

DECLARACIÓN DE COMPROMISO CON LA CALIDAD

El Departamento de Análisis Estadístico de la Dirección de Planificación Institucional del Ministerio de Educación Pública, tiene como misión desarrollar y fortalecer permanentemente el sistema de información estadístico del Ministerio de Educación Pública, ajustado a las necesidades del sistema educativo y mantener coordinación con todos los organismos públicos y privados, nacionales e internacionales dedicados a realizar estadísticas vinculadas con el sector educación.

Su visión es mantener actualizado el sistema de información estadístico ajustado a las necesidades de planificación y administración del Ministerio de Educación Pública, mediante la recopilación y el proceso de la información generada en el Sistema Educativo Costarricense para que las autoridades ministeriales dispongan de información confiable y oportuna al momento de la toma de decisiones, así como, de instituciones públicas, privadas, organismos internacionales y público en general.

Para lograr esto, hemos establecido los siguientes objetivos:

1. Disponer de los recursos necesarios para asegurar la presentación de la información estadística con el fin de lograr la mayor satisfacción de los usuarios.
2. Capacitar al personal del Departamento de Análisis Estadístico, para garantizar la eficiencia de nuestros procesos.
3. Liderar la aplicación de sistemas de calidad que facilite la mejora continua de todos nuestros procesos para lograr el cumplimiento total de los requisitos acordados con los usuarios.
4. Implementar acciones de mejora continua en procesos del Departamento de Análisis Estadístico.
5. Ejecutar un sistema de calidad y mantenerlo a través de las auditorías de sistema en pos de la mejora continua de los procesos.
6. Mantener el compromiso con la calidad actualizado el sistema estadístico, generando información a las autoridades educativas para la planificación y administración del sistema educativo y toma de decisiones.
7. Mantener la adhesión a la innovación continua para el suministro de información estadística de la mejor calidad.
8. Establecer estrategias de recolección, procesamiento, análisis e interpretación de datos para generar indicadores e información sobre prioridades institucionales del sistema educativo, como apoyo a la toma de decisiones.

9. Apoyar las acciones de planeamiento, administración e investigación educativa del Ministerio de Educación Pública, mediante el suministro de informes estadísticos y soporte técnico relacionado con la elaboración de ítems y variables en los instrumentos diseñados, acerca de estudios e investigaciones llevadas a cabo.
10. Mantener eslabones de coordinación con organismos públicos, privados, nacionales e internacionales, dedicados a realizar actividades de carácter estadístico vinculados con el sector educación, para divulgar los estudios estadísticos con los cuales se refleja el estado de la educación costarricense y de igual forma apropiarse de los avances en otros estudios.
11. Responder adecuadamente y a tiempo al usuario, lo que garantiza una comunicación fluida y relaciones sólidas.
12. Dar seguimiento a las necesidades y prioridades de información estadística consultada por nuestros usuarios.
13. Desarrollar mecanismos de control y calidad, que aseguren la confiabilidad de la información.

Eliécer Ramírez Vargas
Jefe
Dpto. Análisis Estadístico

Edwin Zamora Bolaños
Director
D. Planificación Institucional