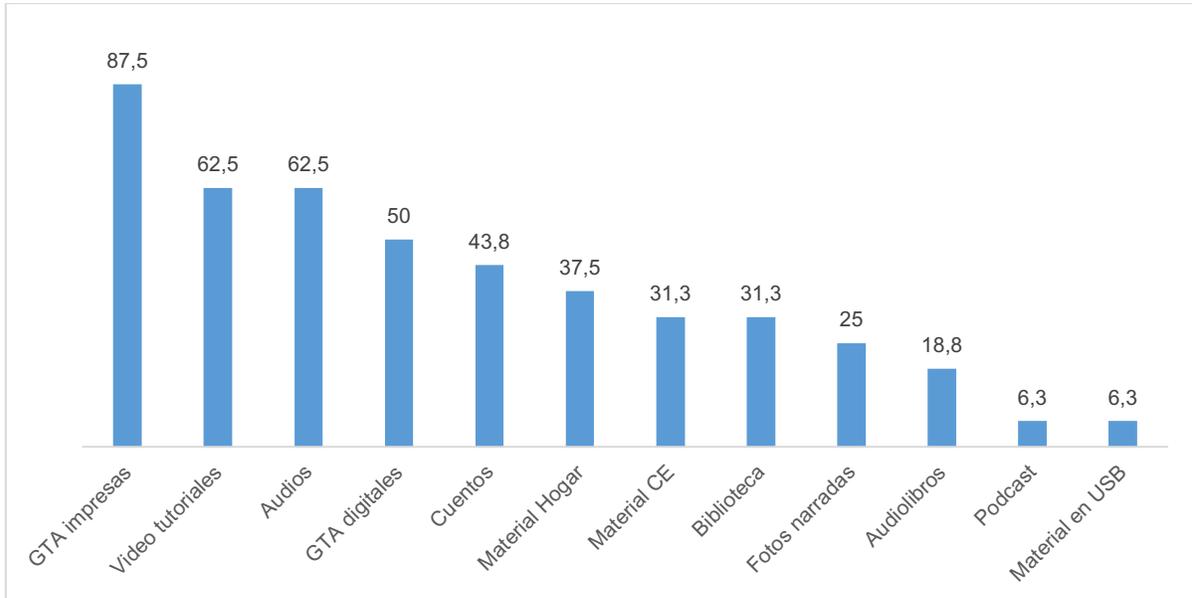
Fuente: Encuesta DEIE, 2021

A partir de la información anterior se desprende que la percepción de la efectividad de los recursos que los docentes de apoyo sugirieron a los docentes de grado, para el desarrollo de los contenidos de clase, se relaciona con el logro de los objetivos de aprendizaje.

### 3.2.2.3. Personas encargadas legales de estudiantes de preescolar, primaria y secundaria

Las personas encargadas legales de estudiantes de preescolar y primaria indicaron que los recursos pedagógicos sugeridos por parte de los docentes, fueron los siguientes:

Gráfico 27. Recursos que los docentes sugirieron para desarrollar los contenidos de clase durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar y primaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Tal como se observa en la figura anterior, la GTA impresa es el recurso más recomendado, seguido por los video tutoriales, los audios y las GTA digitales, mientras que los demás recursos se nombraron por menos del 45% de las personas encuestadas.

La población de personas encargadas de estudiantes de preescolar y primaria consideraron que estos recursos fueron “Muy efectivos” (87,5%), “Medianamente efectivos” (6,3%) y “Nada efectivos” (6,3%), las razones que expresan estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 37. Valoración de efectividad los recursos que los docentes sugirieron para desarrollar los contenidos de clase durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar y primaria.

Categoría de análisis	Descripción de las categorías	Viñetas
Mecanismos de seguimiento	Valoración de los distintos mecanismos utilizados por el personal docente para dar seguimiento y acompañamiento a los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	<p>La maestra fue de gran ayuda y siempre nos facilitó [sic] el material necesario.</p> <p>Porque se veía el empeño de la maestra en que los niños siguieran aprendiendo aún siendo a distancia la clase, se conectaba ciertos días a la</p>

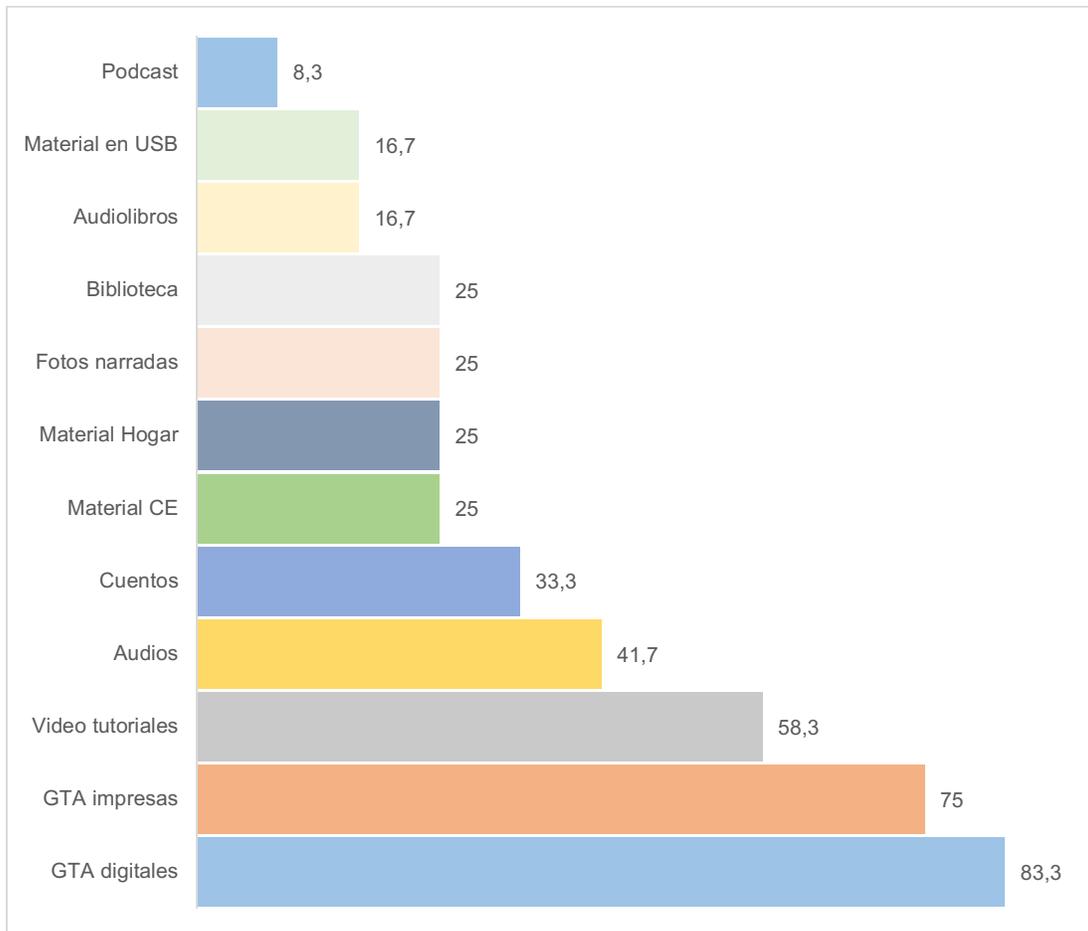
Categoría de análisis	Descripción de las categorías	Viñetas
		semana por zoom para darles seguimiento a los niños.
Diversidad de plataformas y recursos utilizados	Recoge la diversidad de plataformas y recursos que se utilizaron para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	Eran tipo manualidades y ayudar a la autoregulación [sic] del niño a nivel sensorial.
		Se le enviaron juegos que le permitían [sic] estudiar.
		porque [sic] en nuestro caso, tenemos buena conectividad y las clases eran en vivo y se podía [sic] aprovechar todo la explicación [sic] de la docente [sic].
Falta de interés del estudiantado	Refiere a la falta de interés del estudiantado para participar de manera activa en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Porque el estudiante no se interesaba en que solo le leyera la guía y le hiciera preguntas cotidianas.
		Xq [sic] en realidad muchos niños les cuesta y aveces [sic] en la casa no quieren hacer los trabajos [sic] por pereza pero en la escuela viendo a los demás ellos se animan a realizar.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

A partir de la información anterior se desprende que la percepción de la efectividad de los recursos que los docentes sugirieron para desarrollar los contenidos de clase durante el curso lectivo 2020, se relaciona con el papel desempeñado por el personal docente, el uso que le dieron a los recursos y la falta de interés percibida por parte del estudiantado.

Por su parte, las personas encargadas legales de estudiantes de secundaria indicaron que los recursos pedagógicos sugeridos por parte de los docentes, fueron los siguientes:

Gráfico 28. Recursos que los docentes sugirieron para desarrollar los contenidos de clase durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de secundaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

De la información anterior, se evidencia que las GTA impresas y las digitales son los recursos más recomendados por los docentes, situación que es coincidente con las demás poblaciones consultadas debido a que las GTA fungieron como el recurso oficial del MEP para desarrollar las lecciones a distancia durante el curso lectivo 2020.

La población de personas encargadas de estudiantes de secundaria consideró que los recursos fueron “Muy efectivos” (66,7%) y “Medianamente efectivos” (33,3%) las razones que expresan estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 38. Valoración de efectividad los recursos que los docentes sugirieron para desarrollar los contenidos de clase durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de secundaria.

Categoría de análisis	Descripción de las categorías	Viñetas
Falta de interés del estudiantado	Refiere a la falta de interés del estudiantado para participar de manera activa en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Aprendieron y siguieron [sic] las reglas bien
		Por qué no se an [sic] desmotivados los muchachos
		Porque a mi hijo le encanta la tecnología y esta forma de aprendizaje le llamo mucho la atención y así pudo concluir las guías satisfactoriamente
Diversidad de plataformas y recursos utilizados	Recoge la diversidad de plataformas y recursos que se utilizaron para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	Las GTA en el caso de baja vicion [sic] presentaban falta de conocimiento por parte del dosente [sic] en relación al estudiante en específico. Las GTA heran [sic] difíciles a falta de conectividad.
		Las GTA son pobres.
Mecanismos de seguimiento	Valoración de los distintos mecanismos utilizados por el personal docente para dar seguimiento y acompañamiento a los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	lograron [sic] el objetivo de ayudar al estudiante a evacuar las preguntas y brindarle una respuesta
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	No educan lo suficiente no enseñan
		Porque siempre lo presencial será lo mejor. Y de mejor comprensión.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

A partir de la información anterior se desprende que la percepción de la efectividad de los recursos sugeridos por los docentes, según las personas encargadas de estudiantes de secundaria, se relaciona con el interés del estudiantado, la valoración negativa a las GTA, el papel del personal docente y la educación a distancia.

### 3.2.3. Actividades pedagógicas implementadas por el personal docente de servicios de apoyos educativos en preescolar, primaria y secundaria para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020

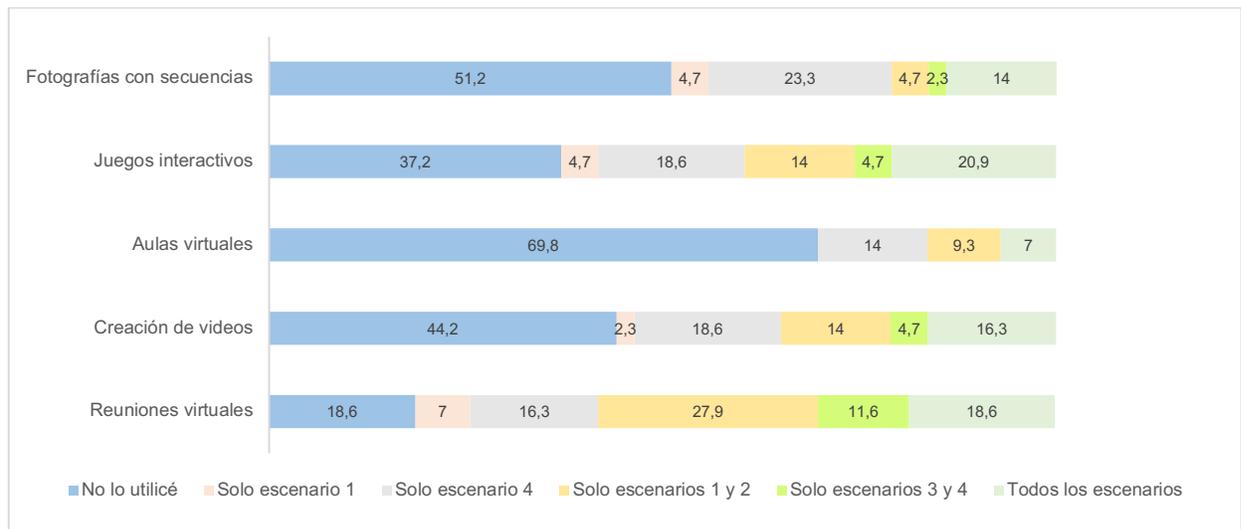
Las actividades pedagógicas que se propusieron fueron reunirse virtualmente de manera semanal o quincenal, crear videos con instrucciones haciendo preguntas y el

estudiante envía otro video respondiéndolas, la creación de aulas o accesos virtuales para colocar material de apoyo a disposición del estudiantado y sus familias, enlaces de juegos interactivos que se puedan utilizar en línea o descargar en los dispositivos y fotografías con secuencia de actividades.

### 3.2.3.1. Docentes de apoyo educativo de preescolar, primaria y secundaria

El reunirse virtualmente de manera semanal o quincenal fue nombrado por un 81,4% de las personas docentes de apoyo, la segunda actividad en mención fueron los enlaces de juegos interactivos que se puedan utilizar en línea o descargar en los dispositivos fueron nombrados con un 62,8%, la tercera actividad fue el crear videos con instrucciones haciendo preguntas y el estudiante envía otro video respondiéndolas con un 55,8%, por su parte, las fotografías con secuencia de actividades, fue nombrada por un 48,8%, y la creación de aulas o accesos virtuales para colocar material de apoyo a disposición del estudiantado y sus familias un 30,2%. Cada una de estas opciones se valoró según escenario, tal como se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico 29. Actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de preescolar y primaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

La población de docentes de apoyo de preescolar y primaria consideraron las actividades pedagógicas como “Medianamente efectivas” (88.4 %), “Muy efectivas” (9.3 %) y “Nada efectivas” (2.3 %) fueron las razones que expresan estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 39. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de preescolar y primaria.

Categoría de análisis	Descripción de las categorías	Viñetas
Papel docente de la familia	Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Los papás no se comprometían en el proceso.
		Debido a que dependemos de la disponibilidad de los padres para realizar la supervisión [sic] de las actividades.
		El padre de familia se siente apoyado, además el nivel de responsabilidad para realizar los trabajos y enviar las evidencias se veían mejoradas al realizar reuniones virtuales y al enviar videos explicativos.
		Los encargados podían descargar o usar el material digital dado.
Clases sincrónicas	Valoración de las clases sincrónicas desarrolladas en la modalidad de educación a distancia.	Era muy efectivas en una parte de la población, lo más efectivo fue el trabajo realizado de manera sincrónica por medio de la plataforma Teams.
Diversidad de recursos utilizados y actividades de mediación	Recoge la diversidad de recursos y actividades de mediación que se utilizaron para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	En muchas ocasiones la atención de los estudiantes no se logra dirigir durante periodos largos de tiempo porque tienen muchas distracciones en el hogar o en el mismo dispositivo que usaban.
		Considero que se ajustaba a las necesidades del estudiante.
		Efectivas, puesto que con ejemplos ellos se les facilita seguir instrucciones.
		Los niños se concentran en periodos [sic] de tiempo más cortos.
Problemas de conectividad	Valoración de los escenarios de conectividad para hacer efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje.	En realidad la situación económica de los estudiantes a los cuales es muy limitada por tal razón no se le podía trabajar con tecnología ni videos tutoriales, porque mencionaban que se les iba el poquito de recarga con la que contaban.
		Escases de acceso a Internet y equipo tecnológico en los estudiantes de la zona.

Categoría de análisis	Descripción de las categorías	Viñetas
		<p>Lo alumnos no tenían acceso a internet o aparatos tecnológicos como celulares o computadoras, en muchos de los casos los celulares con que se contaba eran con recarga prepago y los andaba la persona encargada.</p> <p>No todos contaban con Internet y celular.</p> <p>Por falta de conectividsd [sic] no realizaban las actividades.</p>
Falta de interés del estudiantado	Refiere a la falta de interés del estudiantado para participar de manera activa en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Los estudiantes no se esforzaron por entregar los trabajos, porque como sabían que de todas maneras iban a pasar de grupo.
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	<p>[sic] medianamente [sic] efectivo, no con todos me reuní fue mas [sic] que todos los apoyos enviados atreves [sic] de la docente. no [sic] es lo mismo explicar los ejercicios por medio de una videollamada [sic], video o foto.</p> <p>La terapia de lenguaje es un servicio meramente presencial por lo que el avance es casi nulo cuando se hace de forma virtual.</p> <p>No se observó mucho aprendizaje.</p> <p>Pocos [sic] efectivas, ya que el acompañamiento presencial entre docente y estudiantado [sic] es primordial.</p> <p>Porque es muy difícil a distancia solo enviar una guía.</p> <p>Porque los alumnos que requieren apoyo especial necesitan más dedicación e interacción permanente que no se logra mediante la virtualidad.</p> <p>Porque requieren venir a la escuela para que se den los apoyos.</p>

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

A partir de la información anterior se desprende que la percepción de la efectividad de las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, se relaciona con actividades ajustadas, el papel de las familias, los periodos de atención del estudiantado, los problemas de conectividad y dispositivos, la falta de interés del estudiantado y la educación a distancia.

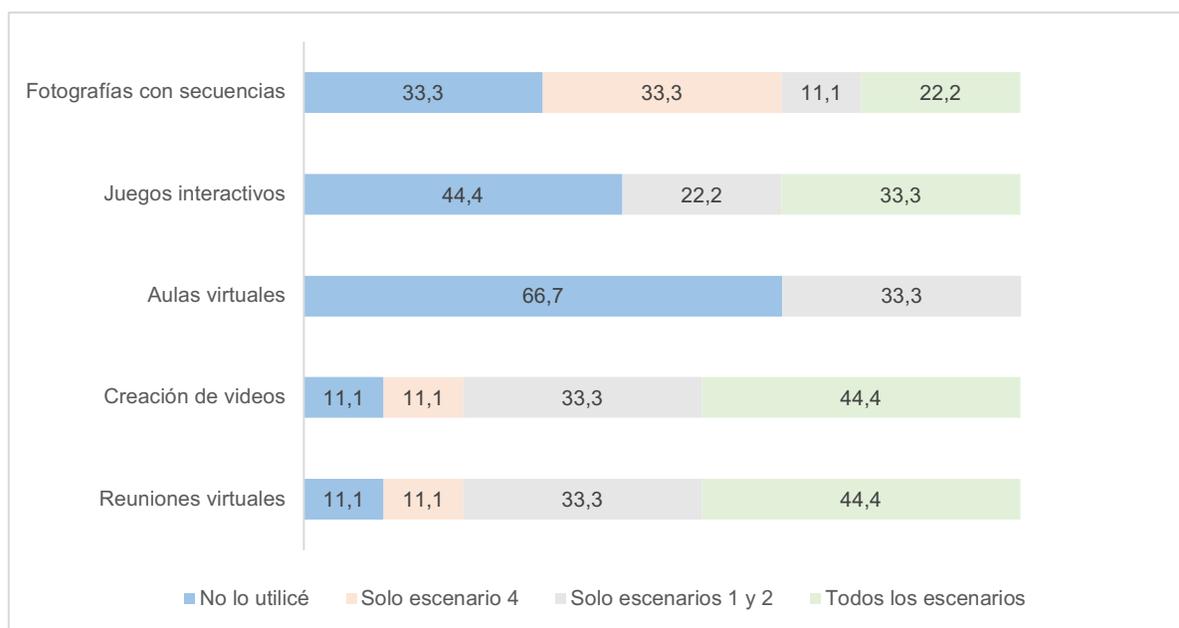
Los docentes de apoyo de secundaria indican que las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, fueron las siguientes: Reunirse virtualmente de manera semanal o quincenal

(88,9%), el crear videos con instrucciones haciendo preguntas y el estudiante envía otro video respondiéndolas (88,9%), las fotografías con secuencia de actividades (66,7%), los enlaces de juegos interactivos que se puedan utilizar en línea o descargar en los dispositivos (55,6%) y la creación de aulas o accesos virtuales para colocar material de apoyo a disposición del estudiantado y sus familias (33,3%).

Cada una de estas opciones se valoró según escenario, destacando que las actividades de mediación como reuniones virtuales y la creación de videos se realizan especialmente con población de escenarios 1 y 2, mientras que otras actividades como las fotografías con secuencias se llevan a cabo especialmente con estudiantes que se ubicaban en el escenario 4.

El detalle se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico 30. Actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de secundaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Los docentes de apoyo de secundaria consideraron que las actividades pedagógicas fueron “Muy efectivas” (44,4%) y “Medianamente efectivas” (55,6%) las razones que expresan estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 40. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de secundaria.

Categoría de análisis	Descripción de las categorías	Viñetas
Problemas de conectividad	Valoración de los escenarios de conectividad para hacer efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje.	Falta conectividad con los estudiantes
		Pues la conectividad en la zona rural en ocasiones no es tan eficiente
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	Los estudiantes aunque tienen acceso a algunos recursos materiales de tipo tecnológico y demuestran cierta afinidad hacia los recursos digitales, prefieren cumplir con los recursos de tipo impreso ya que siente desde mi punto de vista una mayor obligatoriedad por cumplir con la entrega de este tipo de estrategias y no con aquellas que son alternativas al material impreso.
		Nuestros estudiantes por su condición intelectual debe trabajar en conjunto con apoyo familiar, y muchos de estos jóvenes, sus familiares o trabajan y no pasan con ellos o son personas que no tienen escolaridad. Fue un poco difícil para ellos cumplir con los trabajos.
		Se pudo llevar el aprendizaje a los estudiantes y tener más dinamismo a las clases
		Porque se facilitó el acceso a la información de manera dinámica

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

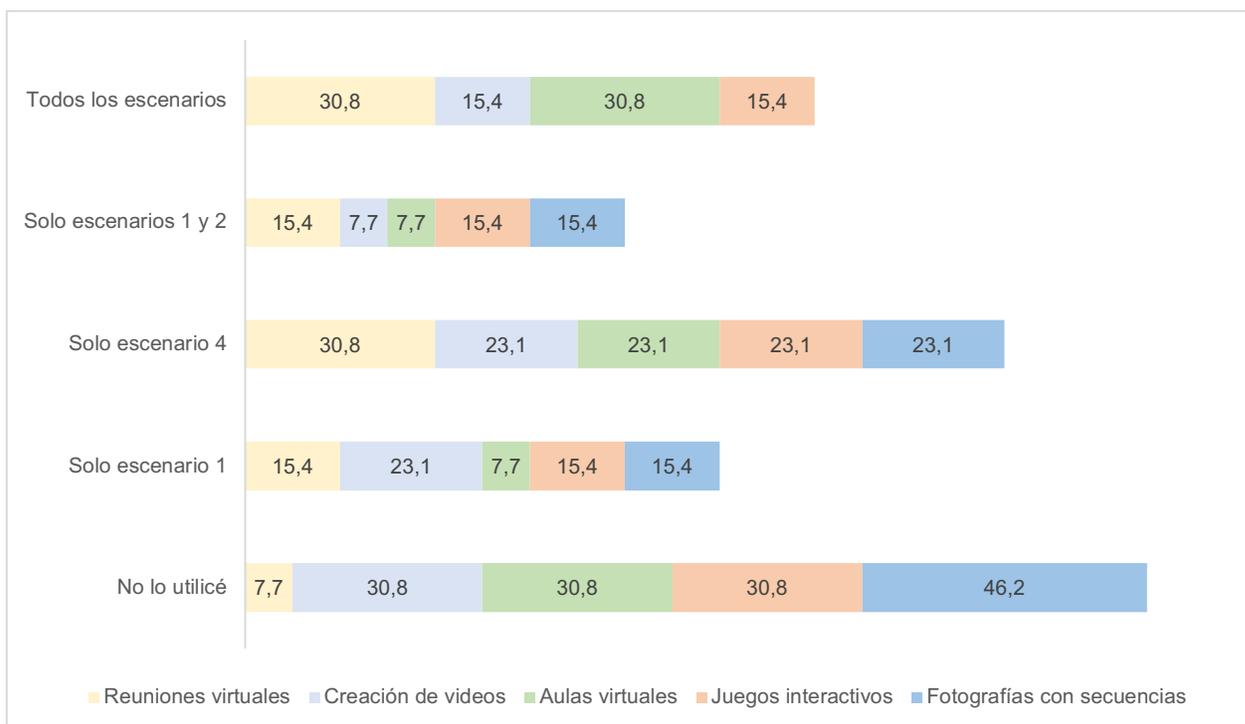
A partir de la información anterior se desprende que la percepción de la efectividad de las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad se relaciona con el logro de objetivos de aprendizaje, los problemas de conectividad y dispositivos, además con la valoración de la educación a distancia

### 3.2.3.2. Docentes de grado de preescolar, primaria y secundaria

El reunirse virtualmente de manera semanal o quincenal, las fotografías con secuencia de actividades, el crear videos con instrucciones haciendo preguntas y el estudiante envía otro video respondiéndolas, los enlaces de juegos interactivos que se puedan utilizar en línea o descargar en los dispositivos y la creación de aulas o accesos virtuales para colocar material de apoyo a disposición del estudiantado y sus familias fueron las actividades de

mediación mencionadas por los docentes de grado encuestados, a continuación se presentan la distribución porcentual según escenario:

**Gráfico 31. Actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de preescolar y primaria.**



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Tal como se muestra en el gráfico anterior, todas las actividades de mediación se proponen para la opción “Todos los escenarios” a excepción de la secuencia de fotografías.

Aunado a lo anterior, la población de docentes de grado de preescolar y primaria consideraron que las actividades pedagógicas fueron “Muy efectivas” (46.2 %), “Nada efectivas” (38.5 %) y “Medianamente efectivas” (15.4 %), las razones que expresan estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 41. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de preescolar y primaria.

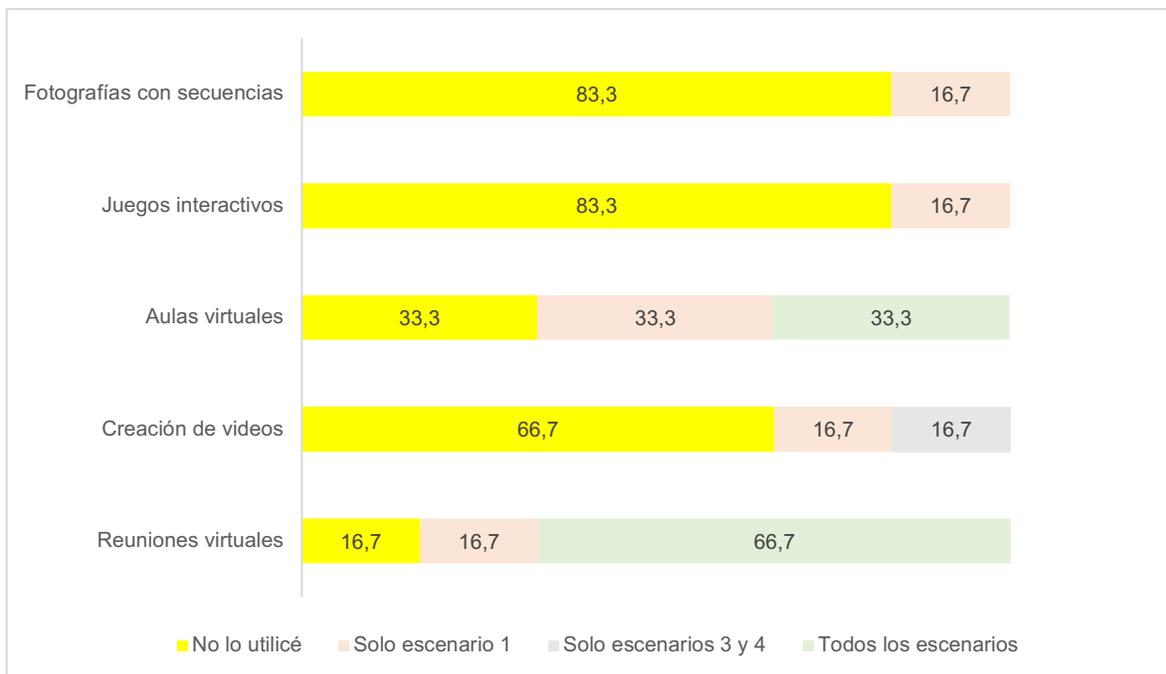
Categoría de análisis	Descripción de las categorías	Viñetas
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	Estimulan el desarrollo de los niños en su area [sic] de lenguaje, permiten avanzar en su proceso de enseñanza-aprendizaje.
		Por que [sic] el estudiante mejoró y adquirió conocimientos.
		Reforzaron los aprendizajes.
		Porque son estudiantes que por su condición se les dificulta asimilar los contenidos.
Problemas de conectividad	Valoración de los escenarios de conectividad para hacer efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje.	Las clases fueron vía whatsapp [sic] ya que el estudiante no contaba con internet, ni computadora.
		la [sic] madre del niño nunca tenia [sic] saldo en su celular para conectarse.
Papel docente de la familia	Papel asumido o esperando por parte de las familias para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Les hacían los trabajos.
		Los padres casi no terminaban los trabajos q [sic] le daban al niño no había apoyo.
		Por que [sic] no se garantiza q [sic] los niños trabajaban o le hacían los trabajos.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

A partir de la información anterior se desprende que la percepción de la efectividad de las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, se relaciona con el logro de objetivos, los problemas de conectividad y dispositivos, el papel de las familias y la condición de discapacidad de la población.

Por su parte, los docentes de grado de secundaria nombran en mayor porcentaje las reuniones virtuales, considerando en mayor porcentaje la opción “Todos los escenarios”, mientras que la creación de videos y las aulas virtuales se nombran principalmente para las poblaciones de escenario 1 y 2 y con el mismo porcentaje el escenario 4, lo anterior se puede visualizar en la siguiente ilustración:

Gráfico 32. Actividades pedagógicas implementadas por el personal docente de servicios de apoyos educativos para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de secundaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

La población de docentes de grado de secundaria consideró que las actividades pedagógicas fueron “Muy efectivos” (66,7%) y “Medianamente efectivos” (33,3%) las razones que expresan estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 42. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de secundaria.

Categoría de análisis	Descripción de las categorías	Viñetas
Problemas de conectividad	Valoración de los escenarios de conectividad para hacer efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje.	2020 nos dejó con muchas situaciones de que los estudiantes no tenían conexión a Internet por lo que se hacían llamadas telefónicas y hasta mensajes por whatsapp [sic] con los encargados.
		Para los chicos de los escenarios 1 y 2 resultó ser más fácil la comprensión.
		Todos los alumnos(as) debían de tener igual oportunidad.

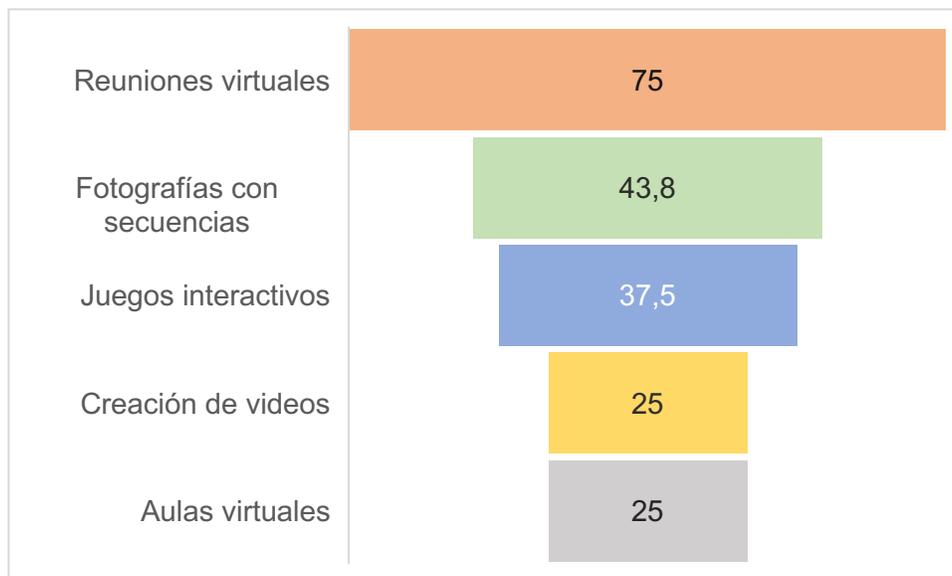
Fuente: Encuesta DEIE, 2021

A partir de la información anterior se desprende que la percepción de la efectividad de las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad, se relaciona con el logro de objetivos y los problemas de conectividad y dispositivos que ensanchan las brechas.

### 3.2.3.3. Personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar, primaria y secundaria

El reunirse virtualmente de manera semanal o quincenal, las fotografías con secuencia de actividades, el crear videos con instrucciones haciendo preguntas y el estudiante envía otro video respondiéndolas, los enlaces de juegos interactivos que se puedan utilizar en línea o descargar en los dispositivos y la creación de aulas o accesos virtuales para colocar material de apoyo a disposición del estudiantado y sus familias fueron las actividades de mediación mencionadas por las personas encargadas legales de estudiantes encuestados, tal como se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico 33. Actividades pedagógicas implementadas por el personal docente de servicios de apoyos educativos para impartir lecciones a sus estudiantes durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar y primaria



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

La población de personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar y primaria consideraron que las actividades pedagógicas fueron “Muy efectivas” (81.3 %), “Medianamente efectivas” (12.5 %), y “Nada efectivas” (6.3 %) las razones que expresan estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

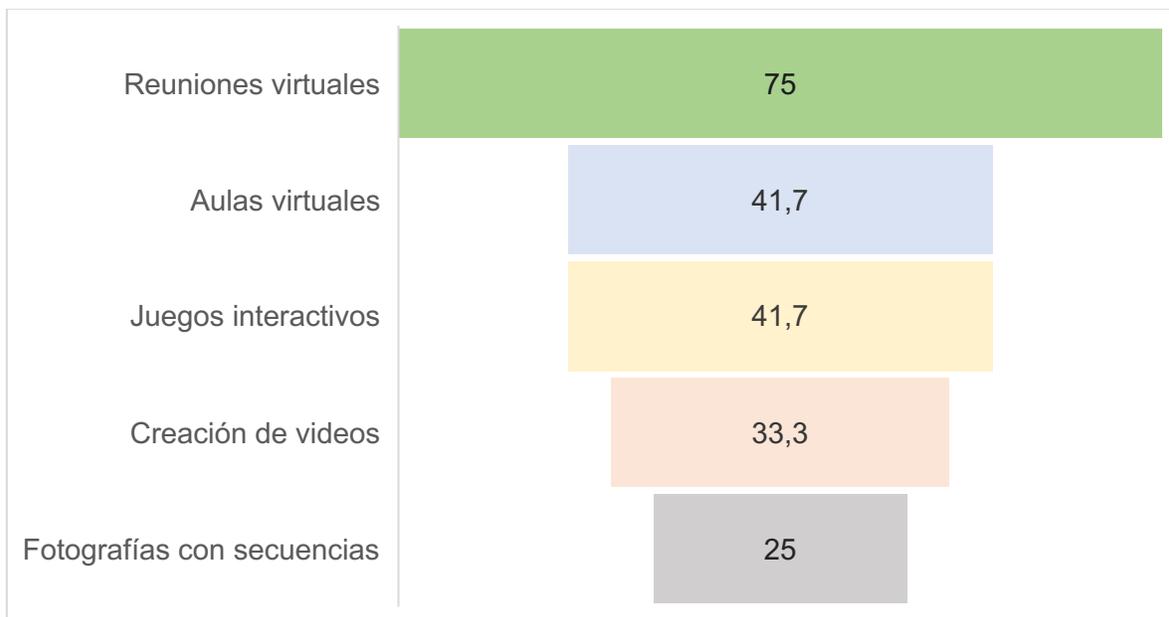
Tabla 43. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas de estudiantes de preescolar y primaria.

Categoría de análisis	Descripción de las categorías	Viñetas
Mecanismos de seguimiento	Valoración de los distintos mecanismos utilizados por el personal docente para dar seguimiento y acompañamiento a los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Así se mantenía el niño ocupado para que continuara aprendiendo.
		Mantiene el acercamiento con el estudiante.
		Buenos, la niña siempre estuvo muy al pendiente de sus alumnos.
		Muy bien el trabajo en equipo junto con las maestra [sic].
		Siempre he sentido el apoyo de parte [sic] de las docentes.
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	La enseñanza ha sido disminuida por el motivo que los estudiantes aprenden más en clases en el aula.
Diversidad de recursos utilizados y actividades de mediación	Recoge la diversidad de recursos y actividades de mediación que se utilizaron para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	Las guías se entregaban impresas junto al material de juego educativo.
		Eran claras e interactivas [sic].
		las clases virtuales fueron muy efectivas, siempre que se recibieron (en ocasiones [sic] hubo fallas en internet o falta de corriente eléctrica [sic] ) mas [sic] sin embargo los enlaces de juegos es complicado por que [sic] no se dispone de tanto tiempo para poner en practica [sic] dichas actividades. (Personas encargadas legales de estudiantes, preescolar y primaria)
		Muy efectivos por que [sic] es otra manera de que los niños aprendan a través [sic] del juego.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

A partir de la información anterior se desprende que la percepción de la efectividad de las actividades pedagógicas se relaciona con la educación a distancia, las actividades dinámicas y el papel del personal docente.

Gráfico 34. Actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de secundaria



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

La población de personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de secundaria consideró que las actividades pedagógicas fueron “Muy efectivas” (58,3%), “Medianamente efectivas” (25%), y “Nada efectivas” (16,7 %) las razones que expresan estas valoraciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 44. Valoración de efectividad de las actividades pedagógicas para promover el aprendizaje de las personas estudiantes con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas de estudiantes de secundaria.

Categoría de análisis	Descripción de las categorías	Viñetas
Educación a distancia	Valoración acerca de lo efectivo de los procesos de	Así uno hiendo [sic] a clases va a prender [sic] mas [sic] porque él profesor le explica a uno paso por paso.

Categoría de análisis	Descripción de las categorías	Viñetas
	enseñanza aprendizaje mediante la modalidad de educación a distancia.	Mejor presencial Porque no hay como algo presencial. Donde ellos puedan evacuar las dudas
Problemas de conectividad	Valoración de los escenarios de conectividad para hacer efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje.	El acceso a los servicios es deficiente para las personas de las áreas rurales. Estudiante sin conectividad.
Mecanismos de seguimiento	Valoración de los distintos mecanismos utilizados por el personal docente para dar seguimiento y acompañamiento a los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia.	Porque mi hijo se sentía apoyado por el profesor aunque estuviera en casa El apoyo semanal brinda confianza para que puedan cumplir con las GTA.
Diversidad de recursos utilizados y actividades de mediación	Recoge la diversidad de recursos y actividades de mediación que se utilizaron para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.	Por que utilizan medios diferentes según la necesidad de cada uno y los motiva
		El alumno, interactuo [sic] con el profesor y juntos incurcionaron [sic] en la materia y lograron desarrollar los guías de trabajo con exito [sic].

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

A partir de la información anterior se desprende que la percepción de la efectividad de las actividades pedagógicas se relaciona con los problemas de conectividad y dispositivo, el papel del personal docente, el logro de objetivos y la educación a distancia.

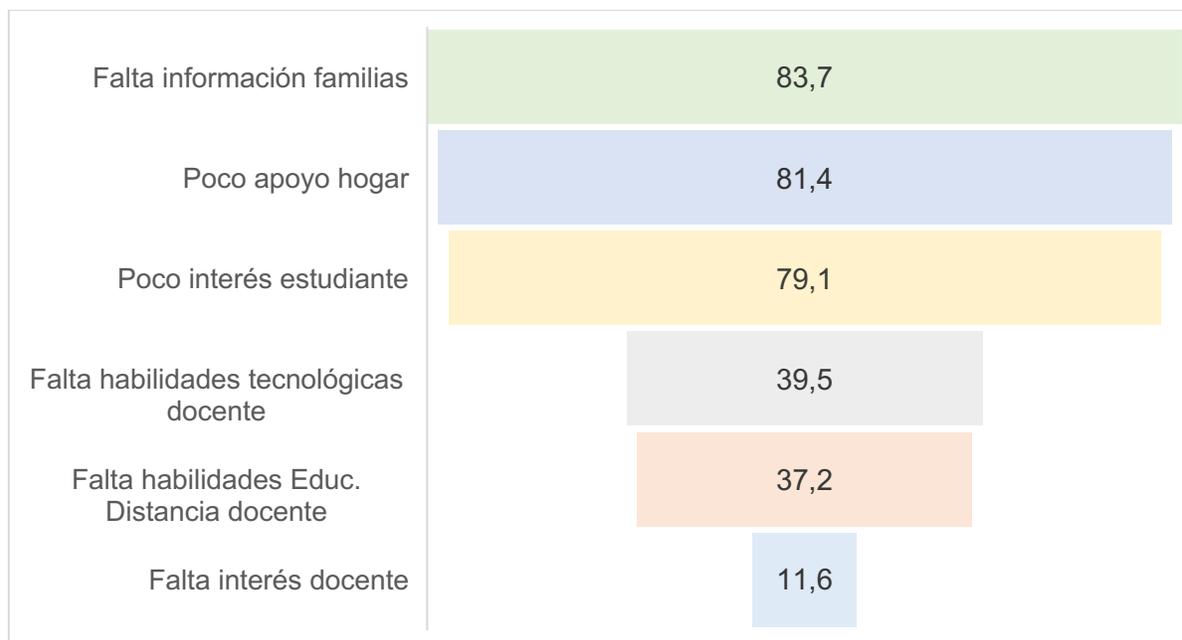
### 3.3. Acciones socio educativas de acompañamiento a las familias realizado por el personal docente de servicios de apoyos educativos en preescolar, primaria y secundaria para asegurar la continuidad del proceso educativo a distancia de la población estudiantil.

Con respecto a las acciones socio educativas de acompañamiento a las familias por parte del personal docente para asegurar la continuidad del proceso educativo de la población estudiantil, las poblaciones encuestadas mencionaron algunas limitaciones que enfrentaron al momento de impartir lecciones durante el curso lectivo 2020.

### 3.3.1. Docentes de apoyo preescolar, primaria y secundaria

Los docentes de apoyo de preescolar y primaria indicaron las situaciones que limitaron el desempeño escolar de las personas estudiantes con discapacidad, con las que trabajaron en el curso lectivo 2020, tal como se muestra en la siguiente ilustración:

Gráfico 35. Situaciones que limitaron el desempeño escolar de la población estudiantil con discapacidad atendida durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de preescolar y primaria.



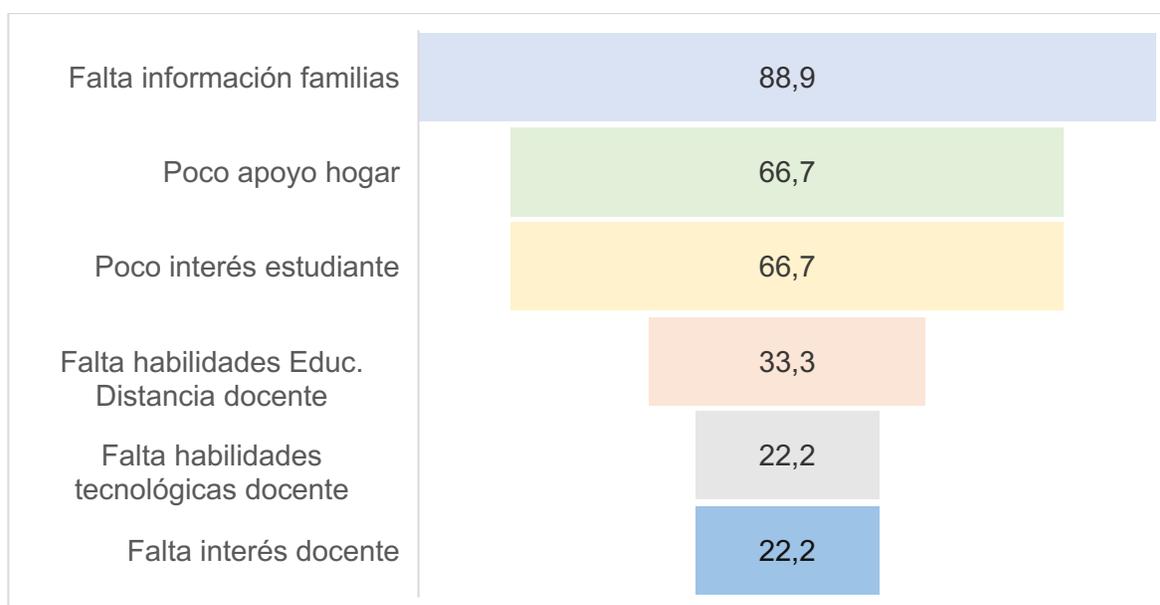
Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Se evidencian dos tipos de limitaciones, las de orden familiar y las que refieren a la labor docente, en este sentido el personal encuestado brindó un mayor peso a las que se relacionan con lo familiar. Este comportamiento puede encontrar su asidero en el hecho de que el acto educativo durante el curso lectivo 2020, recayó sobre las familias, dada la

situación de la pandemia y la poca preparación del personal docente para desarrollar procesos de educación a distancia y virtuales.

En el caso de los docentes de apoyo de secundaria, se repite el mismo comportamiento detectado en preescolar y primaria, es decir, se asigna un mayor porcentaje a las situaciones vinculadas con el papel de las familias en los procesos de enseñanza aprendizaje, tal como se detalla en el siguiente gráfico:

Gráfico 36. Situaciones que limitaron el desempeño escolar de la población estudiantil con discapacidad atendida durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de secundaria.



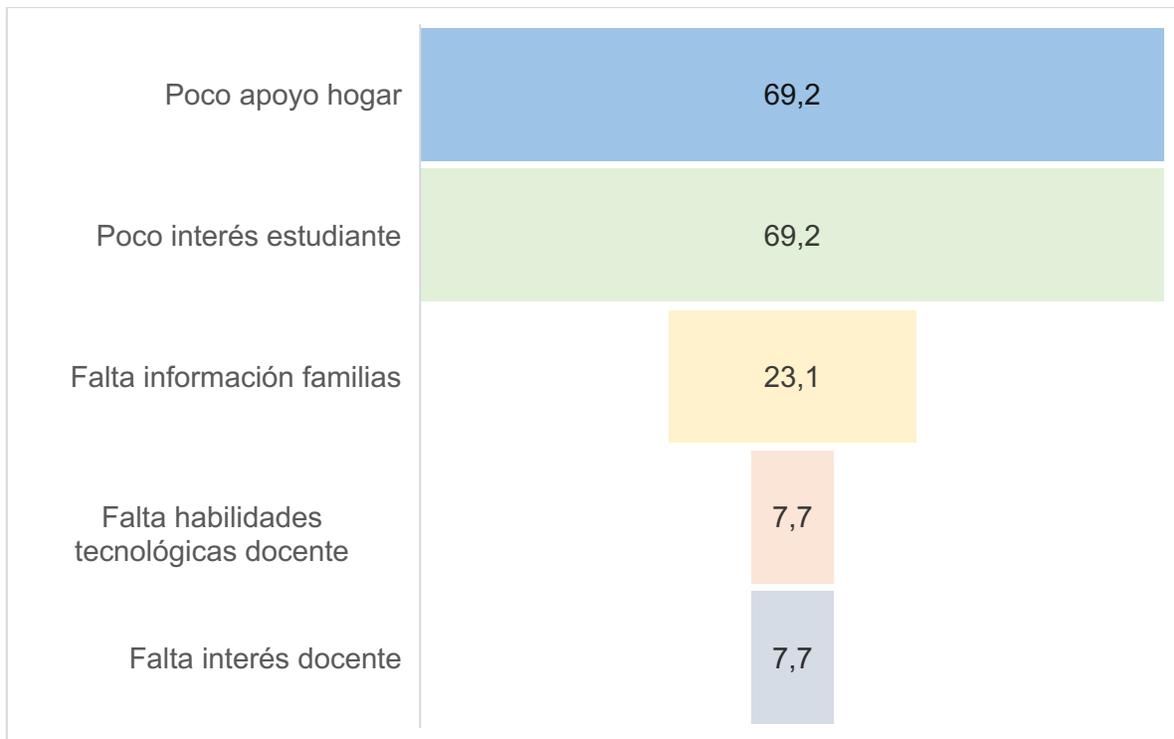
Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Se evidencia en ambas poblaciones una coincidencia en los datos reportados, pues las situaciones limitantes se asocian principalmente con el hogar y el interés de la persona estudiante.

### 3.3.2. Docentes de grado de preescolar, primaria y secundaria

En el caso de los docentes de grado de preescolar y primaria, se mantiene las situaciones limitantes relacionadas con lo familiar y el poco interés del estudiantado, tal como se aprecia en la siguiente ilustración:

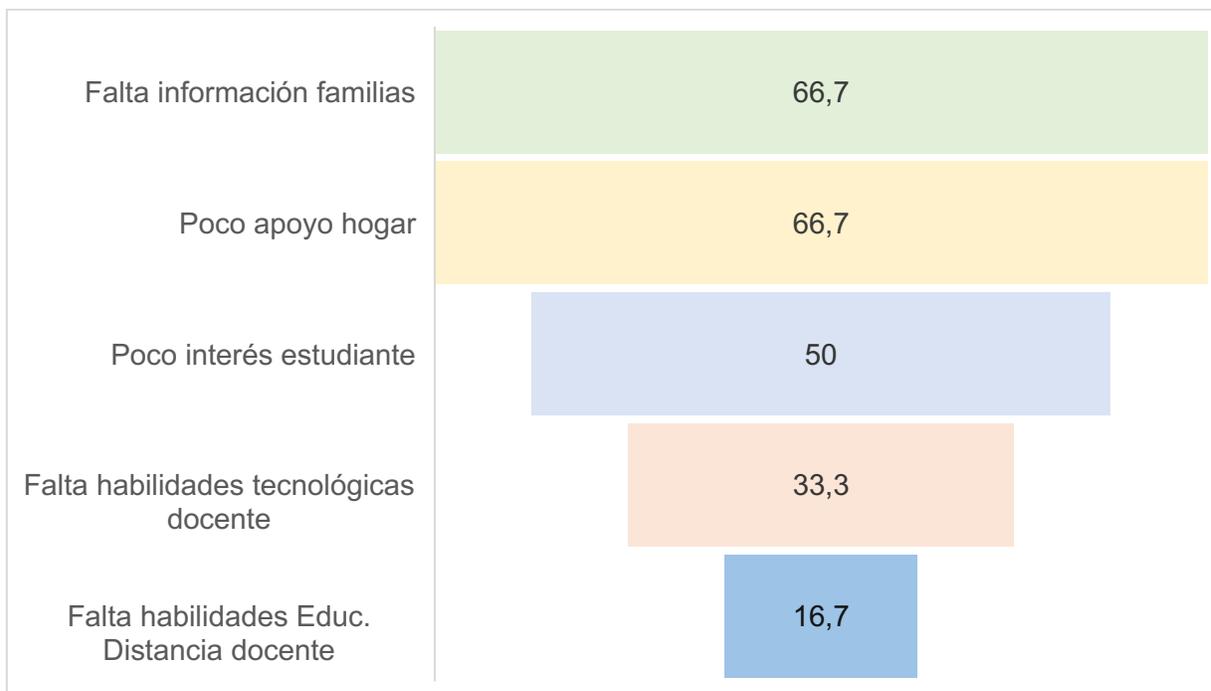
Gráfico 37. Situaciones que limitaron el desempeño escolar de la población estudiantil con discapacidad atendida durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de preescolar y primaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Al igual que lo manifestaron los docentes de apoyo y docentes de grado antes mencionados, en el caso específico de los docentes de grado de secundaria, se mantiene la misma tendencia a depositar en las familias las situaciones limitantes, tal como se puede observar en la siguiente ilustración:

Gráfico 38. Situaciones que limitaron el desempeño escolar de la población estudiantil con discapacidad atendida durante el curso lectivo 2020, según docentes de grado de secundaria.



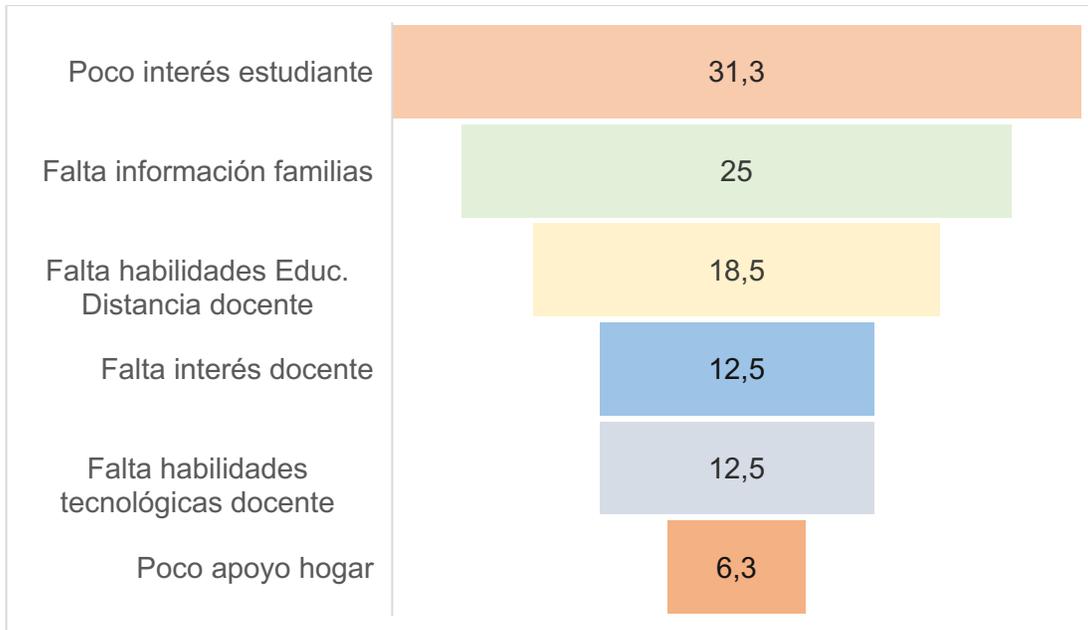
Fuente: Encuesta DEIE, 2021

El personal encuestado consideró que aquellas vinculadas con lo familiar tuvo mayor peso que las vinculadas con la labor docente.

### 3.3.3. Personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar, primaria y secundaria

En el caso de la percepción que las personas encargadas de estudiantes, tienen sobre las acciones socio educativas de acompañamiento a las familias se evidencian dos tipos de limitaciones, las de orden familiar y las que refieren a la labor docente, pero a diferencia de lo manifestado por el personal docente, las familias puntúan en un tercer lugar la falta de habilidades que tuvieron los docentes para desarrollar los procesos de educación a distancia, además de la falta de interés docente, tal como se muestra en el siguiente gráfico:

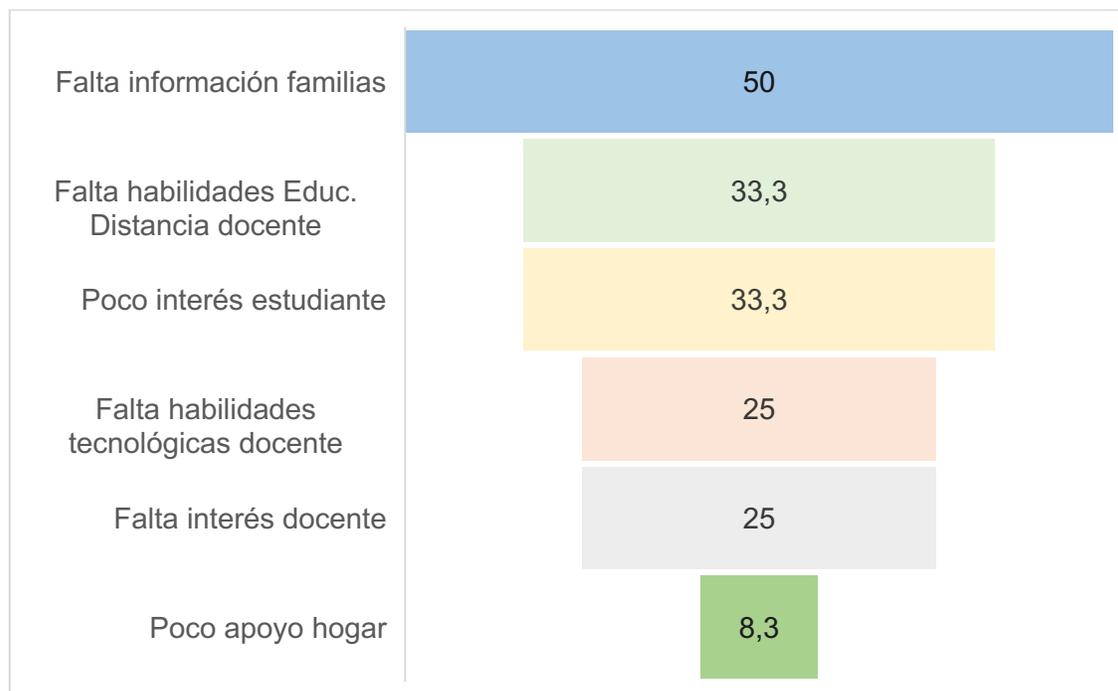
Gráfico 39. Situaciones que limitaron el desempeño escolar de la población estudiantil con discapacidad atendida durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar y primaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

En el caso de las personas encargadas de estudiantes de secundaria, se presenta una coincidencia con preescolar y primaria en el sentido de que diversifican porcentualmente las situaciones, sin embargo, en este caso se brinda un porcentaje mayor a la falta de habilidades docentes para desarrollar procesos de educación a distancia, destacando además la falta de interés de la persona estudiante, tal como se muestra en la siguiente ilustración:

Gráfico 40. Situaciones que limitaron el desempeño escolar de la población estudiantil con discapacidad atendida durante el curso lectivo 2020, según personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de secundaria.



Fuente: Encuesta DEIE, 2021

En todos los casos se evidencian los dos tipos de limitaciones, las de orden familiar y las que refieren a la labor docente, sin embargo, se evidencia que cada población brinda una valoración porcentual distinta según su experiencia en el curso lectivo 2020, destacando en todas las poblaciones el peso de lo familiar como primera opción, por el papel protagónico que jugaron las familias en el proceso educativo tal y como se ha evidenciado a lo largo del análisis de los datos.

#### **3.4. Mecanismos que implementaron para la coordinación interna entre el personal docente de servicios educativos y la persona docente de aula regular, durante el curso lectivo 2020 para adaptar los recursos didácticos necesarios para la población estudiantil.**

En este apartado se desarrollaron las sugerencias que el personal docente de servicios de apoyos educativos de preescolar, primaria y secundaria brindaron a docentes de grado

y a las personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad para orientar las actividades de aprendizaje durante el curso lectivo 2020. Aunado a lo anterior, cada población estimará la frecuencia con la que ejecutó las sugerencias y se expondrán las razones de sus respuestas.

### 3.4.1. Sugerencias que docentes de apoyo de preescolar y primaria brindaron a los docentes de grado para orientar las actividades de aprendizaje de la persona estudiante con discapacidad

El 90,7% de docentes de apoyo educativo de preescolar y primaria manifestaron haber brindado sugerencias a los docentes de grado para orientar las actividades de aprendizaje. Entre las sugerencias se mencionan las siguientes:

Tabla 45. Sugerencias que el docente de apoyo brindó al docente de grado para orientar las actividades de aprendizaje de la persona estudiante con discapacidad, según docentes de apoyos de preescolar y primaria.

Categoría de análisis	Sugerencias emitidas por personal de apoyo educativo a docentes de grado de preescolar y primaria
Sugerencias para trabajar los recursos según condición de discapacidad.	GTA cortas y con instrucciones claras. Utilizar actividades llamativas al alumno.
	Procurar enviar las GTA adaptadas al estudiantes [sic] y en lo posible con material impreso adicional. Mantener toda la comunicación posible con los padres, para ayudar a avanzar al menor en el área académica.
	Se realizaron GTA individualizadas, además de que se facilitó materia de apoyo (concreto, didáctico, videos, entre otros) para enriquecer las guías, para la introducción de temas, entre otros.
	Se brindaron sugerencias para una docente con un niño autista de como trabajar con pictogramas y se brindan ciertas rutinas con los mismos además de información de lo mismo este 2021.
	Uso de periodos de descanso visual, uso de letras grandes y poca información en las presentaciones, adecuada iluminación en los espacios de trabajo, buena postura al recibir las clases virtuales y utilizar un espacio adecuado para evitar dolores corporales, etc.
Sugerencias relacionadas con condiciones de conectividad	Como trabajar con cada una de ellas según su nivel funcional, además [sic] que por la situación económica de ellas no tenían medios tecnológicos.

Categoría de análisis	Sugerencias emitidas por personal de apoyo educativo a docentes de grado de preescolar y primaria
Sugerencias relacionadas con actividades de mediación	Que fueran pacientes. Que siguiéramos agendas graficadas de trabajo. Que se siguieran horarios fijos. Que tratáramos de mantener una comunicación fluida Que comprendiera os [sic] que el 2020 era un año difícil y que el cambio podía traer crisis, por lo que debíamos ser un equipo Que se usará mucho material concreto de apoyo Entre otras.
	Que le brindaran material adecuado con el nivel cognitivo de los estudiantes. Que coordinaran con los padres de familia para que asistiera a sus hijos durante las sesiones. Que coordinaran con los padres para que propiciaran un entorno adecuado para las sesiones virtuales y promovieran la concentración de los niños.
	Se coordinaba para preparar las fichas y folletos, así como la preparación del material lúdico [sic], siempre que la docente daba clases por Teams, yo también me conectaba y participaba en las clases.
	Sugerencia y apoyo trabajar con material para reforzar materia en estudio. Tambien [sic] videos educativos para enriquecer [sic] la materia. Que se realizaran actividades con [sic] más lúdicas para que fueran de mas [sic] interés para los estudiantes. Y siempre crear una actividad rompe hielo para iniciar las clases y crear confianza.
	Tomar en cuenta el estilo y ritmo de aprendizaje del estudiantado con discapacidad. Su entorno familiar que estaban viviendo en ese momento (enfermedad, situación económica, perdida [sic] de empleo de los encargados legales, violencia intrafamiliar u otro). Tomar en cuenta las clase [sic] interactivas, de acuerdo a los tres principios del DUA. Motivar a los encargados legales para lograr más apoyo en la realización y cumplimiento de sus actividades.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Entre los medios utilizados por los docentes de apoyo de preescolar y primaria para trasladar las sugerencias a los docentes de grado, se mencionaron material impreso, correo electrónico, mensajes de texto, audios, reuniones que se efectuaban mientras asistían al centro educativo para imprimir los materiales, además se mencionan reuniones presenciales durante las entregas de alimentos, uso de mensajería y llamadas de WhatsApp, llamadas telefónicas y la plataforma Teams.

Para el personal de apoyos educativos, la frecuencia con que los docentes de grado aplicaron las sugerencias fueron: “Siempre se aplicaron” (43,6 %), “Algunas veces se aplicaron” (43,6%) y “No tuve oportunidad de conocer si las aplicaron” (12,8%). Las razones por las que se aplicaron con esa frecuencia son las siguientes:

Tabla 46. Razones de la frecuencia con que los docentes de grado aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo, según docentes de apoyo de preescolar y primaria.

Categoría de análisis	Razones de la frecuencia con que las aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo
Coordinación con docente de grado, buenas experiencias	Cundo se entregaba las Gta [sic] se realizaban sugerencias
	Siempre respondían ante la necesidad del estudiante
	El docente siempre fue consciente de tratar de aplicar las recomendaciones, en algunos temas se hacía más complejo q [sic] en otros
	Es un trabajo en equipo
	Porque hubo buena comunicación
Autonomía del docente de grado	En coordinación con el docente lo daban a conocer. Hay que tomar en cuenta que como en todo siempre se queda uno que hace lo que le parece. Pero la mayoría si lo hizo.
	Falta de compromiso de los docentes
	Ha sido una de las debilidades, ya que cuando se les ha dado alguna sugerencia o recomendación se han enojado.
	Lo que me dicen no siempre calza con lo que se hace
	Los docentes tenían su propio plan de trabajo que debían cumplir
	Porque el docente tienes sus metodologías también
	Se aplicaban cuando el docente así lo consideraba adecuada y funcional
Papel de las familias	En algunas ocasiones los padres de familia no contestaban las llamadas del docente regular y el de apoyo
	Porque algunos padres no mostraron interés
	Solamente cuando el estudiante lo requerida, ya que el trabajo realizado era apoyado más a los padres de familia.
Formas de seguimiento por parte del docente de apoyo	Mi labor en apoyo visual no requería de coordinación constante con el docente regular
	No se me informó si las aplicaron en la mayoría de los casos
	Se daba reporte semanal del acompañamiento a los estudiantes, avances, logros, dificultades.
	Se les pregunta constantemente cómo les va pero no se supervisa lo que aplican
	[sic] mientras me solicitara yo estuve a la disposición

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

### 3.4.1.1. ¿Qué dicen los docentes de grado de preescolar y primaria?

El 46,2% de docentes de grado de preescolar y primaria manifestaron haber recibido sugerencias por parte de los docentes de apoyo para orientar las actividades de aprendizaje. Entre las sugerencias se mencionan las siguientes:

Tabla 47. Sugerencias emitidas por los docentes de apoyo para orientar las actividades de aprendizaje en el 2020, según docentes de grado de preescolar y primaria.

Categoría de análisis	Sugerencias emitidas por personal de apoyo educativo a docentes de grado de preescolar y primaria
Comunicación con familias	Comunicación constante [sic] con el encargado legal del estudiante
	[sic] comunicarse con video llamadas. O por whasap [sic]
	[sic] todo tipo de sugerencias para hacer más fácil el aprendizaje de los estudiantes.
Sugerencia pedagógicas	Material didáctico

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Entre los medios utilizados para trasladar las sugerencias se mencionaron el material impreso, reuniones, Teams y WhatsApp.

Para los docentes de grado, la frecuencia con que aplicaron las sugerencias fue: “Siempre se aplicaron” (83,3%) y “Algunas veces se aplicaron” (16,7%). Las razones por las que se aplicaron con esa frecuencia son las siguientes:

Tabla 48. Razones de la frecuencia con que los docentes de grado aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo, según docentes de grado de preescolar y primaria.

Categoría de análisis	Razones de la frecuencia con que las aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo
Estudiante como centro del proceso educativo	Para el beneficio del estudiante
	[sic] porque son sus recomendaciones, y creo que es de todo docente recibir toda ayuda para sacar adelante a los estudiantes con alguna dificultad.
	Por que [sic] estaban dispuestos a trabajar con los niños
	Porque una vez a la semana se trabajaba con el niño para reforzar los conocimientos
Limitaciones económicas y de conectividad.	[sic] por la conexión de los padres de familia. muy pobre la situación.

Categoría de análisis	Razones de la frecuencia con que las aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

### 3.4.2. Sugerencias que docentes de apoyo de preescolar y primaria brindaron a las personas encargadas legales de estudiantes para orientar las actividades de aprendizaje

El 97,7% de docentes de apoyo de preescolar y primaria manifestaron haber brindado sugerencias a las personas encargadas legales de estudiantes para orientar las actividades de aprendizaje. Entre las sugerencias se mencionan las siguientes:

Tabla 49. Sugerencias brindaron a las personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad para orientar las actividades de aprendizaje en el 2020, según docentes de apoyo de preescolar y primaria.

Categoría de análisis	Sugerencias emitidas por personal de apoyo educativo a personas encargadas legales de estudiantes
Apoyo familiar durante las clases sincrónicas	[sic] -posicionar bien el teléfono para poder ver bien la cara del niño. -Cumplir con el horario asignado y sino podían atenderlos a la hora que pudieran. -ayudar a ingresar a la plataforma teams.
Actividades de mediación en el hogar	Formas de trabajar o aplicar la metodología sugerida. Uso del material adjunto entregado. Frecuencia y forma de trabajo con los apoyos tecnológicos. Forma, frecuencia de uso de material de juego como ficheros, pizarra mágica, etc
	Hacerles un horario de estudio. Sugerencia de como le podemos hablar a nuestros hijos. Estrategias para trabajar el estrés en el hogar. Entre otras
	Manejo de ansiedad Rutinas de estudio Procesos de lectoescritura
	Motivación constante a la familia (acompañamiento por diferentes formas). Se les explicaba técnicas para trabajar en casa, de acuerdo a la diagnóstico brindando a nivel médico (estilo y ritmo de aprendizaje). Técnicas de relajación, pautas activas, técnicas de modificación de conducta. Rutinas de actividades durante el día y de forma semanal. Material de apoyo para trabajar en casa para apoyar la labor de la familia.
	Se le sugirió al padre ponerlo a realizar las GTA en lapsos de tiempo de 40 min, no es lo mismo estar en la institución que en la casa. Sentarlo en un lugar fresco y con luz. No estar cerca del TV o cosas de mucho ruido.
	Siempre se le dan sugerencias en relación a una adecuada postura y como mejorar su capacidad motora
Infraestructura	Apoyarlos en el hogar. Realizar un rincón de estudio en el hogar
	Buscar espacios apropiados para el aprendizaje del niño .

Categoría de análisis	Sugerencias emitidas por personal de apoyo educativo a personas encargadas legales de estudiantes
	Verificar que el area [sic] de estudio estuviese acondicionada, como por ejemplo: Buena iluminación, ventilación, altura de la mesa adecuada. Evitar distractores como celulares o televisión. Tener las manos limpias y secas al momento de realizar las actividades, etc.
Instrucciones del docente de apoyo a las familias	Se sugirieron y brindaron horarios de estudios. Se les explicaba cuando lo solicitaban los contenidos necesarios, ya sea por video llamada o llamado normal
	Se le explican a los padres los ejercicios a realizar y como realizarlos.
	Hablábamos por teléfono y por WhatsApp, donde coordinábamos [sic] la entrega del material y también el horario virtual conmigo
	Orientación y observaciones sobre cómo desarrollar el material impreso
	Que acompañaran al estudiante durante las sesiones. Que le establecieran un horario para estudiar y realizar las asignaciones. Que propiciaran un entorno adecuado para el desarrollo de las sesiones virtuales.
	Que debían realizar las GTA en el orden en que se iban enviando para que no se acumularan, usar lugares adecuados, con buena iluminación y sin distractores
	Que por favor realizarán las GTA con los estudiantes pero sin realizarla ellos que solo ellos fueran una guía [sic] que después de hacer la guía los pusieran a jugar con algún juego de sumas, leer, escuchar un cuento
	Respetar el ritmo del aprendizaje del hijo. Brindar el espacio para sus trabajos escolares, no saturarlos con el trabajo escolar.
Ser puntuales al recoger y entregar guías. En caso de dudas contactar a la maestra de apoyo o la docente guía para aclarar dudas.	

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Entre los medios utilizados para trasladar las sugerencias a las personas encargadas de familia, se mencionaron las llamadas telefónicas, mensajes de texto, WhatsApp, la Plataforma Teams, el compartir documentos y video llamadas.

Para el personal de apoyos educativos, la frecuencia con que las personas encargadas legales de estudiantes aplicaron las sugerencias fueron: “Siempre se aplicaron” (50%), “Algunas veces se aplicaron” (40,5%) y “No tuve oportunidad de conocer si las aplicaron” (9,5%). Las razones por las que se aplicaron con esa frecuencia son las siguientes:

Tabla 50. Razones de la frecuencia con que las personas encargadas legales de estudiantes aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo, según docentes de apoyo de preescolar y primaria.

Categoría de análisis	Razones de la frecuencia con que las aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo
Educación a distancia	El año 2020 fue algo de susto, cambio y aceptación de la nueva forma del curso lectivo. En un principio fue como de anegación pero al pasar los días nos íbamos acomodando tanto docentes, padres, alumnos al nuevo sistema educativo
	porque la virtualidad es nueva para todos, más aun [sic] los padres que estaban como mas [sic] rezagados en ese aspecto.
Falta de interés de las familias	Debido a que muchos padres estaban desinteresados y se realizaron llamadas oara [sic] motivarlos y que se interesaran en ayudar a sus hijos. Y si era posible video llamadas ppr [sic] whatsapp [sic].
	En algunos casos los padres trabajaban, por lo que se les dificultaba cumplir con las sugerencias
	Falta de comunicación con los padres
	Porque se hace necesario darles recomendaciones constantemente para asegurar en la medida de lo posible, que el estudiante logre los objetivos de la actividad.
Seguimiento a la aplicación de las sugerencias	Eso me lo indicaban los padres de familia.
	Evidencia guías hechas por la familia.
	Porque constantemente estaban preguntado de dudas que se dieron al ponerlo en practica [sic]. O que resultados obtuvieron.
	Intente mantener comunicaciin [sic] constante desde msjs [sic] de texto, whatsapp [sic], reuniones por teams o zoom donde se corroboraba el avance semanal.
	La mayoría de padres aplicaban las sugerencias y constantemente preguntaban sobre dudas.
	Los encargados en algunos casos nunca aplicaron la sugerencia que les di.
	Los padres de familia en ocasiones no realizaban los trabajos o los entregaban después
	Porque a veces venían los trabajos hechos por los padres.
	Porque el padre de familia sí resolvían [sic] las GTA pero los juegos interactivos no se [sic] si se los pusieron
	[sic] ya que la madre no envió evidencias de los ejercicios realizados debido a su problema de conectividad y su condición económica.
Siempre iban las instrucciones en las GTA.	

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

### 3.4.2.1. ¿Qué dicen las personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad de preescolar y primaria?

El 93,8% de las personas encargadas legales de estudiantes manifestaron haber recibido acompañamiento por parte del docente de apoyo educativo para orientar al estudiante a su cargo en las actividades de aprendizaje. Y el 100% considera fueron muy útiles. Entre la valoración de los apoyos recibidos se mencionan las siguientes:

Tabla 51. Valoración de la utilidad del apoyo recibido por el docente de apoyo, según personas encargadas de estudiantes de preescolar y primaria.

Categoría de análisis	Valoración del apoyo recibido por parte del docente de apoyo
Papel del docente de apoyo	El niño fue muy motivado por la docente de apoyo.
	Es una docente que mantiene acercamiento con sus estudiantes
	La verdad el aprendizaje a [sic] sido lento pero la docente le a [sic] dado apoyo adicional en el aula a mi hijo
	Muy bueno, la niña se ve que tenía [sic] vocación y siempre estaba al pendiente de los niños a pesar que estaban a distancia
	porque nos ha guiado a través [sic] de técnicas [sic] en este proceso diferente de aprendizaje
Atención a distancia	Le a [sic] ayudado a no reaccionar de forma abrupta y explosiva

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

### 3.4.3. Sugerencias que docentes de apoyo de secundaria brindaron a los docentes de grado para orientar las actividades de aprendizaje de la persona estudiante con discapacidad

El 100% del personal docente de apoyos educativos de secundaria indica que brindaron sugerencias al docente de grado para orientar al estudiante a su cargo en las actividades de aprendizaje propuestas en las GTA.

Tabla 52. Sugerencias que los docentes de apoyo de secundaria brindaron al docente de grado para orientar las actividades de aprendizaje de la persona estudiante con discapacidad durante el curso lectivo 2020, según docentes de apoyo de secundaria.

Categoría de análisis	Sugerencias emitidas por personal de apoyo educativo a docentes de grado de secundaria
Sugerencias para trabajar las GTA	Considerar la forma en la que se presenta la información, la longitud de las GTA y el acompañamiento regular y constante que requieren los estudiantes.

Categoría de análisis	Sugerencias emitidas por personal de apoyo educativo a docentes de grado de secundaria
Sugerencias relacionadas con actividades de mediación	Se brindaron sugerencias en cuanto a actividades dinámicas, utilizando ejemplos de la vida cotidiana, con videos y juegos.
	Se le dieron varias estrategias, mucha comunicación, material impreso y digital
	Trabajar con contenidos y el material q [sic] sean aptos al nivel educativo del estudiante, entre otras
	Trabajar en forma auditiva y se trabaje el objetivo a trabajar sin redondear en eso mismo ir al punto
Sin sugerencias	Se trabajó en conjunto para lograr el aprendizaje esperado
	Soy docente de apoyo fijo. Las sugerencias eran para los familiares, se le daba recomendaciones se les aclaraba dudas a las familias
	Ninguna

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Entre los medios utilizados para trasladar las sugerencias al docente de grado, se menciona la Plataforma TEAMS, correo electrónico, conversaciones con las personas miembros del Comité de Apoyo Educativo, envío de documentos vía correo que se les hace llegar, reuniones virtuales, WhatsApp, Facebook y plataforma Zoom.

La frecuencia con que el docente de grado aplicó las sugerencias se expresan a continuación: “Siempre se aplicaron” (66.7 %), “Algunas veces se aplicaron” (22.2 %) y “No tuve oportunidad de conocer si las aplicaron” (11.1 %). Las razones por las que se aplicaron con esa frecuencia son las siguientes:

Tabla 53. Razones de la frecuencia con que el docente de grado aplicó las sugerencias brindadas por el docente de apoyo, según docentes de apoyo de secundaria.

Categoría de análisis	Razones de la frecuencia con que las aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo
Problemas de coordinación	Considero que es por falta de articulación de los Servicios Educativos, en muchas ocasiones los docentes no tienen apertura para trabajar de manera interdisciplinaria en favor del proceso educativo de los estudiantes.
Autonomía del docente de grado	El docente decide lo que debe de usar en su materia
Buena comunicación con docente de grado	Porque estábamos en constante comunicación
	Porque se daba acompañamiento en la revisión de GTA y encuentros en TEAMS.
	Porque se veía el material, la forma de trabajar y el resultado en las clases y los estudiantes

Categoría de análisis	Razones de la frecuencia con que las aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo
Seguimiento por parte de docente de apoyo	Según lo conversado con el la familia

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

### 3.4.3.1. ¿Qué dice el docente de grado de secundaria?

Por su parte, el 83,3% de docentes de grado de secundaria manifestaron haber recibido sugerencias por parte de docentes de apoyo para orientar las actividades de aprendizaje del estudiantado con discapacidad. Entre las sugerencias se mencionan las siguientes:

Tabla 54. Sugerencias brindaron a las personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad para orientar las actividades de aprendizaje en el 2020, según docentes de grado de secundaria.

Categoría de análisis	Sugerencias emitidas por personal de apoyo educativo a docentes de grado de secundaria
Sugerencias pedagógicas	Acompañamiento en el proceso de aprendizaje
	La estimulación, la autonomía, verbalizar cada situación, uso de medios alternativos, espacio físico, ritmo en que trabaja el estudiante, entre muchas otras.
Relación con las familias	Llamar al encargado(a) y indicarle las actividades del aprendizaje.
	Mayor compromiso por parte de los padres y el estudiante. Recordarles qué en la institución siempre can [sic] a recibir todo el apoyo siempre y cuando se comprometan en la casa a colaborar.
Seguimiento por parte de docente de apoyo	Realizar llamadas para aclarar cualquier duda que tuvieran con relación a las actividades que debían realizar los estudiantes.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Entre los medios utilizados para trasladar las sugerencias a los docentes de grado, se mencionaron las llamadas telefónicas, mensajes de texto, mensajes de audio por WhatsApp y la plataforma Teams.

Para los docentes de grado, la frecuencia con que aplicaron las sugerencias emitidas por los docentes de apoyo fueron: “Siempre se aplicaron” (100%). Las razones por las que se aplicaron con esa frecuencia son las siguientes:

Tabla 55. Razones de la frecuencia con que las personas encargadas legales de estudiantes aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo, según docentes de apoyo de preescolar y primaria.

Categoría de análisis	Razones de la frecuencia con que las aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo
Papel de las familias	La mayoría de los padres de familia se preocupan por la educación de sus hijos
	Se mantiene una comunicación muy asertiva por parte institución hogar.
Se logran los objetivos	Le permiten un aprendizaje significativo al estudiante.
	Siempre los estudiantes lograron realizar las actividades.
Coordinación con docente de apoyo	Porque siempre estuvimos en contacto por medio de la tecnología.

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

#### 3.4.4. Sugerencias que docentes de apoyo de secundaria brindaron a las personas encargadas legales de estudiantes para orientar las actividades de aprendizaje

El 100% de docentes de apoyo de secundaria manifestaron haber brindado sugerencias a las personas encargadas legales de estudiantes para orientar las actividades de aprendizaje. Entre las sugerencias se mencionan las siguientes:

Tabla 56. Sugerencias brindaron a las personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad para orientar las actividades de aprendizaje en el 2020, según docentes de apoyo de secundaria.

Categoría de análisis	Sugerencias emitidas por personal de apoyo educativo a personas encargadas legales de estudiantes de secundaria
Sugerencias relacionadas con actividades de mediación	Establecer horarios fijos para realizar las actividades educativas, así como establecer periodos de descanso con el fin de planificar las entregas de las GTA, buscar un espacio fijo dentro del hogar, que de permitir la situación familiar este fuera distinto al que la persona estudiante utiliza para descansar, que estuviese bien ventilado, con buena luz y que cuidaran la fatiga o lesiones por malas posturas.
	Establecer límites y horario de estudio. Explicarle de forma clara y despacio al estudiante Tener responsabilidad con las fechas establecidas con la entrega de las guías Entre otras
	Que le leyera al estudiante, le explicara lo que no entendía y en casos de que el encargado no sabe leer que pida ayuda a un familiar cercano o esperar a que el padre saliera de trabajar y llagara [sic] a la casa para llamar por video y explicarle que debía hacer
	Reforzar las actividades realizadas durante la jornada

Categoría de análisis	Sugerencias emitidas por personal de apoyo educativo a personas encargadas legales de estudiantes de secundaria
	Respetar periodos de descanso del estudiante. Utilizar material del hogar en lo que se pudiera para realizar alguna tarea.
Apoyos ofrecidos a las familias	Que si no entendiera algo se comunicara con mi persona para resolver y que se logra el objetivo
	Se conversaba con ellos todas las semanas, al menos una vez por semana, vía WhatsApp o llamada telefónica. Brindando apoyo y acompañamiento durante el proceso, resolviendo dudas que surgían en el proceso y recordando el papel fundamental en esos momentos como apoyo en el hogar.
	Se le brindó guías, clases grabadas, videos,

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

Entre los medios utilizados para trasladar las sugerencias a las personas encargadas de familia, se mencionaron las llamadas telefónicas, mensajes de texto, infogramas enviados vía mensaje de WhatsApp, la Plataforma TEAMS y Facebook.

Para el personal de apoyos educativos, la frecuencia con que las personas encargadas legales de estudiantes aplicaron las sugerencias fueron: “Siempre se aplicaron” (55.6 %), “Algunas veces se aplicaron” (33,3 %) y “No tuve oportunidad de conocer si las aplicaron” (11.1 %). Las razones por las que se aplicaron con esa frecuencia son las siguientes:

Tabla 57. Razones de la frecuencia con que las personas encargadas legales de estudiantes aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo, según docentes de apoyo de secundaria.

Categoría de análisis	Razones de la frecuencia con que las aplicaron las sugerencias brindadas por el docente de apoyo
Imposibilidad de dar seguimiento a lo ejecutado por las familias	Como bien se indican son sugerencias y está en cada familia si hacen uso de estas o no, desconozco las razones por las que algunas no se realizan, pero en términos generales si las aplicaban.
	Se daba la sugerencia al encargado, pero no tuve la oportunidad de cerciorarme si las tomaban en cuenta
Objetivos no cumplidos	No era eficientes los resultado [sic].
	Falta de interés, talvez! [sic]
Seguimiento a la labor de las familias	Porque la comunicación es lo más importante y siempre se trato [sic] de colaborar en todo lo posible
	Siempre estuvimos atentos a llamar y preguntar por nuestros estudiantes como estaban trabajando

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

### 3.4.4.1. ¿Qué dicen las personas encargadas legales de estudiantes de secundaria?

El 91,7% de las personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad manifiestan haber recibido acompañamiento por parte del docente de apoyo educativo para orientar al estudiante a su cargo en las actividades de aprendizaje. Valorando como muy útil el apoyo recibido, por las siguientes razones:

Tabla 58. Valoración de la utilidad del apoyo recibido por el docente de apoyo, según personas encargadas de estudiantes de preescolar y primaria.

Categoría de análisis	Valoración del apoyo recibido por parte del docente de apoyo
Logro de objetivos	Apoya resolviendo dudas y está al pendiente de las entregas del material impreso.
	Exelente [sic] un gran apoyo al estudiante un gran empeño al enseñar y mejorar [sic]
	Porque mi hijo siempre ha sido apoyado por el personal docente, logrando que concluya los trabajos eficientemente
Relación docente de apoyo y familia	Nos explican bien
	Porque hay cosas que no se [sic] y los profesores me ayudan.
	[sic] por la falta de conocimiento de dichas materias, por parte de la familia, ase [sic] in [sic] prescindible la ayuda de los profesores
Valoración de la GTA	Los guías brindan bastante claridad de las actividades y nos ayudan a entender el status [sic] actividades y si requieren apoyo
Educación a distancia	Pero no hay como clases presenciales para que los adolescentes aprendan mas [sic]

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

## 3.5. Recomendaciones de las seis poblaciones encuestadas de cara al curso lectivo 2022

En este apartado se presentan las principales recomendaciones emanadas por cada una de las poblaciones entrevistadas de cara al curso lectivo del año 2022. Dichas recomendaciones se organizan a partir de la construcción de nueve categoría de análisis que surgen de la codificación de las preguntas abiertas: i) mejorar los procesos de

capacitación docente, ii) coordinación entre los docentes de apoyo y los docentes de grado, iii) educación combinada para estudiantes con discapacidad, iv) priorizar las lecciones por sobre otras actividades v) mejorar comunicación con las familias, vi) mejorar la organización horaria, vii) mejorar la calidad de materiales didácticos, viii) disminuir rangos de matrícula, ix) divulgar las funciones de los docentes de apoyo y x) mejorar los procesos administrativos.

Cabe destacar que en cada una de las categorías se comparte textual lo manifestado por las poblaciones con el objetivo de transmitir lo más fidedigno posible lo expresado por cada uno de ellos.

Tabla 59. Recomendaciones emitidas por las poblaciones encuestadas de cara al curso lectivo 2020.

Categoría de análisis	Recomendaciones de cara el curso lectivo 2022
Mejorar los procesos de capacitación docente	Brindar más capacitación a los docentes tanto de Apoyo como Regulares, para atender de mejor manera a la población de estudiantes con necesidades especiales. Alinear los métodos educativos con la realidad que vive la población estudiantil, dependiendo de su entorno y la situación socio-económica de cada institución. (Docentes de apoyo de preescolar y primaria)
	[sic] se debe mejorar en capacitaciones específicas en cada servicio donde se pueda incluir los recursos que necesitamos individualmente para ser mas [sic] especializadas las intervenciones. (Docentes de apoyo de preescolar y primaria)
	Darle más información a los docentes de materias comunes no especiales ya que mi niño con TEA sufrió de ataques de ansiedad y su comportamiento cambió por la falta de inclusión y comprensión de su maestra responsable a cargo y entró en depresión y auto lesión hacia él. (Personas encargadas de estudiantes preescolar y primaria).
	Me parece que talvez [sic] fomentar un poco más la inclusión de mi hija con los demás niños ya que los demás niños me la apartan. (Personas encargadas de estudiantes preescolar y primaria).
Coordinación entre los docentes de apoyo y los docentes de grado	Considero que el trabajo docente de grado, padres-servicio debe ser totalmente coordinado, tomando en cuenta el nivel de funcionamiento de cada estudiante, coordinando las actividades metodologías para lograr exitosamente el aprendizaje esperado. Centrarse en el avance base (lectoescritura - reconocimiento numetales... [sic]) del estudiante mas [sic] que en abarcar contenidos de un programa. (Docentes de apoyo de preescolar y primaria)
	Mayor seguimiento por parte del servicio de apoyo Brindar mas [sic] recomendaciones en el campo de trabajo o el quehacer docente. Recomendar a las familias recursos digitales y de facil [sic] acceso para reforzar en casa también. (Docentes de grado de preescolar y primaria)
	Mayor comunicación y articulación entre los servicios educativos, es necesario que se reconozca la figura del docente de apoyo como un recurso necesario

Categoría de análisis	Recomendaciones de cara el curso lectivo 2022
	<p>para enriquecer el proceso educativo de los estudiante [sic] con necesidades educativas especiales. (Docentes de apoyo de secundaria)</p> <p>Mayor acompañamiento para los estudiantes con discapacidad por parte de los docentes de apoyo. Estrategias, métodos de enseñanza que orienten al docente. (Docentes de grado de secundaria).</p>
<p>Educación combinada para estudiantes con discapacidad</p>	<p>Debe de mejorar para el año 2022 ya la total presencia en las aulas de toda la población educativa para un mejor aprendizaje en todas las áreas educativas y sociales debido a la gran evidencia de ausencia de equipos tecnológicos e internet en los hogares y falta de compromiso de los encargados de familia y el desgaste emocional a causa de esta Pandemia. Ya en las aulas los niños podrán adquirir conocimientos habilidades y seguridad que todo ser necesita. (Docentes de apoyo de preescolar y primaria)</p> <p>Mas [sic] acompañamiento en la clase presencial individualizada para que ellos entiendan un poco más los contenidos. (Docentes de grado de preescolar y primaria)</p>
<p>Priorizar las lecciones por sobre otras actividades</p>	<p>Que el servicio de terapia tenga más lecciones para abarcar individualmente cada estudiante (actualmente son 35 lecciones para atender 50 estudiantes, 2 proyecto, 2 evaluación lista espera, 1 atención a padres –coordinación [sic] profesionales, no hay lecciones para asuntos administrativos), también que cuente con lecciones para elaboración de documentos administrativos sin afectar la atención de ellos. Disponibilidad del mep [sic] y junta educativa para la compra de elementos y material para la terapia según las necesidades de los estudiantes. Tener menos documentos administrativos y más atención a los estudiantes. Que no nos involucren en los comités para que no perdamos lecciones y así podamos ser más eficaces y tener mejores avances en poco tiempo. (Docentes de apoyo de preescolar y primaria)</p> <p>Observar bien el alumno para ver en que están fallando y a enfocarse a dar nuevas estrategias de aprendizaje para el estudiante. (Personas encargadas de estudiantes preescolar y primaria)</p>
<p>Mejorar la comunicación con las familias</p>	<p>Mayor comunicación con los padres de familia, en ocasiones uno se encuentra con padres que no aceptan las dificultades de sus hijos. (Docentes de apoyo de preescolar y primaria)</p> <p>Concientizar e informarse bien de la situación de las familias en cuanto a los recursos con los que en realidad cuenta el estudiante para que los sistemas educativos tengan un mayor aprovechamiento. (Personas encargadas de estudiantes de secundaria)</p>
<p>Mejorar la organización horaria</p>	<p>La organización de los espacios así como la organización de los horarios, ya que de manera personal este curso lectivo he realizado cambio de horario durante todo el año, viéndose interrumpida la continuidad del servicio. (Docentes de apoyo de preescolar y primaria)</p> <p>Quizás que hubiera un resumen semanal o quincenal o de alguna periodicidad que permita entender si el estudiante tiene o no actividades pendientes. (Personas encargadas de estudiantes de secundaria).</p>
<p>Mejorar la calidad de materiales didácticos</p>	<p>Que la parte administrativa brinde los medios tecnologicos [sic] asi [sic] como de materiales para poder ayudar y mejorar aun [sic] más en la producción de materiales para los estudiantes con apoyo. Ya que fueron muchas las</p>

Categoría de análisis	Recomendaciones de cara el curso lectivo 2022
	<p>necesidades y poco apoyo por parte de lo administrativo. (Docentes de apoyo de preescolar y primaria)</p> <p>[sic] tal vez mejor asistencia tecnológica por parte de la institución. (Personas encargadas de estudiantes de secundaria)</p>
Mejorar los procesos administrativos	Que las políticas o cambios no se digan de un día para otro. Que se cuente con material para trabajar con los estudiantes y con los cortes de presupuesto va a ser difícil. Que no se caiga en tanta burocracia, esto resta el tiempo y energías que podrían invertirse directamente en los estudiantes. (Docentes de apoyo de preescolar y primaria)
Divulgar las funciones de los docentes de apoyo	Que los directores conozcan más como es que se trabaja en cada uno de los servicios de apoyo (acompañamiento en el contexto educativo, a nivel personal y grupal (aula de apoyo). Muchas veces he escuchado a los docentes de sistema regular quejarse de que hay docentes de los otros servicios (SAFPA-SADVI que los visitan cuando quieren y no hay un acompañamiento con los encargados legales y también con ellos de acuerdo a lo que indica las líneas de acción. Según ellos hay docentes de los servicios de apoyo que trabajan excelente pero hay otros que hacen lo mínimo (sin generalizar). Es opinión de docentes del sistema regular. (Docentes de apoyo de preescolar y primaria)
Disminuir rangos de matrícula	<p>Reducción del rango de matrícula. Por la división de grupos, entradas y salidas escalonadas entre otros cambios...es imposible atender a 40 estudiantes de diferentes niveles, diferentes horas de salida y entrada! (Docentes de apoyo de preescolar y primaria)</p> <p>[sic] se debe mejorar con mas [sic] tiempo para cada uno de ellos ya que el tiempo es muy poco para dedicarse en exclusivo a ellos. (Docentes de grado de preescolar y primaria)</p> <p>Abarcar Tutorías [sic] y refuerzos en IV ciclo en colegios técnicos. Tener grupos más pequeños en las aulas regulares para que el docente pueda darle una mejor atención. Los grupos de Tutorías [sic] deberían ser más pequeños, por lo menos 3 por tutor, más en el caso cuando hay estudiantes autistas y ciegos, que necesitan una una [sic] atención individualizada. (Docentes de apoyo de secundaria)</p>

Fuente: Encuesta DEIE, 2021

## V. Conclusiones

En este capítulo se expondrán las principales conclusiones emanadas de este estudio evaluativo, para lo cual se tomará como base el dar respuesta a los objetivos de investigación planteados.

Con respecto a los mecanismos que implementaron para la coordinación interna entre el personal docente de servicios educativos y la persona docente de grado durante el curso lectivo 2020 para adaptar los recursos didácticos necesarios para la población estudiantil, se evidencia la falta de coordinación con los docentes de grado, y el depósito de la responsabilidad de la atención del estudiante en el docente de grado, además se evidencia que el personal de apoyo no tiene mecanismos efectivos para dar seguimiento a la implementación de sus recomendaciones por parte del docente de grado. También se evidencia que en algunos casos ni siquiera existió comunicación entre los docentes.

Referente a los recursos pedagógicos diseñados para cubrir a toda la población estudiantil, respetando sus requerimientos y condiciones de discapacidad en los servicios de Apoyo Educativo, Aula Integrada y el Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, se evidenció una diversidad en las plataformas, recursos pedagógicos y actividades de mediación propuesta, sin embargo, se comprueba que la atención a las poblaciones de los escenarios 3 y 4 se limitó al uso de material impreso, lo que preocupó a la población docente dado que se evidencia el ensanchamiento de una brecha educativa según escenario de conectividad.

Al respecto de las acciones socio educativas de acompañamiento a las familias realizado por el personal docente de las aulas integradas, el tercer ciclo y ciclo diversificado vocacional y los servicios de apoyo para asegurar la continuidad del proceso educativo a distancia, se evidencia que en todos los servicios se le delegó un papel docente a las familias para la atención del proceso educativo de las personas con discapacidad durante el curso lectivo 2020, lo que fue producto de la falta de formación del personal docente para desarrollar procesos educativos a distancia o por medios virtuales.

Otros hallazgos que nos llevan a conclusiones con respecto a la forma en que se desarrolló el proceso educativo durante el 2020 establecen que la falta de información acerca de las formas en que se llevaría a cabo el curso lectivo 2020 fue determinante no solo para el personal docente sino además para las familias quienes debían asumir una labor pedagógica dentro del hogar.

Aunado a lo anterior se resalta que el perfil de baja escolaridad de la amplia mayoría de las personas encargadas legales de estudiantes con discapacidad que participaron en el estudio demuestra que no se contaba con formación educativa básica para cumplir con el papel supletorio docente que les fue asignado para el desarrollo del proceso educativo durante el 2020.

A partir del análisis de un porcentaje bajo de respuestas se evidencia que algunos docentes no tienen claro la clasificación de los escenarios de conectividad planteados por el MEP para el desarrollo del curso lectivo 2020.

Con respecto a temas administrativos, se destaca la preocupación del personal docente por tener que asumir otras funciones como pertenencia a comités que les impide dedicarse de lleno a la labor de enseñanza, aunado a lo anterior surge la preocupación por la infraestructura escolar que no cumple con las condiciones para el desarrollo de lecciones presenciales en un contexto de pandemia.

Concerniente a los docentes de Aula integrada y Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, se expresa la preocupación de algunos de ellos con respecto a la posible desaparición de estos servicios, por lo que indican que las condiciones de discapacidad que ellos atienden dificultan la inclusión de este estudiantado en aulas regulares. Cabe destacar que estas apreciaciones contravienen lo dispuesto en las teorías de la inclusión educativa que promueve el MEP.

Por lo expuesto anteriormente, se concluye que durante el ciclo lectivo 2020, el acompañamiento en el proceso educativo del estudiantado con discapacidad desde los servicios de Apoyos Educativos, Aula Integrada y el Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional conocido como el Plan Nacional, en los centros educativos que participaron en este estudio, no fue pertinente, ni eficaz, ni eficiente. Pese a ello, se debe considerar que la pandemia enfrentó al sistema educativo a una experiencia sin precedentes, por lo que el principal propósito del MEP fue mantener los servicios funcionando y no violentar el derecho a la educación de la población estudiantil y esto sí se logró.

## VI. Recomendaciones

A partir de los hallazgos de este estudio, se remiten las siguientes recomendaciones según competencia legal y administrativa de las instancias:

### Despacho del Ministerio de Educación

Realizar las gestiones necesarias con otras dependencias del Estado y empresa privada para facilitar dispositivos y conectividad a las poblaciones más vulnerables por temas socioeconómicos y de discapacidad.

### Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano

Con el propósito de implementar la educación combinada se recomienda que los docentes de Aula Integrada, Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional y Apoyos Educativos de preescolar, primaria y secundaria, participen en procesos de formación profesional en temas relacionados con educación a distancia y uso de tecnología para el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje para estudiantes con condiciones de discapacidad.

### Dirección de Prensa y Relaciones Públicas

Mediante medios de comunicación oficiales y masivos, socializar la información detallada acerca de los procesos de enseñanza aprendizaje de la población estudiantil con condiciones de discapacidad que se desarrollaran mediante la educación combinada.

### Departamento de Apoyos Educativos para el Estudiantado con Discapacidad

Diseñar, establecer y socializar un mecanismo que permita a los docentes de Aula Integrada, Tercer Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional y Apoyos Educativos de preescolar, primaria y secundaria, dar seguimiento a los avances realizados por el estudiantado con discapacidad cuando trabaja desde el hogar. Esto implica redefinir el papel que cumplen las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje y las responsabilidades que debe asumir el cuerpo docente ante un nuevo escenario educativo.

Diseñar y socializar materiales informativos con las familias de estudiantes con discapacidad con el propósito de mantenerles activos en los procesos de enseñanza aprendizaje de sus representados.

Procurar un espacio de discusión de los resultados de este informe con los docentes de los centros educativos que participaron en este estudio para definir algunas áreas de mejora en la atención educativa de la población estudiantil con discapacidad.

#### Centros Educativos que participaron en el estudio

Una vez analizados los resultados que arrojó este estudio, definir un plan de acción para fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje de las poblaciones con discapacidad de sus centros educativos.

## Bibliografía

- Centro de Investigación y Estudios Políticos. (2021). *La Sociedad que somos. Estudio sobre percepciones ideológicas y cultura política en Costa Rica*. Universidad de Costa Rica. Informe-del-estudio-sobre-percepciones-ideológicas-y-cultura-política-en-Costa-Rica-mayo-2021.pdf (ucr.ac.cr)
- Consejo Superior de Educación (2017) *La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad*. República de Costa Rica.
- Departamento de Estudios e Investigación Educativa. Ministerio de Educación Pública (2018). *Guía para la presentación de anteproyectos e informes finales de estudios e investigaciones del DEIE*.
- Izquierdo, Beatriz. (2008). De la evaluación clásica a la evaluación pluralista. Criterios para clasificar los distintos tipos de evaluación. *Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, núm. 16, julio-diciembre, 2008, pp. 115-134. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Ministerio de Educación Pública. (2015). *Fundamentación pedagógica de la transformación curricular*. Disponible en: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/documentos/transf-curricular-v-academico-vf.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2020a). *Guía Regresar. Acompañamiento socio emocional y educativo en el retorno a la presencialidad*.
- Ministerio de Educación Pública. (2020b). *Indicaciones para protección y prevención ante los efectos del Coronavirus (COVID-19)*. DM-012-03-2020. 5 de marzo, 2020. Despacho de la Ministra.
- Ministerio de Educación Pública. (2020c). *Pautas para docentes de apoyo y personal de servicios específicos de educación especial. Derivadas de las Orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia*.
- Ministerio de Educación Pública. (2020d). *Orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia*. Disponible en: [https://www.mep.go.cr/sites/default/files/orientaciones-proceso-educativo-distancia\\_0.pdf](https://www.mep.go.cr/sites/default/files/orientaciones-proceso-educativo-distancia_0.pdf)
- Ministerio de Educación Pública. (2020e). *Sistematización de la Estrategia Regresar y otras acciones para la administración del curso lectivo 2020 ante la emergencia nacional COVID-19*.

Ministerio de Educación Pública. (2021). *Censo escolar 2021. Informe inicial guía para el llenado.*

Patton, Q.M. (1988). *Qualitative Evaluation Methods.* SAGE Publication.

Patton, Q.M. (2008). *Evaluación Centrada en el Uso.* 4ta edición. Thousand Oaks, CA: Sage.

Ramírez, R y Broadhead, D (2013) *Las evaluaciones orientadas al uso. Guía para evaluadores.* Southbound Sdn. Bhd.

