



Informe Final

La permanencia y exclusión estudiantil en las Secciones Técnicas Nocturnas, 2018

Responsables de revisión:

Maricela Chaves

Marcelo Gaete

Octubre, 2018



Dirección de Planificación Institucional
Departamento de Estudios e Investigación Educativa

Tabla de Contenidos

Índice de cuadros	4
Índice de gráficos.....	5
Capítulo I. Introducción.....	6
1.1 Antecedentes.....	7
1.2 Justificación y viabilidad del estudio.....	11
Capítulo II. Problema o situación a intervenir.....	12
2.1 Planteamiento del problema	12
2.2 Objetivos.....	13
Objetivo General.....	13
Objetivos específicos	13
2.3 Variables de investigación.....	15
2.4 Delimitación	22
Capítulo III. Marco teórico.....	23
3.3 Exclusión en las secciones nocturna de los CTP.....	28
Capítulo IV. Metodología.....	29
4.1 Enfoque teórico de la investigación.....	29
4.2 Tipo de Diseño	29
4.3 Descripción del universo y muestra teórica.....	30
4.4 Instrumentos de investigación y alcance	31
4.5 Descripción de la técnica de análisis de datos.....	32
Capítulo V: Factores de abandono y retención: tensiones y valoraciones	33
5.1. ¿Quiénes son y qué características tienen los estudiantes de la STN?	33
Perfil del estudiante de la STN	33
Síntesis.....	36

5.2. Razones y factores de abandono.....	37
¿Por qué abandonan la oferta?.....	37
Síntesis.....	40
5.3. ¿Qué mejoras propone el estudiantado?	41
¿Cómo mejorar la oferta? La perspectiva estudiantil	41
Síntesis.....	43
5.4. ¿Qué plantean las autoridades?: Lo positivo y lo negativo de las STN.	43
Perfil profesional del cuerpo directivo	44
Razones de abandono	45
Síntesis.....	49
Capítulo VI Conclusiones y recomendaciones.....	51
6.1 Conclusiones.....	51
Horarios	51
Economía.....	52
Razones Familiares.....	53
Razones Personales	53
Opinión de directores de las secciones técnicas nocturnas.....	54
6.2 Recomendaciones	55
Referencias	57

Índice de cuadros

Cuadro 1: Estudiantes activos del STN por condición de vivencia con sus padres y sexo, 2018.	34
Cuadro 2: Estudiantes activos del STN por condición de ocupación y sexo, 2018	34
Cuadro 3. Estudiantes activos del STN por especialidad técnica matriculada y sexo, 2018	35
Cuadro 4. Estudiantes activos del STN por razón de selección de especialidad técnica y sexo, 2018	36
Cuadro 5. Estudiantes activos del STN y su opinión acerca de razones de abandono, 2018 (N=576, 3 perdidos)	38
Cuadro 6. Estudiantes activos del STN y sus recomendaciones al Centro Educativa para evitar el abandono, 2018 (N=576, 28 perdidos)	41
Cuadro 7. Directores (as) por grupo profesional y sexo, 2018	44
Cuadro 8. Directores (as): Grado académico alcanzado por sexo, 2018	44
Cuadro 9. Directores (as): Razones de abandono e n las Secciones Técnicas Nocturnas, 2018 (N=161)	46
Cuadro 10. Tipo de acciones implementadas por el o la directora para evitar el abandono, 2018	47
Cuadro 11. Directores (as): Opinión sobre obstáculos para implementar las medidas, 2018	48
Cuadro 12. Directores (as) Factores de retención educativa, por sexo, 2018 (N=56)	48

Índice de gráficos

Gráfico 1. Estudiantes activos del STN y su opinión acerca de los factores de retención que han tenido, 2018 (N=576, 3 perdidos).....	39
Gráfico 2. Estudiantes activos del STN y la opinión acerca de lo que hace el centro educativo para evitar el abandono de sus compañeros, 2018	42

Capítulo I. Introducción

El abandono escolar en Costa Rica a nivel de primaria y secundaria ha sido un fenómeno muy estudiado a escala nacional en los últimos años y también dentro del Ministerio de Educación Pública (MEP), entre otras dependencias, por el Departamento de Estudios e Investigación Educativa. Los distintos estudios e investigaciones se han concentrado principalmente, en la ocurrencia de este fenómeno en la oferta de educación secundaria diurna, mientras que otras ofertas en secundaria, por el contrario, no han recibido la misma atención.

En esta investigación se quiere indagar en el fenómeno del abandono en la oferta de las Secciones Técnicas Nocturnas; oferta que surge durante la Administración Chinchilla Miranda, 2010 -2014, en el marco de la transformación de la educación técnica, que tuvo como línea estratégica “desarrollar la capacidad productiva y emprendedora de los jóvenes y jóvenes adultos” (Ministerio de Educación Pública (a), 2014, pág. 259).

La misma obedece a una recomendación realizada por Auditoría Interna del Ministerio de Educación Pública donde por medio del oficio DPI-DDSE-2517-2017 el Departamento de Servicios Educativos hacen la solicitud de la investigación al Departamento de Estudios e Investigación Educativa.

Los cambios consistieron tanto en la creación de colegios técnicos así como en la creación de las 88 Secciones Técnicas Nocturnas (STN), para “dar respuesta y crear nuevas oportunidades a las y los jóvenes y adultos que deseen insertarse en una modalidad técnica pero enfrentan limitaciones para hacerlo dentro del horario diurno convencional” (pág. 269).

La oferta de las STN es diversa y variada, incluye la formación en disciplinas en el campo comercial, agropecuario e industrial. Es una oportunidad para que tanto las personas que inician el décimo año de educación diversificada, así como los que ya han concluido el bachillerato, aprendan alguna especialidad técnica que les facilite su incorporación en el mercado laboral (Ministerio de Educación Pública (b), 2014).

Los requisitos para obtener el título de técnico medio, independiente de si es la oferta diurna o la nocturna, es haber aprobado la enseñanza diversificada y el bachillerato, con notas

mayores a 70, realizar una práctica profesional de 320 horas y aprobar un examen escrito comprensivo y estandarizado (Ministerio de Educación Pública (b), 2014). La evaluación educativa se rige por lo establecido en el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes.

La preocupación que manifiestan las autoridades respecto del abandono de esta oferta, se traduce heurísticamente en la pregunta acerca de cuáles son las razones que conducen a estos jóvenes y adultos a tomar la decisión de abandonar la STN. En este estudio se busca iniciar el camino para responder esta y otras preguntas subsecuentes.

La problemática del abandono en educación técnica, en particular la que se brinda por la noche ha sido noticia últimamente debido al alto número de personas que han sido excluidas. Recientemente, el periódico La Nación -27 de marzo- publica una estadística de abandono de la Sección Técnica Nocturna bastante preocupante dado el esfuerzo institucional que se ha hecho para procurar una oferta adaptada a las poblaciones de personas jóvenes y adultas que tienen dificultades para cursar estas especialidades en horario diurno. El periódico informa que 3.150 “decidieron no continuar la especialidad en el transcurso del año”.

Es posible que dadas las peculiaridades de esta oferta, las razones de abandono sean parcialmente diferentes a las encontradas en los estudios desarrollados hasta el día de hoy para las otras ofertas. En estos se ha señalado que tal decisión corresponde, entre otras, a decisiones personales, problemas sociales y familiares, obligaciones económicas, pertinencia de la oferta educativa, calidad del cuerpo docente y problemas de gestión administrativa. En la actualidad, todas estas razones que señalan las personas, obedecen a factores sociales de exclusión que inducen el abandono.

1.1 Antecedentes

La exclusión en los centros educativos es un problema social que se ha investigado desde hace mucho tiempo. Entender y explicar este fenómeno desde una óptica sociológica siendo el foco de atención la educación secundaria diurna ha sido la norma. En esta oportunidad interesa el problema en las STN.

Dentro de las muchas investigaciones realizadas sobre abandono escolar, desde la perspectiva del enfoque de exclusión, el análisis de este problema en la educación técnica nocturna es

una aproximación inédita. Es probable, claro está, que muchas de las variables y/o factores conocidos hoy, para comprender teóricamente esta problemática en la educación secundaria diurna se repitan en las modalidades técnicas nocturna. No obstante, la STN, oferta técnica para mayores de edad, comporta factores nuevos para explicar el abandono educativo. Estos los veremos luego.

Este recorrido por los antecedentes investigativos de esta problemática, en distintas ofertas, se iniciará desde las investigaciones más actuales para ir retrocediendo en el tiempo, y establecer las continuidades y constantes de las variables y factores identificados. Al empezar por lo más reciente vamos reconociendo al mismo tiempo los factores persistentes.

El Tercer Informe Estado de la Educación (2011) señala que la situación socioeconómica, el contexto familiar de estudiantes, las condiciones de pobreza, la necesidad de incorporarse al mercado laboral y las adicciones, son algunas de las variables que ayudan a explicar por qué se da la exclusión en los centros educativos. Estos factores han persistido a través del tiempo y han sido reconocidos en diversos estudios.

Según Gaete (2016), en un estudio realizado por el Departamento de Estudios e Investigación Educativa, se plantea que la decisión de muchas personas de abandonar definitivamente los estudios o de cambiarse de oferta está, principalmente determinada pero no únicamente, por razones de orden económico, factor que no debe aislar la dimensión de los ingresos familiares con la necesidades de la misma porque es en esa relación que el ingreso familiar se puede estimar como suficiente o insuficiente. Y de ahí decisiones acerca de seguir o no.

Un estudio anterior, del mismo Departamento de Estudios e Investigación Educativa (2011) del MEP, encontró como factores relevantes además la falta de metodologías y dinámicas de aula innovadoras, la resistencia de algunos docentes a un cambio en su labor, así como la falta de sensibilidad hacia la situación de algunos estudiantes (lo que genera roce entre estudiantes y docentes), resultando en el abandono de muchos estudiantes del colegio. Esta incomprensión ha derivado en falta de apoyo de profesores (Solís, Escalante, & Rodríguez, 2011).

Refiriéndonos a las zonas geográficas, un análisis descriptivo sobre el abandono estudiantil en secundaria, señala que en el cantón Central de Limón los factores que más influyen son el

nivel socioeconómico del hogar, el acceso a la ayuda del Gobierno y la trayectoria educativa del estudiante, especialmente si tiene un historial de repitencia. También se señala que la percepción de poco apoyo de docentes y orientadores incrementa el abandono. En San Carlos, los factores más relevantes están asociados al medio de transporte hacia el centro educativo, el apoyo del Gobierno y el clima educativo de los hogares. Se señala que un estudiante que se traslada al colegio caminando, tiene una probabilidad tres veces mayor de ser excluido del sistema educativo que la de uno que utiliza un medio motorizado (Garnier & Wachong, 2010).

Otro estudio realizado por el Departamento de Estudios e Investigación Educativa (DEIE) en secundaria durante los años 2009-2010, llega a las siguientes conclusiones ordenadas por dimensiones. El rol que juega la familia para evitar el abandono educativo está determinado por las condiciones de pobreza y desempleo, fenómenos que se presentan como un obstáculo para la continuidad de los jóvenes en el colegio, independiente de los programas de equidad. No importa si hay un compromiso de estas por favorecer el estudio de los hijos e hijas.

También, en el marco educativo, se señala la pertinencia de la educación de contenidos curriculares de los programas de estudio (especialmente en matemáticas) y la baja motivación de los y las jóvenes que esto produce. También se menciona los problemas en la gestión del centro educativo, el papel del personal docente, la falta de compromiso de estos, escasa empatía del estudiantado con el personal docente, poco conocimiento de estos de la realidad comunal y familiar

El estudio también identifica la ruta crítica del abandono, decisión que cuando se ha tomado es prácticamente irreversible. Según las conclusiones de dicha investigación se indica que abandonar el colegio es una decisión tomada por el estudiante después de pensarlo mucho. Una vez que han tomado la decisión es difícil disuadirlo, sin el apoyo oportuno y coordinado de la familia y la institución (Gaete y Jiménez, 2010). Mientras para el Tercer Informe del Estado de la Educación, los estudiantes que abandonan el colegio por lo general ya lo han hecho en ocasiones anteriores, hay por lo tanto mucha evidencia de perspectivas de abandono, porque hay reincidencia.

En el Informe del Estado de la Educación, que ya hemos mencionado, se hace referencia a tres hallazgos que están presentes en la situación de abandono educativo. Uno de ellos es la dinámica de la exclusión: la cual muestra dos “picos”. El primero después de vacaciones de julio y el segundo en octubre, cuando se realizan los exámenes de bachillerato.

El segundo hallazgo indica que los alumnos excluidos no son un grupo homogéneo. Se identifican con claridad cuatro segmentos de tamaño relativamente similar dentro de la población estudiantil, i) los excluidos por falta de apoyo docente a los que se les denominó “los insatisfechos”, ii) los excluidos por causas sociales o de rendimiento o los “pobres”, iii) los excluidos por condiciones del medio rural o “los caminantes”, y iv) los excluidos por razones de género, “las mujeres” (Estado de la Educación, 2011, pág. 157).

El tercer hallazgo importante es que los factores que determinan la exclusión varían por zonas, y entre colegios al interior de una misma zona.

En cuanto antecedentes investigativos del abandono, un único estudio reciente fue desarrollado por el Departamento de Estudios e Investigación Educativa, (Murillo, 2015), en este se señala que son pocos los estudiantes graduados como técnicos medios. En el año 2014 tan sólo reportaron 725 estudiantes graduados como técnicos medios (672 estudiantes de la modalidad Comercial y de Servicios y 53 estudiantes de la modalidad Industrial). La tasa de abandono que registra el Departamento de Análisis Estadístico del Ministerio de Educación Pública en las Secciones Nocturnas durante el año 2014 corresponde a un 29,4% de los estudiantes matriculados en ese período.

En síntesis, en los estudios analizados coinciden factores tales como la familia, la situación económica de pobreza y la necesidad de trabajo, las adicciones, la repitencia, el descontento con los centros educativos y con los docentes, asociados al fenómeno de la exclusión pues se trata de un fenómeno complejo y multicausal.

La mayoría de los estudios realizados han puesto en práctica el enfoque cualitativo. Mediante este se ha indagado en las causas y factores intervinientes en el fenómeno del abandono, en la compleja trama de causas y efectos. Se tiene claridad hoy que la mal llamada categoría de deserción no sirve para explicar el fenómeno del abandono, por el contrario este no es fenómeno personal sino estructural. En esta dirección, es que hoy se habla de los factores de

exclusión como los determinantes del abandono, factores que fácilmente los estudios han identificado.

Por otro lado, tenemos obligaciones internacionales contraídas al respecto:

Los tratados internacionales de derechos humanos prohíben toda forma de exclusión o limitación de las oportunidades educativas en virtud de diferencias socialmente atribuidas o percibidas, entre ellas las diferencias por razones de "sexo", "raza", "origen étnico", "lengua", "religión", "opiniones políticas o de otra índole", "origen nacional", "nacimiento", "ascendencia", "condición económica", "patrimonio", "origen social", "discapacidad" o "la condición, las actividades, las opiniones expresadas o las creencias de sus padres, o sus tutores o de sus familiares" (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2011).

Esto significa que en Costa Rica se debe velar por que no se nieguen las oportunidades educativas de nadie por diferencias como las mencionadas y que se deben atacar los factores y variables identificadas que favorezcan la inclusión y la no discriminación.

1.2 Justificación y viabilidad del estudio

Investigaciones que se orienten a determinar las razones por la cuales una persona abandona los estudios se justifican por sí mismas, por cuanto es claro que la educación busca mejorar las posibilidades de brindarse condiciones de vida adecuadas que el abandono pospone e interrumpe. La importancia de los estudios se vuelve todavía más importante cuando el abandono se da en las ofertas técnicas, pues éstas han procurado crear condiciones de empleabilidad entre las personas jóvenes y adultas. Es, todavía, más preocupante cuando el retiro se da de ofertas orientadas a personas adultas y trabajadoras, las que muy probablemente han optado por matricular una opción técnica para mejorar su perfil laboral y mejorar los ingresos económicos.

Capítulo II. Problema o situación a intervenir

La exclusión del sistema educativo es un fenómeno que se ha venido enfrentando de diversos modos por parte del MEP, principalmente por medio de estrategias nacionales de atención de la exclusión y la retención. La estrategia Yo Me Apunto es uno de esos modos. Por otro lado, también se actúa consignando regularmente, de modo estadístico, indicadores y tasas que miden regularmente la incidencia de este problema, y también por medio de su estudio sistemático, que es la tarea que tiene definido el Departamento de Estudios e Investigación Educativa.

2.1 Planteamiento del problema

El departamento de Análisis Estadístico del MEP, en el año 2016 determinó que la exclusión en secundaria pasó de 9,9% en 2013 a 8,7% en 2014. La disminución de 1,2% equivale a 3.301 estudiantes, en comparación con el año anterior. Según las autoridades esta baja en la exclusión obedece en buena medida a las acciones de la estrategia Yo Me Apunto.

Un año antes, en el 2015, el Departamento de Estudios e Investigación Educativa, en otro estudio nos dice que la educación técnica profesional ha crecido significativamente en los últimos años. Del año 2011 al año 2014 se dio la transformación de 27 colegios académicos en colegios técnicos profesionales (Murillo, 2015).

Se establecen, entre el 2005 y 2007, las Secciones Técnicas Nocturnas con el objetivo de ampliar la oferta de la educación técnica profesional a personas jóvenes y adultas, mayores de edad, que en algún momento dejaron los estudios, pero han mantenido el interés por obtener una formación que les permita incorporarse al mercado laboral. (Murillo, A. 2015), Secciones integradas a colegios técnicos profesionales diurnos. Es claro, que la educación es un factor que genera empleo. Y que más grados educativos alcanzados, globalmente, mejoran la inserción laboral (Programa Estado de la Nación, 2011).

Las secciones técnicas nocturnas como modalidad educativa de personas adultas que ya tienen Tercer Ciclo y Enseñanza Diversificada, o están llevándolos en paralelo, experimentan el mismo problema que otras ofertas de secundaria: pierden matrícula luego de las vacaciones de 15 días o de las de fin de año: ¿Por qué?

El año 2016 éstas tuvieron una matrícula inicial de 11.558 personas y, para el cierre de clases, de ese mismo año, se contabilizó un abandono de 2.925 personas, lo que equivale porcentualmente a un 25,30%, en comparación con la población matriculada en ese año. (Departamento Análisis Estadístico, MEP, 2018).

Es claro que no todas las personas terminan la enseñanza media: ¿Por qué?, ¿Qué razones arguye una persona para no seguir estudiando? Sobre todo si esa persona es adulta y concurre a un servicio nocturno que busca ser accesible a ella, o bien a personas que trabajan ¿Riñe con el horario laboral? ¿No toman en cuenta la experiencia previa? ¿Es caro para algunas personas? Todas estas y otras preguntas deberían ser respondidas adecuadamente para explicar y comprender el abandono de las ofertas técnicas nocturnas.

Entonces, cabe preguntarse qué factores inciden para que se dé un abandono tan importante en esta oferta que está pensada para combatir justamente ese problema. ¿Qué factores inciden en el abandono? ¿Son posibles de contrarrestar estos factores y evitar el abandono?

2.2 Objetivos

Objetivo General

Determinar los factores que influyen en el abandono o la permanencia de la población estudiantil en una muestra de Secciones Técnicas Nocturnas del Sistema Educativo Costarricense.

Objetivos específicos

1. Caracterizar el perfil sociodemográfico de la población estudiantil que asiste a las Secciones Técnicas Nocturnas.
2. Clasificar las principales razones de abandono escolar o permanencia del estudiantado actualmente activo y de los estudiantes que abandonaron el año 2017 las Secciones Técnicas Nocturnas.

3. Identificar las valoraciones que tienen los estudiantes activos y el o la directora de la oferta de las Secciones Técnicas Nocturnas del Sistema Educativo Costarricense sobre el tema de exclusión.

4. Identificar aquellas recomendaciones que se pueden brindar para evitar la exclusión en las Secciones Técnicas Nocturnas.

2.3 Variables de investigación

Objetivos	Dimensión	Factor/variable	Código/indicador	Ítem	Guía	Enc
1. Caracterizar el perfil sociodemográfico de la población estudiantil que asiste a las Secciones Técnicas Nocturnas.	1.1 Características Sociales	1.1.1 Edad	Años cumplidos	1.1.1 ¿Qué edad tiene?	X	X
		1.1.2 Sexo	Hombre/mujer	1.1.2 ¿Indique el sexo? Hombre ____, Mujer ____	X	X
		1.1.3 Estado Civil	Casado (a), Unión, libre, Divorciado (a), Soltero(a), Viudo (a), Separado (a)	1.1.3 Estado civil. Casado (a)____, Unión Libre____, Soltero (a)____, Divorciado (a)____, Separado(a)____, Viudo (a)	X	X
	1.2 Características Demográficas	1.2.1 Características del hogar y familia	Vive con sus padres	1.2.1 Vive con sus padres. Si____, No____, N/A____	X	X
			Número de miembros de la familia	1.2.1 ¿Cuántos personas habitan en su casa? ____	X	X
			Grado de parentesco	1.2.1 ¿Qué rol tiene usted en su familia? Padre, Madre, Hijo,	X	X
			Tiene familia propia	1.2.1 Tiene familia propia Si__, No __	X	X

			Número de miembros de la familia	1.2.1 ¿Cuántos miembros hay en su familia?	X	X
			Grado de parentesco	1.2.1 ¿Qué rol tiene usted en su familia? Padre, Madre, Hijo,	X	X
	1.3 Características Educativas	1.3.1 Nivel de Escolaridad	Cursa enseñanza Diversificada simultáneamente con enseñanza Técnica.	1.3.1 Cursa enseñanza Diversificada simultáneamente con enseñanza Técnica. S___, N___	X	X
		1.3.2 Situación Educativa	Cursa en Institución Pública o privada.	1.3.2 Cursa en Institución Pública o privada. Pública___, Privada___, Privada Subvencionada___	X	X
			Último año cursado	1.3.2 ¿Cuál fue el último año de secundaria cursado?	X	X
		1.3.3 Educación técnica	Especialidad cursada	1.3.3 ¿Qué especialidad cursa? _____ _____ _____	X	X
			Motivo de la selección de la especialidad	1.3.3 ¿Por qué matriculo esa especialidad (tiene alguna utilidad para usted) _____ _____ _____	X	X

			Opinión personal de la especialidad	1.3.3 ¿Qué opinión tiene usted de la especialidad que cursa? (le gusta, no le gusta pero le sirve) _____ _____ _____	X	X
	1.4 Características laborales	1.4.1 Condición laboral	Ocupado/desocupado	1.4.1 ¿Cuál es su condición laboral? Ocupado (a)____, Desocupado (a)____, Ocupado (a) Parcialmente__ (Trabaja algunas horas)	X	X
			Monto de los ingresos	1.4.1 ¿Cuánto salario recibe por semana por el trabajo que realiza?_____	X	X
			Tipo de ocupación	1.4.1 ¿En su ocupación usted se desempeña como patrono(a)? (tiene empleados(as) fijos(as). ____, Trabajador(a) por cuenta propia? ____,... empleado(a) de empresa privada? ____,... empleado(a) del sector público? ____, ... empleado(a) de casas particulares?, ____, Ayudante sin recibir pago_____	X	X

		1.4.2 Nivel del ingreso personal	Monto de los ingresos	1.4.2 ¿Cuánto salario recibe por semana por el trabajo que realiza? ____	X	X
		1.4.3 Nivel de ingreso familiar	Monto del ingreso familiar	1.4.3 ¿Cuál es el ingreso total familiar en el hogar por semana? (salarios, becas, ayudas, aportes familiares) ____	X	X
	1.5 Características locativas residenciales	1.5.1 Distancia residencial	Distancia de la residencia del centro educativo	1.5.1 ¿A qué distancia se ubica su casa con respecto al centro educativo? ____ (en metros)	X	X
			Duración del traslado	1.5.1 ¿Cuánto tiempo tarde usted en llegar al centro educativo? ____ (en minutos)	X	X
			Tipo de transporte	15.1 ¿Cómo llega usted al centro de estudio? Caminando ____, Transporte público ____, Transporte privado ____, Transporte del centro educativo ____	X	X
2. Clasificar las principales razones de abandono escolar o permanencia del estudiantado actualmente activo y de los estudiantes que abandonaron el	2. 1 Percepción de Estudiantes	2.1.1 Tipo de Razón de abandono	Diversas Razones	2.1.1 ¿Por qué razón usted abandono los estudios? _____ _____ _____	X	

año 2017 las Secciones Técnicas Nocturnas.						
		2.1.2 Gestiones de Retención/manten ción	Tipo de gestiones de retención por parte del centro educativo	2.1.2 ¿Qué hizo o qué hace el centro educativo para evitar que usted abandonara los estudios? _____ _____ _____	X	
			Tipo de gestiones de retención personal	2.1.2 ¿Qué hace o qué hizo usted para evitar el abandono de sus estudios? _____ _____ _____	X	
	2.2 Gestiones Institucionales para la Evitación del abandono	2.2.1 Gestiones de retención/manten ción	Tipo de gestiones de retención activadas por parte del centro educativo	2.2.1 ¿Qué hizo o qué hace el centro educativo para evitar el abandono escolar. _____ _____ _____	X	

				<p>2.2.1 ¿Qué hicieron, respectivamente el orientador y director, para el abandono de los estudios y el centro educativo?:</p> <p>Orientador (a):</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Director (a):</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	X	
3. Identificar las valoraciones que tienen los estudiantes activos y el o la directora de la oferta de las Secciones Técnicas Nocturnas sobre el tema de exclusión.	3.1 Aspectos personales por los cuales los estudiantes se mantienen en los centros educativos	3.1.1 Razones de Permanencia	Tipo de razones personales	3.1.1 ¿Por qué razón usted está matriculado en esta oferta?	X	X
				3.1.1 ¿Qué factores han permitido el que usted se mantenga en esta oferta?	X	X
				3.1.1 ¿Por qué razones usted considera que hay personas que abandonan sus estudios?	X	X

4. Identificar aquellas recomendaciones que se pueden brindar para evitar la exclusión en las Secciones Técnicas Nocturnas.	4.1 Recomendaciones	4.1.1 Recomendaciones para las Instituciones	Tipos de razones	4.1.1 ¿Qué recomendaciones le brindaría a las instituciones para que se evite el abandono escolar? _____ _____ _____	X	X
		4.1.2 Recomendaciones para las personas excluidas y activas	Tipos de razones	4.1.2. ¿Qué recomendaciones les brindaría a los estudiantes excluidos y activos para regresar o permanecer en la oferta educativa? _____ _____ _____	X	X

2.4 Delimitación

Este estudio de carácter cualitativo se realizó mediante un análisis de caso, con base en la inmersión en cuatro centros educativos identificados tanto por la matrícula inicial como por el porcentaje de abandono anual, privilegiando la visita a los centros que porcentualmente presenten un mayor abandono. Aunque el estudio tiene una validez restringida a los cuatro casos analizados, si permitirá mejorar la comprensión del abandono en esta oferta.

En esta dirección, el análisis de los casos se desarrolló en cuatro STN pertenecientes a 2 Direcciones Regionales de Enseñanza: Heredia y San José Norte. El trabajo de campo se realizó en el primer semestre del año 2018, específicamente en el mes de mayo. El alcance de este esfuerzo es la comprensión teórica del fenómeno de abandono en las STN.

Capítulo III. Marco teórico

3.1 Elemento teóricos generales

El cambio que ha sufrido el lenguaje institucional para referirse a lo que antes del 2010 se llamaba deserción escolar ha sido positivo, y ha permitido liberar de culpa a los niños, niñas y jóvenes que por alguna razón no pueden continuar sus estudios. Hay que recordar que el uso de la palabra deserción, se dijo en esos momentos (Gaete y Jiménez, 2010), consultando el Diccionario de la Real Academia implicaba acusar al estudiantado de abandonar sus ideales, explicación muy dura respecto de los intereses reales de los y las adolescentes. El otro significado, ligado con el abandono de los ideales tenía una fuerte connotación militar, y el país al respecto ha tenido una convicción antimilitarista muy arraigada. El concepto de exclusión, por su parte corrige estos desvaríos y entiende que existen factores y razones objetivas que presionan a las personas para que tomen la decisión de abandonar los estudios.

Estas razones son principalmente externas a la voluntad del o la estudiante, aunque en algunos casos estas personas se atribuyen la responsabilidad de su decisión. En este giro, la responsabilidad se ubica en su totalidad a factores exógenos a las personas. Sin embargo, el cambio que se ha operado en el lenguaje ahora enfatiza en que se trata de un fenómeno de exclusión, mecanismo que es situado en una esfera lejos de la comprensión de las personas.

Entre las responsabilidades individuales e institucionales, no obstante, de este fenómeno de deserción/exclusión, la causalidad se debe buscar en puntos intermedios que condensan tanto lo personal con lo institucional, y ello implica reflexionar seriamente en torno a la categoría de exclusión como concepto explicativo adecuado. Teóricamente, dice Autés (2000) el fenómeno de exclusión consiste en la dilución de los lazos sociales, es el “nombre puesto a los de la época, que dañan las articulaciones entre las diferentes esferas de la vida social, entre los diversos universos...” (pág. 17).

Ya dicho en otras ocasiones (Gaete, 2016), todas las personas estamos excluidas e incluidas simultáneamente de y en distintas esferas de la vida social. En sí mismo estar excluido de algún círculo no es relevante, sí se trata de un fenómeno personal, como ser expulsado del club de fútbol, o del equipo de baile, etc.

El problema empieza a hacerse grande, para una o varias personas, para un estamento social, estrato o clase social, cuando estas son expulsadas de los espacios que le permiten su reproducción social, la de sus condiciones de vida, o de la satisfacción adecuada de estas condiciones, uno de estos espacios naturalmente es el mercado laboral.

La exclusión de este u otros espacios, consiste en la participación de mecanismos de obstaculización del acceso al empleo, entre otros (Pérez Sainz & Mora Salas, 2006; Pérez Sáinz, 2009), obstaculización que provoca desempleo. El trabajo es, además, cuando está remunerado debidamente, un bien digno, un bien que dignifica. Tal como lo señala la Doctrina Social de la Iglesia, como se puede ver en el documento denominado Actividad del Hombre y el Mensaje Cristiano, (Ministerio de Educación Pública MEP, 1992), utilizado como guía para la educación religiosa, en la cual se refuerza la idea de que el trabajo humaniza al hombre, y el mismo tiene implicaciones sociales, bien sea para el individuo, o para el grupo humano, teniendo el trabajo íntima relación con la familia y la sociedad (Citado por Calvo, Carmona, Chaves, & Sequeira, 2016).

Actualmente, el trabajo se ha constituido en un factor indispensable del desarrollo personal; permite a través de los beneficios obtenidos hacerle frente a las necesidades personales y familiares. La educación y preparación integral de las personas, por otra parte, permiten optar de forma más exitosa por mejores puestos dentro del mercado laboral. Lo indicado genera presión social pues se suele idealizar el trabajo como elemento común para todos los miembros de la comunidad, dadas las responsabilidades económicas que acarrea cada persona principalmente en su etapa de adultez.

La incorporación al mercado laboral permite tener acceso a un salario, y este nos permite el acceso a otros bienes y servicios. Facilita financiar la educación propia y de hijos e hijas, la alimentación, la salud, la recreación, etc. Todo ello, sin embargo, en directa proporción al monto percibido y el costo de vida existentes. Ello implica que se pueden satisfacer las necesidades personales de forma insuficiente, parcial o completamente.

Uno de los fenómenos más dramáticos que producen la exclusión social es el desempleo, no tener trabajo es un castigo enorme para las personas, pues afecta todas las dimensiones de la

vida social, familiar y personal, en la medida en que su satisfacción en el capitalismo pasa por disponer de ingresos.

Entre los efectos psicosociales que puede provocar el desempleo en las personas que lo sufren, pueden mencionarse: ansiedad, depresión, disminución de la autoestima, desestabilización familiar, suicidio, etc. (Ovejero, 2006).

El deterioro psicológico de los desempleados vendría explicado no solo por la pérdida de las consecuencias manifiestas del empleo, sino también, y fundamentalmente, por la desaparición de las categorías de experiencia impuestas por sus funciones latentes, es decir, por la pérdida de una estructura temporal, la disminución de los contactos sociales, la falta de participación en metas colectivas, la pérdida de estatus y la falta de una actividad regular. En la medida en que dichas categorías de experiencia se han convertido en necesidades psicológicas en el mundo moderno, la carencia de las mismas desembocará en un deterioro de la salud mental de los desempleados, a no ser que éstos encuentren alguna forma alternativa de satisfacción. (Garrido, 1996, citado por Ovejero 2006, pág. 67)

Las políticas de empleo entonces, son los mecanismos que los estados tienen para evitar el desempleo, además de que a estas políticas les acompaña una política salarial. Sin entrar en demasiados detalles, habría que señalar que el que una sociedad, cualquiera que esta sea, alcance el pleno empleo, es decir que todos los ciudadanos legalmente autorizados para trabajar estén empleados, es una aspiración legítima y logro administrativo y político si se logra. Lamentablemente, eso no ha sido posible en el ordenamiento económico contemporáneo, ni a escala internacional ni a escala local. Tenemos entonces muchas personas desempleadas, principalmente las que tienen la más baja escolaridad y calificación.

De este modo, el mercado laboral selecciona a sus trabajadores por medio de uno o más criterios. No todas las personas, por otro lado, son excluidas del mercado laboral por las mismas razones, una de las más importantes, es el nivel de escolaridad, nivel educativo.

Hay personas en que lamentablemente se reúnen en su circunstancia personal más que solo un criterio de exclusión, que las condenan a la marginalidad e indigencia. Cuando se ve, por

ejemplo, tirada en la calle a una persona que es mujer, además afrodescendiente y la pobreza la ha acompañado durante toda su vida, porque sus padres también fueron pobres y afrodescendientes, entonces esa persona condensa en su humanidad varios factores de exclusión del mercado: género, identidad étnica y carencia económica. Es probable que la mujer a la que hacemos referencia no haya tenido todos los años de estudio requeridos para no salir expulsada de mercado laboral y haber compensado por esa vía el impacto de los otros factores.

Entonces, es más vulnerable alguien con baja escolaridad, es decir con pocos años de estudio, que una con más. Uno se va alejando de la posibilidad de desempleo, relativamente, si tiene consecutivamente primaria, tercer ciclo, bachillerato, licenciatura y/o maestría o más. Siguiendo a Fernández quien señala que

La dimensión de trabajo es la que tiene una relación más directa con la dimensión de educación, ya que, en general, la mayor escolaridad de un individuo - especialmente si se trata de estudios universitarios- disminuye sus probabilidades de desempleo, de trabajar en la informalidad, y aumenta sus expectativas de ingreso. (Fernández-Arauz & Del Valle-Alvarado, 2017, pág. 30)

El acceso a educación entonces es un factor de inclusión económica y social. La posibilidad de empleo depende de los años de escolaridad.

3.2 La exclusión en educación como fenómeno social

La exclusión social es un mecanismo de expulsión de personas de esferas sociales diversas, por ejemplo del mercado laboral. El sistema por su parte tiene la capacidad de esconderse detrás de las decisiones personales, haciendo aparecer el fenómeno como uno de responsabilidad individual. Eso era lo que ocurría con la categoría de deserción, los jóvenes eran desertores.

Bel (2002) establece que la exclusión sucede “en el centro mismo de la organización social y debe entenderse en contraste con la inclusión social que posibilita el acceso al sistema social”,

por el que se incorpora la población a los distintos sistemas funcionales y beneficios sociales que ofrece la sociedad (Bell, 2002, pág. 6).

La exclusión como mecanismo transparente se expresa a través de fenómenos visibles y medibles como el desempleo, o como el abandono escolar, en el caso del sistema educativo. Este a su vez es el requisito que determinara las condiciones de inserción en el mercado laboral. A más años de estudio, mejores oportunidades de puestos mejor remunerados.

El abandono escolar, por su parte, en cuanto es el modo como se da la exclusión en educación, y aparece como si se tratara de una decisión “personal”, está determinado por una gama amplia de factores, los cuales se identificación en los antecedentes. Estos factores son los responsables de la decisión de abandono de los estudios.

En resumen, el enfoque teórico de la exclusión social, aplicado en la explicación de los fenómenos de abandono escolar, es un mecanismo no observable directamente que se manifiesta por medio de factores de diversa índole que son los visibles al ojo del investigador. Es el proceso de investigación el que determina la importancia relativa de los distintos factores que explican el abandono del sistema educativo por parte de las personas. Tal como se señaló en los antecedentes estos factores son diversos y determinables por diversos medios heurísticos.

Bel (2002) da diferentes puntos de vista sobre el proceso de la exclusión, que se detallan a continuación:

- 1- Aspectos genéricos: Los colectivos y personas excluidas presentan unas diferencias muy relevantes en cuanto a oportunidades vitales, condiciones y calidad de vida y están al margen del modo de vida habitual en sociedades desarrolladas y siempre por debajo de un mínimo digno.
- 2- En nuestra población: se puede afectar a personas con una historia anterior normalizada puede devenir por fracaso escolar, frustración laboral, que desemboca en exclusión según psicologías.
- 3- El carácter procesual y dinámico: es la nota más distintiva; la exclusión social no es tanto una situación (absoluta) sino un proceso de diversa intensidad según personas y grupos.
- 4- Los itinerarios de exclusión: son personales, familiares, pero su origen es básicamente estructural. La exclusión es una producción social causada tanto

por los mecanismos generales de la sociedad como por el funcionamiento de las instituciones. (pág. 12).

La cuestión importante aquí es que la decisión que toman las personas de abandonar los estudios está determinada por las circunstancias que concurren en la vida de éstas, las que las conducen hacia esa decisión. De este modo, y salvando las decisiones de carácter personal, en la mayoría de los casos el abandono se dio por razones extra-personales. Pueden haber sido económicas, sociales, culturales o educacionales, etc.

3.3 Exclusión en las secciones nocturna de los CTP

Es claro, que la educación es un factor de empleo. Y que más grados educativos alcanzados, globalmente, es mejor. Pero es claro que no todas las personas terminan la enseñanza media, ¿Por qué? ¿Qué razones arguye una persona para no seguir estudiando? Sobre todo si esa persona es adulta y concurre a un servicio nocturno que busca ser accesible a ella, o bien a personas que trabajan ¿Riñe con el horario laboral? ¿No toman en cuenta la experiencia previa? ¿Es caro para algunas personas? Todas estas y otras preguntas más deberían poder responderse adecuadamente para explicar el abandono de las ofertas técnicas nocturnas.

Capítulo IV. Metodología

4.1 Enfoque teórico de la investigación

La presente investigación se realizó mediante la implementación de una aproximación cualitativa, la cual para Hernández, Fernández y Baptista. (2014) se implementa “...cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados.” Estos se concretan en “las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos)” (p. 358). Estos entonces se extraen mediante diversas técnicas interactivas y textuales.

De acuerdo con lo establecido por autores citados, la investigación cualitativa se centra “en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes, en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p. 358), lo cual corresponde con el objetivo general planteado en la investigación, de determinar los factores que influyen en el abandono de las Secciones Técnicas Nocturnas, fenómeno que está relacionado con distintos factores y variables educacionales, sociales, económicas, culturales y demográficas. El mandato de este objetivo es de profundizar en los factores que influyen en el abandono de esta oferta y configuran el proceso de exclusión educativa en las STN.

4.2 Tipo de Diseño

En este caso, se privilegió la implementación de una indagación basada en el análisis de casos, metodología útil porque podemos determinar mediante la inspección a profundidad en uno o más centros educativos la variedad de factores que son importantes y que intervienen en la configuración de la problemática en estudio; tal como dice Della Porta (2013), el análisis de caso: “va más allá de la observación única, y el hecho de confrontar proposiciones analíticas con muchos puntos de datos puede ser útil no solo para la construcción de teorías, sino también para la comprobación de las mismas” (p. 225-226). La inmersión en varios centros de estudio, considerados como casos particulares permitirá elaborar la teoría de la exclusión en las secciones técnicas nocturnas de educación.

No obstante, se vio la necesidad de complementar la aproximación cualitativa, basada en la inmersión en las cuatro instituciones (C.T.P Heredia, C.T.P. Calle Blancos, C.T.P Santo Domingo y C.T.P. Vásquez de Coronado), por medio de la distribución de dos cuestionarios auto-administrados, de orden cuantitativo, y parcialmente cualitativas. Una para los estudiantes matriculados actualmente, y otra para directores institucionales. La idea básica fue la de tener algunos parámetros comparativos que validen la información emanada de las entrevistas desarrolladas.

Adicionalmente, se considera que la finalidad de conocer la visión que tienen las personas que estudian actualmente en dichas secciones acerca de las razones de permanencia y abandono puede ser útil para profundizar en la teoría de la exclusión en la STN. La encuesta dirigida a los directores, también se buscó explorar las percepciones que estos tienen de la problemática de la exclusión.

4.3 Descripción del universo y muestra teórica

Los sujetos de interés de este estudio son las personas que abandonaron la sección nocturna del Colegio Técnico Profesional que le corresponde en su región; ya sea que la hayan abandonado en años anteriores como en este mismo año. Las personas que abandonaron en el año 2016 fue de alrededor de 2 925, es decir un 25,3% respecto del total de 11.558 de matriculados. Cifra bastante alta no solo en relación con el total matriculado sino que también tomando en consideración la inversión que se realiza para ofrecer este servicio educativo.

Dado el enfoque de investigación de este estudio, se decidió visitar cuatro Secciones Técnicas Nocturna para tener una apreciación completa de la gestión administrativa, los problemas que genera de acceso y mantención en esta, y la opinión de los estudiantes que han abandonado, así como de los que están actualmente inscritos. Sin dejar de lado la opinión fundada del o la directora.

Las cuatro secciones técnicas nocturnas que finalmente fueron visitadas¹, se ubicaron en el Área Metropolitana, manteniendo el criterio de un abandono estudiantil importante. De este

¹Debido a que no se pudo visitar a las que originalmente se seleccionaron por los cambios ocasionados por el cambio de gobierno.

modo, las Secciones Técnicas Nocturnas visitadas fueron: STN de Heredia, STN de Santo Domingo, STN de Calle Blancos y la STN de Coronado, todas dependientes de los Colegios Técnicos locales respectivas, dos de la Dirección Regional de Enseñanza de Heredia y dos de San José Norte.

4.4 Instrumentos de investigación y alcance

La visita a las STN supuso la implementación de una entrevista con el o la directora, o coordinadora de la Sección Técnica, y un grupo focal o entrevista con personas que hubieran abandonado recientemente, grupo focal que en realidad se transformó en todos los casos en una entrevista grupal y en una entrevista abierta individual (Calle Blanco y Coronado). En cuanto a la forma de abordar a la población de estudiantes actualmente matriculados, así como a los directores institucionales, se hizo mediante la circulación de una encuesta dirigida a una muestra aleatoria a escala nacional.

Mientras las técnicas cualitativas se caracterizan, siguiendo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), por ser “más íntimas, flexibles y abiertas que la entrevista cuantitativa”, útiles para indagar problemáticas vividas como es la vivencia del abandono educativo; las técnicas cuantitativas buscan estimar las percepciones de las poblaciones semejantes a partir de contenidos cerrados.

El conjunto de estas actividades de producción de datos ha permitido alcanzar preliminarmente una serie de valoraciones respecto del abandono de las STN. Mediante las actividades grupales, realizadas en las cuatro secciones técnicas nocturnas visitadas, se conversó en total con 9 personas que abandonaron los estudios recientemente, 5 mujeres y 4 hombres (STN Santo Domingo, 2 mujeres y 1 hombre, STN Calle Blanco, 1 mujer, STN de Heredia 2 mujeres y hombre y STN Coronado 1 hombre). En términos generales todos coincidieron en sus apreciaciones respecto del abandono de las STN, estas valoraciones las discutiremos más adelante.

En las visitas, se pudo conversar también con dos directores y dos directoras institucionales. Estas autoridades, por su parte, coincidieron entre sí, e incluso con los y las estudiantes, respecto de los factores que propician el abandono escolar.

Por otro lado, los 59 directores institucionales y los 579 estudiantes encuestados mediante una encuesta auto administrado complementaron, coherentemente, la información obtenida mediante el trabajo de campo cualitativo. Ha habido una total unidad de criterio respecto del problema de investigación indagado y los factores de exclusión y retención.

4.5 Descripción de la técnica de análisis de datos.

El análisis de la información cualitativa se realizó por medio del proceso característico de la teoría fundamentada (Grounded Theory) que consiste en las transformaciones de los datos orales, que se obtienen por medio de las técnicas de entrevistas, en datos textuales. Este es un paso obligado para tener una información ordenada y sistematizada.

Una vez puesta en la matriz, lo importante es que esta se organice por medio de columnas y filas, y que permite jerarquizar la información en diferentes peldaños: objetivo, categoría y código. La información se vacía analíticamente en esta matriz y luego se procede a identificar diferencias y semejanzas a lo largo de las filas y las columnas. A cada categoría le corresponde códigos textuales. Luego, se reúnen los códigos correspondiente y se inicia el análisis con base en los objetivos específicos, a estos les corresponden categorías y códigos.

Las encuestas cuantitativas por su parte fueron procesadas estadísticamente, obteniéndose las frecuencias absolutas y relativas necesarias, algunos cruces significativos por edad, sexo o escolaridad respecto de las opiniones en torno los tópicos de interés de este estudio.

Capítulo V: Factores de abandono y retención: tensiones y valoraciones

La finalidad de este estudio ha sido determinar los factores que influyen en el abandono o la permanencia de la población estudiantil en una muestra cualitativa de Secciones Técnicas Nocturnas del Sistema Educativo Costarricense, tal como se señala en el objetivo general.

El Ministerio de Educación Pública y el Estado costarricense invierten en estas modalidades recursos financieros y humanos escasos para brindar oportunidades de capacitación técnica para mejorar la empleabilidad de personas que no pueden acceder a formación en horarios distintos porque su trabajo u otras obligaciones no se lo permiten: ¿Favorece esta oferta esas oportunidades de mejoramiento profesional?, ¿Permiten los horarios, el plan de estudios y las especialidades ofertadas mejoramiento en el perfil laboral de las personas que se matriculan?, ¿Por qué entonces abandonan? Esas y otras preguntas se responden a continuación.

5.1. ¿Quiénes son y qué características tienen los estudiantes de la STN?

La importancia de esta sección es que permite mostrar las características de la población que asiste a la educación técnica que se brinda por la noche, oferta que se dirige a una población muy específica y que en términos generales no podría capacitarse en otro horario.

Perfil del estudiante de la STN

La oferta de educación para el trabajo ofrecida por las Secciones Técnicas Nocturnas, que pertenecen a los colegios técnicos profesionales, está dirigida a personas adultas. Tal como se observó en el cuestionario respondido por 579 estudiantes, la mayoría son personas adultas de entre 18 a 37 años (87,2%), personas solteras (68,9%), mayoritariamente mujeres; mientras que las personas casadas y en unión libre ronda el 25%.

La mayoría de estas personas estudiantes de la STN – viven con sus padres, principalmente las mujeres, como se observa en el siguiente cuadro.

Cuadro 1: Estudiantes activos del STN por condición de vivencia con sus padres y sexo, 2018.

	Mujer	Hombre	Total
Sí	198	151	349
No	167	63	230
Total	365	214	579

Fuente: Departamento de Estudios e Investigación Educativa, MEP 2018

Ello probablemente se debe, dado el hecho de que la mayoría de los y las estudiantes son adultos, a que están total o parcialmente ocupados, y no disponen de los ingresos suficientes para independizarse. En el siguiente cuadro vemos la situación de la ocupación:

Cuadro 2: Estudiantes activos del STN por condición de ocupación y sexo, 2018

Condición de ocupación	Mujer	Hombre	Total	Porcentaje
Ocupado (Totalmente, Por Días y Por Horas)	142	130	272	46,97
Desocupado	223	84	307	53,02
Total	365	214	579	100,0

Fuente: Departamento de Estudios e Investigación Educativa, MEP 2018

Es decir se trata de personas que en una medida alta dependen de familiares dada la condición de desocupación total o parcial en que se encuentra la mayoría de este grupo, siendo la mayoría mujeres.

Por otro lado, en términos educativos, solo un 37,7% de las personas matriculadas había completado el bachillerato, y la mayoría 62,4% está simultáneamente llevando décimo, undécimo y la especialidad. Todos deben ganar los exámenes de bachillerato primeramente para poder optar por el título de técnico medio.

Las principales especialidades matriculadas por este grupo, de las secciones técnicas participantes en el estudio, se pueden ver en el siguiente cuadro:

Cuadro 3. Estudiantes activos del STN por especialidad técnica matriculada y sexo, 2018

Especialidad matriculada	Mujer	Hombre	Total	Porcentaje
Informática	77	99	176	30,4
Contabilidad	89	35	124	21,4
Secretariado	100	11	111	19,2
Ejecutivo Centro de Servicios	42	20	62	10,7
Administrador (Varias)	36	19	55	9,5
Electrónica	4	17	21	3,6
Dibujo arquitectónico	8	6	14	2,4
Otros	9	7	16	2,8
Total	365	214	579	100,0

Fuente: Departamento de Estudios e Investigación Educativa, MEP 2018

La selección de estas especialidades todavía se encuentra algo estereotipada por diferencias de género: informática es masculina, secretariado es femenino. Y electrónica es todavía más una selección de los hombres, mientras que secretariado es una selección de las mujeres.

Las razones para haber seleccionado estas, y probablemente las otras especialidades están determinadas por valoraciones acerca de las oportunidades del mercado laboral, principalmente, y en menor medida por razones que podríamos calificar de personales, aunque subyace también una consideración de empleabilidad.

Cuadro 4. Estudiantes activos del STN por razón de selección de especialidad técnica y sexo, 2018

Razón de selección	Mujer	Hombre	Total	Porcentaje
Tiene mayor mercado laboral	136	57	193	33,3
Me sirve para el trabajo	46	40	86	14,9
Me gusta	139	88	227	39,2
Me la recomendaron	25	19	44	7,6
Otro	19	10	29	5,0
Total	365	214	579	100,0

Fuente: Departamento de Estudios e Investigación Educativa, MEP 2018

No tenemos, sin embargo evidencia de alguna correlación de estas especialidades con el mercado laboral y sus preferencias, datos que podrían ayudar a determinar si vale o no la inversión, en los planes de estudios, en algunas de las especialidades. En el trabajo de campo, una de la directoras entrevistadas (STN de Coronado) señalaba la inconsistencia de brinda la especialidad de Gestión Aduanera donde no había aeropuerto, zona franca u otra actividad que requiere de esta especialidad.

Por otro lado, el acceso a estas STN no representa mayormente un gasto muy grande para el estudiante, pues la mayoría vive cerca de la oferta y llegan a ella a pie o por medio de transporte público. No obstante, la beca de transporte ha sido necesaria para enfrentar problemas de seguridad ciudadana que afectan la integridad

Síntesis

Las personas adultas se matriculan en las STN, para mejorar sus condiciones de empleabilidad y valoran esta oferta como factor de mejoramiento personal y familiar. Esta idea la manifestaron también las personas entrevistadas en las cuatro secciones técnicas nocturnas, quienes agregaron, que era importante para ellas que sus hijos vieran que se superaban. El bajo costo de la oferta es un factor de matrícula por parte de un grupo de personas que se hayan desocupadas y viviendo en condiciones de dependencia familiar.

Las personas que cursan este tipo de oferta, la han escogido porque que se les hace factible asistir al horario de noche en que se imparte. En su mayoría visualizan las especialidades como una herramienta para mejorar su condición laboral, y porque les gusta, sin embargo se evidencia, por lo que ellos manifiestan, que muchas de las especialidades impartidas no se

adecuan a la zona y mercado laboral donde habitan. Las empresas o no necesitan o las especialidades no son aptas al contexto, por ende conseguir trabajo en su área de residencia, en algunos casos, se torna complicado.

Esta oferta claramente ha buscado mejorar la empleabilidad de un sector de la población que requiere de procesos de calificación laboral que les ayude a ingresar o mejorar su posición en el mercado laboral del país. Sin embargo, la oferta no parece estar suficientemente ajustada a la realidad local y comunal en algunos casos, como tampoco al perfil de las personas que la matriculan.

5.2. Razones y factores de abandono

Las razones de abandono se basan en diferentes temas, como familia, economía, trabajo, no cuentan con apoyo familiar, con el cuidado de los hijos, el estudiar y trabajar se torna complicado a la hora de cumplir horarios, y la falta de recursos económicos se vuelve indispensable para mantenerse en la oferta educativa.

¿Por qué abandonan la oferta?

La exclusión en la oferta técnica nocturna es un problema que se presenta en las 88 secciones técnicas nocturnas existentes a escala nacional; instituciones que le brindan capacitación laboral a un grupo de personas adultas que la requieren. (Departamento de Estadística, MEP. 2018)

Una visión más clara sobre las razones relevantes por las cuales los y las estudiantes se excluyen de esta oferta, se presenta en el siguiente cuadro; las mismas fueron manifestadas por lo estudiantes activos, mediante la encuesta enviada, respecto de lo que ellos han percibido ante el comportamiento de los compañeros que ya se fueron de la oferta. De la misma forma, coincide dicho relato con el manifestado por los participantes excluidos de la STN.

Cuadro 5. Estudiantes activos del STN y su opinión acerca de razones de abandono, 2018 (N=576, 3 perdidos)

Razones de abandono	Mujer	Hombre	Total	Porcentaje
Falta de recursos económicos	247	108	355	64,4
Trabajo (jornada laboral)	120	62	182	33,0
Desinterés	100	69	169	30,7
Largas horas de clases	103	58	161	29,2
Falta de apoyo familiar	110	51	161	29,2
Los hijos	57	14	71	12,9
Transporte/distancia	36	29	65	11,8
Falta de interés de docentes	20	18	38	6,9

Fuente: Departamento de Estudios e Investigación Educativa, MEP 2018. Nota: Se realiza la aclaración que N corresponde a la totalidad de estudiantes que contestaron la encuesta.

El factor más significativo, observado en el cuadro 3, de abandono de estudios en la STN es el económico, entendido como un ingreso escaso o la falta total de recursos económicos: un 64% señala tener pocos o ningún ingreso, para hacer frente, entre otros gastos, a los pases de autobús, y en ocasiones, para comer, sobre todo los que no cuentan con beca de comedor.

En el cuadro anterior se ve reflejada, también, la opinión acerca del efecto de la jornada laboral en el abandono de los estudios. Esto sucede ya que las personas han tenido que retirarse de sus estudios porque el horario de trabajo en conjunto con el horario de clases se torna difícil de llevar, opinión vertida tanto en la encuesta virtual como en la entrevista presencial. Al respecto, se indica que el salir de trabajar a las 5:30pm. o 6:00pm. e, inclusive más tarde del trabajo, les obstaculiza o impide la asistencia a tiempo a clases, u obliga a no asistir ese día. En ocasiones, señalan, es factible pedir permiso en el trabajo pero otras veces no. Expresan que a un patrono de la empresa privada, que es donde mayormente labora esta población, no le es rentable dar permisos a un colaborador para salir antes de las 5 de la tarde todos días a la semana.

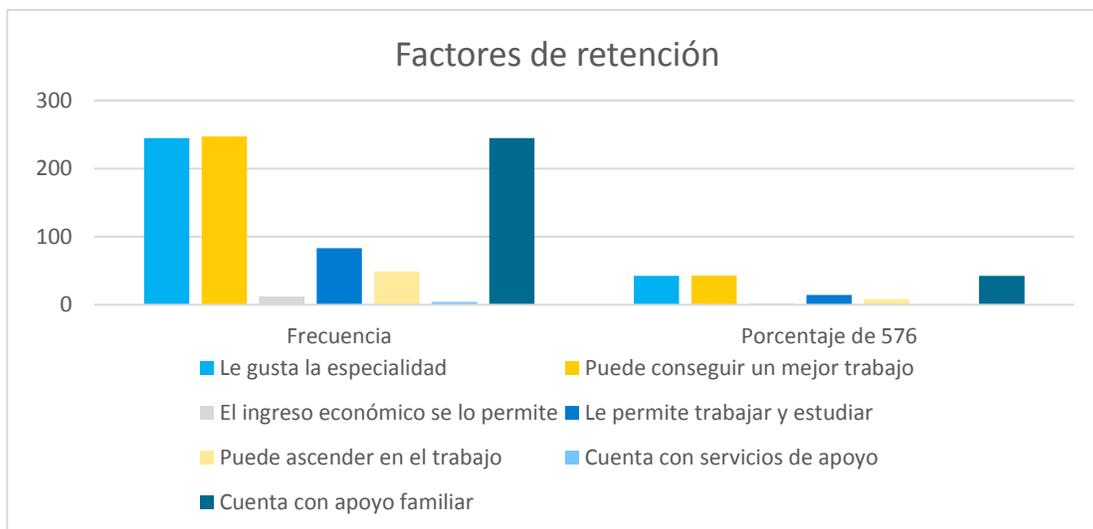
El desinterés resultó ser la tercera mención más señalada, los mismos señalan que en ocasiones se abandona la oferta ya que se pierde el interés de asistir a clases o sobre la especialidad que se cursa, ya que no cumple con las expectativas con las cuales en un principio se matricularon, o se dan cuenta que la misma no les va a cumplir con lo deseado a nivel personal, o laboral.

Entra en juego, además, otro factor causante del abandono: el largo periodo de las clases: 3 horas 45 minutos. Las personas entrevistadas señalan que la sección técnica nocturna les implicaba muchas horas y días de estudio; la jornada de 3,45 horas diarias, de lunes a viernes, la sienten desgastante e incompatible con el horario de trabajo.

Muchos de los adultos jóvenes tienen familia e hijos, factor que de igual manera conduce al abandono escolar, estas personas no cuentan con apoyo familiar, ni quien cuide a sus hijos. Muchas son madres y esposas, y requieren hacerse responsables de su hogar. Esto lo expresa una gran parte de las mujeres encuestadas. El resto de razones de abandono mostró valores relativamente bajos aunque también son significativos.

En cuanto a las razones para mantenerse, la consulta muestra que principalmente obedece a que cuentan con apoyo familiar. En el gráfico siguiente, se ve reflejado, en su mayoría, también, que unas de las razones por las cuales se mantienen en la oferta técnica nocturna es que esta les ayuda a conseguir trabajo y/o ascender laboralmente y conseguir un mejor trabajo. Otro grupo de estudiantes manifestaron que la especialidad les gusta y que de alguna manera al ser horario nocturno le permite el combinar trabajo con estudios.

Gráfico 1. Estudiantes activos del STN y su opinión acerca de los factores de retención que han tenido, 2018 (N=576, 3 perdidos)



Fuente: Departamento de Estudios e Investigación Educativa, MEP 2018

La retención en la oferta, está ligada también con factores de orden personal cercanos a la idea del mejoramiento laboral. Hay que recordar que la oferta convoca a personas adultas

que trabajan o están en proceso de inserción en el mercado laboral. Es interesante que para muchos de los que están matriculados la oferta nocturna es favorable.

Síntesis

El abandono es un tema que se da en todas las ofertas educativas que brinda el Ministerio de Educación Pública, sin embargo las razones por las cuales un estudiante abandona son variadas. Considerando que en el caso de la STN la mayoría de las personas matriculadas son personas adultas, las razones de abandono tienen relación con circunstancias personales diferentes también, no solo entre ellas sino en relación con el estudiante adolescente de la oferta diurna. Y esta diferencia no sería problema sino porque el marco de la gestión de las STN, es el mismo del diurno: iguales normas de asistencia y evaluación de los aprendizajes.

Si hay una razón que es fuertemente manifestada, por los encuestados, para que se dé el abandono de las secciones técnicas nocturnas, es la de los horarios de las lecciones; expresan en las encuestas tanto virtuales como presenciales, que la combinación de los horario de clases con los del trabajo se torna pesada, en el día a día.

La mayoría de los estudiantes de las secciones técnicas nocturnas laboran para empresas privadas y los horarios van de 7: 00 am a 6:00 pm e incluso uno hasta las 7 pm. Es por ello que llegar a tiempo a las clases se les hace difícil, algunos manifestaron que en algunas ocasiones logran conseguir algún tipo de permiso del patrono para poder retirarse antes y poder llegar a tiempo a las lecciones pero que dicha situación se complica cuando el permiso es requerido los 5 días de la semana; y, que de ser posible, lo más recomendable sería contar con menos días de clases o menos horas presenciales.

Algunas de las mujeres manifiestan, además, que es complicado dividir el tiempo entre estudio, trabajo, hogar e hijos; y, de igual manera, exteriorizan que en muchas ocasiones deben abandonar los estudios porque no es factible atender todas sus responsabilidades.

Esto va de la mano con otro motivo de abandono de los estudios: el económico. Entre trabajo y estudio lo primordial es comer y vestir, y para esto se requiere del ingreso económico, en la familia. Al chocar trabajo y estudio, se ve en riesgo perder el trabajo y por ende el ingreso económico.

5.3. ¿Qué mejoras propone el estudiantado?

No obstante, las críticas vertidas en este estudio en torno a las deficiencias encontradas, los estudiantes activos y los que han abandonado ofrecen desde su perspectiva las soluciones a los problemas identificados.

¿Cómo mejorar la oferta? La perspectiva estudiantil

En el trabajo de campo y entrevistas realizadas en las STN. y en las encuestas enviadas virtualmente se consultó sobre cuáles recomendaciones consideran importantes se le puede brindar a los centros educativos, o a los encargados de la oferta para evitar que se dé el abandono.

Los estudiantes activos consideran que para evitar que se dé el abandono una acción importante sería realizar charlas motivacionales (243 encuestados para un 27,9%), otro grupo indica que dar becas sería una herramienta importante para retener a los estudiantes (199 personas para un 22,8%) y otro que se dé mayor atención por parte del docente (140 personas, 16,1%), las frecuencias las podemos observar en el siguiente cuadro:

Cuadro 6. Estudiantes activos del STN y sus recomendaciones al Centro Educativa para evitar el abandono, 2018 (N=576, 28 perdidos)

Recomendaciones a las instituciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Motivación y charlas	243	27,9	27,9
Becas	199	22,8	50,7
Atención docente	140	16,1	66,7
Clases más dinámicas	133	15,3	82,0
Horarios flexibles	91	10,4	92,4
Transporte	47	5,4	97,8
Comedor	13	1,5	99,3
Atención psicológica	6	0,7	100,0
Total	872	100,0	

Fuente: Departamento de Estudios e Investigación Educativa, MEP 2018

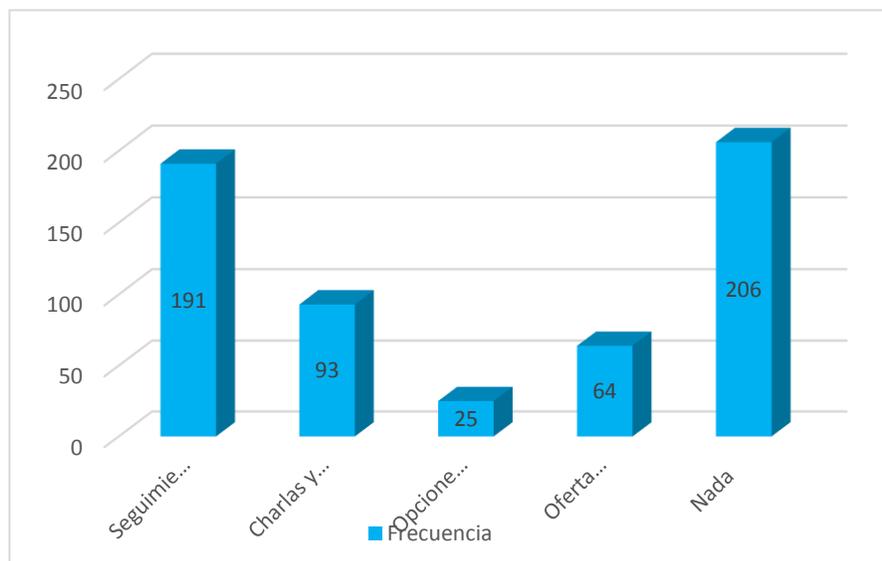
El que las instituciones brinden charlas de motivación y acompañamiento es de vital importancia, porque muchas de estas personas presentan problemas familiares, laborales y personales, los cuales llevan a los centros educativos. El lidiar con eso y el estudio al mismo

tiempo provoca un cansancio mental y físico, que en muchas ocasiones las obliga a abandonar la oferta educativa. Tener esa ayuda o apoyo por parte del colegio, que las insta a seguir luchando por un futuro y culminar metas, al ver que profesores se interesan por saber cómo está y en qué les pueden ayudar hace que se sientan bien.

Actualmente algunos centros educativos realizan distintas acciones para evitar que se dé el abandono, brindando apoyo a los estudiantes con becas, la gran mayoría cuenta con comedor, y transporte, pero no todos los estudiantes tienen acceso a éste. Las instituciones realizan un análisis para determinar cuáles lo requieren y cuáles no.

Si bien es cierto que muchos de los estudiantes que asisten a las secciones técnicas nocturnas y laboran poseen un ingreso económico que les ayuda a para cubrir todas sus necesidades y responsabilidades, sin embargo en algunos casos la economía se vuelve un efecto que podría determinar la permanencia o el abandono de los estudios. Los estudiantes encuestados recomiendan, que en algunos de estos casos el brindar becas sería una opción buena para ayudar a los que más lo necesitan y así facilitar la permanencia en los centros educativos

Gráfico 2. Estudiantes activos del STN y la opinión acerca de lo que hace el centro educativo para evitar el abandono de sus compañeros, 2018



Fuente: Departamento de Estudios e Investigación Educativa, MEP 2018

No obstante estos esfuerzos, la encuesta revela que la mayoría de estudiantes opina que el centro educativo no hace nada por evitar que los estudiantes abandonen la institución, 206 personas de las 579 encuestadas opinan así.

Síntesis

Las personas que buscan este tipo de oferta educativa son personas adultas en su mayoría, como se mencionaba al principio, que buscan retomar sus estudios, muchas veces después de varios años de haber dejado las aulas. A estas las motiva tanto buscar el éxito personal e ingresar al mercado laboral, así como mejorar su estatus laboral.

Dos recomendaciones que hacen los estudiantes, estas son: modificar horarios y realizar clases más dinámicas. El asistir a clases después de una larga jornada laboral, muchas veces se vuelve pesada para el estudiante. Ellos hacen énfasis que modificar los horarios de lecciones -menos horas y/o menos días semanales, ayudaría tanto en lo personal como en lo laboral, ello sin afectar el currículo, supliendo la presencia en las aulas por trabajo en la casa, a distancia o por tutorías. Los cambios que se requieren son más profundos que el impartir charlas o actividades de motivación, porque esta existe. Los cambios sugeridos son a nivel de la gestión misma de la oferta.

La innovación en la educación se debe llevar de la mano con el cambio o la innovación en las personas, de sus actitudes y sus habilidades. Al solicitar, los estudiantes, clases más dinámicas obligan a las autoridades a desarrollar una oferta educativa más innovadora, a superar las clases aburridas y magistrales; implica realizar cambios en las mismas para que estas no se tornen cansadas para los educandos, haciéndolas atractivas y dinámicas. Estos cambios podrían impactar en la disposición de los mismos estudiantes: a querer asistir a lecciones y mostrar más interés por cada una de ellas. Tanto los estudiantes como el centro educativo deben mejorar su actuación.

5.4. ¿Qué plantean las autoridades?: Lo positivo y lo negativo de las STN.

La oferta técnica nocturna se estableció para atender las necesidades de formación y capacitación técnica de un número importante de personas mayores de edad, que buscan un mejoramiento laboral, el grupo de personas que han abandonado grupo meta de la oferta considera esencialmente que ésta tiene serios problemas de diseño e implementación, como lo vimos anteriormente.

Los y las directoras hicieron también, señalamientos importantes al respecto. Estos señalamientos coinciden en lo fundamental con la opinión tanto de los estudiantes actualmente matriculados así como los que han abandonado, como ahora veremos.

Perfil profesional del cuerpo directivo

El cuerpo directivo de las 88 Secciones Técnicas Nocturnas es el mismo del Colegio Técnico Profesional al que pertenece la sección. Es un cuerpo directivo altamente calificado y maduro profesionalmente. Más del 80% tienen entre 40 y 59 años, y más de 10 años de trabajar en el MEP, y de ser director institucional. Es decir, el gremio conoce al MEP y sus funciones. Además, el grupo profesional que han logrado, en el escalafón profesional del MEP, los sitúa entre los funcionarios de más alto rango, de acuerdo con sus atestados y experiencia profesional. En el siguiente cuadro detallamos esto:

Cuadro 7. Directores (as) por grupo profesional y sexo, 2018

Grupo profesional	Mujer	Hombre	Total	%
MT5	5	8	13	23,2
MT6	5	5	10	17,9
VT5	1	0	1	1,8
VT6	11	21	32	57,1
Total	22	34	56	100,0

Fuente: Departamento de Estudios e Investigación Educativa, MEP 2018

La gran mayoría es VT6, grupo profesional que implica al menos licenciatura y años de servicio, sin distinguir entre hombres y mujeres. En esta dirección, el grado académico mayoritario es maestría, tanto en hombres como en mujeres. Veamos el siguiente cuadro:

Cuadro 8. Directores (as): Grado académico alcanzado por sexo, 2018

Grado Académico	Mujer	Hombre	Total	%
Licenciatura	0	4	4	7,1
Maestría	21	28	49	87,5
Doctorado	1	2	3	5,4
Total	22	34	56	100,0

Fuente: Departamento de Estudios e Investigación Educativa, MEP 2018

Y la especialidad básica es la de Administración Educativa, que es un requisito –entre otros- para ser director institucional, está la tienen alrededor del 29,1%. Luego de esta especialidad, le siguen los que tienen formación en una asignatura regular 27,3%, y los que tienen formación en alguna asignatura técnica 29,1%, del total de 56 directores que respondieron el cuestionario. Los cuatro que se entrevistó personalmente tienen una formación similar basada en administración educativa y educación.

Razones de abandono

Para los y las directoras, las razones por las cuales las personas abandonan esta oferta son diversas, en ellas se articulan tanto factores institucionales como las circunstancias personales. Estas razones determinan la consideración que una persona tenga acerca de lo positivo o negativo que tiene esta oferta.

En cuanto a las razones de abandono, para demarcar el campo del análisis, que plantea el cuerpo directivo sobresale la del conflicto entre trabajo y estudio, factor que engrana razones económicas, propias de las personas que trabajan en condiciones de baja calificación, que trabajan por cuenta propia, o bien están desempleadas, con los cambios que impulsan las empresas en cuanto al horario laboral. Lo estructural y lo personal se articulan negativamente produciendo llegadas tardías y ausentismo. A pesar de que la oferta se ha ofrecido en la noche para facilitar el estudio, los cambios de horarios laborales impiden la asistencia regular a clases vespertinamente.

Muchos estudiantes sobrepasan los máximos permitido por el reglamento de evaluación, en cuanto al número de ausencias a clases. El Reglamento de Evaluación de los aprendizajes es el mismo que regula la evaluación académica en las ofertas diurnas, a donde asisten menores de edad que no trabajan. El Reglamento de Evaluación de los aprendizajes conlleva un agravante: el trabajo cotidiano aumenta su peso porcentual, ello impide faltar a clases, ¿cómo se puede recuperar una nota que se gana por asistencia?!

Luego de esta compleja razón de abandono, el cuerpo directivo distribuye su opinión en otros factores distintos, como se ve en el próximo cuadro:

Cuadro 9. Directores (as): Razones de abandono en las Secciones Técnicas Nocturnas, 2018 (N=161)

Razones de Abandono	Abs	%
Conflicto entre estudio y trabajo	43	26,7
Carencia económica	32	19,9
Situación familiar	28	17,4
Carencia de programas de apoyo	27	16,8
Razón personal	20	12,4
Expectativas insatisfechas	6	3,7
Problemas de gestión administrativa	5	3,1
Total	161	100,0

Fuente: Departamento de Estudios e Investigación Educativa, MEP 2018

Por otro lado, no es de ignorar la carencia económica, que observa el cuerpo directivo en algunas personas para estudiar, sobre todo para desplazarse al centro educativo, luego de atender sus necesidades familiares en el caso de los que trabajan y también de los desempleados.

De este modo, la valoración que hacen los directivos institucionales variará respecto de la razones de abandono; aunque en el trabajo de campo realizado en las cuatro Secciones Técnicas Nocturnas, los y las cuatro directoras considera que la oferta es positiva porque se atiende a una población de bajos ingresos que requiere de calificación profesional para encontrar trabajo o mejorar dentro de la empresa.

Al respecto, sin embargo las personas que había abandonado la oferta señalan por el contrario que se generan expectativas que no se cumplen en cuanto el horario rígido de asistencia todos los días los cinco días de la semana de 6 de la tarde a 9.45 de la noche, durante los tres años que dura cada especialidad.

Situación que se enfrenta por medio de muchas acciones que se impulsan en el centro educativo, como las que se detallan en el siguiente cuadro:

Cuadro 10. Tipo de acciones implementadas por el o la directora para evitar el abandono, 2018

Acciones	Abs	Porcentaje
Acciones extracurriculares	21	20,0
Acciones educativas	20	19,0
Seguimiento del abandono	19	18,0
Gestión administrativa de centro	9	8,6
Gestión laboral	3	2,8
Disposición de servicios de apoyo	33	31,4
Total	105	100

Fuente: Departamento de Estudios e Investigación Educativa, MEP 2018

Destaca la prestación de los servicios de apoyo, entiéndase principalmente alimentación. Mediante este apoyo se busca que la persona que viene directamente del trabajo, antes de entrar a clases cene, así puede participar mejor en la clase dicen los y las directoras entrevistadas. Aunque no se les da a todos, decía un director, gratuitamente. Otros tienen que pagar, aunque muy poco por este.

La idea es cubrir el cien por ciento de la población, y reconocen que han contado con el apoyo de la Dirección de Programas de Equidad. Sin embargo, en la práctica este apoyo no es suficiente. Además se realizan otras actividades con resultados diferenciados como lo son partidos de fútbol, diferentes acciones para la semana cívica, actividades de cumpleaños. Sin embargo, ninguna de estas acciones es suficiente para contener el abandono, cuando se juntan factores muy determinantes.

Tal como se observa en el cuadro siguiente, donde los directores señalan los obstáculos a la implementación de las medidas de apoyo, la realidad manifiesta de algunas personas es más determinante que el efecto paliativo de las medidas.

De este modo, cuando se juntan tanto el contexto local y comunitario o familiar desfavorable (violencia, alcohol, drogas), con carencias económicas, que son los factores observados que más explican el abandono, las posibilidades de estudiar se disminuyen al máximo, a pesar del interés de las personas por ingresar a la sección técnica nocturna que le queda más cerca. En el siguiente cuadro, podemos observar la frecuencia observada por los y las directoras institucionales respecto de los obstáculos para que las medidas de apoyo tengan éxito.

Cuadro 11. Directores (as): Opinión sobre obstáculos para implementar las medidas, 2018

Obstáculos	Abs	Porcentaje
Carencias económicas	12	20,3
Problemas de gestión administrativa (Referidos a las funciones de las autoridades para dar seguimiento)	9	15,3
Servicios de apoyo (Comedor, transporte)	8	13,6
Actitud personal pesimista	10	16,9
Contexto socio-comunal desfavorable	4	6,8
Contexto laboral desfavorable	7	11,9
Contexto familiar desfavorable	4	6,8
Gestión académica insuficiente	5	8,5
Total	59	100,0

Fuente: Departamento de Estudios e Investigación Educativa, MEP 2018

Por el contrario, este cuerpo directivo observa que los factores de retención educativa para el caso de la mayoría de los estudiantes, son de índole más personal. En el cuadro de a continuación se detalla esto:

Cuadro 12. Directores (as) Factores de retención educativa, por sexo, 2018 (N= 56)

Factores	Mujer	Hombre	Total de Respuestas	Total de Directores	Porcentaje
Le gusta especialidad	21	31	52	56	92,9
Buena opción laboral	20	28	48	56	85,7
Puede trabajar y estudiar	20	28	48	56	85,7
Buena calidad educativa	17	25	42	56	75,0
Cuenta con apoyo familiar	8	19	27	56	48,2
Accede en su trabajo	7	14	21	56	37,5
Ingreso económico lo permite	6	9	15	56	26,8
Apoyo Administrativo	3	2	5	56	8,9
Programas de Equidad	0	4	4	56	7,1

Fuente: Departamento de Estudios e Investigación Educativa, MEP 2018

La mayoría de los directores considera que los principales factores de retención son aquellos que están ligados con la experiencia personal: gusto por la especialidad, que mejora las opciones laborales, que puede trabajar y estudiar, que cuenta con apoyo familiar, etc. La mayoría de estas no dependen del centro educativo sino de la actitud, percepción y

condiciones laborales del estudiante. Es un factor positivo el que las personas consideren que reciben una buena oferta. A parte de esta percepción, personal, el apoyo administrativo o los programas de equidad no se visualizan como factores importantes de retención.

Podríamos considerar aquí las recomendaciones que al respecto da el cuerpo directivo para evitar el abandono y mejorar la permanencia de las personas en las STN, 53 directores opinan que se deben ampliar los servicios de apoyo, 51 que hay que mejorar la gestión educativa y 32 mejorar la gestión administrativa. Obsérvese que son recomendaciones para mejorar la actuación institucional, porque no tienen competencia en el mundo laboral o familiar al que están articuladas las personas. A las personas excluidas de la oferta, les piden que valoren la oferta.

Síntesis

La integralidad y combinación efectiva entre los factores de abandono configuran una situación compleja de causas y efectos del abandono de las Secciones Técnicas Nocturnas.

El conjunto de directores institucionales, grupo maduro y experimentado en la gestión de centros educativos, valora positivamente esta oferta pero no dejan de hacer recomendaciones importantes para mejorar la prestación de servicios educativos y de apoyo que favorezcan la retención. No obstante, también señalan que la oferta tal cual está ejecutándose requiere cambios sustanciales tales como la modificación de la rigidez con la que se desarrolla.

En nada favorece, dicen, que sea obligatorio asistir todos los días de la semana durante tres años, en un horario tan inflexible de 6 de la tarde a 9.45 de la noche. Sobre todo sí se trata de adultos que trabajan, y que lo hacen en empresas que modifican sorpresivamente los horarios laborales de sus trabajadores. Tampoco se ajusta esta modalidad si el cansancio con el que llegan los estudiantes opera como factor que propicia ausentismo, y este tiene límites reglamentarios. En cuanto el reglamento de los aprendizajes no es distinto al que regula la evaluación en los centros educativos diurnos.

La oferta de las STN no considera las diferencias de las poblaciones que asisten a esta u otra oferta. La oferta nocturna está poblada por trabajadores adultos, casados o en unión libre, y con hijos. Otro grupo lo compone un número importante de personas desempleadas, este

universo humano no debe ser tratado como adolescentes menores de edad, que su única actividad es estudiar.

El abandono en las secciones técnicas nocturnas se concreta por una compleja trama de factores que afectan a un conjunto de personas que están mayormente expuestas a estos. No obstante, el efecto negativo de estos factores puede incluso alcanzar a cualquier persona que esté hoy matriculada en la sección técnica nocturna, ello dado el hecho de que el perfil socio personal tanto de las personas que actualmente se encuentran matriculadas como las personas con las que se habló coinciden en lo sustancial. Las personas que optan por matricular esta oferta corresponden básicamente a dos tipos: las empleadas y las desempleadas, ambos tipos conformados por personas adultas, en un caso dependientes familiares, y en el otro de trabajadoras a tiempo completo, en empresas que en ocasiones cambian los horarios laborales afectando la asistencia regular de estas personas a las lecciones. Muchas de estas personas son jefes de familia y los hijos son un factor que dificulta la asistencia regular a clases, sobre todo en el caso de las mujeres.

Estas circunstancias personales, los cambios de horarios laborales y la inflexibilidad del horario de la oferta se constituyen, entre otras, en una de las principales causas de abandono, causa a la que se le suma problemas económicos, problemas familiares y personales, más susceptibles de intervenir institucionalmente. Por supuesto que, y lo estableceremos en las recomendaciones, los cambios en los horarios y la rigidez de los días de la oferta es uno de los espacios de mejora de la oferta.

Por otro lado, esta oferta, puesta en práctica para favorecer la capacitación laboral en horarios nocturnos, no parece coincidir del todo con el perfil socio laboral de estas. Existe cierto desajuste entre la gestión de la oferta y la realidad social y de las personas que se sienten interesadas en esta oferta.

Capítulo VI Conclusiones y recomendaciones

Las conclusiones de este estudio relativo al abandono de las secciones técnicas nocturnas se articulan a partir del interés general de comprender el proceso de abandono de las secciones técnicas nocturnas por parte de un estudiantado cuyas características han sido la base de la gestión de la modalidad.

6.1 Conclusiones

Mientras que en teoría era necesaria establecer una oferta para un grupo de personas que no podían estudiar de día, personas trabajadoras, en la realidad ha sucedido que no hubo una consideración más detallada del perfil del “cliente” que podría hacer uso de esta oferta. No obstante, que el abandono ronda un 20% de las personas matriculadas, las actualmente asistentes a la modalidad podrían correr la misma suerte.

Las personas adultas mayores de edad, empleadas, subempleadas (trabajan por días u horas) o desempleadas, casadas algunas, y en muchos casos madres o padres de familia son las personas que visualizaron la especialidad que brinda la sección técnica nocturna, local, como factor de superación personal. Se trata esencialmente de personas adultas, carentes de formación especializada y con bajas opciones de ingresar al mercado laboral, o de ascender en su espacio de trabajo sin la debida capacitación.

A continuación damos a conocer las conclusiones en forma detallada respecto de las principales razones de abandono.

Horarios

Como se mencionaba en el capítulo V, los horarios de las lecciones en las secciones técnicas nocturnas perjudican al estudiantado. La mayoría de estos laboran en horarios diurnos (7:00am. a 6:00pm.) y alternos (de 6:00am. a 2:00pm.; 2:00pm. a 10:00pm.).

Mientras que los horarios en los que se brinda esta oferta van de 5:45pm. A 9:45pm. Es así que el choque entre los horarios lectivos y los horarios laborales, dificultan la asistencia puntual a clases. Entre trabajo y estudio, muchos estudiantes prefieren, o están obligados, a

mantenerse en lo laboral y no en la oferta educativa. La generación de ingresos proviene del trabajo.

Este sentido, la forma en cómo se evalúa, en este tipo de oferta, no está acorde con el perfil de la población que asiste, personas adultas que tienen también otras obligaciones. Las personas entrevistadas hacen referencia a que se les califica de igual manera que a un estudiante de educación técnica diurna, o educación diversificada, en que la nota de asistencia y la de trabajo cotidiano tienen un alto valor, lo que a esta población no le es favorable, dadas las condiciones laborales de la población.

El estudiantado de esta oferta ve como una mejora para la misma que se disminuyan las horas de lecciones, que se asista menos días a clases, se varíe la forma de evaluar y se establezcan tanto clases presenciales como virtuales.

Economía

La mayoría de los encuestados manifiestan que otra razón importante del por qué se abandonan los estudios de las STN, es la situación económica. Una gran parte de esta población percibe bajos ingresos y tiene trabajos no muy bien pagados. Entre estudiar y trabajar muchos de estos están obligados a laborar y dejar en segundo plano sus estudios ya que poseen responsabilidades con las cuales deben cumplir, hijos, familia, hogar.

Muchas de estas personas -jóvenes adultos- cuentan en su mayoría con un grado de bachillerato y buscan la oferta para mejorar el ingreso económico o bien integrarse al mercado laboral. Este título les facilita, en muchas ocasiones, alcanzar una mejor calidad de vida.

El ingreso que actualmente perciben, les ayuda a satisfacer sus necesidades básicas por lo cual estudiar viene siendo un lujo para una gran parte de esta población, manifiestan que pagar transporte, alimentación muchas veces se les torna complicado. Ello genera abandono.

Una vez concluido los tres años de la oferta, se deben cumplir con varias horas de trabajo de campo (trabajo supervisado) para poder obtener su título de técnico. Para muchos de estos estudiantes, es complicado realizar este proceso, por lo que desertar de la oferta es su única opción. (Dirección de Educación Técnica, acuerdo 03-30-2011, pág. 14)

Razones Familiares

Se puede concluir en este punto, que el abandono por razones familiares es más frecuente en las mujeres, que en los hombres. Sin querer entrar en un tema de igualdad o desigualdad de género, se puede observar, en el discurso de las sesiones de grupo, que a las mujeres se les complica aún más relacionar familia, hogar y estudios.

Para una mujer madre de familia le es complicado estudiar cuando hay hijos de por medio; mencionan, que en muchas ocasiones, no cuentan con el apoyo familiar para el cuidado de sus hijos, o en ocasiones descuidan los estudios y la conducta de sus hijos por estar enfocadas en sus trabajos y por las noches en sus estudios lo que ven como una falta de tiempo de calidad para sus familias.

Por otro lado, en el discurso de los varones este no es un tema relevante. No tienen ese problema con respecto al cuidado de hijos, ya que se considera que es una labor femenina, de la madre. Sin embargo, sí manifiestan que el apoyo de sus familias es indispensable y deseable para mantenerse en la oferta, sobre todo cuando se requiere apoyo económico por parte de los mismos.

Razones Personales

A nivel general se concluye que las personas adultas matriculados en la oferta técnica nocturna, tienen otras razones, de índole más personal, que los lleva a excluirse. Una de ellas es la falsa expectativa de que la gran mayoría ingresa a la STN con la mentalidad de que esta le ayudara a mejorar su estatus laboral, o a conseguir trabajo más rápidamente, y la verdad no es esa. La oferta técnica nocturna no está diseñada para que estos estudiantes que asisten consigan trabajo una vez que concluyen o suban de puesto si es que están laborando. La oferta busca mejorar la empleabilidad de la persona pero no garantiza el empleo si no lo tiene, no el ascenso laboral en la empresa.

Muchos de estos estudiantes andan en edades mayores a los 35 años y el mercado laboral de Costa Rica busca gente más joven con ideas más frescas, por lo cual es ahí donde se crea esa falsa expectativa. Lo señaló una de las directoras con las que se conversó, y también fue

comentado por un estudiante de mayor edad el cual siente que ninguna oferta le ha ayudado a salir de la situación laboral en que se encuentra.

Otro punto importante para concluir, es el desajuste entre mercado laboral y la oferta de la especialidad. Las especialidades impartidas en la mayoría de las secciones no se ajustan al mercado laboral que existe en los alrededores de donde habitan los estudiantes; por ejemplo: se imparte la especialidad aduanera y no se cuenta con empresas que manejen este tipo de especialidad en la zona donde se da; de igual manera, se da la especialidad para trabajar *call center* en lugares, como los CTP de San Carlos, en donde no hay empresas del tipo de *Call Center* que ofrezcan este empleo. Lo cual conlleva a que en algún momento determinado se abandone la oferta a causa de no contar con ese mercado laboral.

Opinión de directores de las secciones técnicas nocturnas

Dentro de las entrevistas realizadas de manera virtual como presencial, a los directores de las diferentes STN, se pudo observar un discurso semejante en ellos, respecto a que a la oferta se le debe realizar una modificación en cuestiones de horarios. Si bien ellos han realizado esfuerzos para evitar el abandono, el tema de horarios de trabajo con estudios es uno de los puntos más visibles por los cuales se excluye a algunos estudiantes.

Según la versión de los directores encuestados, se ve reflejado como en algunas secciones se debe capacitar a los educadores en andragogía, educación de adultos, porque si bien conocen de su especialidad, no saben enseñar a adultos.

Otro punto importante que retoman los directores, es el poco análisis que se hace, a escala geográfica, en las zonas, para saber cuáles son las especialidades acordes y aptas para impartir en cada institución, y que las mismas vayan de la mano con el mercado laboral que ofrecen las comunidades.

La oferta, por su parte, no ofrece la posibilidad de optar por el título de la especialidad sin haber terminado el bachillerato y tenerlo aprobado. Se ha sugerido la posibilidad de que junto a la formación técnica se les brinde la posibilidad de obtener también el bachillerato como es el caso en los colegios técnicos diurnos.

También el cuerpo directivo hace mención de la mejora que han tenido las STN con respecto a becas de transporte, comedor, y cómo estos han ayudado a los estudiantes a mantenerse de alguna manera dentro de la oferta educativa técnica nocturna.

6.2 Recomendaciones

1. Una recomendación clave que dieron más que nada los directores institucionales, tanto en la encuesta como en la conversación sostenida con los cuatro que fueron visitados, tiene relación con ajustar mejor la oferta para la población de personas adultas trabajadoras como el grupo meta. Es decir, tomar en cuenta, las características de esta población para diseñar las especialidades que se deben brindar.

2. En esta dirección, se hace muy necesario que dadas las características de los mercados laborales, sobre todo en lo que atañe a cambios en los horarios de los trabajadores; problemática que afectó a algunos que abandonaron, así como a muchos que están matriculados actualmente, se flexibilice la oferta. Este cambio, claro está que hay que hacerlo a partir de la modificación legal que regula la prestación de este servicio educativo, es muy necesario. Los cambios de turno de las empresas, impactan la disponibilidad diaria de los estudiantes matriculados; luego, se generan llegadas tardías y ausencias, que están sancionadas en el Sistema de Evaluación de los Aprendizajes, tal si se tratará de una oferta diurna. Igual que la forma como se califica.

3. La condición de adulto de las personas que asiste a esta oferta debe ser atendida por profesionales debidamente capacitados en andragogía. Esta recomendación la realizan todos los directores institucionales, no solo porque la enseñanza con adultos comparte características especiales, sino porque además estos llegan a clases cansados, sin haber cenado (por ello hay servicio de apoyo). Docentes con capacidad para tratar con personas adultas facilitarían la comprensión de la realidad de los y las discentes que tienen sentados frente a ellos en el aula, durante 3.45 horas, 5 días a la semana.

4. Sin lugar a dudas, el éxito experimentado con los servicios de apoyo que se brindan en estos momentos como transporte y comedor, aunque no a todos, obliga a generalizarlos. Incluso sería necesario tener becas en dinero (depósitos bancarios) para algunos casos.

5. Finalmente, hay que evidenciar lo que en particular una directora, para el caso de la comunidad de Coronado señaló. Hay que ajustar la oferta de especialidades a las características de las comunidades, en particular al mercado laboral local y el tipo de empleo que genera. A veces, se brindan especialidades no pertinentes al contexto.

En resumen, la oferta está bien considerada por parte de los prestadores de los servicios educativos, así como de los estudiantes, pero los ajustes son necesarios para su mejoramiento, y los ajustes más importantes son los que hay que realizar entre las características de esta oferta y las realidades y mercados laborales locales. Estos mercados son cada vez más especializados y más exigentes, por esta razón el mejoramiento de la oferta es un imperativo en la actualidad. La gran fortaleza de la oferta es la localización de esta: está cerca de la gente.

Referencias

- Autes , M. (2000). Tres formas de desligadura. En S. Karsz (Ed.), *La exclusión bordeando sus fronteras*. París: Gedisa, SA.
- Bell, C. (2002). *La exclusión social: origen y características*. Murcia, España: Facultad de Letras, Universidad de Murcia.
- Calvo, C., Carmona, D., Chaves, M., & Sequeira, R. (2016). *Impacto Psicosocial del desempleo en personas mayores de 30 años, en el gran area metropolitana y una propuesta de apoyo psicologico que facilite una mejor reincersion laboral*. Moravia, Costa Rica: Universidad Católica.
- Della-Porta, D. (2013). Análisis comparativo: la investigación basada en casos frente a la investigación basada en variables. En D. Della-Porta, & M. Keating (Edits.), *Enfoques y metodologías de las ciencias sociales. Una perspectiva pluralista* (págs. 211-236). Madrid, España: Akal.
- Fernández-Arauz, A., & Del Valle-Alvarado, R. (2017). *Estimación del efecto de largo plazo del aumento en la cobertura educativa y la conclusión de la educación secundaria sobre la reducción de la pobrezasecundaria sobre la reducción de la pobreza*. Consejo Nacional de Rectores. San José: Programa Estado de la Nación.
- Fuentes, S., & Murillo, A. (2015). *Características de la población estudiantil que asiste a las secciones técnicas nocturnas de la Educación Técnica en Costa Rica durante el año 2015*. Dirección de Planificación Institucional, Ministerio de Educación Pública, Departamento de Estudios e Investigación Educativa, San José.
- Gaete, M., & Jiménez, W. (2010). *Abandono escolar (deserción) escolar en la enseñanza secundaria en Costa Rica, 2009-2010*. Ministerio de Educación Pública, Departamento de Estudios e Investigación Educativa. San José, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública.

Gaete-Astica, M. (2016). *Factores que inciden en la exclusión educativa relativa de la Educación Media Pública en la actualidad, en nuestro país*. Ministerio de Educación Pública, Estudios e Investigación Educativa. San José: Departamento de Estudios e Investigación Educativa.

Garnier, L., & Wachong, V. (2010). *La deserción de medio período: sombras en medio de luces. Un análisis descriptivo sobre el abandono estudiantil en secundaria durante el primer semestre de 2010*. Ministerio de Educación Pública, Despacho del Ministro. San José: Ministerio de Educación Pública.

Ministerio de Educación Pública (a). (2014). *La Educación subversiva: atreverse a construir el país que queremos*. Ministerio de Educación Pública. San José: Ministerio de Educación Pública.

Ministerio de Educación Pública (b). (2014). *Guía informativa del subsistema de la Educación Técnica para el Sector Productivo*. Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras, Departamento de Vinculación con la Empresa y la Comunidad. San José: Ministerio de Educación Pública.

Ministerio de Educación Pública (c). (2014). *Abandono escolar en la secundaria: estudio de línea base para los 100 centros educativos PROEDUCA*. San José, Costa Rica: Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

Ministerio de Educación Pública (d). (2011). *Oferta educativa de la educación técnica profesional nocturna en las modalidades agropecuaria, industrial y servicios*. Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras. San José: Ministerio de Educación Pública.

Murillo, A. (2015). *Descripción de la oferta de educación técnica profesional vigente en Costa Rica, período 2010-2014*. Ministerio de Educación Pública, Dirección de Planificación Institucional; Departamento de Estudios e Investigación Educativa. San José: Ministerio de Educación Pública.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2011). *Lucha contra la exclusión en la educación. Guía de evaluación de los sistemas educativos rumbo a sociedades más inclusivas y justas*. París: UNESCO.

Ovejero, A. (2006). *Psicología del trabajo en un mundo globalizado*. España: Editorial Biblioteca Nueva S.L.

Pérez Sáinz, J. P. (2009). *Exclusión social en Costa Rica: elementos para las políticas públicas*. Fundación Friedrich Ebert (FES). San José: Fundación Friedrich Ebert (FES).

Pérez Sáinz, J. P., & Mora Salas, M. (2006). *De la pobreza a la exclusión social. La persistencia de la miseria en Centroamérica*. FLACSO. San José, CR: Fundación Carolina.

Programa Estado de la Nación. (2011). *Tercer Informe Estado de la Educación*. San José, Costa Rica: Programa Estado de la Nación.

Solís, M., Escalante, C., & Rodríguez, M. (2011). *El abandono escolar en colegios de alta deserción durante el año 2010*. Investigación, Dirección de Planificación Institucional, Ministerio de Educación Pública, Departamento de Estudios e Investigación Educativa, San José.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a. edición). México D. F.: Mc Graw-Hill Interamericana Editores