

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Viceministerio Académico
Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras
Departamento de Especialidades Técnicas, Sección Curricular

PROGRAMA DE ESTUDIO

Ecoturismo

Nivel ● ● ● Undécimo año

Educación Diversificada Técnica

Tabla de contenidos

Tabla de contenidos	2
Créditos	6
Autoridades	6
Equipo técnico	7
Colaboradores del diseño curricular	7
Docentes colaboradores de especialidad técnica	8
Asesora colaboradora en la subárea Emprendimiento e innovación aplicada a las especialidades técnicas	8
Instituciones u organizaciones colaboradoras	8
Presentación.....	10
Descripción de la carrera técnica	12
Fundamentación.....	16
Enfoque curricular.....	25
Perfil de los Actores del Proceso de Aprendizaje.....	31
Estudiante	31
<i>Competencia general</i>	31
<i>Competencias específicas</i>	32
<i>Competencias genéricas</i>	33
<i>Competencias para el desarrollo humano</i>	35
Docente	37

Diseño curricular	40
Esquema formato del diseño curricular.....	41
Principios didácticos y estrategias metodológicas para la mediación pedagógica	42
Orientaciones para el docente.	43
Orientaciones para la realización de actividades pedagógicas fuera de la institución	47
Planeamiento del proceso de aprendizaje.....	49
Plan anual.....	49
Esquema formato plan anual.	50
Plan de práctica pedagógica	51
Esquema formato del plan de práctica pedagógica.....	54
Evaluación del proceso de aprendizaje	55
Esquema formato del diseño curricular	62
Estructura curricular	63
Mapa curricular	64
Malla curricular	67
Nivel Décimo	67
Nivel Undécimo.....	73
Nivel Duodécimo.....	79
Subárea Labores Ecoturísticas en Áreas Protegidas.....	82
Subárea Operaciones de Guiado de Turismo Nacional.....	100
Subárea Emprendimiento e innovación aplicada al Ecoturismo	114

Subject Area English Oriented to Ecotourism	133
Description	134
CEFR Guidelines	137
Rationale	138
The Paradigm of Rationalism	141
Meaning and Approach to Common European Framework of Reference for Languages	144
General Mediation Strategies and Pedagogical Approach	146
The Action Oriented Approach	146
Task Based Language Teaching (TBLT)	148
Seven Principles for Task-Based Language Teaching	150
English for Specific Purposes (ESP)	153
The Methodology Used in the Classroom	154
Curricular Design Template Elements	156
Curriculum Template	158
Planning	160
Annual Learning Plan	160
Pedagogical Practice Plan	161
Task-Building Process	162
Curricular Structure	170
Curricular Grid	171
Curriculum Scope and Sequence	173

Grade: Eleventh	173
Curriculum Design.....	178
Glosario de términos.....	222
Referencias.....	228
References	231
Webgraphy	233
Apéndices.....	235
 Estándar de cualificación.....	244

Créditos

El Consejo Superior de Educación (CSE) y el Ministerio de Educación Pública (MEP), como autores del presente programa de estudio, se reservan los derechos morales y patrimoniales de esta obra, siendo responsabilidad de cualquier usuario o entidad reconocer esta condición para utilizar, reproducir o citar este programa y su texto.

Autoridades

Giselle Cruz Maduro, Ministra de Educación Pública de Costa Rica.

Melania Brenes Monge, Viceministra Académica, MEP.

Steven González Cortés, Viceministro Administrativo.

Paula Villalta Olivares, Viceministra de Planificación Institucional y Coordinación Regional.

Pablo Masís Boniche, Director Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras, MEP.

Joyce Mejías Padilla, Jefa Departamento de Especialidades Técnicas, DETCE, MEP.

Ministerio de Educación Pública

Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE), MEP

Departamento de Especialidades Técnicas, Sección Curricular

San José, Costa Rica.

Equipo técnico

- **Elaboración del programa de estudio:**

Marco Vinicio Campos Castro, Asesor Nacional de Turismo.

- **Elaboración Subject Area: English Oriented to Ecotourism:**

Maricel Cox Alvarado, National English Advisor.

- **Coordinación general y revisión:**

Rocío Quirós Campos, Jefa Sección Curricular, DETCE, MEP

- **Fundamentación, enfoque curricular del programa de estudio:**

Rocío Quirós Campos, Jefa Sección Curricular, DETCE, MEP

Colaboradores del diseño curricular

- **Validación de los elementos considerados en el diseño curricular:**

Asesores Nacionales Sección Curricular, 2019.

- **Línea gráfica del formato utilizado en el programa de estudio:**

Heidy Cordonero Solano, Asesora Nacional de Informática, DETCE.

Docentes colaboradores de especialidad técnica

Lic. Alfredo José Brenes Vargas.

Lic. Olger Porras Vargas.

MSc. Ivania María Salazar Araya.

MSc. Sonia Vargas Barquero.

Asesora colaboradora en la subárea Emprendimiento e innovación aplicada a las especialidades técnicas

Leydi Amador Castro, Asesora Nacional, Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras. Departamento de Gestión de Empresas y Educación Cooperativa.

Instituciones u organizaciones colaboradoras

- **Diseño gráfico de la portada:**

Karla Guevara Murillo, Dirección de Recursos Tecnológicos, MEP.

- **Instituto de Investigación en Educación, Universidad de Costa Rica (INIE):**

Silvia Camacho Calvo, Investigadora.

Jacqueline García Fallas, Directora.

Propuesta de ruta crítica de trabajo y contextualización de enfoque por competencias educativas.

- **Fundación Omar Dengo, FOD:**

Elena Carreras Gutiérrez, Directora, Unidad de Emprendimiento y Ciudadanía.

Arllery Rivera Fallas, Productora Académica, Unidad de Emprendimiento y Ciudadanía.

- **Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa, CENECOOP R.L.:**

Rafael Ángel Rojas Rodríguez, Coordinador general del Programa de Innovación y Emprendimiento Asociativo. Validación de la subárea de Emprendimiento e Innovación aplicada a las especialidades técnicas.

- **Organización de Estados Iberoamericanos, OEI:**

Pago de consultoría para el diagnóstico y propuesta de ruta del diseño de la Subárea Emprendimiento e Innovación para las especialidades técnicas.

Presentación

La Educación Técnica Profesional (ETP) es un subsistema del sistema educativo formal. Constituye un pilar en la preparación de técnicos, que promueve el desarrollo social y económico del país a través de una oferta educativa flexible y dinámica. Proporciona igualdad de oportunidades en términos de acceso equitativo y no discriminatorio; y ofrece dirección en dos sentidos: exploración vocacional ubicada en el Tercer ciclo de la Educación General Básica (III Ciclo EGB) y formación en una especialidad técnica seleccionada por el estudiante en el nivel de la Educación Diversificada.

De acuerdo con la Transformación curricular 2015, Fundamentación Pedagógica de la Transformación Curricular (2015), la educación técnica “Tiene como uno de sus propósitos dar respuesta a la carencia de talento humano técnico nacional y mundial actual, los cuales demandan respuestas proactivas; donde la educación es motor de cambio y catalizador para construir un mejor futuro, más sostenible y solidario” (p 15).

Asimismo, debe cumplir con un rol fundamental al ser la vía que faculte a las personas para la toma de decisiones informadas, asumir la responsabilidad de sus acciones individuales y su incidencia en la colectividad actual y futura, el desarrollo de sociedades con integridad ambiental, viabilidad económica y justicia social en el marco del respeto de la diversidad cultural y ética ambiental; cuya



implementación debe ser el desarrollo de prácticas que posibiliten el aprovechamiento de las tecnologías digitales de la información (TI) para disminuir la brecha social y digital.

En Costa Rica se visualiza la educación como un derecho humano y constitucional, donde el sistema educativo favorece la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, valores y actitudes, de manera que se promueve y se estimula el desarrollo integral de los estudiantes y su participación activa en la sociedad civil y en la vida económica del país.

La Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras es el órgano técnico del Ministerio de Educación Pública de la República de Costa Rica, responsable de promover programas de educación y formación de un talento humano especializado, cuya formación técnica y profesional sea el puente que potencie su vinculación con los mercados laborales o el emprendimiento.

El presente programa de estudio favorece el desarrollo de procesos educativos con una estructura programática con resultados de aprendizaje, de manera que el docente, como mediador pedagógico, pueda guiar en forma ordenada el proceso de construcción de conocimientos en el aula y el entorno, y desarrolle competencias específicas, genéricas y para el desarrollo humano, que le permitan a la persona estudiante insertarse exitosamente en el mundo laboral de la carrera técnica seleccionada o desarrollar su propio emprendimiento para el cual se ha educado.



Descripción de la carrera técnica

El ecoturismo contribuye activamente a la conservación del patrimonio cultural y el medio ambiente natural de un país. Es uno de los medios más eficaces con que los seres humanos pueden salvar la naturaleza de cualquier posible daño.

Se considera el ecoturismo como una modalidad turística ambientalmente responsable. Consiste en viajar o visitar áreas naturales sin alterarlas, con el objetivo de disfrutar, apreciar y estudiar sus atractivos (paisaje, flora y fauna silvestre), así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que pueda encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación. Tiene un bajo impacto negativo ambiental y cultural y fomenta el involucramiento activo y socioeconómicamente beneficioso de las poblaciones locales.

El plan de estudio de la especialidad técnica Ecoturismo contempla los saberes esenciales para el desarrollo de un profesional integral, con conocimiento del entorno, las normas y estrategias de gestión de los espacios donde le corresponderá laborar, con importantes dotes y herramientas de comunicación para comprometer al turista en la supervivencia y calidad de los recursos ecoturísticos.

La carrera técnica de Ecoturismo contempla el desarrollo de cinco subáreas: Asesoría de turismo y viajes nacionales, Operaciones de guiado de turismo local, Labores ecoturísticas en áreas protegidas, Operaciones de guiado de turismo nacional, Tecnologías de Información aplicada al Ecoturismo, Emprendimiento e innovación aplicada al Ecoturismo e English Oriented to Ecotourism.



También incluye las subáreas complementarias de Emprendimiento e innovación y Tecnologías de Información y Comunicación aplicada a Ecoturismo. A continuación se describe brevemente el propósito de cada una de las subáreas que conforman el plan de estudios.

Asesoría de turismo y viajes nacionales

El estudiante será capaz de fomentar el ingreso y la grata permanencia de los visitantes nacionales e internacionales interesados en el descanso o entretenimiento; promoverá la construcción y mantenimiento de lugares de recreo, así como puntos de información para los turistas. Como responsable de actividades al aire libre, debe tener los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para atender a heridos y víctimas de accidentes en un primer momento.

Con el propósito de construir o remodelar sitios aptos para el disfrute de los visitantes, coordinará relaciones interinstitucionales o convenios de cooperación con municipalidades, ministerios, instituciones autónomas, entre otros. Esta subárea comprende cuatro horas semanales para un total de 160 horas por año.

Operaciones de guiado de turismo local

La subárea Operaciones de guiado de turismo local desarrolla las competencias de la persona estudiante para atender, asistir y conducir a las personas que visitan un determinado lugar para el relajamiento, recreación, educación y cultura. Se imparte durante ocho horas a la semana y suma 320 horas anuales.



Labores ecoturísticas en áreas protegidas

El énfasis de la subárea recae en aquellos servicios o productos ofrecidos a los visitantes en el medio ambiente en el que se desarrollan actividades de esparcimiento; por ejemplo, la contemplación de la naturaleza, el deporte extremo y la cultura con identidad local. El estudiantado desarrollará el estudio de esta subárea, estudiante durante cuatro horas a la semana, para un total de 160 horas anuales.

Tecnología de información aplicada al Ecoturismo

El manejo de las tecnologías de la información es fundamental para conocer mejor las necesidades de los clientes, optimizar los recursos y la entrega del servicio, llegar a un mayor número de usuarios y aumentar la eficiencia. Es fundamental que la persona estudiante desarrolle competencias digitales para el uso de herramientas Web para llevar a cabo los diferentes procesos de un técnico de su especialidad tales como: reservaciones en línea, ventas de servicios por Internet y promoción de atractivos turísticos. Por otra parte, mejorar la interacción de los hoteles, restaurantes, agencias de viajes y aerolíneas con sus clientes, logrando así el beneficio para todos. Tecnología de información aplicada al Ecoturismo comprende cuatro horas semanales; en total, 160 horas al año.

Operaciones de guiado de turismo nacional.

La subárea Operaciones de guiado de turismo nacional desarrolla las competencias de la persona estudiante para atender, asistir y conducir a las personas que visitan un determinado lugar para el relajamiento, recreación, educación y cultura. 320 horas.



English Oriented to Ecotourism

Esta subárea se detalla con precisión al final de programa de estudio e incorpora por primera vez un inglés para fines específicos (ESP). Se trabajan las cuatro competencias lingüísticas utilizando los seis niveles del Marco Común Europeo de Referencia (MCER), con saberes esenciales propios del área de Ecoturismo. El inglés orientado a la especialidad de Ecoturismo se imparte ocho horas a la semana, durante los tres años de la especialidad técnica. Contempla 320 horas por año, lo que facilita a la persona estudiante alcanzar la meta B2+ según lo establecido por el Marco Común Europeo. Es importante resaltar que al concluir el plan de estudios, puede optar por una certificación internacional.

En relación con el Marco Nacional de Cualificaciones, el técnico en el nivel medio de Ecoturismo alcanzará el desarrollo pleno y capaz de un profesional en turismo del nivel 4 de cualificación.

Fundamentación

El sistema educativo se fundamenta en la Constitución Política de Costa Rica (1949), la cual establece que “el Estado tiene la obligación de brindar una educación adecuada que se ajuste a las necesidades y requerimientos de los y las estudiantes, permitiéndoles desarrollar al máximo sus aptitudes, determinando la educación como un derecho fundamental” (Artículos 77 y 78).

El Consejo Superior de Educación (CSE), en el marco de su mandato constitucional, ha aprobado una serie de disposiciones, normativas y políticas trascendentales para orientar la educación costarricense. Reviste especial importancia en la política curricular el documento “Educar para una Nueva ciudadanía” y en la política educativa, el escrito “La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”. Mediante el Acuerdo CSE 06-37-2016 se implementó el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional en Costa Rica (MNC-EFTP-CRF) y con el Acuerdo CSE 06-67-2016, el proyecto piloto “Modelo Dual: Institucionalización de una alternativa para el fortalecimiento del sistema educativo y la inserción laboral de los jóvenes en Costa Rica”. La consolidación de las cuatros estrategias responden a las necesidades de la educación técnica y formación profesional que demanda el mundo laboral actual y el fundamento curricular de los programas de estudio, bajo un enfoque de educación basada en normas de competencias, el cual constituye uno de los avances más importantes de la educación técnica profesional costarricense en el camino hacia una educación holista.



Cabe resaltar los aspectos señalados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en relación con el reconocimiento a la educación técnica y la formación profesional como un contribuyente clave para el desarrollo económico y la cohesión social (Galván, 2015).

En acatamiento a lo establecido en las normativas y políticas aprobadas por el Consejo Superior de Educación, la DETCE ha implementado una serie de reformas educativas orientadas a brindar herramientas que propicien la incorporación de las personas a la empleabilidad, la creación de su propia empresa o continuar estudios de educación superior.

En busca del mejoramiento continuo y el fomento de la movilidad social ascendente de la población costarricense, la educación técnica profesional (ETP) de Costa Rica continúa evolucionando para generar talento humano técnico calificado, capaz de tomar decisiones informadas, asumir la responsabilidad de sus acciones individuales e incidir en la colectividad actual y futura, con integridad ambiental, viabilidad económica y justicia social en el marco del respeto de la diversidad cultural y de la ética ambiental que contribuya con la competitividad del país.



La política educativa y política curricular aprobadas por el CSE establecen el modelo educativo en el que se enmarcan los programas de estudio de la ETP, con un enfoque curricular de educación por competencias. Éste constituye la fundamentación y el marco de referencia por seguir para el alcance de las metas y objetivos propuestos del subsistema.

Los programas de estudio tienen su fundamento en los pilares filosóficos establecidos en la política educativa: La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad.

- **Paradigma de la complejidad.** Plantea que el ser humano es un ser autoorganizado y autoreferente, es decir que tiene conciencia de sí mismo y de su entorno, cuya existencia cobra sentido dentro de un ecosistema natural social- familiar y como parte de la sociedad. En cuanto a la adquisición de conocimiento, este paradigma toma en cuenta que las personas estudiantes se desarrollan en un ecosistema bionatural (que se refiere al carácter biológico del conocimiento en cuanto a formas cerebrales y modos de aprendizaje) y en un ecosistema social que condiciona la adquisición del conocimiento. El ser humano se caracteriza por tener autonomía e individualidad; establecer relaciones con el ambiente; poseer aptitudes para aprender, inventiva, creatividad, capacidad de integrar información del mundo natural y social y la facultad de tomar decisiones.



En el ámbito educativo, el paradigma de la complejidad permite ampliar el horizonte de formación, pues considera que la acción humana, por sus características, es esencialmente incierta, llena de eventos imprevisibles, que requieren que la persona estudiante desarrolle la inventiva y proponga nuevas estrategias para abordar una realidad que cambia a diario.

- **Humanismo.** Se orienta hacia el crecimiento personal y por lo tanto aprecia la experiencia de la persona estudiante, incluyendo sus aspectos emocionales. Cada persona se considera responsable de su vida y de su autorrealización. La educación, en consecuencia, está centrada en la persona, de manera que sea ella misma evaluadora y guía de su propia experiencia, a través del significado que adquiere su proceso de aprendizaje.

Cada persona es única, diferente; con iniciativa, con necesidades personales de crecer, con potencialidad para desarrollar actividades y solucionar problemas creativamente.

- **Constructivismo social.** Propone el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades e intereses de las personas estudiantes, según el aprendizaje en el contexto de una sociedad, tomando en cuenta las experiencias previas y las propias estructuras mentales de la persona que participa en los procesos de construcción de los saberes. Es parte y producto de la actividad humana en el contexto social y cultural donde se desarrolla la persona.
- **Racionalismo.** Se sustenta en la razón y en las verdades objetivas como principios para el desarrollo del conocimiento válido, ha sido fundamental en la conceptualización de las políticas educativas costarricenses (CSE; MEP, 2016, p 8-10).

Los programas de estudio se orientan al desarrollo de competencias específicas y competencias para el desarrollo humano, las cuales se fundamentan en los pilares filosóficos de la política educativa y se articulan con los ejes que permean las diferentes situaciones desarrolladas en el ámbito educativo. Los ejes son parte de las acciones que se implementan en este programa de estudio de manera transversal en todas las unidades de estudio que se desarrollan.

- **Educación para el desarrollo sostenible.** Eje que torna a la educación en la vía de empoderamiento de las personas, a fin de que tomen decisiones informadas, asuman la responsabilidad de sus acciones individuales y su incidencia en la colectividad actual y futura, y que, en consecuencia contribuyan al desarrollo de sociedades con integridad ambiental, viabilidad económica y justicia social para las presentes y futuras generaciones.
- **Ciudadanía planetaria con identidad nacional.** Con el propósito de fortalecer la toma de conciencia de la conexión e interacción inmediata que existe entre personas y ambientes en todo el mundo y la incidencia de las acciones locales en el ámbito global y viceversa. Además, implica retomar nuestra memoria histórica, con el propósito de ser conscientes de quiénes somos, de dónde venimos y hacia dónde queremos ir.
- **Ciudadanía digital con equidad social.** Eje que busca el desarrollo de un conjunto de prácticas orientadas a la disminución de la brecha social y digital mediante el uso y aprovechamiento de las tecnologías digitales (CSE; MEP, 2016, p 10-12).

Desde la perspectiva de una educación enfocada en competencias, se integran las cuatro dimensiones que promueve la Transformación Curricular: Educar para una nueva ciudadanía (2015):

- Formas de pensar: se refiere al desarrollo cognitivo de cada persona, por lo que implica las competencias relacionadas con la generación de conocimiento, la resolución de problemas, la creatividad y la innovación.
- Formas de vivir en el mundo: conlleva el desarrollo sociocultural, las interrelaciones que se tejen en la ciudadanía global con el arraigo pluricultural y la construcción de los proyectos de vida.
- Formas de relacionarse con otros: se relaciona con el desarrollo de puentes que se tienden mediante la comunicación y lo colaborativo.
- Herramientas para integrarse al mundo: es la apropiación de las tecnologías digitales y otras formas de integración, así como la atención que debe prestarse al manejo de la información (MEP, 2015, p 33-37).

De acuerdo con las necesidades de la educación técnica y formación profesional demandadas por el mundo laboral actual y las recomendaciones de la OCDE, se creó el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR), el cual constituye la estructura reconocida nacionalmente, que norma las cualificaciones y las competencias asociadas a partir de un conjunto de criterios técnicos contenidos en los descriptores. El propósito es guiar la formación, clasificar las ocupaciones y puestos para empleo y facilitar la movilidad de las personas en los diferentes niveles.

La formulación del documento del MNC-EFTP-CR es autoría de un grupo interdisciplinario integrado por representantes del Ministerio de Educación Pública (MEP), el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), la Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP) y la Unidad de Rectores de las Universidades Privadas de Costa Rica (UNIRE).

Asimismo, mediante el Decreto Ejecutivo N° 39851 -MEP-MTSS se creó la Comisión Interinstitucional para la Implementación y Seguimiento del Marco Nacional de Cualificaciones de la educación y formación técnica profesional de Costa Rica (CIIS-MNC-EFTP-CR), adscrita al Ministerio de Educación Pública; la cual está conformada por los jefes de las instituciones citadas y tiene, como función esencial, servir como instancia de coordinación para la implementación del Marco Nacional de Cualificaciones de la educación y formación técnica profesional de Costa Rica.

El Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica MNC-EFTP-CR (2018), “tiene como propósito general normar el subsistema de educación y formación técnica profesional, a través de la estandarización de los niveles de formación, descriptores, duración y perfiles de ingreso y egreso de la formación, entre otros; además de establecer la articulación vertical y horizontal en el sistema educativo costarricense y orientar la atención de la demanda laboral” (p. 36-37).



Para la detección de las competencias específicas y competencias para el desarrollo humano que requiere el país en el área técnica, se utiliza como mecanismo la implementación de la metodología establecida por el MNC-EFTP-CR para la elaboración de estándares de cualificación.

El estándar de cualificación es un documento de carácter oficial aplicable en toda la República de Costa Rica. Establece los lineamientos para la formulación y alineación de los planes de estudios y programas de la EFTP, desarrollados en las organizaciones educativas. Pueden entenderse como definiciones de lo que una persona debe saber, hacer, ser y convivir para ser considerado competente en un nivel de cualificación. Los estándares describen lo que se debe lograr como resultado del aprendizaje de calidad.

Para la elaboración de estándares de cualificación se desarrollan una serie de etapas en las cuales se involucra desde el inicio hasta la validación de estándar al sector empleador. En el Estándar de Cualificación (2018) “La metodología incorpora la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE-F-2013), con el objetivo de codificar las cualificaciones para el Catálogo Nacional de Cualificaciones de EFTP, normalizar la oferta educativa y los indicadores de la estadística de la EFTP en el ámbito nacional e internacional”(p. 2-3).

Una vez que se implemente este programa de estudio, cuyo diseño y desarrollo curricular utiliza como uno de los insumos el estándar de cualificación aprobado por la Comisión para la Implementación y Seguimiento del MNC-EFTP-CR (CIIS-MNC-EFTP-CR, el



diploma de técnico en el nivel medio de esos programas tendrá equivalencia con el Técnico 4, establecido en el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica.

Enfoque curricular

Las nuevas tendencias que hoy caracterizan la organización del mercado de trabajo y la demanda de nuevos perfiles profesionales, en el marco de la globalización económica y de la sociedad de la información y el conocimiento, provocaron una transformación en materia de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes requeridos por el talento humano técnico, el cual representa uno de los perfiles de mayor demanda según los empleadores, tanto en el mercado laboral, nacional como internacional.

Posiciones especializadas como técnicos, representantes de ventas, electricistas, mecánicos, personal de apoyo de oficina e ingenieros se han clasificado entre los primeros cinco puestos más difíciles de cubrir en los últimos diez años en Costa Rica. La escasez de talento humano disponible y la falta de competencias técnicas y competencias para el desarrollo humano son las principales razones por las que los empleadores no encuentran el talento adecuado a sus organizaciones (Manpower Group, 2018).

En dicho contexto el enfoque por competencias, desde la corriente o perspectiva formativa (tiene un respaldo epistemológico vinculado al constructivismo, neoconstructivismo, cognitivista y social constructivista), constituye uno de los factores principales para dinamizar la economía nacional. En la actualidad, se reconoce que las personas aprenden a construir el sentido de su existencia mediante hechos y experiencias ya existentes, lo cual permite elaborar nuevos conocimientos.



El enfoque por competencias, desde una perspectiva social constructivista, demanda una vinculación directa con el desarrollo integral de las personas. El aprendizaje de una competencia no puede aislarse del desarrollo de la persona, su comunidad o su entorno laboral-social. Bajo esta corriente se reconoce que el conocimiento se construye a partir de la propia experiencia de quien aprende, de la información que recibe y la manera como lo procesa, coteja, integra, reconstruye e interpreta, pero, sobre todo, de cómo la comparte con los demás.

En el enfoque por competencias se busca que la persona estudiante desarrolle sus propias aptitudes o capacidades con la intención de alcanzar un desarrollo integral a lo largo de la vida, que le permita insertarse exitosamente en el sector empleador o continuar estudios de educación superior. Según López (2016) “La palabra competencia es de naturaleza polisémica, por lo que su abordaje requiere precisar la perspectiva de su enfoque, ya que actualmente es común encontrar una gran variedad de clasificaciones (p. 43).

En el enfoque por competencias desde la perspectiva formativa, las competencias hacen referencia a los cuatro pilares del conocimiento de Jacques Delors, el cual plantea que la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que



recoge elementos de los tres anteriores. Por supuesto, estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio (Delors, 1994).

Para hacer posible el desarrollo en la vida de las personas, su proceso de formación deberá estar asociado, no solo en la adquisición de datos e información, sino en la articulación e integración de los saberes o aprendizajes: saber conocer, saber hacer, saber estar y saber ser.

Las competencias nos remiten a la acción. Para Perrenoud (2008) “Una competencia es concebida como la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo determinado de situaciones”. Roegiers (2010) las “considera como un conjunto ordenado de capacidades (actividades) que se ejercen sobre los contenidos en una categoría determinada para resolver los problemas planteados por estos (López, p. 67).

Las competencias movilizan saberes, maneras de hacer y actitudes; cuando la persona tiene la competencia, en ese momento actualiza lo que sabe en un contexto singular.

De acuerdo con estas ideas, queda claro que una competencia puede ser definida como el saber en la acción (López, 2016). Castillo y Cabrerizo (2010) definen una competencia como:



...la capacidad de aplicar los conocimientos -lo que se sabe- junto con las destrezas y habilidades -lo que se sabe hacer- para desempeñar una actividad profesional, de manera satisfactoria y en un contexto determinado, de manera satisfactoria -sabiendo ser- uno mismo y sabiendo estar con los demás. (p. 64).

Tobón (2007) define las competencias como:

... procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, integrando diferentes saberes (saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir), para realizar actividades y/o resolver problemas con sentido de reto, motivación, flexibilidad, creatividad, comprensión y emprendimiento, dentro de una perspectiva de procesamiento metacognitivo, mejoramiento continuo y compromiso ético, con la meta de contribuir al desarrollo personal, la construcción y afianzamiento del tejido social, la búsqueda continua del desarrollo económico-empresarial sostenible, y el cuidado y protección del ambiente y de las especies vivas (p. 17).

Esta definición muestra seis aspectos esenciales en el concepto de competencias desde el enfoque complejo: procesos, complejidad, desempeño, idoneidad, metacognición y ética. Significa que en cada competencia se hace un análisis de alguno de los aspectos



centrales para orientar el aprendizaje y la evaluación, lo cual tiene implicaciones en la didáctica, así como en las estrategias e instrumentos de evaluación.

Tobón (2007) menciona que las competencias son un enfoque para la educación y no un modelo pedagógico. Son un enfoque porque solo se focalizan en determinados aspectos conceptuales y metodológicos de la educación y la gestión del talento humano; por ejemplo: 1) integración de saberes en el desempeño, como el saber ser, el saber hacer, el saber conocer y el saber convivir; 2) construcción de los programas de formación acorde con la filosofía institucional y los requerimientos disciplinares, investigativos, laborales, profesionales, sociales y ambientales; 3) orientación de la educación por medio de criterios de calidad en todos sus procesos; 4) énfasis en la metacognición en la didáctica y la evaluación de las competencias; y 5) empleo de estrategias e instrumentos de evaluación de las competencias mediante la articulación de lo cualitativo con lo cuantitativo (p. 18-19).

Al trabajar bajo un enfoque por competencias, lo primero que se deberá aclarar son las metas o propósitos propuestos. Cuando el docente planea es fundamental que fije las metas, determine los resultados esperados e identifique el tipo de competencias por desarrollar.



Para Adam (2004) los resultados de aprendizaje:

... son enunciados acerca de lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender o demostrar una vez terminado un proceso de aprendizaje. Describen de manera integrada los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes adquirirán en un proceso de formación. Dichos resultados deben ser observables o medibles, y se redactan usando un verbo dinámico, es decir que se refiere a una acción, no a un estado (p. 19).

El enfoque por competencias propuesto en este programa de estudio considera como parte de los elementos del diseño curricular el desarrollo de competencias específicas, genéricas y para el desarrollo humano.

Las competencias específicas tienen que ver con el conocimiento concreto de cada área temática o campo disciplinar. Las competencias genéricas constituyen parte del dominio que el estudiante debe tener sobre el conjunto de conocimientos teóricos necesarios que sustentan el campo disciplinar incluyendo funciones cognitivas, metodológicas, tecnológicas y lingüísticas. Las competencias para el desarrollo humano se refieren a la capacidad de mantener una óptima relación social y están vinculadas con la cooperación al llevar a cabo proyectos comunes o de autoconocimiento. Así mismo se vinculan con la capacidad de alcanzar una visión de conjunto e implican la comprensión, conocimiento y sensibilidad de las personas. Se le considera como la capacidad de actuar de manera flexible y disposición del cambio ante la presencia de nuevas situaciones (López, 2017, p 46-47).



Perfil de los Actores del Proceso de Aprendizaje

Estudiante

Bajo el enfoque por competencias y los fundamentos establecidos en las políticas educativas y directrices emanadas por el CSE, en materia de Educación Técnica Profesional, se espera que cada estudiante, al finalizar su proceso formativo en la especialidad técnica, desarrolle las siguientes competencias:

Competencia general

Se sustenta en el estándar de cualificación que sirvió de insumo para la elaboración del programa de estudio. Describe la función principal que ejerce un técnico en el nivel medio en el campo disciplinar en el cual se educó; la cual parte del análisis del contexto educativo y laboral producto de la información suministrada por informantes clave y fuentes de información nacionales e internacionales.

- Ejecutar operaciones de ecoturismo y asistencia en la administración de programas de turismo sostenible en áreas silvestres de conservación públicas, mixtas o privadas, siguiendo la normativa y procedimientos vigentes, actuando con ética a nivel personal, profesional y laboral; asimismo, promoviendo un ambiente de sana convivencia y propiciando la mejora continua.

Competencias específicas

Relacionadas con el conocimiento concreto de cada área temática o campo disciplinar.

- Aplicar los procedimientos básicos de primeros auxilios y respiración cardiopulmonar, en situaciones de contingencia y emergencia en víctimas de accidentes, así como su estabilización y evacuación si es necesario.
- Aplicar las técnicas de guiado durante los recorridos turísticos, conforme a la planificación, la normativa nacional vigente y políticas de la organización.
- Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente y colaboradores, de acuerdo con la normativa vigente y procedimientos establecidos.
- Interpretar el patrimonio turístico en el territorio nacional, según el recorrido planificado y requerimientos del cliente.
- Realizar labores ecoturísticas en áreas de conservación, con base en la legislación vigente.
- Brindar asistencia técnica a turistas nacionales e internacionales, sobre el producto turístico del país, conforme a la normativa nacional y las políticas de la empresa.

Competencias genéricas

Constituyen parte del dominio que el estudiante debe tener sobre el conjunto de conocimientos teóricos necesarios que sustentan el campo disciplinar.

- Identifica oportunidades de negocios y aplica metodologías para la construcción de modelos de negocios.
- Elabora planes de negocios aplicando metodologías vigentes en el mercado.
- Desarrolla las etapas correspondientes para la creación de empresas de práctica y de su proyecto de vida, tomando en consideración sus competencias, recursos, el entorno y su compromiso local y social.
- Realiza actividades de un centro de operaciones de seguridad (SOC).
- Ejecuta acciones de monitoreo en los TI.
- Implementa técnicas de defensa a la infraestructura de información.
- Utiliza herramientas y tecnologías digitales mediante la aplicación de software de código abierto y licenciado, la automatización y el análisis de datos y su transmisión a través del Internet; así como la evaluación de alternativas para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.
- Promueve y verifica acciones que respondan a la normativa ambiental.

- Aplica las normas de salud ocupacional, según protocolos establecidos.
- Aplica normas de aseguramiento de la calidad establecidas a nivel nacional e internacional.
- Coordina acciones con equipos de trabajo, de manera asertiva y propositiva.
- Propone soluciones creativas e innovadoras a procesos específicos del campo de formación técnica.
- Demuestra habilidad y destreza en las tareas propias de la especialidad.
- Comprende, interpreta y comunica información técnica propia de su campo de formación.
- Dirige procesos de producción, cumpliendo las instrucciones de los técnicos superiores.
- Elabora y evalúa proyectos de la especialidad.
- Demuestra calidad en su trabajo.
- Aplica sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo en equipo, maquinaria y herramienta, propias de la especialidad.
- Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.
- Organiza el espacio de trabajo, aplicando normas técnicas propias de la especialidad.
- Utiliza adecuadamente los materiales, equipos, maquinarias y herramientas propios de su área de formación técnica.

Competencias para el desarrollo humano

Se definen como competencias no específicas de una ocupación, necesarias para el desarrollo integral de una persona, un profesional o un ciudadano. Se adquieren durante el desarrollo del proceso de mediación pedagógica, en el desempeño del campo disciplinar y a lo largo de la vida.

- Desempeña las labores propias de su área de formación técnica con
 - *Autocontrol*: capacidad de control o dominio sobre uno mismo.
 - *Compromiso ético*: Capacidad o voluntad para hacer el bien a través de relaciones morales entre humanos.
 - *Discernimiento*: Capacidad de comprender o declarar la diferencia entre varias cosas de un mismo asunto, involucra juicios morales o de actuación, resueltos con conciencia, aplicando un proceso lento de concentración para la toma de decisiones con ética y moral.
 - *Responsabilidad*: Capacidad de analizar procesos e identificar y comprender el asunto para proponer un planteamiento eficaz y viable.
- Propone soluciones a los problemas que se presentan en el campo laboral mostrando capacidad para el análisis de procesos e identificación y comprensión de planteamientos eficaces y viables.
- Aplica los principios de atención al cliente.

- Demuestra capacidad para ser atento con otro aplicando las políticas de la empresa, relacionándose de manera efectiva con el fin de resolver la necesidad, el servicio o producto planteado.
- Atiende al usuario con proactividad y asertividad.
- Se comunica correctamente tanto en forma oral como escrita. Demuestra capacidad de producir un canal de comunicación audible o visual para transmitir información en forma precisa
- Demuestra capacidad para aprender por él mismo, sin necesidad de un mediador (autoaprendizaje).
- Se comunica asertivamente. Comunica información clara y objetiva en relación con puntos de vista, deseos y sentimientos, con honestidad y respecto a las otras personas.
- Trabaja en equipo de manera responsable y ordenada.
- Muestra capacidad de negociación. Expone puntos de vista con el propósito de obtener un acuerdo o resultados.
- Evidencia innovación y creatividad. Desarrolla productos o procesos de manera novedosa y creativa.
- Demuestra liderazgo en el desempeño de su área de formación técnica para el logro de las metas y objetivos de la organización y el bien común.
- Manifiesta capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras, por iniciativa propia, en el ámbito de su área de formación técnica.

- Evidencia pensamiento crítico. Interpreta las opiniones o afirmaciones con argumentos válidos o veraces, aplicados al contexto de la vida cotidiana.
- Otras que el sector productivo y educativo requieran.

Docente

Constituye un facilitador de la información y el conocimiento. Para ello requiere de una verdadera disposición y compromiso para ser un promotor efectivo del desarrollo de las competencias. A continuación algunas de las características del docente en un enfoque por competencias.

- Muestra inquietud por investigar, conocer y desarrollar conocimientos nuevos relacionados con su especialidad técnica.
- Muestra conocimiento de la realidad nacional e internacional que se relaciona con el campo de acción de su especialidad.
- Evalúa detenidamente su propio aprendizaje y experiencias.
- Reconoce sus capacidades y limitaciones, en busca de un continuo desarrollo personal.
- Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.
- Reconoce con profundidad las competencias, los contenidos y los enfoques que se establecen para la enseñanza, así como las interrelaciones y la racionalidad del plan de estudios.



- Posee competencias de pensamiento crítico, sistémico, divergente y reflexivo enmarcado en procesos éticos válidos ante la sociedad.
- Participa responsablemente en el proceso de desarrollo de competencias.
- Posee la habilidad de aprender a aprender.
- Promueve estrategias que motiven al estudiante a adquirir un aprendizaje significativo.
- Diseña, organiza y propone estrategias y actividades didácticas, adecuadas a los niveles y formas de desarrollo de competencias, que deben ser adquiridas por la persona estudiante, interrelacionando las características propias del medio social y cultural.
- Participa en el mejoramiento de la calidad educativa.
- Posee capacidad de expresarse en forma clara, sencilla y correcta en forma verbal y escrita, tanto en el ámbito técnico, como en el social cotidiano.
- Sabe escuchar los diferentes puntos de vista y atender las necesidades de expresión de los aprendientes e iguales en un marco de reflexión positiva.
- Aborda correctamente los procesos de solución de conflictos entre pares, promoviendo el diálogo, comprometiéndose con los ideales de la educación costarricense.
- Guía del desarrollo intelectual de los estudiantes.

- Genera estrategias de evaluación que motiven el aprendizaje significativo.
- Explora conocimientos y potenciales del alumno para el desarrollo de competencias.
- Trabaja en equipo.
- Expone empatía, sensibilidad y respeto por las necesidades y sentimientos de los demás.
- Posee sentido de equidad social, justicia, respeto, imparcialidad, integridad y honradez.
- Plantea, analiza y resuelve problemas; enfrentando desafíos intelectuales en los que genera respuestas propias a partir de sus conocimientos y experiencias.
- Posee capacidad de orientar a sus estudiantes para que estos adquieran la competencia de analizar y de resolver problemas.
- Identifica estilos de aprendizaje para optimizar y estimular las competencias.
- Determina su propio estilo en cuanto al proceso enseñanza aprendizaje usando múltiples fuentes de información e innovación.

Diseño curricular

Dentro de los elementos del diseño curricular, el programa de estudio considera el desarrollo de las competencias específicas o técnicas propias del área de formación técnica, además de las competencias para el desarrollo humano y el eje de la política educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”, la cual permea todo el proceso educativo de la carrera técnica o especialidad seleccionada por el estudiante.

Los resultados de aprendizaje son enunciados asociados con lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender o demostrar una vez terminado el proceso de aprendizaje. Los saberes esenciales son el conjunto de conocimientos técnicos, teóricos, metodológicos del campo disciplinar y de otras disciplinas requeridas para el proceso de aprendizaje en su área de formación técnica y para la vida. Estos deben desarrollarse para el logro de los resultados de aprendizaje determinados en la propuesta curricular.

Los indicadores de logro constituyen enunciados que expresan el camino hacia el cumplimiento del estándar, reflejan los propósitos, metas y aspiraciones a alcanzar por el estudiante, desde el punto de vista afectivo, cognitivo e instrumental. Son indicadores para la macroevaluación que permiten visualizar y evidenciar el nivel de logro alcanzado por la persona estudiante como producto del abordaje pedagógico desarrollado por el docente.

A continuación el formato establecido en el diseño curricular de este programa de estudio.

Esquema formato del diseño curricular.

Especialidad ¹ : Haga clic aquí para escribir texto.	Modalidad: Elija un elemento.	Campo detallado ² : Haga clic aquí para escribir texto.	Nivel: Elija un elemento.
Subárea: Haga clic aquí para escribir texto.	Unidad de estudio: Haga clic aquí para escribir texto.		Tiempo estimado: Haga clic aquí para escribir texto.
Competencias para el desarrollo humano: Elija un elemento.		Eje política educativa ³ : Elija un elemento.	
Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro ⁴	
1.			
2.			
3.			

¹ Nombre de la Cualificación del estándar aprobado del MNC EFTP CR.

² Según el Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE).

³ Política Educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”.

⁴ Indicadores para la macroevaluación.



Principios didácticos y estrategias metodológicas para la mediación pedagógica

La educación del siglo XXI necesita encontrar nuevas formas de organizar el proceso de aprendizaje en las instituciones educativas. Este esfuerzo de búsqueda y aplicación de nuevos métodos y medios de enseñanza se requiere para todos y cada uno de los niveles educativos.

Las condiciones sociales y culturales del nuevo siglo exigen una educación diferente, más acorde con las peculiaridades de los niños, adolescentes y jóvenes de hoy. Y la razón salta a la vista: las nuevas generaciones están influidas de modo directo e indirecto por las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, lo que hace, entre otros factores, que aprendan en modo distinto a las generaciones precedentes.

No basta con emplear recursos tecnológicos para satisfacer necesidades de aprendizaje y formación. El reto está en que las nuevas tecnologías constituyan un medio para formar a las nuevas generaciones de ciudadanos con los valores que demanda la sociedad.

Por esta razón, el método de aprendizaje constituye un factor clave en la creación de nuevos ambientes de aprendizaje. En otras palabras, el método de aprendizaje es la vía o camino en la presentación de la información, los pasos que se siguen y hacen que los educandos participen de modo activo e interactivo, crítico, reflexivo y creativo, así como comprometido y responsable; de manera

que los educandos no sean solo receptores de la información sistematizada y presentada por otros, sino todo lo contrario, que participen en la construcción del conocimiento y contribuyan al aprendizaje de los demás miembros de su grupo.

Orientaciones para el docente.

Las estrategias y técnicas de enseñanza aprendizaje se encargan de articular las actividades que el docente propone a sus estudiantes. Surge entonces la oportunidad para que el docente se convierta en un diseñador de escenarios y ambientes educativos experienciales, situados, enriquecidos y distribuidos, en los que intervengan diversas variables; entre ellas, el espacio físico o virtual, la duración de la actividad, el tipo y número de participantes, los recursos o materiales por emplear, los contenidos por revisar, las acciones por ejecutar, pero sobre todo, la competencia que se desea alcanzar mediante los resultados esperados (Ferreiro, 2009).

Una vez descritos los resultados de aprendizaje; que deben alcanzar las personas estudiantes, el siguiente paso es definir la estrategia de enseñanza-aprendizaje adecuada, la cual comprende tanto la metodología didáctica como la evaluación. La metodología docente es el conjunto de las estrategias, técnicas y actividades educativas (conferencias, resolución de problemas, prácticas de laboratorio, trabajo cooperativo, seminarios, visitas a empresas, entre otras) utilizadas por los docentes y las personas estudiantes en el proceso educativo.

En el diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje se integra la estrategia de la evaluación, es decir, utilizar las técnicas y actividades evaluativas que propicien el aprendizaje.

La coordinación de resultados de aprendizaje, metodología docente y metodología de evaluación y tienen como propósito mejorar el aprendizaje, renovar la actuación docente y los procesos de mediación pedagógica para incrementar su fiabilidad, validez y transparencia. En síntesis, los resultados de aprendizaje orientan las estrategias y actividades de mediación y de evaluación.

A continuación algunas orientaciones didácticas y pedagógicas para la aplicación de currículos basados en enfoque por competencias.

- Articulación de resultados de aprendizaje, saberes esenciales, actividades y sistema de evaluación como línea de trabajo a seguir por el docente.
- Aplicación de métodos variados que resulten apropiados para la adquisición de aprendizajes de diferente naturaleza: conceptos y teorías, así como también, habilidades, actitudes y valores. La diversidad de métodos permite acceder, desde varias perspectivas, el objeto de aprendizaje de manera que se pueda aprehender de forma integral. Sin embargo, es preciso cuidar de no dispersar la atención del estudiante con una diversidad de metodologías cambiantes.



- Inclusión de las distintas metodologías dentro de un marco coherente y que responda a las características antes mencionadas. En este sentido ninguna estrategia docente es la solución única, sino más bien una excusa para invitar a los estudiantes a actuar y, sobre la base de sus producciones, crear oportunidades de intercambio y reflexión.
- Selección de actividades de contexto, que el estudiante puede reconocer como socialmente valoradas, como medio para estimular su interés y motivación.
- Un entorno que facilite un aprendizaje de calidad caracterizado, entre otros elementos, por coordinar los resultados de aprendizaje y el método docente con las estrategias, técnicas y actividades de evaluación (metodología de evaluación), de modo que todo el proceso de mediación pedagógica sea coherente y los actores de dicho proceso (docentes y estudiantes) sean copartícipes del mismo.
- Implementación cada vez más de las tecnologías de Información y comunicación para crear entornos virtuales y simular condiciones laborales reales (CSUCA, 2018, p.86-87).

En el marco del socialconstructivismo, el aprendizaje cooperativo y colaborativo revisten de importancia como metodología para el desarrollo de estrategias de mediación pedagógica bajo el enfoque por competencias. Es una metodología que establece cómo agrupar a los educandos en el salón de clases, cuántos alumnos por equipo, la forma de disponer el mobiliario, así como las funciones

EDUCAR PARA UNA NUEVA CIUDADANÍA



didácticas que van a complementarse y las estrategias que hacen posible la mediación en cada momento del proceso educativo, entre otros aspectos para que los alumnos aprendan significativamente.

La categoría básica de aprendizaje cooperativo es la interdependencia que se logra a partir de las relaciones de cooperación entre los implicados en un aprendizaje. Ello no implica suprimir el trabajo individual, es necesario prepararse mejor para el esfuerzo grupal, con el objeto de alcanzar entre todos la tarea. Cooperar es compartir una experiencia vital significativa que exige trabajar juntos para lograr beneficios mutuos. La cooperación implica resultados en conjunto, mediante la interdependencia positiva que involucra a todos los miembros del equipo en lo que se hace, y en cuyo proceso cada uno aporta su talento (Ferreiro, 2007).

Orientaciones para la realización de actividades pedagógicas fuera de la institución

El Manual de actividades pedagógicas fuera de las instituciones educativas que ofrecen especialidades de educación técnica (2006) establece la normativa para el desarrollo de actividades pedagógicas fuera de la institución y tiene como finalidad orientar y dar a conocer los requisitos para realizar visitas, giras, pasantías y la práctica profesional en las asignaturas del área técnica del plan de estudios de la Educación Técnica Profesional, que se imparten en los colegios técnicos profesionales.

Las actividades pedagógicas fuera de la institución, constituyen un medio idóneo para fortalecer y desarrollar conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes en los estudiantes, a través de la relación con el entorno y su relación con una realidad concreta.

Para la implementación de estas actividades, todos los actores deben cumplir con lo que establece el manual antes mencionado, cuyas disposiciones son de acatamiento obligatorio y de aplicación inmediata, en todos los colegios técnicos profesionales y las instituciones públicas que imparten especialidades de Educación Técnica Profesional. Asimismo, toda actividad pedagógica fuera de la institución educativa debe corresponder únicamente con el desarrollo o complemento de los programas de estudio correspondientes a la educación técnica profesional y, a su vez, debe cumplir con lo que establezcan las disposiciones ministeriales y la legislación vigente.



El Manual de actividades pedagógicas fuera de las instituciones educativas que ofrecen especialidades de educación técnica (2006)

establece las actividades pedagógicas por utilizar como parte del proceso de aprendizaje del estudiante de la ETP:

- **Práctica profesional:** Es una actividad de índole curricular que proporciona al estudiante la oportunidad de la experiencia práctica, mediante su vinculación a la empresa pública y/o privada que le permita aplicar los conocimientos atinentes a su especialidad. Dichas prácticas se rigen por lo que establece el Reglamento de Requisitos de Graduación para optar por el Título de Técnico en el Nivel Medio en las especialidades aprobadas por la DETCE.
- **Pasantía:** Es la actividad de índole curricular, que forma parte del proceso de enseñanza y aprendizaje que se realiza en instituciones públicas y/o privadas, cuyo objetivo es lograr que el estudiante vivencie la realidad inherente a su especialidad y facilite, de esta manera, la incorporación del estudiante al sector productivo. Dicha actividad es de carácter obligatorio.
- **Gira:** Viaje a distintas instituciones públicas y/o privadas, cuyo propósito es que el o la estudiante refuerce el proceso de aprendizaje en condiciones reales.
- **Visita:** Ir a una institución pública y/o privada con el propósito de que el estudiante refuerce el proceso de aprendizaje en condiciones reales (MEP, 2006, p 2-3).

Planeamiento del proceso de aprendizaje

Plan anual

El plan anual se realiza a partir del programa de estudio vigente y constituye el cronograma en el que se representa el desarrollo del programa de estudio en los meses y semanas que componen el curso lectivo. Representa la distribución en el tiempo, en la cual se desarrollarán las unidades de estudio con sus respectivos resultados de aprendizaje.

Para su confección se deben señalar las semanas e indicar las horas destinadas al desarrollo de cada una de las unidades de estudio y sus resultados de aprendizaje. Se desarrolla un plan anual por cada subárea y esta debe incluir las unidades de estudio que la conforman con sus resultados de aprendizaje. Además, respetar la secuencia lógica que señala el programa de estudio para el abordaje del proceso educativo. La información para su elaboración debe ser tomada del programa de estudio, específicamente, en función de lo indicado en la estructura, mapa y malla curricular.

Este plan debe ser entregado al Director o Directora del centro educativo de manera física o digital, según lo establezca la administración, al inicio del curso lectivo.

Se detalla a continuación el formato en el que debe presentarse el plan anual, el cual fue aprobado por el CSE en el programa de estudio.

Esquema formato plan anual.

PLAN ANUAL																																													
Institución Educativa: Elija un elemento.																																													
Especialidad: Haga clic aquí para escribir texto.						Subárea: Haga clic aquí para escribir texto.				Nivel: Elija un elemento.																																			
Nombre del Docente: Haga clic aquí para escribir texto.								Año: Haga clic aquí para escribir una fecha.																																					
Unidades de estudio y resultados de aprendizaje	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Setiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Horas
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4									



Plan de práctica pedagógica

Este plan debe ser preparado mensualmente. Es de uso diario y debe ser entregado al director o directora, de manera física o digital, en el momento en que la administración del centro educativo lo juzgue oportuno, de manera que se pueda comprobar que su desarrollo es congruente con lo planificado en el plan anual preparado al inicio del curso lectivo.

Su formato contempla el desarrollo de dos partes: administrativa y técnica. La información administrativa que se incluye está relacionada con el nombre del centro educativo, el nombre del docente, la especialidad o carrera técnica que imparte, nivel educativo y el curso lectivo.

La modalidad en la cual se ubica la especialidad está relacionada con los sectores de la economía (Agropecuario, Comercial y Servicios e Industrial). El Campo detallado corresponde a uno de los campos en los que se identifica la cualificación cuando se construye el estándar, según el Clasificador Internacional Normalizado de la Educación (CINE) de la Unesco.

Además, se indica la subárea, la unidad de estudio y el tiempo estimado para su desarrollo. Estos aspectos, en concordancia con lo establecido en el plan anual y por ende, en la estructura, mapa y malla curricular del programa de estudio.



La competencia para el desarrollo humano y los ejes de la política educativa se desarrollan a lo largo de todo el programa de estudio y son elementos que forman parte del desarrollo de la parte técnica del plan de práctica pedagógica.

El docente debe trasladar los resultados de aprendizaje y saberes esenciales del programa de estudio correspondiente a la subárea y unidad de estudio en desarrollo y establecer, según su experiencia docente, las estrategias y técnicas pedagógicas que empleará para su mediación; incluyendo tanto las estrategias que utilizará él como docente para su abordaje en el aula, como las que ejecutará el estudiante.

Asimismo, le corresponde al docente generar los indicadores de logro que espera observar en las personas estudiantes, producto de las estrategias de mediación empleadas y las evidencias de conocimiento, desempeño o producto según corresponda.

Los indicadores de logro, establecidos por el docente en el plan de práctica pedagógica, deben tener concordancia con la información incluida en los instrumentos técnicamente elaborados para el proceso de evaluación y, en el caso de las evidencias, deben observarse en el portafolio de evidencias del estudiante.

En relación con el campo detallado, se indica según la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE). El tiempo estimado debe determinarse en horas y corresponderá al tiempo que el docente requiere para el abordaje de cada uno de los resultados de aprendizaje, siempre en relación con lo establecido en el plan anual.

El eje de la política educativa corresponde a la política curricular “Educar para una nueva ciudadanía”. El docente debe indicar los recursos de espacio físico, materiales, equipo y herramientas que utilizará en el desarrollo del plan de práctica pedagógica. Se detalla a continuación el formato en el cual debe presentarse, según lo aprobado por el CSE en el programa de estudio.

Esquema formato del plan de práctica pedagógica.

PLAN DE PRÁCTICA PEDAGÓGICA					
Institución educativa: Elija un elemento.					
Nombre del docente: Haga clic aquí para escribir texto.			Nivel: Elija un elemento.		
Especialidad: Haga clic aquí para escribir texto.		Modalidad: Elija un elemento.		Campo detallado ⁵ : Haga clic aquí para escribir texto.	
Subárea: Haga clic aquí para escribir texto.		Unidad de estudio: Haga clic aquí para escribir texto.		Tiempo estimado:	
Competencias para el desarrollo humano: Elija un elemento.			Eje política educativa ⁶ : Elija un elemento.		
Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Estrategias para la mediación pedagógica		Evidencias	Tiempo estimado (horas)
1.		Docente	Estudiante	Conocimiento Desempeño Producto	
2.		Docente	Estudiante	Conocimiento Desempeño Producto	

⁵ Según la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE).

⁶ Política Curricular “Educar para la nueva ciudadanía”.



Evaluación del proceso de aprendizaje

Hablar de evaluación por competencias significa incorporar nuevas estrategias de evaluación. En este sentido, se enfatiza la importancia de implementar una evaluación orientada al aprendizaje, centrada en la participación del alumno, dirigida a situaciones de naturaleza auténtica, cada vez más cercanas a la vida real. Por lo tanto, la competencia es contextual; refleja la relación entre las habilidades de las personas y las actividades que desempeñan en una situación particular en el mundo real (López, 2014).

La evaluación en un enfoque por competencias es continua, dinámica, holista y dirigida al análisis de los niveles de desempeño alcanzados por el estudiante. En este sentido, la evaluación cumple una función de autorregulación que le permite al estudiante generar un monitoreo personal de su aprendizaje.

Desde esta perspectiva, la competencia predice el desempeño; está directamente vinculada con procesos prácticos del estudiante y no tanto con el cúmulo de datos. Mediante la evaluación se identifican y registran los atributos de la competencia que se pretende desarrollar a través de los procesos y las evidencias generadas por los estudiantes, con la intención de valorar la evolución del dominio y la transferencia de las mismas. El docente hace juicios basados en el proceso y las evidencias de sus estudiantes por medio de la observación y análisis de la evolución del dominio de niveles.

La evaluación debe estar alineada al currículum; debe existir un equilibrio entre los resultados de aprendizaje, las estrategias de mediación por desarrollar durante todo el proceso educativo y el sistema de valoración de los conocimientos, desempeños y productos deseados, según los indicadores de logro establecidos.

La evaluación ofrece estrategias que posibilitan conocer a profundidad los resultados obtenidos por los estudiantes y toman conciencia de lo que se espera de ellos. Mediante la evaluación basada en competencias, los estudiantes ofrecen a docentes, padres de familia, compañeros y comunidad en general “evidencias” de su desempeño por medio de nuevas herramientas y métodos de evaluación. Estas herramientas se apoyan en una perspectiva de corte constructivista y centran su dinámica en los procesos.

Una vez seleccionadas las estrategias de mediación pedagógica, se definen los instrumentos de evaluación. En ellos se incluyen los indicadores de logro y los criterios de desempeño mediante los cuales se valorará la situación de aprendizaje, pues permiten al docente emitir juicios sobre lo alcanzado por cada persona estudiante.

Para alcanzar la objetividad, cuando se emiten los juicios de valor, es importante establecer los indicadores de logro y las evidencias asociadas a los niveles de valoración establecidos, para que al finalizar se pueda proceder al análisis de la información recolectada



y determinar si se han alcanzado las competencias y en qué niveles, lo que permite la toma de decisiones respecto al desarrollo de las competencias por parte de cada estudiante.

El Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes, mediante decreto ejecutivo, rige la evaluación costarricense y establece los componentes de la evaluación para cada una de las modalidades del sistema educativo. La nota en cada asignatura, para cada período, se obtiene de la sumatoria de los porcentajes correspondientes a las calificaciones obtenidas por la persona estudiante en los componentes. A continuación se describen los componentes de la calificación que actualmente establece el Reglamento de evaluación de los aprendizajes (REA) para los talleres exploratorios y subáreas que se desarrollan en la Educación Técnica Profesional tanto en modalidades diurnas, nocturnas y plan a dos años. El valor porcentual de los componentes lo define el REA según corresponda.

- **Trabajo cotidiano.** Consiste en las actividades educativas que realiza el estudiantado con la guía y orientación de la persona docente según el planeamiento didáctico y el programa de estudios.

Para su calificación se deben utilizar instrumentos técnicamente elaborados, en los que se registre información relacionada con el desempeño de la persona estudiante. La misma se recopila en el transcurso del período y durante el desarrollo de las lecciones, como parte del proceso de enseñanza - aprendizaje y no como producto, debe reflejar el avance gradual de la persona estudiante en sus aprendizajes.



En las asignaturas de las especialidades técnicas del Plan de Estudios de Educación de Adultos y la Educación Diversificada Técnica, el trabajo cotidiano incluye la realización del portafolio de evidencias.

- **Tareas.** Consisten en trabajos cortos que se asignan al estudiantado con el propósito de reforzar aprendizajes esperados, de acuerdo con la información recopilada durante el trabajo cotidiano. Mediante las tareas, el estudiantado puede repasar o reforzar los aprendizajes esperados. Por ello es indispensable que sean ejecutadas por el estudiantado exclusivamente para que así puedan fortalecer su propio aprendizaje. Las tareas no deben asignarse para ser desarrolladas en horario lectivo y en períodos de vacaciones, entiéndase Semana Santa y medio año, o período de pruebas calendarizadas en el centro educativo.
- **Pruebas.** Son un instrumento de medición cuyo propósito es que el estudiantado demuestre la adquisición de habilidades cognitivas, psicomotoras o lingüísticas. Pueden ser escritas, de ejecución u orales. Para su construcción se seleccionan los aprendizajes esperados e indicadores, de acuerdo con el programa de estudio vigente, del nivel correspondiente.
A menos que la persona docente lo juzgue necesario, las pruebas no deben tener carácter acumulativo durante un mismo período. La prueba escrita debe ser resuelta individualmente y debe aplicarse ante la presencia del docente o, en su defecto, ante el funcionario que el director o la directora designe. La prueba oral y de ejecución debe aplicarse ante la persona docente a cargo de la asignatura.

Las pruebas cortas deben tener carácter formativo, salvo el caso de las aplicadas al estudiantado con necesidades educativas.

- **Proyecto.** Es un proceso de construcción de aprendizajes, guiado y orientado por la persona docente; parte de la identificación de contextos del interés de la persona estudiante. Está relacionado con contenidos curriculares o resultados de aprendizaje, aprendizajes obtenidos, valores, actitudes y prácticas propuestas en cada unidad temática del programa de estudio o subáreas de las especialidades técnicas. Tiene como propósito, que el estudiantado aplique lo aprendido en la realización reflexiva de un conjunto sistemático de acciones de interés en un contexto determinado del entorno sociocultural.

Su realización puede ser de manera individual o grupal. Para su evaluación se debe entregar al estudiantado, los indicadores y criterios, según las etapas definidas para el mismo, además, considerar tanto el proceso como el producto y evidenciarse la autoevaluación y coevaluación.

- **Asistencia.** La asistencia se define como la presencia de la persona estudiante en las lecciones y en todas aquellas otras actividades escolares a las que fuere convocado. Las ausencias y las llegadas tardías podrán ser justificadas o injustificadas. (MEP, 2018, Art. 25-30)



Actualmente, se cuenta con una gama de estrategias y herramientas que el docente puede utilizar como parte del proceso de evaluación de algunos de los componentes citados, como es el caso del trabajo cotidiano: mapa conceptual, portafolio de evidencias, línea de tiempo, mapa mental, mapas cognitivos, video foro, proyectos, collage, plenarias, entre muchas otras. El docente debe confeccionar instrumentos de evaluación técnicamente elaborados, que muestren los indicadores y permitan visualizar el nivel de logro alcanzado por la persona estudiante según el cumplimiento de la normativa vigente y las directrices ministeriales emanadas para tales efectos.

Las pruebas escritas y de ejecución constituyen instrumentos de evaluación de gran importancia para la valoración del desempeño del estudiante. Deben confeccionarse de acuerdo con los lineamientos técnicos establecidos por el Departamento de Evaluación de los Aprendizajes del MEP.

El portafolio de evidencias, además de tener asignado un rubro porcentual en el componente de la calificación del trabajo cotidiano, es una herramienta valiosa para su evaluación ya que en él se deben observar las evidencias del proceso de aprendizaje de la personas estudiantes en el desarrollo de las competencias, según los lineamientos establecidos por la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras.

Dentro de los elementos del diseño curricular, el programa de estudio considera el desarrollo de las competencias específicas o técnicas propias del área de formación técnica, además de las competencias para el desarrollo humano y el eje de la política educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”, la cual permea todo el proceso educativo de la carrera técnica o especialidad seleccionada por el estudiante.

Los resultados de aprendizaje son enunciados asociados con lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender o demostrar una vez terminado el proceso de aprendizaje. Los saberes esenciales son el conjunto de conocimientos técnicos, teóricos, metodológicos del campo disciplinar y de otras disciplinas requeridas para el proceso de aprendizaje en su área de formación técnica y para la vida. Estos deben desarrollarse para el logro de los resultados de aprendizaje determinados en la propuesta curricular.

Los indicadores de logro constituyen enunciados que expresan el camino hacia el cumplimiento del estándar, reflejan los propósitos, metas y aspiraciones a alcanzar por el estudiante, desde el punto de vista afectivo, cognitivo e instrumental. Son indicadores para la macroevaluación que permiten visualizar y evidenciar el nivel de logro alcanzado por la persona estudiante como producto del abordaje pedagógico desarrollado por el docente.

A continuación el formato establecido en el diseño curricular de este programa de estudio.

Esquema formato del diseño curricular

Especialidad ⁷ : Haga clic aquí para escribir texto.	Modalidad: Elija un elemento.	Campo detallado ⁸ : Haga clic aquí para escribir texto.	Nivel: Elija un elemento.
Subárea: Haga clic aquí para escribir texto.	Unidad de estudio: Haga clic aquí para escribir texto.		Tiempo estimado: Haga clic aquí para escribir texto.
Competencias para el desarrollo humano: Elija un elemento.		Eje política educativa ⁹ : Elija un elemento.	
Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales		Indicador de logro ¹⁰
1.			
2.			
3.			

⁷ Nombre de la cualificación del estándar aprobado del MNC EFTP CR.

⁸ Según el Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE).

⁹ Política Educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”.

¹⁰ Indicadores para la macroevaluación.



Estructura curricular

NOMBRE DE LA SUBÁREA	(NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL)					
	Décimo		Undécimo		Duodécimo	
	Horas semanales	Horas anuales	Horas semanales	Horas anuales	Horas semanales	Horas anuales
1. Asesoría de turismo y viajes nacionales.	4	160	-	-	-	-
2. Operaciones de guiado de turismo local.	8	320	-	-	-	-
3. Tecnologías de información aplicada al Ecoturismo.	4	160	-	-	-	-
4. Labores ecoturísticas en áreas protegidas.	-	-	4	160	-	-
5. Emprendimiento e innovación aplicada al Ecoturismo.	-	-	4	160	-	-
6. Operaciones de guiado de turismo nacional.	-	-	8	320	16	400
7. English Oriented to Ecotourism.	8	320	8	320	8	200
Total 2840 horas ¹¹	24	960	24	960	24	600

¹¹ Incluye las 320 horas de la práctica profesional de duodécimo nivel.

Mapa curricular

Décimo		Undécimo		Duodécimo	
1. Asesoría de turismo y viajes nacionales.		4. Labores ecoturísticas en áreas protegidas.		7. Operaciones de guiado de turismo nacional.	
1 Unidad Rutinas de primeros auxilios. 80 horas	2 Unidad Atención al turista. 40 horas	1 Unidad Operaciones técnicas de tienda o souvenir. 40 horas	2 Unidad Plan de manejo en áreas protegidas. 60 horas	1 Unidad Conducción de grupos. 320 horas	2 Unidad Entretenimiento y recreación local. 48 horas
3 Unidad Paquetes tecnológicos en servicios turísticos. 40 horas		3 Unidad Áreas de conservación. 60 horas		3 Unidad Itinerarios de folclore nacional. 32 horas	



Décimo

2. Operaciones de guiado de turismo local.

<p>5</p> <p>Unidad Información turística local.</p> <p>104 horas</p>	<p>6</p> <p>Unidad Coordinación de servicios y productos turísticos.</p> <p>40 horas</p>
<p>7</p> <p>Unidad Intervenciones de guiado en flora y fauna local.</p> <p>176 horas</p>	

Undécimo

5. Operaciones de guiado de turismo nacional.

<p>5</p> <p>Unidad Intervenciones de guiado nacional.</p> <p>144 horas</p>	<p>6</p> <p>Unidad Actividades turísticas y guiado nacional.</p> <p>96 horas</p>
<p>7</p> <p>Unidad Interpretación del patrimonio nacional y cultural.</p> <p>80 horas</p>	

Décimo

**3. Tecnología de información
para Ecoturismo**

<p>1</p> <p>Unidad Herramientas para la producción de documentos.</p> <p>68 horas</p>	<p>2</p> <p>Unidad Herramientas para la gestión y análisis de la información.</p> <p>40 horas</p>
<p>3</p> <p>Unidad Internet de todo y seguridad de los datos.</p> <p>52 horas</p>	

Undécimo

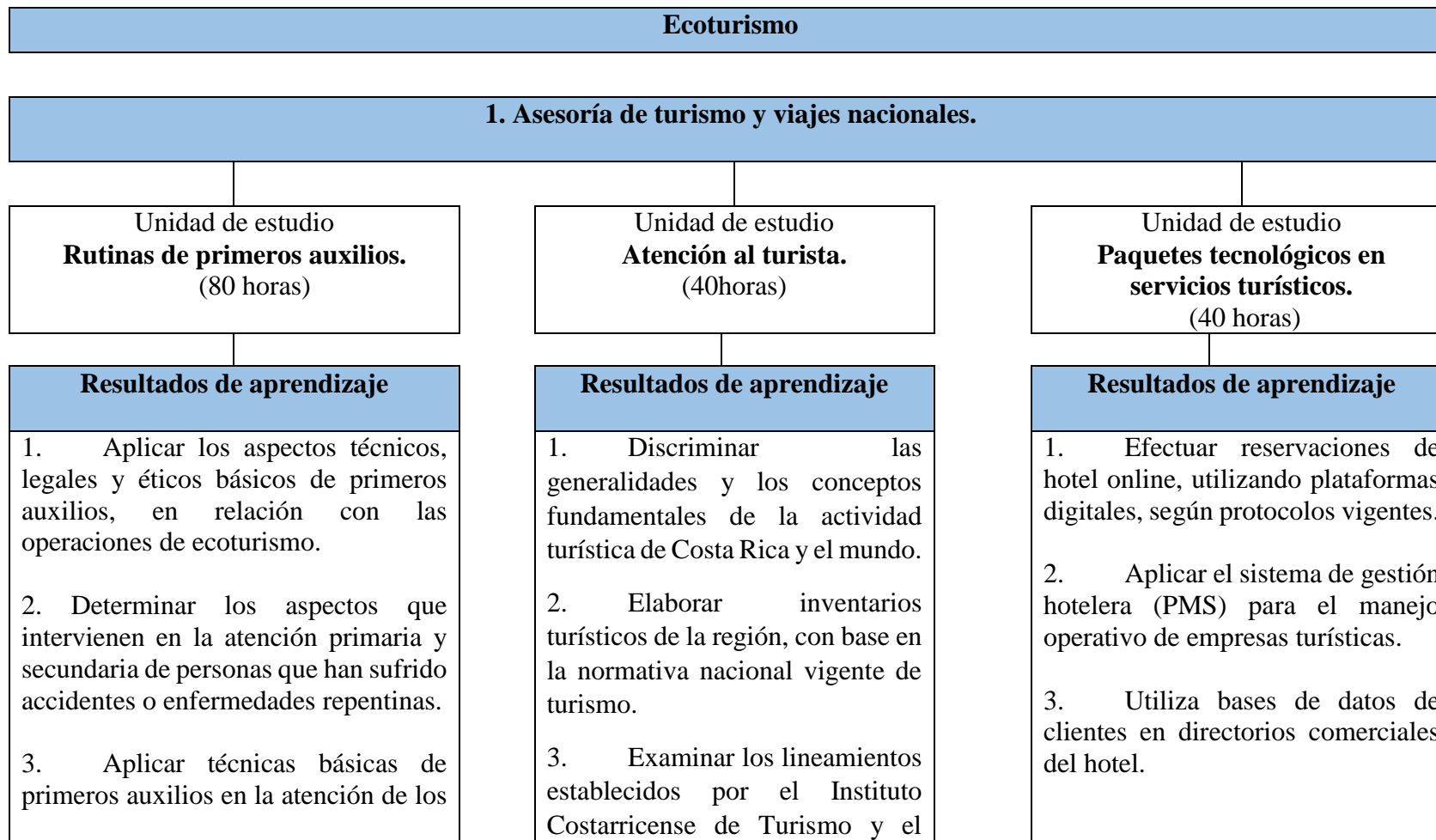
**6. Emprendedurismo e innovación
aplicada a Ecoturismo**

<p>1</p> <p>Unidad Oportunidades de negocios.</p> <p>40 horas</p>	<p>2</p> <p>Unidad Modelo de negocios.</p> <p>32 horas</p>
<p>3</p> <p>Unidad Creación de la empresa.</p> <p>68 horas</p>	<p>4</p> <p>Unidad Plan de vida.</p> <p>20 horas</p>



Malla curricular

Nivel Décimo



Ecoturismo

1. Asesoría de turismo y viajes nacionales.

Unidad de estudio
Rutinas de primeros auxilios.
(80 horas)

Resultados de aprendizaje

turistas considerando lo establecido en la normativa vigente.

4. Identificar características propias del ser costarricense, que refuercen la identidad del país, considerando la atención de turistas en situación de peligro.

5. Implementar técnicas para la recuperación o el mantenimiento del autocontrol en situaciones de emergencias médicas con turistas.

Unidad de estudio
Atención al turista.
(40horas)

Resultados de aprendizaje

modelo turístico vigente en Costa Rica.

4. Ejecutar el servicio al cliente para la atención del turista nacional y extranjero.

5. Valorar la importancia del patrimonio histórico, natural, arquitectónico y antropológico de Costa Rica.

6. Utilizar información que profundice su aprendizaje en temas de patrimonios turísticos, aprovechando las oportunidades de aprendizaje disponibles.

Unidad de estudio
Paquetes tecnológicos en servicios turísticos.
(40 horas)

Resultados de aprendizaje

4. Desarrollar capacidades en el uso de la tecnología como forma para la obtención de oportunidades laborales en el sector de hotelería y turismo.

5. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en el uso de las bases de datos de los clientes del hotel.

Ecoturismo

2. Operaciones de guiado de turismo local.

Unidad de estudio
Información turística local.
(104 horas)

Unidad de estudio
**Coordinación de servicios
y productos turísticos.**
(40 horas)

Unidad de estudio
**Intervenciones de guiado
en flora y fauna local**
(176 horas)

Resultados de aprendizaje

1. Interpretar los principales elementos de la geografía física, histórica, demográfica y económica de Costa Rica como base de la prestación de servicios del guiado local.
2. Identificar los elementos que constituyen las giras de guiado local.
3. Aplicar la legislación turística y ambiental, en las labores propias del guiado local.
4. Aplicar técnicas de manejo y conducción de turistas, con base en los

Resultados de aprendizaje

1. Aplicar protocolos de atención al cliente en el departamento de producto turístico, con base en las normas internacionales.
2. Ejecutar normas de coordinación e inspección de los productos turísticos, con base en las normas internacionales.
3. Aplicar tecnologías digitales en el manejo de los productos turísticos.

Resultados de aprendizaje

1. Interpretar los fundamentos de la ecología y biología en el laboratorio de campo.
2. Determinar los elementos que intervienen en el clima, sismología y vulcanología de Costa Rica.
3. Identificar las principales familias de plantas y especies más representativas de Costa Rica.
4. Discriminar los mamíferos más representativos y de mayor interés turístico de Costa Rica.

Ecoturismo

2. Operaciones de guiado de turismo local.

Unidad de estudio
Información turística local.
(104 horas)

Resultados de aprendizaje

atractivos locales de las áreas de conservación.

5. Examinar los hábitos para una vida saludable.

6. Demostrar características de liderazgo a través del proceso de aprendizaje expresando sus potencialidades y maximizando sus rendimientos y de quienes le rodean.

Unidad de estudio
Coordinación de servicios y productos turísticos.
(40 horas)

Resultados de aprendizaje

4. Emplear buenas prácticas de comunicación asertiva en el campo del Ecoturismo, según políticas institucionales y legislación vigente.

Unidad de estudio
Intervenciones de guiado en flora y fauna local
(176 horas)

Resultados de aprendizaje

5. Utilizar técnicas que propicien el desarrollo de la capacidad proactiva.

6. Realizar acciones para el cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible en su comunidad.

Ecoturismo

Tecnología de información aplicada al Ecoturismo.

Unidad de estudio
Herramientas para la producción
de documentos.
(68 horas)

Unidad de estudio
Herramientas y análisis de la información.
(40 horas)

Unidad de estudio
Internet de todo y seguridad de datos.
(52 horas)

Resultados de aprendizaje

1. Aplicar las funciones básicas del procesador de textos en la elaboración de documentos.
2. Utilizar las herramientas que presenta la hoja electrónica para la elaboración de documentos.
3. Generar presentaciones con los elementos básicos de un editor, para la presentación de documentos de forma dinámica.
4. Describir los elementos que integran el entorno web.

Resultados de aprendizaje

1. Examinar las características de los datos, usos, tipos y su relación con bases de datos.
2. Elaborar bases de datos mediante la ejecución de operaciones de manipulación de la información.
3. Aplicar principios éticos y legales en el acceso, uso y análisis de la información obtenida a partir de grandes volúmenes de datos.
4. Desarrollar capacidades para el acceso a la información de forma eficiente haciendo un uso preciso, responsable, creativo y crítico de la misma.

Resultados de aprendizaje

1. Evaluar la importancia del internet en cada aspecto cotidiano de la vida y como se interconectan los objetos.
2. Formular propuestas de transmisión de internet de todo, unificando objetos, personas, datos y procesos.
3. Explicar la importancia de la protección de la información que se maneja en el ciber mundo y los tipos de ataques que pueden presentarse.
4. Evaluar alternativas para la protección de los dispositivos informáticos, la red y la organización.

Ecoturismo

Tecnología de información aplicada al Ecoturismo.

Unidad de estudio

Herramientas para la producción de documentos.
(68 horas)

Unidad de estudio

Herramientas y análisis de la información.
(40 horas)

Unidad de estudio

Internet de todo y seguridad de datos.
(52 horas)

Resultados de aprendizaje

5. Aplicar las herramientas colaborativas para la elaboración de documentos en la nube.
6. Implementar procesos de autoaprendizaje que propicien el uso de herramientas ofimáticas mediante software de código abierto y licenciado.
7. Utilizar las tecnologías como recurso, profundizando y dinamizando el aprendizaje, en respuesta a situaciones de la vida cotidiana.

Resultados de aprendizaje

- (Empty box for learning results)

Resultados de aprendizaje

5. Distingue las características del ámbito de la ciberseguridad, sus principios y las medidas de seguridad cibernética.
6. Ilustrar los procedimientos para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.
7. Aplicar los principios de discernimiento y responsabilidad en el manejo y protección de los datos.



Nivel Undécimo

Ecoturismo

1. Labores ecoturísticas en áreas protegidas.

Unidad de estudio Operaciones técnicas de tienda o souvenir. (40 horas)	Unidad de estudio Plan de manejo en áreas protegidas (60 horas)	Unidad de estudio Áreas de conservación. (60 horas)
Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar principios de administración y comercialización en el manejo operativo que se realiza en las tiendas en áreas protegidas o souvenir, según legislación vigente. 2. Elaborar planes estratégicos en entornos de la tienda y administración de mercancías, según legislación vigente. 3. Ejecutar estrategias para el servicio al cliente, aplicando la legislación vigente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Explicar el concepto y características del plan de manejo de áreas silvestres protegidas, aplicando la legislación y normativa vigente. 2. Identificar los valores ecológicos, culturales, socioeconómicos y de oportunidad de las áreas silvestres protegidas (ASP), con base en la legislación y normativa vigente. 3. Examinar la estructura del plan general de manejo de áreas de 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Examinar las áreas silvestres protegidas y su importancia para el turismo en Costa Rica. 2. Interpretar los aspectos fundamentales del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) del país, y su importancia para el guía de Ecoturismo. 3. Determinar las actividades de potencial ecoturístico disponibles en el territorio costarricense.

Ecoturismo

1. Labores ecoturísticas en áreas protegidas.

<p>Unidad de estudio Operaciones técnicas de tienda o souvenir. (40 horas)</p>	<p>Unidad de estudio Plan de manejo en áreas protegidas (60 horas)</p>	<p>Unidad de estudio Áreas de conservación. (60 horas)</p>
<p>Resultados de aprendizaje</p>	<p>Resultados de aprendizaje</p>	<p>Resultados de aprendizaje</p>
<p>4. Desarrollar capacidades en el uso de la tecnología como una forma para la obtención de oportunidades laborales en el sector del Ecoturismo.</p> <p>5. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en el ejercicio de las labores en el manejo de tiendas de souvenir.</p>	<p>conservación, según normativa vigente.</p> <p>4. Desarrollar planes generales de manejo para áreas de conservación, con base en la legislación y normativa vigente.</p> <p>5. Examinar medidas urgentes para el combate del cambio climático y sus efectos en las áreas de vida silvestre.</p> <p>6. Implementar acciones que favorezcan la realización de actividades de manera colaborativa en el diseño de planes generales de manejo de áreas silvestres protegidas.</p>	<p>4. Aplicar técnicas cartográficas para la lectura de mapas, haciendo uso de tecnologías digitales.</p> <p>5. Ejecutar buenas prácticas de desarrollo sostenible durante la visita a las áreas silvestres protegidas en Costa Rica.</p> <p>6. Aplicar los principios de discernimiento y responsabilidad en la ejecución de actividades propias de su entorno y en las relaciones con otras personas.</p>

Ecoturismo

2. Operaciones de guiado de turismo nacional.

<p>Unidad de estudio Intervenciones de guiado nacional. (144 horas)</p>	<p>Unidad de estudio Actividades turísticas y guiado nacional. (96 horas)</p>	<p>Unidad de estudio Interpretación del patrimonio nacional y cultural. (80 horas)</p>
<p>Resultados de aprendizaje</p>	<p>Resultados de aprendizaje</p>	<p>Resultados de aprendizaje</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar aspectos relevantes del turismo nacional e internacional. 2. Argumentar acerca de aspectos que caracterizaron el periodo de la Conquista, según la historia de Costa Rica. 3. Explicar las características del periodo de la Colonia en Costa Rica. 4. Discriminar los hechos que incidieron en la independencia de Costa Rica. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emplear protocolos para la actividad de guiado de turismo, según normativa nacional e internacional. 2. Aplicar la legislación turística de Costa Rica relacionada con las actividades de ecoturismo. 3. Utilizar información que profundice su aprendizaje de la legislación turística, aprovechando las oportunidades de aprendizaje disponibles. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interpretar la arqueología costarricense como fuente de patrimonio cultural. 2. Distinguir los principales grupos étnicos durante la conquista y los grupos actuales que conforman las poblaciones indígenas costarricenses. 3. Identificar las expresiones de la cultura costarricense del país sujetas de interés turístico. 4. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en las

Ecoturismo

2. Operaciones de guiado de turismo nacional.

<p>Unidad de estudio Intervenciones de guiado nacional. (144 horas)</p>	<p>Unidad de estudio Actividades turísticas y guiado nacional. (96 horas)</p>	<p>Unidad de estudio Interpretación del patrimonio nacional y cultural. (80 horas)</p>
<p>Resultados de aprendizaje</p>	<p>Resultados de aprendizaje</p>	<p>Resultados de aprendizaje</p>
<p>5. Analizar los aspectos más relevantes que caracterizaron el Estado liberal y su influencia en el desarrollo económico, político, social y cultural de Costa Rica.</p> <p>6. Interpretar con precisión evidencia, información, enunciados, gráficas y preguntas propias de los periodos históricos de Costa Rica.</p>	<p>4. Examinar los objetivos para el desarrollo sostenible según lo establecido por la UNESCO.</p>	<p>situaciones de aprendizaje que vivencia en el área técnica y en las normas de convivencia con los que le rodean.</p> <p>5. Demostrar características propias del ser costarricense que refuercen la identidad cultural del país, respetando las costumbres, valores, territorios y legado cultural de los grupos indígenas costarricenses.</p>

Ecoturismo

Emprendimiento e innovación para Ecoturismo.

Unidad de estudio Oportunidades de negocios. (40 horas)	Unidad de estudio Modelo de negocios. (32horas)	Unidad de estudio Creación de la empresa. (68 horas)	Unidad de estudio Plan de vida. (12 horas)
Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje
<ol style="list-style-type: none"> 1. Explicar las características esenciales e importancia del emprendimiento haciendo uso productivo de las tecnologías. 2. Examinar el mercado y su entorno, aplicando herramientas de recolección de información para la identificación de oportunidades de negocio, según las nuevas tendencias. 3. Utilizar técnicas creativas que permitan la generación de ideas de negocio innovadoras, brindando soluciones a las necesidades detectadas en los clientes potenciales. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Construir modelos de negocios a partir de ideas innovadoras con propuestas de valor diferenciadoras, utilizando las herramientas y metodologías vigentes. 2. Validar el modelo de negocio, mediante el diseño de productos mínimos viables aplicando metodologías vigentes. 3. Desarrollar el plan de puesta en marcha del modelo de negocio y 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Describir los tipos de empresas con los cuales se pueden desarrollar negocios. 2. Estructurar el negocio con el enfoque orientado al cliente a través del plan de negocio. 3. Realizar labores en las áreas funcionales que conforman la empresa de práctica propuesta aplicando los principios de la administración y lo establecido en el plan de negocios. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estimar el nivel alcanzado en la gestión del emprendimiento según las metas y objetivos propuestos en el plan de negocio, para la obtención de la certificación empresarial. 2. Evaluar las oportunidades que ofrece la sociedad para el desarrollo y consolidación del emprendimiento. 3. Emplear el aprendizaje permanente como herramienta en el desarrollo de competencias para el fortalecimiento de su

Ecoturismo

Emprendimiento e innovación para Ecoturismo.

<p>Unidad de estudio Oportunidades de negocios. (40 horas)</p>	<p>Unidad de estudio Modelo de negocios. (32horas)</p>	<p>Unidad de estudio Creación de la empresa. (68 horas)</p>	<p>Unidad de estudio Plan de vida. (12 horas)</p>
<p>Resultados de aprendizaje</p>	<p>Resultados de aprendizaje</p>	<p>Resultados de aprendizaje</p>	<p>Resultados de aprendizaje</p>
<p>4. Proponer soluciones creativas e innovadoras a necesidades y oportunidades del mercado.</p> <p>5. Valorar el impacto social, económico y ambiental que generan las propuestas de proyectos de negocios sostenibles.</p>	<p>lanzamiento del producto.</p> <p>4. Aplicar estrategias de negociación en el proceso de validación de propuestas de negocios.</p> <p>5. Validar propuestas de negocios tomando en consideración el compromiso con la sociedad local y global</p>	<p>4. Desarrollar procedimientos asociados a la contabilidad y las finanzas de las empresas.</p> <p>5. Aplicar los principios de servicio con un enfoque orientado al cliente en la puesta en marcha del plan de negocio.</p> <p>6. Elegir las mejores estrategias para búsqueda de información a través del uso de las tecnologías de forma individual o colaborativa</p>	<p>desempeño en el área de formación técnica, personal y el de su plan de vida.</p> <p>4. Planificar su vida, considerando sus competencias, recursos y el entorno, contribuyendo al desarrollo de una cultura emprendedora</p>

Nivel Duodécimo

Ecoturismo

1. Operaciones de guiado de turismo nacional.

Unidad de estudio Conducción de grupos. (320 horas)	Unidad de estudio Entretenimiento y recreación local. (48 horas)	Unidad de estudio Itinerarios de folclore nacional. (32 horas)
Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar los principios establecidos en la normativa vigente relacionadas con la ética y el turismo responsable, resaltando los valores e idiosincrasia del ser costarricense. 2. Identificar las especies de aves, más representativas y de mayor interés turístico de Costa Rica. 3. Identificar las especies de reptiles y anfibios más representativos y de mayor interés turístico de Costa Rica. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar dinámicas y juegos tradicionales del patrimonio cultural nacional e internacional, para la atención de los turistas. 2. Organizar dinámicas de grupo y bailes tradicionales para la atención del turista nacional y extranjero. 3. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en las situaciones de aprendizaje que vivencia en el área técnica y en las 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar los principios del folclor costarricense, con base en las manifestaciones, culturas nacionales y regionales. 2. Aplicar los principios del folclor costarricense en el puesto de guía de turismo. 3. Analizar la importancia y avances del país y el mundo en el cumplimiento del Objetivo 7 de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS).

Ecoturismo

1. Operaciones de guiado de turismo nacional.

Unidad de estudio Conducción de grupos. (320 horas)	Unidad de estudio Entretenimiento y recreación local. (48 horas)	Unidad de estudio Itinerarios de folclore nacional. (32 horas)
Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje
<p>4. Examinar las características y los principales órdenes de insectos.</p> <p>5. Emplear protocolos de atención y guiado de turismo con base en la normativa vigente nacional e internacional.</p> <p>6. Aplicar los protocolos de atención y guiado de turismo.</p> <p>7. Comunicar con propiedad la manera del ser costarricense como ente diferenciador en una ciudadanía con identidad.</p> <p>8. Implementar acciones orientadas a la resolución de problemas</p>	<p>normas de convivencia con los que le rodean.</p> <p>4. Demuestra características propias del ser costarricense, que refuercen la identidad del país, considerando el bienestar del ser humano y el respeto por el patrimonio cultural.</p>	<p>4. Proponer soluciones creativas e innovadoras para la conservación de las diferentes manifestaciones del folclore nacional.</p>



Ecoturismo

1. Operaciones de guiado de turismo nacional.

<p>Unidad de estudio Conducción de grupos. (320 horas)</p>	<p>Unidad de estudio Entretenimiento y recreación local. (48 horas)</p>	<p>Unidad de estudio Itinerarios de folclore nacional. (32 horas)</p>
<p>Resultados de aprendizaje</p>	<p>Resultados de aprendizaje</p>	<p>Resultados de aprendizaje</p>
<p>en situaciones propias del área técnica y de la vida cotidiana.</p>		



Subárea Labores Ecoturísticas en Áreas Protegidas



Descripción de la subárea Labores ecoturísticas en áreas protegidas

El término ecoturismo se aplica a toda forma de turismo que gire en torno a la naturaleza y cuya principal motivación es la observación y apreciación del entorno natural, así como de las culturas tradicionales prevaecientes en las zonas visitadas. Bajo esta premisa, los administradores nacionales, regionales y locales, empresas, asociaciones, organizaciones no gubernamentales y organismos públicos, la comunidad y los visitantes pueden desarrollar, promocionar y gestionar la industria del turismo pero con la responsabilidad de mantener un equilibrio balanceado y sostenible del ambiente.

En esta subárea se contemplan las actividades ecoturísticas que se pueden realizar en áreas protegidas, las cuales deben adecuarse a los recursos naturales y el patrimonio cultural del área y ser coherente con los deseos y expectativas de la comunidad. El desarrollo de productos de ecoturismo debe proyectarse hacia la dinamización de las economías locales, generando actividades empresariales y comerciales en servicios turísticos básicos (alojamiento, alimentos, guías, entre otros) y actividades complementarias como artesanías hechas a mano en poblaciones locales.

La subárea se divide en las siguientes tres unidades de estudio:

Operaciones Técnicas de tienda o souvenir

El vocablo francés souvenir forma parte del diccionario de la Real Academia Española (RAE). Se trata de aquello que se adquiere en un sitio a modo de recuerdo, como un testimonio de la visita a un lugar determinado. Una tienda de souvenir vende principalmente recuerdos asociados a un tema en particular; por ejemplo, tazas de café, animales de peluche, camisetas, fotos y tarjetas postales,



colecciones, artesanías hechas en madera, piedra, coco, conchas o semillas, entre otros, así como café, mermeladas artesanales, chocolates y dulces típicos. Esta unidad de estudio promueve el emprendimiento de los estudiantes.

Plan de manejo en áreas protegidas

Según el Artículo 3, inciso p) del Reglamento a la Ley de Biodiversidad, el plan de manejo en áreas protegidas es el instrumento de planificación que permite orientar la gestión de un área silvestre protegida hacia el cumplimiento de sus objetivos de conservación a largo plazo. Se fundamenta en líneas de acción estratégicas a mediano plazo y en objetivos de manejo para los elementos naturales y culturales incluidos dentro del área, así como en la relación de estos últimos con su entorno socio ambiental. Es la base para el desarrollo de otros instrumentos de planificación y reglamentación de las Áreas Silvestres Protegidas.

En esta unidad de estudio el estudiante aprenderá a establecer lineamientos y estrategias para una gestión integral, participativa y efectiva de las áreas protegidas, asegurando el cumplimiento de los objetivos de conservación y propiciando el bienestar humano de las comunidades locales.

Áreas de Conservación

El abordaje de esta unidad de estudio, tiene como objetivos fundamentales que el estudiante adquiera conocimientos sobre las áreas protegidas que integran el Sistema Nacional de Áreas de Conservación, su importancia y características; así como el desarrollo de capacidades para la identificación e implementación de actividades de potencial ecoturístico disponibles en el territorio costarricense.



La subárea tiene como propósito el desarrollo de capacidades en los estudiantes de manera que sean capaces de ayudar a individuos y salvaguardar los recursos naturales para que las futuras generaciones, tengan iguales oportunidades de aprovecharlos, mientras se fomenta un crecimiento social, cultural y económico de la población, promoviendo la pequeña y mediana empresa.

Tabla de distribución de unidades de estudio de la subárea Labores ecoturísticas en áreas protegidas

UNIDADES DE ESTUDIO	SEMANAS.....	HORAS ANUALES
① Operaciones técnicas de tienda o souvenir.....	10.....	40
② Plan de manejo en áreas protegidas.....	15.....	60
③ Áreas de Conservación.....	15.....	60



Especialidad ¹² : Ecoturismo.	Modalidad: Comercial y servicios.	Campo detallado ¹³ : 1013	Nivel: Undécimo
Subárea: Labores ecoturísticas en áreas protegidas.	Unidad de estudio Operaciones técnicas de tienda o souvenir.		Tiempo estimado: 40 horas.
Competencias para el desarrollo humano: 6. Compromiso ético		Eje política educativa ¹⁴ : La ciudadanía digital con equidad social.	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro ¹⁵
1. Aplicar principios de administración y comercialización en el manejo operativo que se realiza en las tiendas en áreas protegidas o souvenir, según legislación vigente.	<p>Elementos de la administración:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificar. • Organizar. • Dirigir. • Coordinar. • Controlar. <p>Principios de la administración:</p> <ul style="list-style-type: none"> • División del trabajo. • Autoridad. • Disciplina. • Unidad de mando. • Unidad de dirección. • Subordinación. • Remuneración. • Centralización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce los elementos y principios de la administración. • Discrimina los fundamentos de la Ley de Protección al Consumidor. • Realiza funciones de comercialización en tiendas de áreas protegidas o souvenir aplicando la normativa costarricense vigente. • Describe el manejo operativo de las tiendas de souvenir. • Aplica buenas prácticas de gestión administrativa en el manejo de tiendas

¹² Nombre de la Cualificación del estándar aprobado del MNC EFTP CR.

¹³ Según la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE).

¹⁴ Política Educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”.

¹⁵ Indicadores para la macro evaluación.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro ¹⁵
	<ul style="list-style-type: none"> • Jerarquía. • Orden. • Equidad. • Estabilidad del personal. • Iniciativa. • Unión del personal. <p>Ley de protección al consumidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Economía, Industria y Comercio. • Obligaciones de quienes ejercen el comercio. • Clasificación de establecimientos comerciales. • De los decomisos. • Prohibiciones y sanciones. <p>Sello Costa Rica Artesanal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Importancia • Beneficios • Disposiciones para el uso voluntario del sello. <p>Administración de la tienda o souvenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funciones del gerente de la tienda. • Administración de empleados. • Control de costos. • Organización y estructura. 	<p>dedicadas a la venta de souvenirs en áreas protegidas, según normativa vigente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explica en qué consiste el Sello Costa Rica Artesanal, su importancia beneficios y procedimientos para su uso. • Identifica la organización administrativa y funciones del gerente de tiendas de souvenir. • Realiza labores administrativas propias de tiendas de souvenir.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro ¹⁵
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de mercancías. • Cierre de caja. 	
2. Elaborar planes estratégicos en entornos de la tienda y administración de mercancías, según legislación vigente.	<p>Plan estratégico de las empresas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estructura del plan estratégico. • La tienda como un entorno de experiencia. • Estrategia de diseño de tiendas. • Administración de inventarios. • Planeación de espacios. • Visual merchandising. <p>Mercadeo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Antecedentes. • Objetivos. • Tipos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce la estructura y características del plan estratégico para tiendas de souvenir. • Explica los elementos que intervienen en la administración de inventarios. • Describe las funciones y claves de la herramienta visual merchandising. • Distingue la importancia del mercadeo para la creación de planes estratégicos de empresas. • Realiza planes estratégicos para tiendas de souvenir.
3. Ejecutar estrategias para el servicio al cliente, aplicando la legislación vigente.	<p>Servicio al cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Por qué compran los clientes? • Análisis de tráfico en la tienda. • Estrategias de servicio a clientes. • Evaluación de calidad del servicio. • Modelos de calidad en el servicio. • Atención de quejas y conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica el protocolo de atención al cliente que visita tiendas de souvenir. • Distingue estrategias de servicio al cliente. • Aplica procedimientos para la evaluación del servicio que se brinda. • Ejecuta protocolos para la atención de quejas y conflictos.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro ¹⁵
<p>4. Desarrollar capacidades en el uso de la tecnología como una forma para la obtención de oportunidades laborales en el sector del Ecoturismo.</p>	<p>La tecnología como oportunidad de mejora y empleabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rompe barreras. • Aumenta la eficiencia, la productividad y ofrece información en tiempo real. • Crea nuevas profesiones. • Brinda más opciones de atraer talento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce el uso de la tecnología como forma para la obtención de oportunidades laborales en el sector del Ecoturismo. • Identifica las oportunidades que brinda el desarrollo de competencias digitales para la obtención de oportunidades laborales en el sector del Ecoturismo.
<p>5. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en el ejercicio de las labores en el manejo de tiendas de souvenir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso ético: <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Principios y valores: <ul style="list-style-type: none"> • Respeto. • Probidad. • Anticorrupción. • Compromiso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce la importancia del compromiso ético en el desempeño de las labores propias de su área de formación técnica y en la convivencia con otras personas. • Discrimina acciones que dan origen a conductas que reflejan falta de compromiso ético en la atención de clientes. • Efectúa con empeño las obligaciones o responsabilidades que se asignan superando los obstáculos que se presentan para el logro de los objetivos trazados.



Especialidad: Ecoturismo	Modalidad: Comercial y servicios.	Campo detallado: 1013	Nivel: Undécimo
Subárea: . Labores ecoturísticas en áreas protegidas	Unidad de estudio Plan de manejo en áreas protegidas.		Tiempo estimado: 60 horas.
Competencias para el desarrollo humano: 15. Trabajo en equipo		Eje política educativa: Educación para el desarrollo sostenible	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Explicar el concepto y características del plan de manejo de áreas silvestres protegidas, aplicando la legislación y normativa vigente.	<p>Guía para el diseño y formulación del plan general de manejo de las Áreas Silvestres Protegidas (ASP) de Costa Rica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importancia del plan general de manejo para el ASP. • Manejo para el ASP. • La necesidad de un cambio de paradigma. • El proceso de actualización de la guía. • Objetivos y alcance. • Estructura y proceso de planificación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce los componentes del plan general de manejo de ASP de Costa Rica, según normativa vigente del Sistema Nacional de Áreas de Conservación de Costa Rica (SINAC). • Describe la importancia de diseñar y formular planes generales de manejo para las áreas silvestres protegidas de Costa Rica (ASP). • Distingue los objetivos y alcance de los planes de manejo que se diseñan para el manejo de ASP de Costa Rica
2. Identificar los valores ecológicos, culturales, socioeconómicos y de oportunidad de las áreas silvestres protegidas (ASP), con base en la legislación y normativa vigente.	<p>Manejo de la biodiversidad en ASP. Identificación de los valores del ASP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ecológicos. • Culturales. • Socioeconómicos. • De oportunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Distingue los elementos para el manejo de la biodiversidad de las áreas silvestres protegidas (ASP).



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Identificación de alternativas y oportunidades de manejo.</p> <p>Propósitos e importancia de los programas de educación ambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Discrimina los valores de las ASP, tomando en consideración la categoría de manejo de las áreas silvestres protegidas.
<p>3. Examinar la estructura del plan general de manejo de áreas de conservación, según normativa vigente.</p>	<p>Etapas y pasos para el diseño y elaboración del plan general de manejo:</p> <p>Etapa I. Organización y planificación del proceso de formulación del plan general de manejo.</p> <p>Etapa II. Identificación de los valores ecológicos, culturales y socioeconómicos del área silvestre protegida.</p> <p>Etapa III. Identificación de las alternativas y oportunidades de manejo: la etapa de diagnóstico.</p> <p>Etapa IV. Formulación del componente estratégico: los objetivos y planes específicos.</p> <p>Etapa V: Formulación del componente de monitorio y revisión del plan.</p> <p>Etapa VI. El modelo de gestión del área silvestre protegida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce las etapas que deben cumplirse para la elaboración de planes generales de manejo en áreas de conservación. Identifica los componentes de cada una de las etapas que conforman los planes generales de manejo de las áreas de conservación. Argumenta particularidades de los planes de manejo vigentes según el área de conservación. Explica la importancia del desarrollo de planes generales de manejo, para la protección de las áreas silvestres de nuestro país.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
4. Desarrollar planes generales de manejo para áreas de conservación, con base en la legislación y normativa vigente.	<p>Plan General de manejo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos de conservación. • Estrategias de conservación. • Objetivos del plan general de manejo. • Diseño de planes específicos. • Evaluación del diseño de los planes específicos. • Diseña sistema de inventarios de atractivos turísticos entre otros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce los objetivos de conservación. • Describe los objetivos de los planes generales de manejo. • Explica estrategias para la conservación de áreas. • Diseña sistemas de inventarios de atractivos turísticos. • Identifica las áreas de vida silvestre de su comunidad o región, que requieren la elaboración de planes generales de manejo. • Organiza los datos requeridos para la elaboración del plan general de manejo de un área silvestre de su comunidad, según normativa vigente. • Prepara planes generales de manejo de áreas silvestres de su comunidad, aplicando la normativa y legislación vigente.
5. Examinar medidas urgentes para el combate del cambio climático y sus efectos en las áreas de vida silvestre.	<p>Objetivo 13 Acción climática. Objetivos para el Desarrollo Sostenible de la UNESCO.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metas del Objetivo 13 Cambio climático 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce los Objetivos para el Desarrollo Sostenible de la UNESCO, según la agenda 2030.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Causas • Efectos del cambio climático <p>10 cosas concretas que todos podemos hacer para frenar el calentamiento de la Tierra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tú controlas el cambio climático. • Cambia los focos • Apaga la tele y la PC • Conduce menos • Revisa los neumáticos • Recicla • Evita mucho embalaje • Menos agua caliente • Vigila los electrodomésticos • Ajusta el termostato • Planta un árbol <p>Promueve en su quehacer diario el cero huella ambiental en su trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Discrimina el concepto de cambio climático, sus causas y efectos. • Identifica buenas prácticas que pueden implementarse en los planes generales de manejo de áreas silvestres para frenar el calentamiento del planeta. • Ejecuta buenas prácticas en el ejercicio de su función con cero huellas ambientales.
6. Implementar acciones que favorezcan la realización de actividades de manera colaborativa en el diseño de planes generales de manejo de áreas silvestres protegidas.	<p>Trabajo en equipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Grupo y equipo. • Funcionamiento de los equipos. • Dinámica de los equipos: <ul style="list-style-type: none"> • Roles. • Liderazgo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diferencia conceptos de grupo, equipo y trabajo en equipo. • Compara características de grupo y equipo de trabajo.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación. • Motivación. • Aspectos generales del trabajo en equipo: <ul style="list-style-type: none"> • Conflictos. • Procesos • Consecuencias. • Ventajas y desventajas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordina la colaboración y apoyo del equipo, para el cumplimiento de los planes generales de manejo de áreas silvestres del territorio costarricense.



Especialidad: Ecoturismo	Modalidad: Comercial y servicios.	Campo detallado: 1013	Nivel: Undécimo
Subárea: Labores ecoturísticas en áreas protegidas.	Unidad de estudio Áreas de Conservación		Tiempo estimado: 60 horas.
Competencias para el desarrollo humano: 7. Discernimiento y responsabilidad		Eje política educativa: Educación para el desarrollo sostenible	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Examinar las áreas silvestres protegidas y su importancia para el turismo en Costa Rica.	<p>Áreas silvestres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Importancia. • Características. • Ubicación geográfica. • Actividades turísticas. <p>Categorías de manejo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reservas forestales • Zonas protectoras • Parques nacionales • Reservas biológicas • Refugios nacionales de vida silvestre: <ul style="list-style-type: none"> • propiedad estatal • propiedad privada • mixta • Humedales • Monumentos naturales • Reservas marinas • Áreas marinas de manejo 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce el concepto de área silvestre. • Describe las particularidades de las áreas silvestres de nuestro país y su ubicación geográfica. • Identifica las categorías de manejo de nuestro país • Distingue las características de las áreas silvestres. • Determina la importancia de las áreas silvestres.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
2. Interpretar los aspectos fundamentales del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) del país, y su importancia para el guía de Ecoturismo.	<p>Áreas de conservación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC). • Historia del área de conservación. • Aspectos físicos relevantes. • Historia natural de la flora y fauna. • Interrelaciones. • Aspectos culturales presentes y pasados. <p>Unidades territoriales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arenal Huetar Norte. • Arenal Tempisque. • Central. • Guanacaste. • La Amistad Caribe. • La Amistad Pacífico. • Marina Cocos. • Osa. • Pacífico Central. • Tempisque. • Tortuguero. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica el concepto de área de conservación y su importancia para el país. • Reconoce los aspectos físicos relevantes, flora y fauna presentes en las áreas de conservación establecidas por el SINAC. • Distingue las áreas de conservación que integran el SINAC, su localización en el territorio nacional y el área de protección de las unidades territoriales. • Relaciona las unidades territoriales con los atractivos ecoturísticos disponibles para el turista nacional y extranjero. • Discrimina las principales áreas silvestres que se encuentran en cada una de las áreas de conservación que integran el SINAC.
3. Determinar las actividades de potencial ecoturístico disponibles en el territorio costarricense.	<p>Actividades o labores ecoturísticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rutas ecológicas • Senderos de interpretación • Aulas de la naturaleza • Campos de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica las características de las principales actividades ecoturísticas que se desarrollan en áreas protegidas.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Ecomuseos • Centros de interpretación <p>Turismo de aventura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Montañismo • Escalada • Rafting • Kayaking • Deportes de viento • Tubing • Puentes colgantes • Cabalgatas • Senderismo • Rapel • Parapente • Cánopy • Ciclo turismo • Buceo • Ciclismo de montaña • Caminatas • Surf • Otros <p>Sitios naturales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Montañas • Planicies • Costas • Lagos, lagunas y esteros • Caídas de agua 	<ul style="list-style-type: none"> • Clasifica las actividades o labores ecoturísticas que se desarrollan en el territorio nacional. • Ejemplifica los tipos de actividades que se desarrollan como parte del turismo de aventura y los sitios de práctica. • Identifica las medidas ambientales requeridas para la protección de los sitios y atractivos turísticos costarricenses.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Grutas, cavernas • Observación de flora y fauna • Sitios de pesca y caza • Aguas termales • Áreas protegidas <p>Otros atractivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Golf • Caminatas • Visita a volcanes • Tours del café • Tours por la ciudad • Tours por manglares • Tours por canales de agua • Avistamiento de tortugas y ballenas • Ascenso al Cerro Chirripó • Mariposarios <p>Impactos ambientales de las actividades turísticas y el uso público.</p>	
<p>4. Aplicar técnicas cartográficas para la lectura de mapas, haciendo uso de tecnologías digitales.</p>	<p>Cartografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mapa de Costa Rica. • Puntos cardinales. • Georreferenciación. • Sistema de coordenadas. • Interpretación de mapas. • Uso de tecnologías digitales 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce los elementos descriptivos del mapa. • Determina la ubicación geográfica de los sitios turísticos del país mediante el uso de la georreferenciación o el sistema de coordenadas.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
		<ul style="list-style-type: none"> • Emplea el mapa de Costa Rica para la ubicación de los sitios turísticos.
5. Ejecutar buenas prácticas de desarrollo sostenible durante la visita a las áreas silvestres protegidas en Costa Rica.	<p>Información al turista en relación con las prácticas sostenibles implementadas en el país.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distancia mínima construcción obras y ríos y quebradas. • Recolección de basura. • Reforestación. • Protección de acuíferos, manglares y humedales. • Eliminación de residuos peligrosos. • Uso del suelo. • Otros que protejan el ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica buenas prácticas orientadas a la promoción del desarrollo sostenible en las áreas silvestres protegidas. • Distingue prácticas que contribuyen a la protección del ambiente en las áreas silvestres protegidas. • Demuestra compromiso con la sostenibilidad de las áreas silvestres protegidas durante la ejecución de sus funciones.
6. Aplicar los principios de discernimiento y responsabilidad en la ejecución de actividades propias de su entorno y en las relaciones con otras personas.	<p>Discernimiento y responsabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Importancia. • Responsabilidad: <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones. • Tipos 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica la importancia de la ejecución de acciones con discernimiento y responsabilidad. • Relaciona características de las personas que actúan con responsabilidad y discernimiento. • Ejecuta actividades propias del área de formación técnica asumiendo las consecuencias de sus actos. • Aplica el discernimiento y la responsabilidad como parte importante para una sana convivencia.



Subárea Operaciones de Guiado de Turismo Nacional



Descripción de la Subárea Operaciones de Guiado de turismo nacional

El guía de turismo general es el que presta servicios de orientación, información y asistencia al turista en materia del patrimonio nacional y turístico, así como cualquier otro aspecto que requiera conocer y cuenta con autorización para efectuar sus actividades en el nivel nacional según los planes técnicos o académicos aprobados por la Comisión Nacional de Guiado de Turismo (CONAGUITUR).

La credencial de guía de turismo general es un requisito base para aspirar a la obtención de otras credenciales como guía especializado, con excepción del sector de aventura que cuentan con su propio programa de nivelación y capacitación general, según lo establecido en el artículo 14 del Reglamento de los Guías de turismo.

La subárea Operaciones de Guiado de Turismo Nacional contiene las siguientes unidades de estudio:

Intervenciones de guiado nacional

En esta unidad de estudio el estudiante aprenderá los orígenes del turismo nacional y mundial. Además, los principales procesos y eventos históricos costarricenses, desde la conquista y colonización por parte de los españoles hasta el proceso de configuración como una nación independiente, la formación y consolidación de su democracia (una de las más antiguas de América), así como el desarrollo del periodo del Estado Liberal en Costa Rica.

Actividades turísticas y guiado nacional

Con el abordaje de esta unidad de estudio, el técnico 4 en Ecoturismo, demostrará dominio de la legislación turística establecida por el Instituto Costarricense de Turismo (ICT). Además, desarrollará los conocimientos relacionados con los requisitos para la obtención de un certificado en sostenibilidad turística; además de protocolos específicos para la actividad de guiado de turistas, la zona marítima terrestre, los senderos universales, entre otros.

Interpretación del patrimonio nacional y cultural

Esta unidad de estudio, desarrollará en los estudiantes las capacidades requeridas para la atención de consultas de los turistas en relación con el patrimonio histórico de nuestro país. Es relevante que el técnico en Ecoturismo, tenga claridad de cuáles han sido las herencias y qué ha obtenido o recibido Costa Rica a través de la historia; los conocimientos y destrezas a cerca de los lugares que evidencian el pasado del país y son conservados con el valor que amerita.

Con el desarrollo de esta subárea, el estudiante será capaz de guiar a visitantes en su lengua materna y en una lengua extranjera (inglés), e interpretar el patrimonio cultural y natural de la zona y del ámbito es nacional.

Tabla de distribución de unidades de estudio de la subárea Operaciones de guiado de turismo nacional

UNIDADES DE ESTUDIO	SEMANAS.....	HORAS ANUALES
① Intervenciones de guiado nacional.	18	144
② Actividades turísticas y guiado nacional.	12	96
③ Interpretación del patrimonio nacional y cultural.	10	80

Especialidad: Ecoturismo	Modalidad: Comercial y servicios.	Campo detallado: 1013	Nivel: Décimo.
Subárea: Operaciones de guiado de turismo nacional.	Unidad de estudio Intervenciones de guiado nacional.		Tiempo estimado: 144 horas.
Competencias para el desarrollo humano: 14. Pensamiento crítico		Eje política educativa: Fortalecimiento de una ciudadanía planetaria con identidad	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Determinar aspectos relevantes del turismo nacional e internacional.	<p>Turismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historia del turismo nacional e internacional. • Definiciones de turismo. • Generalidades del turismo. • Tipos de turismo nacional e internacional. • Estadísticas de la actividad 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce definiciones de turismo. • Diferencia los tipos de turismo nacional e internacional. • Explica generalidades de la actividad turística en el ámbito nacional e internacional. • Distingue la historia del turismo nacional e internacional.
2. Argumentar acerca de aspectos que caracterizaron el periodo de la Conquista, según la historia de Costa Rica.	<p>Conquista de Costa Rica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primera etapa. • Segunda etapa. • Fundación de las principales poblaciones. • Desarrollo de ciudades. • Papel de la iglesia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diferencia las fases de la Conquista en Costa Rica y sus características. • Explica la evolución histórica de las poblaciones de Costa Rica. • Determina el impacto de la llegada de los europeos para las poblaciones indígenas de Costa Rica.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
		<ul style="list-style-type: none"> Identifica el papel que jugó la iglesia en el período de la conquista.
3. Explicar las características del periodo de la Colonia en Costa Rica.	<p>Periodo de la colonia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contexto histórico. División administrativa. Hechos. Personajes. Patrimonio cultural colonial. Función de la iglesia. Actividades económicas. <p>Comercio:</p> <ul style="list-style-type: none"> La hacienda. La chacra. Productores agrícolas. Personajes. 	<ul style="list-style-type: none"> Distingue los hechos importantes y personajes, que marcaron el destino de los pueblos aborígenes y el nacimiento de la sociedad mestiza costarricense durante el periodo de la colonia. Reconoce la evolución histórica del comercio durante la colonia en Costa Rica. Describe el impacto de la dinámica de intercambio de mercancías y recursos para los asentamientos dependientes o colonias.
4. Discriminar los hechos que incidieron en la independencia de Costa Rica.	<p>Independencia de Costa Rica:</p> <ul style="list-style-type: none"> La indecisión de Costa Rica. Dos tendencias políticas. Economía y sociedad. El primer jefe de Estado. La anexión de Guanacaste. 	<ul style="list-style-type: none"> Explica los hechos que acontecieron en el marco de la independencia de Costa Rica de España. Identifica las ventajas de que Costa Rica sea una república libre e independiente.
5. Analizar los aspectos más relevantes que caracterizaron el Estado liberal y su influencia en el	<p>Estado Liberal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Antecedentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Describe la evolución histórica del periodo del Estado Liberal en Costa Rica.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
<p>desarrollo económico, político, social y cultural de Costa Rica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Características. <p>Economía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes del café. • El banano. • El modelo. agroexportador. <p>La sociedad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La educación. • Posición de la iglesia. <p>El Reformismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principales exponentes. <p>Reformas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Económicas. • Sociales. <p>La Guerra civil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Segunda República. • La Década de 1950. • Principales exponentes. • Despertar cultural. <p>Economía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mercado Común Centroamericano. • La deuda externa. • Globalización. <p>Ex gobernantes:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce las características del periodo liberal en Costa Rica. • Explica las causas y consecuencias de la Guerra Civil de Costa Rica de 1948. • Expone las ventajas de la liberalización económica y el capitalismo durante el periodo del Estado Liberal en Costa Rica. • Distingue el rol de los expresidentes durante el Estado liberal costarricense. • Determina el efecto del periodo liberal en la formación de la identidad del ser costarricense.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Características de los periodos. • Principales aportes de los gobernantes. • Perspectivas futuras de Costa Rica. • Cultura y Sociedad. <p>Características de los costarricenses.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forma social de ser. • Gustos y preferencias. • Expresión individual y colectiva. • Cultura e identidad. • Cultura oficial. • Cultura popular. 	
<p>6. Interpretar con precisión evidencia, información, enunciados, gráficas y preguntas propias de los periodos históricos de Costa Rica.</p>	<p>Pensamiento crítico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Elementos. • Problemas del pensamiento egocéntrico. • Razonamiento. • Características intelectuales. • Pensamiento crítico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Describe la importancia del pensamiento crítico en la evaluación de la información histórica de Costa Rica. • Explica los elementos y características del pensamiento crítico. • Llega a conclusiones y soluciones argumentando reflexivamente sobre la influencia de los periodos históricos en la sociedad costarricense moderna.



Especialidad: Ecoturismo	Modalidad: Comercial y servicios.	Campo detallado: 1013	Nivel: Décimo.
Subárea: Operaciones de guiado de turismo nacional.	Unidad de estudio Actividades turísticas y guiado nacional.		Tiempo estimado: 96 horas.
Competencias para el desarrollo humano: 2. Autoaprendizaje		Eje política educativa: Educación para el desarrollo sostenible	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Emplear protocolos para la actividad de guiado de turismo, según normativa nacional e internacional.	Instituto Costarricense de Turismo <ul style="list-style-type: none"> • Protocolo específico para la actividad de guiado de turistas. • Terminología. • Disposiciones. • Higiene y desinfección. • Logística en el centro de trabajo o sitios turísticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce la normativa establecida por el Instituto Costarricense de Turismo para la actividad de guiado de turistas nacionales e internacionales. • Identifica terminología utilizada en la actividad de guiado de turistas. • Aplica los protocolos específicos para la atención y guiado de turistas, según normativa vigente.
2. Aplicar la legislación turística de Costa Rica relacionada con las actividades de ecoturismo.	Legislación vigente en materia de ecoturismo. <ul style="list-style-type: none"> • Ley Reguladora de Agencias de Viajes. • Reglamento del Programa de Sostenibilidad Turística. • Reglamento de los Guías de Turismo. • Reglamento de las Empresas de Hospedaje Turístico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Describe los aspectos más relevantes de la legislación costarricense relacionada con el ecoturismo. • Determina la importancia de la legislación vigente para el desarrollo de actividades de ecoturismo.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> Reglamento para la Operación de Actividades de Turismo Aventura. Ley y Reglamento sobre la Zona Marítimo Terrestre. Ley Orgánica del Ambiente, Ley de Parques Nacionales, Ley Forestal, Ley de Aguas, Ley de Conservación de la Vida Silvestre, Ley de Biodiversidad. Ley de Pesca y Acuicultura Ley de Protección de Tortugas Marinas Convenio 169 OIT sobre Pueblos Indígenas, Ley de Patrimonio Arquitectónico, Ley de Patrimonio arqueológico, histórico y arquitectónico. Diversidad cultural. 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica los fines de las principales leyes ambientales que rigen las actividades ecoturísticas en nuestro país. Resuelve situaciones reales de las actividades de ecoturismo aplicando la legislación costarricense vigente.
3. Utilizar información que profundice su aprendizaje de la legislación turística, aprovechando las oportunidades de aprendizaje disponibles.	<p>Autoaprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> Concepto de aprendizaje. ¿Qué significa aprender a aprender? Utilidad del autoaprendizaje Motivación para aplicar el autoaprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> Distingue el concepto de aprendizaje, autonomía y autoaprendizaje. Describe la utilidad del autoaprendizaje como proceso de aprender a aprender en materia de legislación turística.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
		<ul style="list-style-type: none"> • Aplica estrategias de autoaprendizaje en situaciones propias del área de formación técnica.
4. Examinar los objetivos para el desarrollo sostenible según lo establecido por la UNESCO.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué son los objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS)? • Antecedentes. • Importancia. • ¿Cuáles son los 17 ODS? 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce la importancia de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible. • Identifica los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible. • Bosqueja los ODS y sus principales metas.



Especialidad: Ecoturismo	Modalidad: Comercial y servicios.	Campo detallado: 1013	Nivel: Décimo.
Subárea: Operaciones de guiado de turismo nacional.	Unidad de estudio Interpretación del patrimonio nacional y cultural.		Tiempo estimado: 80 horas.
Competencias para el desarrollo humano: 6. Compromiso ético		Eje Política educativa: Fortalecimiento de una ciudadanía planetaria con identidad	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Interpretar la arqueología costarricense como fuente de patrimonio cultural.	Arqueología de Costa Rica: <ul style="list-style-type: none"> • Historia. • Museo Nacional de Costa Rica. • Regiones arqueológicas. • Sitios arqueológicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce la evolución histórica de la arqueología costarricense. • Describe el papel del Museo Nacional de Costa Rica como ente rector en la protección y conservación del patrimonio nacional arqueológico. • Explica los tipos y características de las regiones y sitios arqueológicos de Costa Rica. • Determina el valor de los sitios arqueológicos para la divulgación del patrimonio cultural del país.
2. Distinguir los principales grupos étnicos durante la conquista y los grupos actuales que conforman las poblaciones indígenas costarricenses.	Principales grupos étnicos de Costa Rica. <ul style="list-style-type: none"> • Composición • Distribución geográfica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica las particularidades de los grupos étnicos de Costa Rica.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Grupos indígenas costarricenses.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos. • Territorios. • Modo de vida. • Tradiciones. • Lenguas indígenas. • Situación actual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica los tipos, características y tradiciones de los grupos indígenas que habitan nuestro país. • Determina la importancia de la inclusión de los grupos indígenas costarricenses en las actividades de ecoturismo, como insumo para la divulgación del patrimonio cultural costarricense.
<p>3. Identificar las expresiones de la cultura costarricense del país sujetas de interés turístico.</p>	<p>Arte costarricense:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Características. • Principales exponentes. <ul style="list-style-type: none"> • Pintura. • Escultura. • Arquitectura. • Música. <ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos tradicionales. • Canciones. • Orquesta Sinfónica Nacional. • Conjuntos nacionales. • Bandas. <p>Literatura costarricense:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes. • Autores. • Géneros literarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Describe los elementos de la pintura, escultura, arquitectura, música y literatura costarricense. • Explica la importancia de la divulgación del arte y literatura costarricense como atractivos para los turistas.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
4. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en las situaciones de aprendizaje que vivencia en el área técnica y en las normas de convivencia con los que le rodean.	<p>Compromiso ético:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Principios y valores: <ul style="list-style-type: none"> • Respeto. • Probidad. • Anticorrupción. • Compromiso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce la importancia del compromiso ético en el desempeño de las situaciones de aprendizaje propias de su área de formación técnica y en la convivencia con otras personas. • Discrimina acciones que dan origen a conductas que reflejan falta de compromiso ético. • Efectúa con empeño las obligaciones o responsabilidades que se asignan superando los obstáculos que se presentan para el logro de los objetivos trazados.
5. Demostrar características propias del ser costarricense que refuercen la identidad cultural del país, respetando las costumbres, valores, territorios y legado cultural de los grupos indígenas costarricenses.	<ul style="list-style-type: none"> • Características del costarricense y su identidad nacional. • Importancia de los grupos étnicos. • Respeto por los grupos étnicos: costumbres, valores, territorios, legado cultural. • Respeto por los recursos naturales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce las características del costarricense y su identidad nacional. • Explica la importancia de los grupos étnicos costarricenses. • Demuestra respeto por los grupos indígenas costarricenses, cultura y territorios. • Demuestra las características del ser costarricense en las actividades propias de divulgación del patrimonio cultural.

Subárea Emprendimiento e innovación aplicada al Ecoturismo



Descripción de la Subárea Emprendimiento e Innovación en Ecoturismo

La Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras fomenta el desarrollo de competencias en el ámbito del emprendimiento y la empresariedad, a través del desarrollo de programas y proyectos educativos, capacitación y actualización. Brinda a la persona estudiante oportunidades para la formación ética, académica y profesional, además de las herramientas que le posibiliten ser forjador de su proyecto de vida, en beneficio propio y el de la Ecoturismo tiene como propósito desarrollar en el estudiante capacidades de emprendimiento y empresariedad, mediante la identificación de oportunidades de negocios, aplicación de metodologías para la construcción de modelos de negocios, creación de empresas de práctica y de su proyecto de vida, según sus competencias, recursos, entorno y compromiso local y social.

Con la incorporación de la subárea en el plan de estudios de las carreras técnicas de la Educación Técnica Profesional (ETP), se contribuye al desarrollo de una cultura emprendedora, a la luz de las recomendaciones propuestas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización para Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la política educativa del MEP “La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”, así como los objetivos de la agenda 2030, los cuales se enfocan en que la empresariedad y emprendimiento sean procesos constantes en los sistemas educativos que facilitan emprendedores al mercado laboral.

La subárea tiene una duración de 160 horas y posee cuatro unidades de estudio:

- Oportunidades de negocios
- Modelo de negocios
- Creación de la empresa
- Plan de vida

Tabla de Distribución de Unidades de Estudio de la Subárea Emprendimiento e innovación aplicada al Ecoturismo

UNIDADES DE ESTUDIO	SEMANAS	HORAS ANUALES
① Oportunidades de negocios.....	10.....	40
② Modelo de negocios.....	8.....	32
③ Creación de la empresa.....	17.....	68
④ Plan de vida.....	5.....	20

Especialidad: Ecoturismo	Modalidad: Comercial y servicios	Campo detallado: 1013 Hotelería, restaurante y servicios de banquetes.	Nivel: Undécimo
Subárea: Emprendimiento e innovación para Ecoturismo.	Unidad de estudio: Oportunidades de negocios		Tiempo estimado: 40 horas
Competencias para el desarrollo humano: 8. Innovación y creatividad		Eje política educativa: Educación para el desarrollo sostenible	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Explicar las características esenciales e importancia del emprendimiento haciendo uso productivo de las tecnologías.	<p>Emprendimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definición, características e importancia del fomento del espíritu emprendedor. Características de la cultura emprendedora. Habilidades y responsabilidades de un emprendedor. Importancia de ser emprendedor en su proyecto de vida. Elementos a tomar en cuenta al emprender un proyecto. <ul style="list-style-type: none"> Justificación del proyecto. Estudio del mercado. Trámites administrativos y legales. Fuentes de financiamiento. Análisis integral. Uso productivo de las tecnologías en los negocios. 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica habilidades y responsabilidades de la persona emprendedora. Discrimina los elementos a tomar en cuenta al emprender un proyecto. Explica el uso productivo de las tecnologías en la generación de ideas de negocios.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
2. Examinar el mercado y su entorno, aplicando herramientas de recolección de información para la identificación de oportunidades de negocio, según las nuevas tendencias.	<p>Mercado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Funcionamiento del mercado y tendencias innovadoras. • Análisis del entorno. • Oportunidades de negocios. • Necesidades sociales. • Problemáticas. • Herramientas para detectar necesidades. • Detección del mercado y clientes potenciales. • El cliente como elemento clave. 	<ul style="list-style-type: none"> • Caracteriza el funcionamiento del mercado y su dinámica. • Identifica las oportunidades del mercado según las nuevas tendencias. • Utiliza herramientas para la recolección de información que permita la detección de oportunidades de negocio. • Interpreta los resultados obtenidos en función del mercado y los clientes potenciales.
3. Utilizar técnicas creativas que permitan la generación de ideas de negocio innovadoras, brindando soluciones a las necesidades detectadas en los clientes potenciales.	<p>Generación de ideas empresariales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Fuentes. • Propósito. <ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de una idea. • Respuesta a las necesidades del mercado. • Cambios en la moda y los requisitos. • Mantenerse a la cabeza de la competencia. • Tecnología. 	<ul style="list-style-type: none"> • Determina fuentes de generación de ideas empresariales. • Selecciona ideas empresariales usando distintas técnicas. • Aplica técnicas creativas que brinden soluciones a las necesidades detectadas en los clientes potenciales.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Técnicas para generar ideas empresariales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Características, utilidad y beneficios. • Herramientas que apoyan el proceso de selección del mejor producto. • Diseño de una idea de negocio innovadora. 	
4. Proponer soluciones creativas e innovadoras a necesidades y oportunidades del mercado.	<p>Creatividad e Innovación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Importancia. • El proceso de la creatividad y la habilidad de pensar creativamente. • Innovación y su proceso. • Tipos de innovación y cómo diferenciarlos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica la importancia de la creatividad e innovación en los aspectos cotidianos de su quehacer. • Fomenta en el entorno una actitud creativa e innovadora en el desarrollo de emprendimientos. • Formula soluciones para las necesidades y oportunidades del mercado o mejora las existentes.
5. Valorar el impacto social, económico y ambiental que generan las propuestas de proyectos de negocios sostenibles.	<p>Desarrollo sostenible:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Importancia. • Elementos: <ul style="list-style-type: none"> • Social. • Económico. • Ambiental. • Emprendimientos sostenibles. 	<ul style="list-style-type: none"> • Describe los elementos del desarrollo sostenible y su importancia. • Discrimina el impacto al ambiente y a la salud producto del desarrollo de nuevos negocios. • Propone acciones creativas que mitiguen los daños al ambiente como

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
		parte del desarrollo de emprendimientos sostenibles.

Especialidad: Ecoturismo.	Modalidad: Comercial y servicios	Campo detallado: 1013 Hotelería, restaurante y servicios de banquetes.	Nivel: Undécimo
Subárea: Emprendimiento e Innovación para Ecoturismo.	Unidad de estudio: Modelo de negocios.		Tiempo estimado: 32 horas
Competencias para el desarrollo humano: 5. Capacidad de negociación.		Eje política educativa: Fortalecimiento de una ciudadanía planetaria con identidad nacional.	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Construir modelos de negocios a partir de ideas innovadoras con propuestas de valor diferenciadoras, utilizando las herramientas y metodologías vigentes.	Modelos de negocios. <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Aspectos a considerar : <ul style="list-style-type: none"> • Clientes. • Canales. • Relación con los clientes. • Actividades importantes. • Recursos. • Aliados. • Estructura económica y financiera. • Tipos de herramientas vigentes y su aplicabilidad <ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento de diseño (Design Thinking): 	<ul style="list-style-type: none"> • Distingue los aspectos que se consideran en la construcción de un modelo de negocio. • Compara las herramientas y metodologías vigentes en la construcción de modelos de negocios. • Utiliza herramientas y metodologías vigentes en la construcción de modelos de negocios. • Diseña ideas de negocio con mayor oportunidad de éxito a partir de la

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Características. • Otras herramientas vigentes. 	<p>aplicación de herramientas y metodologías vigentes.</p>
2. Validar el modelo de negocio, mediante el diseño de productos mínimos viables aplicando metodologías vigentes.	<p>Producto mínimo viable (PMV).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Pasos de la metodología por ejemplo Lean Startup. • Diseño del producto mínimo viable aplicando los pasos de las metodologías vigentes. • Validación del modelo de negocio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Delimita el concepto de producto mínimo viable. • Explica los pasos para la construcción del producto mínimo viable según las metodologías vigentes. • Diseña el producto mínimo viable aplicando los pasos de las metodologías vigentes.
3. Desarrollar el plan de puesta en marcha del modelo de negocio y lanzamiento del producto.	<p>Plan de implementación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inversión inicial. • Gestión de las finanzas. • Identificación de fuentes de financiamiento. • Aspectos de formalización. • Diseño de marca. • Plan de mercadeo y ventas. • Impactos: social, ambiental y la salud integral. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica los aspectos que deben considerarse en la puesta en marcha del modelo de negocios. • Distingue las características de los aspectos que deben considerarse para la implementación del plan de puesta en marcha del modelo de negocio. • Construye el plan de puesta en marcha del modelo de negocios, tomando en cuenta las estrategias de mitigación de impacto.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
<p>4. Aplicar estrategias de negociación en el proceso de validación de propuestas de negocios.</p>	<p>Capacidad de negociación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Estrategias para la negociación. • Acuerdos para la validación de propuestas de negocios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica la importancia del desarrollo de habilidades de negociación durante el proceso de validación de propuestas de negocios. • Selecciona estrategias de negociación que propicien acuerdos exitosos durante el proceso de validación de propuestas de negocios. • Negocia la ejecución de propuestas viables de emprendimiento.
<p>5. Validar propuestas de negocios tomando en consideración el compromiso con la sociedad local y global.</p>	<p>Derechos económicos, sociales, culturales y valores éticos universales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en condiciones justas y favorables. • Protección social, a un nivel de vida adecuado y al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental. • Educación, libertad cultural y el progreso científico. <p>Valores éticos universales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respeto. • Equidad. • Justicia. • Honestidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Expone propuestas de negocios considerando los derechos económicos, sociales, culturales y valores éticos universales de la economía social solidaria. • Organiza propuestas de negocios considerando los derechos económicos, sociales, culturales y valores éticos universales de la economía social solidaria. • Propone soluciones a problemas reales de la comunidad considerando los tipos de formas jurídicas



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Economía social solidaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Características. • Tipos de formas jurídicas asociativas. <ul style="list-style-type: none"> • Asociaciones solidaristas: <ul style="list-style-type: none"> • Modelo. • Beneficios. • Requisitos para la conformación. • Legislación vigente. • Cooperativas: <ul style="list-style-type: none"> • Modelo. • Beneficios. • Requisitos para la conformación. • Legislación vigente. 	<p>asociativas de la economía social solidaria.</p>



Especialidad: Ecoturismo.	Modalidad: Comercial y servicios	Campo detallado: 1013 Hotelería, restaurante y servicios de banquetes.	Nivel: Undécimo
Subárea: Emprendimiento e Innovación aplicada al Ecoturismo..	Unidad de estudio: Creación de empresas		Tiempo estimado: 68 horas
Competencias para el desarrollo humano: 12. Orientación de servicio al cliente		Eje política educativa: La ciudadanía digital con equidad social	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Describir los tipos de empresas con los cuales se puede desarrollar un negocio.	Tipos de empresas: <ul style="list-style-type: none"> • Concepto, características, ventajas y desventajas: <ul style="list-style-type: none"> • Según el ámbito de actividad. • Según el destino de sus beneficios. • Según la forma jurídica. • Según origen o procedencia de capital. • Según el tamaño. • Según su actividad desde el punto de vista de la materia que utiliza. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compara los tipos de empresas que interactúan en el sistema financiero y económico nacional. • Selecciona el tipo de empresa para el desarrollo de su modelo de negocio.
2. Estructurar el negocio con el enfoque orientado al cliente a través del plan de negocio.	Plan de negocios: <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos: • Metas • Modelo de negocios • Estudios: mercado, mercadeo, técnico, económico y financiero 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica los elementos que conforman el plan de negocios. • Diseña el plan de negocios, considerando todos sus elementos.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Estructuración del negocio, según el modelo empresarial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constitución legal. • Modalidades de contratación según la legislación costarricense. • Permisos de funcionamiento y/o patentes. • Permisos de salud. • Inscripción en Hacienda y Caja Costarricense de Seguro Social como patrono. • Catálogo de productos. • Estructura organizativa de la empresa utilizando cadena de valor orientada al cliente. • Unidades y departamentos de la empresa. • Procesos y procedimientos del negocio. • Asociatividad, encadenamientos y clúster. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elabora la estructura organizativa, procesos y procedimientos de la empresa, basándose en el plan de negocios y utilizando el enfoque orientado al cliente,
<p>3. Realizar labores en las áreas funcionales que conforman la empresa de práctica propuesta aplicando los principios de la administración y lo establecido en el plan de negocios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Principios de la administración. • Uso de la tecnología como aliado estratégico para la operación de la empresa. • Roles de trabajo por áreas funcionales. • Puesta en operación del negocio. <ul style="list-style-type: none"> • Transacciones comerciales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica las áreas funcionales y labores que se ejecutan para la puesta en marcha del negocio. • Utiliza la tecnología en las transacciones y otras actividades propias de la operación del negocio,



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de operaciones. • Registro de las empresas. • Transacciones bancarias. • Compra y venta de bienes y servicios entre empresas. • Compras del Estado. • Uso de eficiente de los datos para la toma de decisiones. • Pago de impuestos. • Cargas sociales. • Pólizas y seguros. • Asesoría empresarial. 	<p>incrementando la productividad de la empresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejecuta experiencias educativas mediante la simulación de una empresa de práctica.
4. Desarrollar procedimientos asociados a la contabilidad y las finanzas de las empresas.	<ul style="list-style-type: none"> • Contabilidad: <ul style="list-style-type: none"> • Ecuación contable: activo, pasivo, patrimonio) • Liquidez. • Flujo de caja. • Caja chica. • Punto de equilibrio. • Estados financieros: balance general, estado de pérdidas y ganancias, balance de comprobación. • Estructura de costos e ingresos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Cotos: costos fijos, costos variables, costos totales, costos 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce la ecuación contable y las partes que la componen. • Diferencia los estados financieros y sus aplicaciones. • Explica la estructura de costos para empresas relacionadas con el Ecoturismo. • Efectúa estimaciones de precios en proyectos relacionados con empresas ecoturísticas.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>directos, costos indirectos, costo promedio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingresos: <ul style="list-style-type: none"> • Ingreso sobre ventas • Ingresos totales, • Contribución unitaria, • Contribución total. • Utilidad: <ul style="list-style-type: none"> • Utilidad bruta, • Utilidad neta. • Otras fuentes de ingreso. • Estimación de precios: <ul style="list-style-type: none"> • Selección del objetivo empresarial. • Determinación de la demanda. • Estimación de costos • Análisis de la competencia y su oferta, • Selección de la metodología de fijación de precios (sobrepeso, objetivo de rendimiento, tasa/precio, incremento, condiciones de mercado. • Proyecciones financieras: <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Aspectos para tomar en cuenta: situación de mercado, capacidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza proyecciones financieras para proyectos relacionados con empresas ecoturísticas.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	producción, fortalezas y debilidad de la empresa, estacionalidad, ganancias por unidad y netas, tipo de cambio, tasa de interés, inflación, entre otras)	
5. Aplicar los principios de servicio con un enfoque orientado al cliente en la puesta en marcha del plan de negocio.	<p>Enfoque orientado al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Cliente. • Servicio al cliente. • Importancia. • Diferencia entre el servicio y la atención al cliente. • Triángulo del servicio. <p>Estrategias de servicio al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos de niveles de servicio. • La evaluación del servicio. • Manejo de quejas, reclamos y sugerencias. • Retención y fidelización de clientes. • Sistemas de gestión de las relaciones con los clientes. • Valores que mejoran el servicio al cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica la diferencia entre atención y servicio al cliente. • Emplea estrategias de servicio al cliente en la puesta en marcha del plan de negocio. • Desarrolla su plan de negocio, considerando el cliente como el eje principal sobre el cual gira su emprendimiento.
6. Elegir las mejores estrategias para búsqueda de información a través del uso de las tecnologías de forma individual o colaborativa.	<p>Herramientas para la productividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redes sociales. • Blog. • Wikis. • Software específico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Valora implicaciones económicas, socioculturales y éticas del uso de las tecnologías en la creación de la empresa.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none">• Herramientas ofimáticas.• Otras herramientas que faciliten la mediación pedagógica.	<ul style="list-style-type: none">• Aplica herramientas tecnológicas vigentes en el mercado para la operación de su empresa de práctica.

Especialidad: Ecoturismo	Modalidad: Comercial y servicios	Campo detallado: 1013 Hotelería, restaurante y servicios de banquetes.	Nivel: Undécimo
Subárea: Emprendimiento e innovación aplicada al Ecoturismo.	Unidad de estudio: Plan de vida		Tiempo estimado: 20 horas
Competencias para el desarrollo humano: 2. Autoaprendizaje		Eje política Educativa: Fortalecimiento de una ciudadanía planetaria con identidad	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Estimar el nivel alcanzado en la gestión del emprendimiento según las metas y objetivos propuestos en el plan de negocio, para la obtención de la certificación empresarial.	<p>Evaluación de la empresa a través de indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistematización de resultados. • Valoración de los logros alcanzados. • Resumen ejecutivo de lecciones aprendidas. • Conclusiones. • Recomendaciones. <p>Certificación de empresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento. • Revisión de los alcances del plan de negocios según indicadores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Determina el nivel de logro según los indicadores propuestos para la certificación. • Describe los resultados de la empresa a través de la revisión de indicadores de certificación. • Sistematiza los resultados obtenidos durante el periodo de funcionamiento de la empresa, en función de la certificación de empresa. • Aplica lecciones aprendidas en su desarrollo personal y profesional, adaptándose a un entorno cambiante.
2. Evaluar las oportunidades que ofrece la sociedad para el desarrollo y consolidación del emprendimiento.	<p>Instituciones de apoyo al emprendimiento nacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incubadoras y aceleradoras de Empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Examina las áreas de acción y los requerimientos que establecen las instituciones de apoyo para el

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Economía, Industria y Comercio. • Sistema de Banca para el Desarrollo. • Sistema Bancario Nacional público y privada. • INFOCOOP. • Otros operadores financieros. • Instituciones de apoyo. 	<p>desarrollo y consolidación del emprendimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifica los procesos requeridos para la formalización del emprendimiento en las instituciones de apoyo. • Diseña la propuesta de formalización considerando los requerimientos establecidos por la institución de apoyo seleccionada.
<p>3. Emplear el aprendizaje permanente como herramienta en el desarrollo de competencias para el fortalecimiento de su desempeño en el área de formación técnica, personal y el de su plan de vida.</p>	<p>Aprendizaje permanente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoaprendizaje: • Concepto de aprendizaje. • ¿Qué significa aprender a aprender? • Utilidad del autoaprendizaje. • Motivación para aplicar el autoaprendizaje. • Adaptabilidad a nuevas situaciones. • Importancia del autoaprendizaje en el área de formación técnica. <p>Competencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Específicas. • Para el desarrollo humano. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica las competencias específicas y para el desarrollo humano alcanzadas a través del proceso educativo y su relación con el entorno. • Propone ideas innovadoras propias de su área de formación técnica, aplicando sus conocimientos, habilidades y destrezas como parte del proceso de gestión de su plan de vida. • Enriquece su proyecto de vida aprovechando las oportunidades de aprendizaje disponibles, los

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
		obstáculos y las competencias desarrolladas.
4. Planificar su vida, considerando sus competencias, recursos y el entorno, contribuyendo al desarrollo de una cultura emprendedora.	Plan de vida. <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Aspectos a considerar en la elaboración de un plan de vida a corto, mediano y a largo plazo: <ul style="list-style-type: none"> • Sociales. • Económicos. • Personales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Toma conciencia de sus competencias y limitaciones y lo pone en práctica de acuerdo con su contexto. • Desarrolla estrategias individuales y colectivas que propicien el logro de las metas propuestas.



Subject Area English Oriented to Ecotourism



Description

To provide our young people with greater opportunities and to improve the country's competitiveness, the Higher Education Council approved a subject area for the acquisition of language skills in English for Specific Purposes as part of the curricular structure of the curriculum of the Specialties of Technical Vocational Education and Training (TVET).

The development of language skills in English is an essential element for Costa Rican youth to successfully integrate into society, to take advantage of new opportunities and to enhance their employability.

The subject area **English Oriented to Ecotourism in Eleventh grade** offers a new curricular approach that combines the development of communicative skills with student-centered pedagogy, a technical orientation that integrates collaborative learning, the development of critical thinking, instruction based on conversation about a problem or product in the classroom, and project-based learning.

For the first time, English for Specific Purposes (ESP) is incorporated, in which the four linguistic competences are worked on using the six levels of the Common European Framework of Reference (CEFR) with essential knowledge that belongs specifically to the **Ecotourism** field and some related specialties.

At the end of the twelfth grade, the student will become an English Independent User (B1) according to the Common European Framework of Reference (CEFR).



The subject area contains **four** scenarios and each one has four different themes, which are detailed in the Curricular Grid and the Curriculum Scope and Sequence, which are detailed later in this section.

The organization outlined in this Curriculum is closer to real-life language use, which is grounded in interaction in which meaning is co-constructed. The goals are presented under four modes of communication: reception, production, interaction, and mediation. (CEFF, 2019 p.30.)

Language as, embracing language learning, comprises the action performed by people who as individuals and social agents develop a range of general and particular communicative language competences. Drawing on the competencies at their disposal in various contexts under various conditions and under different constraints to engage language activities involving language processes to produce and/or receive texts in relation to themes in specific domains, activating those strategies which seem most appropriate for carrying out the tasks to be accomplished. The monitoring of these actions by the participants leads to the reinforcement of modification of their competences.

The CEFR has two axes: a horizontal axis for describing different activities and aspects of competence and a vertical axis representing progress in proficiency. To facilitate organization, the CEFR presents six common reference levels. Firstly, they can be grouped into three broad categories: Basic user (A1 and A2), Independent user (B1 and B2) and Proficient User (C1 and C2). Secondly, the six reference levels are often segmented.

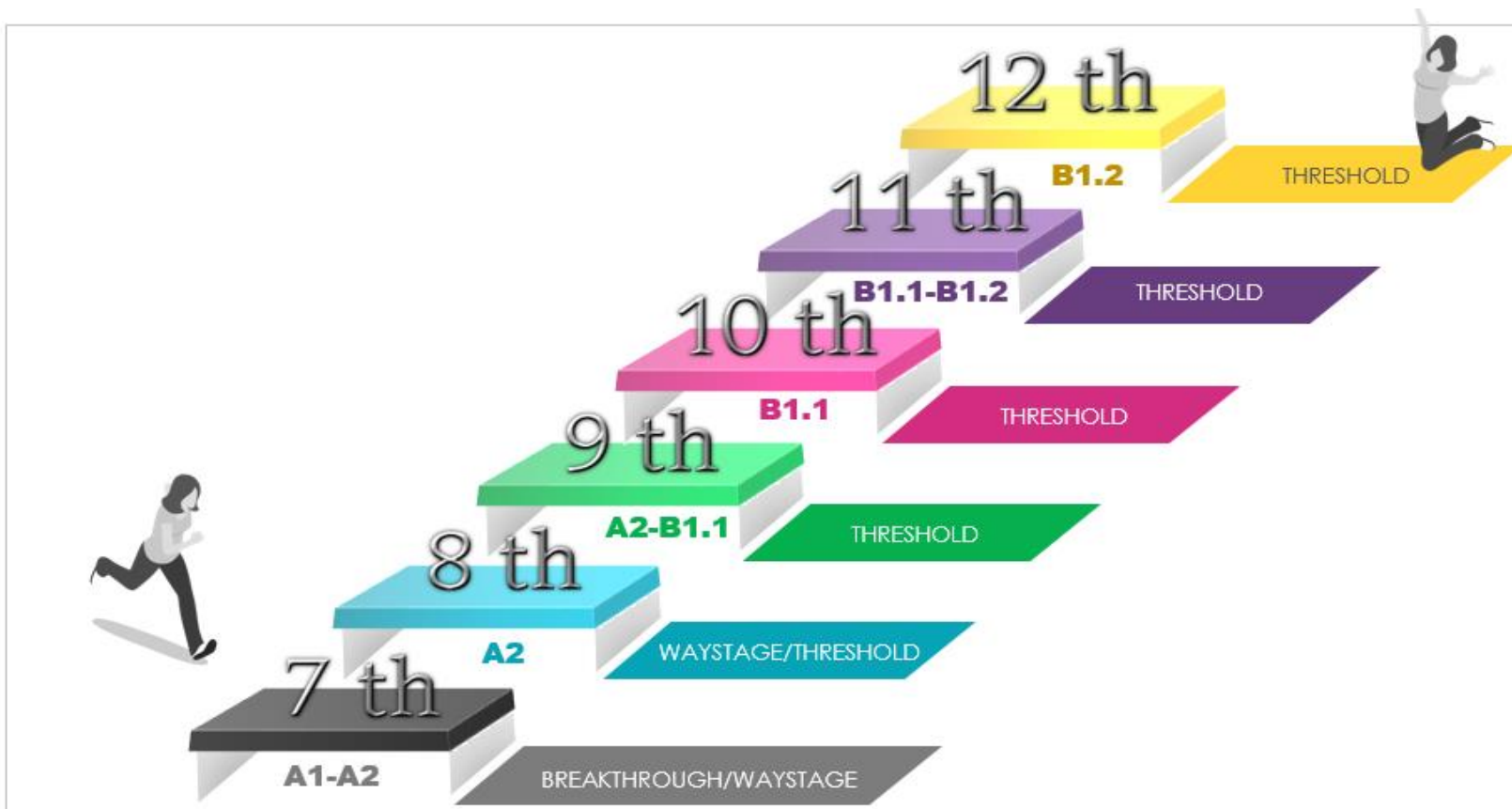


Figure 1. Common reference levels Common reference levels in the Technical Professional Education Curriculum

Source: Prepared by the authors on the basis of data supplied by CEFR, 2018. DETCE, 2016.



CEFR Guidelines

Instructional hours needed to fulfill the targets of each CEFR level:

Table 1. Range of hours required to achieve the category

Category	Range of hours required to achieve the category
A1	Approximately 90-100
A2	Approximately 180-200
B1	Approximately 350- 400
B2	Approximately 500-600
C1	Approximately 700-800
C2	Approximately 1000 –1200

Source: Prepared by the authors on the basis of data supplied by CEFR, 2014.

Rationale

The Costa Rican education system is based on the Political Constitution, which establishes that the development of public education is the responsibility of the State. As indicated in article 77 of the Constitution of Costa Rica states, “Public education shall be organized as an integral process correlated in its various cycles, from preschool to university”.

In Costa Rica, education is recognized as a human and constitutional right, where the education system favors the acquisition of skills, abilities, knowledge, values, attitudes, behaviors and ways of seeing the world. In addition, it fosters and stimulates the integral development of the person and his or her individual and social transformation. It also promotes active participation in civic and academic life.

The Council of Higher Education (CSE), within the framework of its constitutional mandate, has adopted a series of comprehensive provisions, regulations and policies to guide Costa Rican education. Of special importance are the curricular policies within the framework of “Educating for a New Citizenship.” “The person: center of the educational process and transforming subject of society”, and the approval of study programs, which materialize the curricular transformation embodied in the aforementioned policies.

The Technical Vocational Education and Training, (TVET) in compliance with the regulations and policies approved by the Higher Education Council, has implemented a series of educational reforms aimed at providing tools that promote the incorporation of people to employability, the creation of their own business and / or continue higher education studies. The curricular foundation of



the study programs, under a competency-based education approach carried out since 2006, constitutes one of the most important advances of Costa Rican professional technical education on the road to a holistic education.

Pursuit of improvement and promotion of the social mobility of Costa Rican population, the TVET of Costa Rica continues evolving with the purpose of generating qualified technical human talent capable of making informed decisions, assuming the responsibility of its individual actions and influencing the present and future collectivity, with environmental integrity, economic viability and social justice within the framework of respect for cultural diversity and environmental ethics that contribute to the competitiveness of the country.

The educational policy and curricula establish the educational model in which the Technical Vocational Education and Training (TVET) study programs are framed, with a curricular focus on Education by Competencies that constitute the foundation and reference framework to follow for the achievement of the proposed goals and objectives of the subsystem.

The study programs are based on the philosophical pillars established in the educational policy: The person: center of the educational process and transforming the society.

The Complexity Paradigm

States that the human being is a self-organized and self-referential being, i.e. that he is aware of himself and his environment. Their existence makes sense within a natural social-family ecosystem and as part of society. As for the acquisition of knowledge, this paradigm considers that students develop in a bio natural ecosystem (which refers to the biological character of knowledge in terms



of brain forms and learning modes) and in a social ecosystem that conditions the acquisition of knowledge. The human being is characterized by having autonomy and individuality, establishing relationships with the environment, possessing aptitudes to learn, inventiveness, creativity, capacity to integrate information from the natural and social world and the ability to make decisions. In the field of education, the paradigm of complexity allows for a wider horizon of training, since it considers that human action, due to its characteristics, is essentially uncertain, full of unpredictable events that require the student to develop inventiveness and propose new strategies to deal with a reality that changes daily.

Humanism

It is oriented towards personal growth and therefore appreciates the student's experience including its emotional aspects. Each person considers himself responsible for his life and self-realization. Education, therefore, is centered on the person, so that he or she is the evaluator and guide of his or her own experience, through the meaning acquired by his or her learning process. Each person is unique, different; with initiative, with personal needs to grow, with potential to develop activities and solve problems creatively.

Social Constructivism

Proposes the maximum and multifaceted development of the abilities and interests of students. The purpose is fulfilled when learning is considered in the context of a society, considering previous experiences and the mental structures of the person who participates in the processes of knowledge construction. This takes place in an interaction between the internal mental level and the social exchange.



The Paradigm of Rationalism

Based on reason and objective truths as principles for the development of valid knowledge, has been fundamental in the conceptualization of Costa Rican education policies.

This curriculum is oriented to the development of specific linguistic and human competencies, which are based on the philosophical pillars of the educational policy and are articulated with the axes that permeate the different situations developed in the educational field. The axes are part of the actions that are implemented in this study program scaffolding in all the study units that are developed.

Education for Sustainable Development. Education becomes a means of empowering people to make informed decisions, take responsibility for their actions and their impact on current and future collectivity, and consequently contribute to the development of societies with environmental integrity, economic viability and social justice for present and future generations.

Digital Citizenship with Social Equity. This means strengthening awareness of the immediate connection and interaction that exists between people and environments around the world and the impact of local actions at the global level and vice versa. Also, it implies retaking our historical memory, to be aware of who we are, where we come from and where we want to go.

Strengthening a Planetary Citizenship with National Identity. Refers to the development of a set of practices aimed at reducing the social and digital divide through the usefulness of digital technologies. (CSE; MEP, 2016, p 10-12)

From the perspective of an education focused on competencies, the Curricular Transformation which is named “Educating for a new citizenship” (2015) integrates four dimensions:

- Ways of thinking: refers to the cognitive development of each person, and therefore involves the skills related to knowledge acquisition, problem solving, creativity and innovation.
- Ways of living in the world: involves socio-cultural development, the interrelations that are woven into global citizenship with multicultural roots and the construction of life projects.
- Ways of relating to others: it is related to the development of bridges that are built through communication and collaboration.
- Tools for integrating to the world: this is the appropriation of digital technologies and other forms of integration, as well as the attention that should be paid to the management of information (MEP, 2015, p 33-37).

Due to the technological, social, economic and environmental changes, it is necessary not only the development of specific competencies related to the area of technical training but also the development of competencies for human development. These competencies will help to continue learning throughout life, for innovation and creativity in individual and teamwork, critical thinking, problem-solving with social responsibility and environmental awareness and ethical commitment.

In this sense, the term “glocalized” communities are considered, which implies that individuals or groups are capable of “thinking globally and acting locally”. Therefore it incorporates the need to learn to live together, as well as the recognition of the collective power of citizen action.



English Oriented to Ecotourism curriculum presents the goals under four modes of communication: reception, production, interaction, and mediation, using the common reference levels established by the Common European Framework of Reference for languages.

Meaning and Approach to Common European Framework of Reference for Languages

The Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment, abbreviated in English as different acronyms as CEFR or CEF or CEFRL, is a guideline used to describe achievements of learners of foreign languages. This guideline contains standards for grading an individual's language proficiency. It was established by the Council of Europe as part of the project "Language Learning for European Citizenship" between the years 1989 and 1996. The main objective of this guideline is to provide a method of teaching, learning, and assessing which applies to all languages in Europe.

The CEFR has three principal dimensions: language activities, the domains in which the language activities occur, and the competencies on which we draw when we engage in them.

Language Activities

The CEFR distinguishes among four kinds of language activities:

- Reception (listening and reading),
- Production (spoken and written),
- Interaction (spoken and written),
- Mediation (translating and interpreting).

Domains

General and particular communicative competencies are developed by producing or receiving texts in various contexts under various conditions and constraints. These contexts correspond to various sectors of social life that the CEFR refers to as domains. Four broad domains are then distinguished: educational, occupational, public, and personal.

Competences

A language user can develop various degrees of competence in each of these domains and to help describe them, the CEFR has provided a set of six Common Reference Levels (A 1, A 2, B 1, B 2, C 1, C 2).

General Mediation Strategies and Pedagogical Approach

The Action Oriented Approach

The Action-Oriented Approach is the adopted approach for this curriculum to make language learning/teaching more efficient. It emphasizes what learners know and does to communicate successfully by completing tasks (not exclusively language-related) in a given set of circumstances, in a specific environment and within a particular field of action. It uses general and specific competences in meaningful contexts and real-life scenarios to use the language.

There is a progressive shift from complementing and improving the missing aspects of the Communicative Approach to the Action-Oriented Approach; increasing communication among people from various countries of the world increase not only the need for foreign language learning but also the methods, approaches, and techniques.

The Action-oriented approach, which does not ignore the social and cultural nature of the language as well as its communicative nature, deals with a new social dimension. It calls the learners as “social actors” (CEFR., 2000, p. 9) creating a common point in the phase of acquisition of skills and learning the knowledge “Actor means a person performing and animating some duties. Since foreign language is learned through some duties and actions as well, it handles the learners as (social) people who should perform tasks” (Delibaş, 2013, p. 1). Learners/users are responsible for their own learning in this approach where the social dimension is first mentioned in language teaching. “This social dimension is to prepare the learners not only to live together but also to work with strangers in their own country or in a foreign country with different cultures and different spoken languages.



The need to use the language that emerged while fulfilling the tasks makes the learning process effective and the learner active. Puren expresses the importance of actions in communication by saying “This is an action that determines communication”(2006, p. 38). Bourguignon supported this opinion by adding, “There is no point in establishing communication on its own. But it becomes meaningful when it mediates actions” (2006, p. 69).

The action-oriented approach considers the learner as a social agent where learning takes place in a social learning environment and develops linguistic and pragmatic skills besides communicative skills. The creation of a social language environment where the learner will be able to communicate with each other in the middle of the pluricultural and plurilingual environment depends on teachers’ skills and knowledge. The tasks in the classroom or out of the classroom must be parallel to the needs of the learners and the teachers make learners feeling these needs. If considered that language learning is divided into two as knowledge and skills.

The action-oriented approach is the name of these two processes from the constructive learning where the learner is autonomous and directs his own process in which knowledge is constructed during the process and skills are acquired commonly and internationally. Krashen explains this feature of language acquisition by saying “Language acquisition is a subconscious process; language acquirers are not usually aware of the fact that they are acquiring language, but are only aware of the fact that they are using the language for communication (2009, p. 10). He also makes clear the difference between learning and using a language. In this process of acquisition and learning “language is not only a means of communication but a tool of social action at the same time” (Alrabadi, 2012, p. 1). Bourguignon also emphasizes the same characteristic by saying “In action-oriented approach, communication is at the service for

action” (2006, p. 64). It shouldn’t forget “the action came before the language in the process of the evolution of humanity and it constitutes the first stage of the interaction between the people, first the action is revealed then the language develops” (Moreno; Dökme; as cited in Saynsoy, 2003, p. 116). This phrase shows the learner and the teacher how important the action is.

Summarizing the components of the action-oriented approach. The **social agent** who learns in a **learning environment** uses various **knowledge, skills, and abilities** when performing **tasks**. Every place where language learning considered as a social process takes place is the social learning environment; therefore, this social environment can be a classroom, home, shopping center. **The learner** is an autonomous and language user in this social environment but collaborator as a social agent. It shouldn’t be forgotten that this approach is based on the tasks. Important **tools** to create meaningful experiences are; **authentic materials** as comprehensible input, as much as possible as well as **IT access**. Functions, vocabulary, grammar, phonology are taught with the purpose of facilitating communication. This approach also considers the **cognitive** and **emotional** resources.

Task Based Language Teaching (TBLT)

What is a Task? The purposeful actions performed by one or more individuals strategically using their specific competencies to achieve a given result. When the description of the text (oral and written) is examined carefully, it reveals that language learners face tasks in everyday life within domains and scenarios. To fulfill these tasks, the learner will need several bits of knowledge, skills, and abilities. The learner is not speaking or writing to another person, but rather speaking or writing in a real-life context for a social purpose.



The task stimulates the learners' commitment to the learning process. It may differ in nature according to the balance determined by the goal and the combination of dimensions (general and communicative competences). There are different types of tasks orientations to the complexity (from simple to complex), the length (from shortest to the longest) and social implication (from individual actions to collective actions).

Task-based language teaching aims at providing opportunities for learners to experiment with and explore both spoken and written language through learning activities that are designed to engage learners in the authentic, practical and functional use of language for meaningful purposes. Learners are encouraged to activate and use whatever language they already have in the process of completing a task. The use of tasks will also give a clear and purposeful context for the teaching and learning of grammar and other language features as well as skills. All in all, the role of task-based language learning is to stimulate a natural desire in learners to improve their language competence by challenging them to complete meaningful tasks.

Task-based language teaching has strengthened the following principles and practices:

- A needs-based approach to content selection.
- An emphasis on learning to communicate through interaction in the target language.
- The introduction of authentic texts into the learning situation.
- The provision of opportunities for learners to focus not only on language but also on the learning process itself.
- An enhancement of the learner's own personal experiences as important contributing elements to classroom learning.

- The linking of classroom language learning with language use outside the classroom.

Seven Principles for Task-Based Language Teaching

Principle 1: Scaffolding. Lessons and materials should provide supporting frameworks within which the learning takes place. At the beginning of the learning process, learners should not be expected to produce language that has not been introduced either explicitly or implicitly. A basic role for an educator is to provide a supporting framework within which the learning can take place. The learners will encounter holistic ‘chunks’ of language that will often be beyond their current processing capacity. The ‘art’ of TBLT is knowing when to remove the scaffolding. If the scaffolding is removed prematurely, the learning process will ‘collapse’. If it is maintained too long, the learners will not develop the independence required for autonomous language use.

Principle 2: Task dependency. Within a lesson, one task should grow out of, and build upon, the ones that have gone before. Within the task-dependency framework, a number of other principles are in operation. One of these is the receptive-to-productive principle. Here, at the beginning of the instructional cycle, learners spend a greater proportion of time engaged in receptive (listening and reading) tasks than in productive (speaking and writing) tasks. Later in the cycle, the proportion changes, and learners spend more time in productive work. The reproductive-to-creative-language principle is also used in developing chains of tasks.

Principle 3: Recycling. Recycling language maximizes opportunities for learning and activates the ‘organic’ learning principle. This recycling allows learners to encounter target language items in a range of different environments, both linguistic and



experiential. As such, they will see how a particular item functions in conjunction with other closely related items in the linguistic ‘jigsaw puzzle’. They will also see how it functions in relation to different content areas.

Principle 4: Active learning. Learners learn best by actively using the language they are learning. A key principle behind this concept is that learners learn best through doing – through actively constructing their own knowledge rather than having it transmitted to them by the teacher. When applied to language teaching, this suggests that most class time should be devoted to opportunities for learners to use the language. These opportunities could be many and varied, from practicing memorized dialogues to completing a table or chart based on some listening input. The key point, however, is that it is the learner, not the teacher, who is doing the work. This is not to suggest that there is no place at all for teacher input, explanation and so on, but that such teacher-focused work should not dominate class time.

Principle 5: Integration. Learners should be taught in ways that make clear the relationships between linguistic form, communicative function, and semantic meaning. The challenge for pedagogy is to ‘reintegrate’ formal and functional aspects of language, and that what is needed is a pedagogy that makes explicit to learners the systematic relationships between form, function, and meaning.

Principle 6: Reproduction to creation. Learners should be encouraged to move from reproductive to creative language use. In reproductive tasks, learners reproduce language models provided by the teacher, the textbook or the tape. These tasks are designed to give learners mastery of form, meaning and function, and are intended to provide a basis for creative tasks. In creative

tasks, learners are recombining familiar elements in novel ways. This principle can be deployed not only with students who are at intermediate levels and above but also with beginners if the instructional process is carefully sequenced.

Principle 7: Reflection. Learners should be given opportunities to reflect on what they have learned and how well they are performing. Becoming a reflective learner is part of learner training where the focus shifts from language content to learning processes.

Learner-Teacher, Learning and Acquisition in Action Oriented Approach

This Curriculum is based on real-world communicative needs, oriented towards real-life tasks and constructed around purposefully selected notions and functions. This promotes a proficiency perspective guided by “Can Do” descriptors.

In this approach in which knowledge and skill are blended, the learner can no longer be called only the constructor of knowledge, but as the one who can put together new information with existing and can carry acquired knowledge to future learning process.

Teachers are the facilitators and guides that guide the learning process, form the need, take an active role with the learners in the learning process and their task is to facilitate the acquisition of real or near-real learning environments for the acquisition of language skills.



English for Specific Purposes (ESP)

Breen suggests that when we place communication at the center of the curriculum the goal of that curriculum (individuals who are capable of communicating in the target language) and the means (classroom procedures that develop this capability) begin to merge: learners learn to communicate by communicating. The ends and the means become the same.

ESP is a major activity around the world. It is an enterprise involving education, training, and practice, and drawing upon three major realms of knowledge: language, pedagogy, and the students' / participants' specialist areas of interest.

ESP teachers generally have a great variety of simultaneous roles as researchers, course designers, material writers, testers, evaluators as well as classroom teachers. These teachers need some knowledge of, or at least access to information on any field of study that students are professionally involved with for example business, tourism, agriculture, or mechanics, computer science, drawing, accounting, electronics, (Robinson, p.1).

The Methodology Used in the Classroom

The Bureau of Technical Education and Entrepreneurship recommends for **English Oriented to Ecotourism** in Eleventh grade to implement a student center pedagogy that integrates collaborative learning, development of critical thinking skills and conversation-based instruction around a problem or product in the classroom. The purpose of the implementation of this Curriculum is to bump up the level of instruction and as a result to improve Costa Rican students' English Communicative Skills through a student-centered pedagogy aligned with a technical orientation.

Aristotle said you have to know *what* you are teaching but you also need to know *why and how*. It isn't enough to just know "the learnings" you are teaching. Some elements must be integrated into your classroom for your students to learn such as what their strengths are, what they already come knowing and what matters to them.

Teaching **English Oriented to Ecotourism** places priority on the communicative competence involving oral comprehension and oral and written communication so that they become Independent users of English and can reach the B1+ level, based on the descriptors of the CEFR. Each level has scenarios and themes:

- Each theme presents an Essential Question which introduces the lesson.
 - a) They are open-ended and resist a simple or single right answer.
 - b) They are deliberately thought-provoking, counterintuitive, and/or controversial.
 - c) They require students to draw upon content knowledge and personal experience.



- d) They can be revisited throughout the unit to engage students in evolving dialogue and debate.
 - e) They lead to other essential questions posed by students.
- The Essential Competence and the New Citizenship Axis are shared by the teacher at the beginning of each unit to connect students with the core ideas that have lasting value beyond the classroom.
 - Essential Competence is presented to the students, they need to follow human development competencies which are already established to articulate the three learnings: learn to know, learn to do and learn to be and live in community.
 - The New Citizenship Axis might be: Sustainable Development Education, Digital Citizenship with Social Equity and Strengthening of Planetary Citizenship with Identity.
 - Teachers select the goals from each theme. They can combine oral or written comprehension with oral and written production, depending on the pedagogical purpose of the lesson.
 - Teachers start the lesson with a warm-up activity related to the name of the Theme. Then they share the learning goals/expected outcomes with the learners for that day or week.
 - Lessons follow a task-based approach combined with the action-oriented approach.
 - Grammar is developed by combining both inductive and deductive instruction within a meaningful context.
 - The teacher follows a set of integrated sequence procedures established to develop different linguistic competences.

Curricular Design Template Elements

The elements considered in the curricular design are shown and defined in Table N. 2.

Table 2. Curricular elements of English Ecotourism curriculum

Element	Definition
CEFR	A tool that promotes positive formulation of educational aims and outcomes at all levels.
Scenario	A real-life context referenced for an entire unit, providing the authenticity of situations, tasks, activities, texts.
Time	Number of hours devoted for a unit.
Essential Question	A question to develop and deepen students' understanding of important ideas and processes, so that they can transfer their learning within and outside school. It stimulates learner 156techniqu and 156techniq.
Theme	The focus of attention for communicative acts and tasks, that refers back to the real life scenario. (context rather than content)
Essential Competence	Based on the New Citizenship Policy, one must follow human development Competences which are already established in order t to articulate the three learnings: learn to know, learn to do and learn to be and live in community
New Citizenship Axis	Sustainable Development Education, Digital Citizenship with Social Equity, Strengthening of Planetary Citizenship with Identity
Goals	"Can Do" performance descriptors based on CEFR.
Oral and Written Comprehension	What a learner can understand or do when listening and/or reading.
Listening and Reading	



Continued Table 2. Curricular elements of English Oriented to Ecotourism

Oral and Written Production	What a learner can produce in an oral and/or written way.
Spoken production, Spoken Interaction and Writing	
Performance Indicator	They describe observable behaviors, give information about the student's performance acquired during the learning process. It allows to show the achievement of knowledge, skills, abilities and attitudes. It also contains two basic elements: Verb-Action and Condition.
Pedagogical Task	They are communicative or non-communicative activities that demand knowledge, abilities and skills.
Learnings	This is what learners need to know to communicate effectively within a domain, scenario and theme.
Functions	The use of spoken discourse and/or written texts in communication for a particular purpose (e.g. asking and giving information, describing)
Grammar	The grammatical components that will be covered in the unit.
Vocabulary	Words learners need to know to communicate effectively within a domain, scenario and theme.
Phonology	The part of the lesson that addresses the Learners ability to hear, identify, and manipulate sounds.

Source: Prepared by the authors on the basis of data supplied by CEFR, 2014.

Curriculum Template

Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Eleventh		
CEFR Band: Elija un elemento.	Scenario 1:	Time: hours
Essential Question:	Theme 1: Haga clic aquí para escribir texto.	
Essential Competences: Elija un elemento.	New Citizenship Axis ¹⁶ : Elija un elemento.	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Essential Competences.		
New Citizenship Axis.		
Oral and Written Comprehension		Task Building Process
Listening:		
Reading:		
Oral and Written Production		
Spoken Interaction:		
Spoken Production:		
Writing:		

¹⁶ Política Curricular “Educar para la nueva ciudadanía”.

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
Functions			
Discourse Markers			

Planning

Annual Learning Plan

It is a chronogram in which the development of the curriculum is represented according to the months and weeks that compose the school year. It represents the distribution in time in which the scenarios and their themes will be accomplished, with their correspondent Goals according to the Curriculum. The amount of weeks and hours that will be devoted for the development of each one of the scenarios must be indicated. It includes the name of Themes that make up each scenario with their goals; respecting the logical sequence indicated by the curriculum for the approach of the educational process.

This plan must be delivered to the Principle of the Technical School at the beginning of the school year.

ANNUAL LEARNING PLAN																																					
Technical High School: Elija un elemento.																																					
Subject Area: English Oriented to						Level: Elija un elemento.																															
Teacher: Haga clic aquí para escribir texto.						Year: Haga clic aquí para escribir una fecha.																															
Scenarios Theme and Goals	February				March				April				Hours																								
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																									
Scenario	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Theme																																					
Goals																																					

Pedagogical Practice Plan

This plan must be elaborated by Theme. It is of daily use at school and must be delivered to the Principle, according to the datelines established by the administration. The performance of the teacher during a lesson must have correspondence with what is written in the pedagogical practice plan as well as the time distribution established in the annual plan that was prepared at the beginning of the school year.



Definition of the Pedagogical Practice Plan template

This is a template which contains different qualities at the heading e.g. the name of the institution, name of the teacher of course, and some of these qualities are given in the curricular design where the teacher has gotten familiar with them such as Essential Question, Essential Competence, CEFR level, Level, Scenario, Theme, New Citizenship Axis.

The First Column of the Template presents the Goals, which are found in the curricular design. When planning the teacher first collocates the goals for the Essential Competence, second the New Citizenship Axis Goals, then Oral and Written Comprehension goals for Listening and Reading, finally Oral and Written Production goals for Spoken Interaction, Spoken Production, and Writing.

The second Column is Task Mediation Activities. First, a task is for Essential Competence and the second task corresponds to New Citizenship Axis and then comes the methodological message where language learning should be directed towards enabling learners to act in real-life situations, expressing themselves and accomplishing tasks of different natures.

With a group of pre-intermediate level students, how can we create a linked sequence of enabling exercises and activities that will prepare learners to carry out the task? It is asked to propose a six-step pedagogical sequence procedure for introducing tasks, and this is set out below.

Task-Building Process

Pre task



Schemata building. The first step is to develop a number of schema-building exercises that will serve as an introduction to the topic, set the context for the task, and introduce some of the key vocabulary and expressions that the students will need in order to complete the task.

Example:

1. *Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action according to the field of study.*

Task Rehearsal

Controlled practice. The next step is to provide students with controlled practice in using the target language vocabulary, structures, and functions. In this way, early in the instructional cycle, they would get to see, hear and practice the target language for the theme of work. This type of controlled practice extends the scaffolding learning that was initiated in the previous. Learners are introduced to the language within a communicative context. In the final part of the step, they are also beginning to develop a degree of communicative flexibility. Involve learners in intensive listening practice. The listening texts could involve several native speakers. This step would expose them to an authentic or simulated conversation.

Examples:

1. *Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to the field of study.*

Focus on linguistic elements

The students now get to take part in a sequence of exercises in which the focus is on one or more linguistic elements. In the task-based procedure being presented here, it occurs relatively late in the instructional sequence. Before analyzing elements of the linguistic system, they have seen, heard and spoken the target language within a communicative context. Hopefully, this will make it easier for the learner to see the relationship between communicative meaning and linguistic form than when linguistic elements are isolated and presented out of context as is often the case in more traditional approaches.

Example:

- 3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question related to the field of study.*
- 4. Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions.*

Post Task

Provide freer practice. The student should be encouraged to extemporize, using whatever language they have at their disposal to complete the task. Those who innovate will be producing what is known as ‘pushed output’ (Swain 1995) because the learners will be ‘pushed’ by the task to the edge of their current linguistic competence. In this process, they will create their meanings and, at times, language, but over time it will approximate more and more closely to native speaker norms as learners ‘grow’ into the language. (See Rutherford 1987, and Nunan 1999, for an account of language acquisition as an ‘organic’ process.)



Example:

5. *Engage learners to meaningful productive tasks based on the context.*

Assessment

The final step in the instruction to assess is the pedagogical sequence itself. Students find it highly motivating, having worked through the sequence, to arrive at step 6 and find that they can create a project more or less successfully.

Example:

6. *Project: integration of activities. It has to be done in class. One per trimester.*

In third Column, the teacher writes the Indicators in third person singular as it points out what the student can do as a result of the learning process.

Next, you find the template for Learnings (Functions, Grammar, Vocabulary, Phonology provided to the teacher in the Curricular Design)

Finally, the teacher writes the needs: resources, classroom, English laboratory, devices, material required for the pedagogical process for each Theme.

Pedagogical Recommendations

- Teacher makes sure that all learners understand task instructions.



- Teachers should ensure learners know how to use strategies through teacher scaffolding and modeling, peer collaboration and individual practice.
- Learners have at their disposition useful words, phrases and idioms that they need to perform the task. It could be an audio recording with the instructions and the pronunciation of the words and phrases needed.
- The task could involve the integration of listening and speaking or reading and writing and is given to students individually, in pairs, or teams.
- The learners complete the task together using all resources they have. They rehearse their presentation, revise their written report, present their spoken reports or publish their written reports.
- Teacher monitors the learners' performance and encourages them when necessary.
- The learners consciously assess their language performances (using rubrics, checklists and other technically designed instruments that are provided and explained to them in advance). Teachers assess performance, provide feedback in the form of assistance, bring back useful words and phrases to learners' attention, and provide additional pedagogical resources to learners who need more practice.
- At the end of each period, the learners develop and present Integrated Mini-Projects to demonstrate mastery of the scenario goals.

- The Essential Competences and The New Citizenship Axis are central to articulate the three learnings: learn to know, learn to do and learn to be and live in community. The Integrated Mini-Project is an opportunity for students to integrate these three learnings in a single task.
- Teach and plan English lessons in English to engage learners socially and cognitively according to the steps mentioned above.

Pedagogical Practice Plan		
Institution: Elija un elemento.	CEFR: B1.1	
Teacher: Haga clic aquí para escribir texto.	Level: Eleventh	
Subject Area: English Oriented to Ecotourism	Scenario: Haga clic aquí para escribir texto.	Time: hours
Essential question: Haga clic aquí para escribir texto.	Themes: Haga clic aquí para escribir texto.	
Essential Competences: Elija un elemento.	New Citizenship Axis ¹⁷ : Elija un elemento.	
Goals	Task Mediation Activity	Indicators
Essential Competences. New Citizenship Axis. Oral and Written Comprehension Listening: Reading: Oral and Written Production Spoken Interaction Spoken Production:	<p>Task-Building Process:</p> <p>Pre-Task:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions as mentioned. <p>Task Rehearsal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Expose learners to authentic materials to deal with 3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary related to the field of study. 	

¹⁷ Política Curricular “Educar para la nueva ciudadanía”.



<p>Writing</p>	<p>4. Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions.</p> <p>Post Task:</p> <p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on the field of study.</p> <p>Assessment:</p> <p>Project: integration of activities. It has to be done in class during the whole period.</p>	
<p>Resources: Haga clic aquí para escribir texto. Classroom: Haga clic aquí para escribir texto. English Laboratory: Haga clic aquí para escribir texto. Devices: Haga clic aquí para escribir texto. Materials: Haga clic aquí para escribir texto.</p>		



Curricular Structure

Scenarios	Eleventh Grade (HOURS PER LEVEL)	
	Weekly Hours	Yearly Hours
1. Scenario: S1. Geography and Historical and Cultural Heritages 1.1 Theme: World Tourist Geography 1.2 Theme: Historical and Cultural of Heritages	8	80
2. Scenario: S2. Classification System of Living Beings and Life Zones 2.1 Theme: Domains and Kingdoms 2.2 Theme: Life Zones and Belt Altitudes	8	80
3. Scenario: Biodiversity 3.1 Theme: Biodiversity 3.2 Theme: Inventories of Flora and Fauna	8	80
4. Scenario: S4. Ecotourism Work in Public or Private Conservation Areas 4.1 Theme: Collection of Data of Ecotourism Interest. 4.2 Management Categories of Costa Rica. 4.3 Theme: Tourism Planning Units and Trails	8	80
Total (hours)		320

Curricular Grid

Tenth

S1. Basic first aid, CPR and Human Body in Guiding

1	2
Basic Anatomy of the Human Body	Concepts and Technical Language of First Aid and CPR
40 Hours	40 Hours

Eleventh

S1. Geography and Historical and Cultural Heritages

1	2
World Tourist Geography	Historical and Cultural of Heritages
40 Hours	40 Hours

Twelfth

S1. Consultancy to national and international tourists on the country's tourism product.

1	2
Contracts for Tourist Activities.	Reservation systems
20 Hours	40 Hours

Tenth

S2. Global Protocols in Tourism

1	2	3
What to do when: Emergency Procedures.	Contingency and Emergency Plans in Tourism	Protocols, recommendations and statements for Epidemics and Pandemics
30 Hours	30 Hours	40 Hours

Eleventh

S2. Classification System of Living Beings and Life Zones

1	2
Domains and Kingdoms	Life Zones and Belt Altitudes
40 Hours	40 Hours

Twelfth

S2. Reservation systems for private transport contracting.

1	2
Transportation	Rates
36 Hours	24 Hours



Tenth

**S3. Tour Guiding
Techniques and Eco-tours**

1	2
Tour Guiding Techniques	Eco-tours
60 Hours	40 Hours

Eleventh

S3. Biodiversity

1	2
Biodiversity	Inventories of Flora and Fauna
40 Hours	40 Hours

Twelfth

S3. Quality Services in Tourism

1	2
Quality Services	Report on the Routes and the Tourist Service Provided
40 Hours	40 Hours

Tenth

S4. The Conduct Code

1
Code of Conduct in Tourism
40 Hours

Eleventh

**S4. Ecotourism work in public or
private conservation areas**

1	2	3
Collection of Data of Ecotourism Interest	Management Categories of Costa Rica.	Tourism Planning Units and Trails
40 Hours	20 Hours	20 Hours



Curriculum Scope and Sequence

Grade: Eleventh

English Oriented to Ecotourism

1. Scenario: Geography and Historical and Cultural Heritages

1.1 Theme: World Tourist Geography (40 hours)

Goals

EC/ Understand the importance a proactive attitude in tourist geography.
 NCA/ Visualize how a proactive attitude in tourist geography public relations strategies benefit tourism industry.
 L/ Identify a simple chronological sequence in a recorded narrative or dialogue.
 R/ Scan short texts to locate specific information.
 SI/ In groups of 3 students, convey simple relevant information emphasizing the most important points.
 SP/ Give a short talk about a familiar topic, with visual support. Produce familiar sounds and prosodic patterns.
 W / Write a short, simple factual description of (a draft) about tourist geography strategies in tourism industry.

1.2 Theme: Geography and Historical and Cultural Heritages (40 hours)

Goals

EC/ Establish goals and concrete tasks based on his/her own expectations and how he/she wants to achieve them.
 NCA/ Investigate about innovative strategies to know about historical and cultural heritages.
 L/ Follow rapid or extended speech, but may require repetition or clarification.
 R/ Follow chronological sequence in a formal structured text.
 SI/ Compare and contrast alternatives about what to do, where to go, etc.
 SP/ Give reasons and explanations for opinions, plans and actions.
 Produce familiar sounds and prosodic patterns.
 W/ Write a detailed description of a simple process.

English Oriented to Ecotourism

2. Scenario: S2. Classification System of Living Beings and Life Zones

**2.1 Theme: Domains and Kingdoms
(40 hours)**

Goals

EC/ Analyze his/her own ideas in order to give opinions and showing discernment and responsibility.
 NCA/ Contribute to the development of others by giving relevant opinions and showing discernment and responsibility.
 L/ Distinguish between main ideas and supporting details in a simple presentation or lecture.
 R/ Identify key information in an extended text or article.
 SI/ Use simple language to convey the basic facts about Domains and Kingdoms.
 SP/ Give an opinion when asked directly, provided they can ask for repetition.
 Produce familiar sounds and prosodic patterns.
 W / Make a simple and logical chart breaks in a longer text.

**2.2 Theme: Life Zones and Belt Altitudes
(40 hours)**

Goals

EC/ Develop different values and attitudes through the creation of spaces to practice them and improve them in a responsible way as a teamwork.
 NCA/ Discuss ideas about the importance of Helping to develop the Community in order to have a better future.
 L/ Recognize examples and their relation to the idea they support.
 R/ Identify the writers' communicative purpose in a text.
 SI/ Convey information of immediate relevance and emphasize the main point.
 SP/ Give reasons and explanations for opinions, plans and actions. Produce familiar sounds and prosodic patterns.
 W/ Write a simple, structured informational leaflet/brochure, given a model.



English Oriented to Ecotourism

3. Scenario: Biodiversity

**3.1 Theme: Biodiversity
(40 hours)**

**3.2 Theme: Inventories of Flora and Fauna
(40 hours)**

Goals

EC/ Analyzes the different responses towards problems in order to find the most effective one that will lead to a respectful solution.
 NCA/ Assume an active, reflexive and constructive role in the local, national and global community.
 L/ Recognize information in extended discussions, if conducted in clear standard speech.
 R/ Scan long, complex texts for key information.
 SI/ Suggest possible solutions to a problem using simple language.
 SP/ Talk about phrases and vocabulary using to agree or disagree politely.
 Produce familiar sounds and prosodic patterns.
 W/ Write a description of a future event or activity.

Goals

EC/ Establish goals and concrete tasks based on his/her innovation and creativity about fauna and flora in a region.
 NCA/ Find new ways of understanding and analyzing the real environmental problems and try to collaborate and solve them.
 L/ Extract the main ideas and key details of conversational or formal listening passages from videos.
 R/ Interact appropriately in a variety of common classroom situations speaking to classmates, and responding to the teacher.
 SI/ Interact appropriately in a variety of common classroom situations speaking to classmates, and responding to the teacher.
 SP/ Give a 5 minute informal presentation about flora and fauna using familiar vocabulary and practiced phrases.
 Distinguish unfamiliar sounds and prosodic patterns.
 W/ Reports an original, list and how it contributes to this world.

English Oriented to Ecotourism

4. Scenario: Ecotourism Work in Public or private conservation areas

4.1: Theme: Collection of Data of Ecotourism Interest (40 hours)

Goals

EC/ Experiences leadership as a way to handle daily life challenges and find new opportunities for people and our society.
NCA/ Contribute to develop leadership in a teamwork to find the best solutions to problems being a digital citizen in a society with social equity.
L/ Extract the main ideas and key details of conversational or formal listening passages from videos about
R/ Investigate facts and key details of conversational or formal listening passages from videos
SI/ Interact appropriately in a variety of common classroom situations speaking to classmates, and responding to the teacher.

4.2: Theme: Management Categories of Costa Rica (20 hours)

Goals

EC/ Communicate ideas accurately and effectively in a creative way.
NCA/ Recognize specific ways of strengthening their identity in a global environment.
L/ Understand the main points of feedback about what they are doing well and what they need to improve on.
R/ Extract key details from official documents and reports.
SI/ Describe how to do something, giving detailed instructions.
SP/ Describe how often a work-related task should be completed
Produce familiar sounds and prosodic patterns.

4.3: Theme: Tourism Planning Units and Trails (20 hours)

Goals

EC/ Identify queries of customers, interact with customers, answer the queries of customers to enhance customer experience and improve credibility.
NCA/ Visualize how Client Service Orientation as a strategy benefit ecotourism industry.
L/ Convey simple information of immediate relevance and emphasize the main point.
R/ Describe future plans and intentions using fixed expressions.
SI/ Make future arrangements and plans with reference to a diary or schedule.
SP/ Give or seek personal views and opinions in discussing topics of interest.

SP/ Give a 3-4 minute informal presentation about how can we obtain data in ecotourism using familiar vocabulary and practiced phrases.

Produce familiar sounds and prosodic patterns.

W/ Reports a document related to survey/checklists.

W/ Write answers to open-ended questions in a survey about familiar products or services.

Produce familiar sounds and prosodic patterns.

W/ Write a short, simple marketing document, describing products or services.

Curriculum Design

Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Eleventh		
CEFR Band: B1.1	Scenario 1: Geography and Historical and Cultural Heritages	Time: 40 hours
Essential Question: What concepts should be considered when studying the geography of travel and tourism?	Theme 1.1: World Tourist Geography	
Essential Competences: 1. Proactive attitude	New Citizenship Axis ¹⁸ : Sustainable Development Education	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Understand the importance a proactive attitude in tourist geography.	Expresses thoughts and ideas about tourist geography.	Create a proactive attitude where students can express their ideas about tourist geography.
Visualize how a proactive attitude in tourist geography public relations strategies benefit tourism industry.	Presents information about tourist geography.	Value students' proactive attitude through meaningful feedback.

Oral and Written Comprehension

Task Building Process

Listening: Identify a simple chronological sequence in a recorded narrative or dialogue.	Identifies main ideas chronological sequence in a recorded narrative or	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of
---	---	---

¹⁸ Política Curricular “Educar para la nueva ciudadanía”.



	dialogue by listening conversations or videos about tourist geography.	<p>unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about tourist geography.</p> <ol style="list-style-type: none"> Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to tourist geography. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about tourist geography. Engage learners to meaningful productive tasks based on tourist geography. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about tourist geography.
Reading: Scan short texts to locate specific information.	Describes the key parts of a text by reading about tourist geography.	
Oral and Written Production		
Spoken Interaction: In groups of 3 students, convey simple relevant information emphasizing the most important points.	Conveys simple relevant information emphasizing the most important points.	
Spoken Production: Give a short talk about a familiar topic, with visual support. Produce familiar sounds and prosodic patterns.	Give a short talk about a familiar topic, with visual support about tourist geography, first choose a country or region and talk about attractions, traditions, food, cultural issues etc. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.	
Writing: Write a short, simple factual description of (a draft) about tourist geography strategies in tourism industry.	Writes a short, simple factual description of (a draft) about essential tourist geography strategies in tourism industry.	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions</p> <ul style="list-style-type: none"> Initiating and closing conversations in public relations. 	<p>Future will and going to</p> <ul style="list-style-type: none"> We will travel around this national park to see those caves. 	<p>What is Tourist Geography?</p> <p>It's a branch of geography that studies the position and appearance of tourist centers, their individual natural and cultural-</p>	<p>Pronouncing Final Consonant Clusters</p> <ol style="list-style-type: none"> Consonant Clusters at the

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p><u>Discourse Markers</u> Connecting words: cause and effect, contrast Connecting words giving a reason:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Due to • due to the fact that • Owing to • owing to the fact that • Because • and Because of • Since • As 	<ul style="list-style-type: none"> • He is going to prepare a tour to the Grand Canyon. • We will study the geographical, social, economic, political, cultural particularities of tourism resources and destinations. <p>Past regular and irregular</p> <ul style="list-style-type: none"> • My father studied tourist centers, and the individual natural and cultural-historical characteristics of the attractions in Peru when he was a tourist guide. • That presentation took place when we were in a desert in India. • We analyzed most cultural attractions in Guanacaste including traditions and people's interaction in order to develop tourism in this place. <p>* Interrupting to Give Someone Information</p>	<p>historical characteristics, the attractions and traditions in the context of the area where they are found, the transportation network assuring the accessibility and the links with other tourist centers.</p> <p><i>Taken from:</i> https://www.geographyrealm.com/tourism-geography/</p> <p>What is the importance of geography in tourism? Tourism geography studies the relations between places, landscapes and people, describing travel and tourism as an economic, social and cultural activity. More concisely, it is all about the spatial and temporal dynamics, as well as the interactions between the tourism resources.</p> <p><i>Taken from:</i></p> <p>Resources Online</p>	<p>beginning of the words.</p> <p>b. Consonant Clusters in the middle of words.</p> <p>c. Consonant Clusters at the end of the words.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<ul style="list-style-type: none"> I'm sorry to interrupt but you're needed (on the phone / in the office / in the classroom / etc.) Sorry for the interruption. It's Jim / Peter / Mary on the phone. Pardon me, but I have John on the phone. Excuse me, could I get a signature / an answer / a cup of coffee quickly? <p><i>Interrupting to Ask a Quick Unrelated Question</i></p> <ul style="list-style-type: none"> I'm sorry to interrupt, but this will only take a minute. Sorry for the interruption, but could you (answer a quick question / help me for a moment / give me an opinion on ...)? I'm so sorry. This will just take a minute. I apologize for the interruption, but I have an important question. 	<p>https://www.oxfordbibliographies.com/view/document/obo-9780199874002/obo-9780199874002-0156.xml</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=rcCPV5Z6y5I</p> <p>https://study.com/academy/lesson/the-six-essential-elements-of-geography.html</p>	



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<p>Interrupting to Join the Conversation with Question</p> <ul style="list-style-type: none"> • Could I add something? • Can I say something? • May I interject? <p>Interrupting to Join the Conversation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Would you mind if I joined the conversation? • I couldn't help overhearing. (Use when listening to a conversation that you are not a part of) • Sorry to butt in, but I think / feel ... • If I may, I think / feel ... 		



Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Eleventh		
CEFR Band: B1.1	Scenario 1: Geography and Historical and Cultural Heritages	Time: 40 hours
Essential Question: How can we have a framework for sustainable conservation of cultural heritage in today's world?	Theme 1.2: Historical and Cultural Heritages	
Essential Competences: 4. Autonomy	New Citizenship Axis: Strengthening of Planetary Citizenship with Identity	

Gals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Establish goals and concrete tasks based on his/her own expectations and how he/she wants to achieve them.	Adapts to changes of roles, responsibilities, schedules and contexts.	Show students ways in which they can establish priorities and strategies according to their own capacities.
Investigate about innovative strategies to know about historical and cultural heritages.	Integrates multiple sources of information presented in diverse formats and media in order to know Historical and Cultural Heritages.	Provide experiences to encourage research and innovation.

Oral and Written Comprehension

Task Building Process

Listening: Follow rapid or extended speech, but may require repetition or clarification.	Identifies information about historical and cultural heritages by listening to extended speech.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about historical and cultural heritages. 2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world
Reading: Follow chronological sequence in a formal structured text.	Identifies the introduction, body and a conclusion of a text about historical and cultural places.	
Oral and Written Production		

<p>Spoken Interaction: Compare and contrast alternatives about what to do, where to go, etc.</p>	<p>Compares and contrasts alternatives about what to do, where to go, etc. concerning to historical and cultural places.</p>	<p>of communication related to historical and cultural heritages.</p>
<p>Spoken Production: Give reasons and explanations for opinions, plans and actions.</p> <p>Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Talks about historical and cultural places in front of his/her group. Employs a range of phonological features in the target language by manipulating prosodic features of spoken discourse (e.g. stress, intonation, rhythm) to support the message intended to convey.</p>	<p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p> <p>4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about historical and cultural places.</p>
<p>Writing: Write a detailed description of a simple process.</p>	<p>Writes a complete historical and cultural tour and talk about interaction with the group and the context.</p>	<p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on historical and cultural places.</p> <p>6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about historical and cultural heritages.</p>

Learnings

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions</p> <ul style="list-style-type: none"> Identifying specific aspects about historical and cultural places. Giving opinions about historical 	<p>Wh Questions in the Past/Past Perfect</p> <ul style="list-style-type: none"> What did you need for organizing a cultural heritage tour? I needed to visit historic locations and learn about cultural, historic 	<p>Cultural heritage tourism (or just heritage tourism or diaspora tourism) is a branch of tourism oriented towards the cultural heritage of the location where tourism is occurring.</p> <p>The National Trust for Historic Preservation in the United States defines heritage tourism as</p>	<p>Pronouncing Final Consonant Clusters</p> <p>a. Consonant Clusters at the beginning of the words.</p>



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>and cultural places.</p> <p>Discourse Markers</p> <p>Because, since, so, as far as, therefore, moreover.</p>	<p>and natural resources of a place or city.</p> <ul style="list-style-type: none"> How much time have you needed to study cultural tourism? I have studied the culture and history of those places for years. <p><i>See Appendix # 1: for more information</i></p> <p>Modals</p> <ul style="list-style-type: none"> Modals of deduction- must/can't Modals of possibility: – might, may, will, probably Modals: past– should have/might have/etc Modals of obligation: must/have to ought to, need to 	<p>"traveling to experience the places, artifacts and activities that authentically represent the stories and people of the past", and "heritage tourism can include cultural, historic and natural resources"</p> <p>Cultural tourism is the subset of tourism concerned with a traveler's engagement with a country or region's culture, specifically the lifestyle of the people in those geographical areas, the history of those people, their art, architecture, religion(s), and other elements that helped shape their way of life.</p> <p>Example of Heritage Tourism</p> <p>Tour: National Monument Guayabo</p> <p>Location: Turrialba, Cartago Province, Costa Rica.</p> <p>How to get there: all types of transportation</p> <p>History:</p> <ul style="list-style-type: none"> Population, History Art, 	<p>b. Consonant Clusters in the middle of words.</p> <p>c. Consonant Clusters at the end of the words.</p>



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<p>Simple Passive</p> <ul style="list-style-type: none"> • Active: The hotel manager suggested to do some extreme sports there such as rafting and canoeing. • Some extreme sports such as rafting and canoeing were suggested to do by the hotel manager. 	<ul style="list-style-type: none"> • all about people who lived there, then and now • The importance of the place then and now. • Flora and Fauna • Where to stay there: accommodations • Other tours or activities to do or to visit there: rafting, churches <p>On line Resources:</p> <p>https://www.travelexcellence.com/costa-rica-travel-blog/costa-rican-pre-columbian-city-of-guayabo</p> <p>https://www.twoweeksincostarica.com/guayabo-national-monument/</p> <p>https://www.govisitcostarica.com/category/culturalActivities/culturalActivities.asp#</p> <p>https://www.visitcostarica.com/en/costa-rica/things-to-do/culture</p> <p>https://ticotimes.net/categories/arts-2/cultural-heritage</p>	



Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Eleventh		
CEFR Band: B1.1	Scenario 2: S2. Classification System of Living Beings and Life Zones	Time: 40 hours
Essential Question: How many domains and kingdoms are there in nature? How can we classify a living being/organism?	Theme 2.1: Domains and Kingdoms	
Essential Competences: 17. Discernment And Responsibility	New Citizenship Axis: Sustainable Development Education	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Analyze his/her own ideas in order to give opinions and showing discernment and responsibility.	Generates different alternatives to solve with discernment and responsibility.	Give students feedback in order for them to improve and learn with discernment and responsibility.
Contribute to the development of others by giving relevant opinions and showing discernment and responsibility.	Appreciates his/her surroundings by respecting others and their ideas.	Encourage students to participate actively with discernment and responsibility to find new solutions to problems.

Oral and Written Comprehension

Task Building Process

Listening: Distinguish between main ideas and supporting details in a simple presentation or lecture.	Identifies main and supporting ideas by listening to tracks with the vocabulary about Domains and Kingdoms.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about Domains and Kingdoms. 2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world
Reading: Identify key information in an extended text or article.	Identifies key information in an extended text or article about Domains and Kingdoms.	

Oral and Written Production

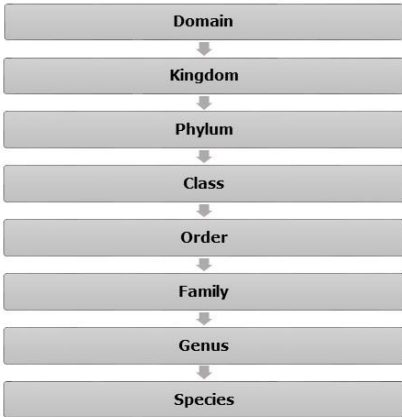


<p>Spoken Interaction: Use simple language to convey the basic facts about Domains and Kingdoms.</p>	<p>Shows interest and appreciation in conversations using a range of expressions and thoughts about Domains and Kingdoms.</p>	<p>of communication related to Domains and Kingdoms.</p>
<p>Spoken Production: Give an opinion when asked directly, provided they can ask for repetition. Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Gives opinions when asked directly, provided they can ask for repetition about Domains and Kingdoms. Employs a range of phonological features in the target language by manipulating prosodic features of spoken discourse (e.g. stress, intonation, rhythm) to support the message intended to convey.</p>	<p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p>
<p>Writing: Make a simple and logical chart breaks in a longer text.</p>	<p>Writes a simple and logical chart about Domains and Kingdoms, choose some living beings in your community and classify them in domains, kingdoms, (plants, animals, protists, and fungi), then in Phylum, class, order, genus, species.</p>	<p>4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about Domains and Kingdoms.</p> <p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on Domains and Kingdoms.</p> <p>6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about Domains and Kingdoms.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions</p> <ul style="list-style-type: none"> Identifying Domains and Kingdoms from classification system. 	<p>Present Perfect</p> <ul style="list-style-type: none"> I have just classified all these bacteria and animals. Mary has studied the classification system about the three domain for the next class. 	<p>The Three-Domain System In 1990, Carl Woese and his colleagues proposed a new classification system containing three domains: Bacteria, Archaea, and Eukarya, the Bacteria domain was</p>	<p><u>PROSODIC FEATURES:</u> <u>STRESS</u></p> <p>1. Stress within the word.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<ul style="list-style-type: none"> Giving opinions. <p>Discourse Markers Contrast On the contrary, contrarily, notwithstanding, but, however, nevertheless, in spite of, in contrast, yet, on one hand, on the other hand, rather, or, nor, conversely, at the same time, while this may be true.</p>	<p>Past Perfect</p> <ul style="list-style-type: none"> Paul classified that plant wrongly because he has made many mistakes before. He had not finished to speak with the tourists about the fungi found in the forest. <p>Future perfect tense</p> <ul style="list-style-type: none"> Do you think John has studied enough? In two years, I will have studied tourism for 6 years. <p><i>See Appendix # 1: for more information about tenses.</i></p> <p>Stating an opinion</p> <ul style="list-style-type: none"> In my opinion... The way I see it... If you want my honest opinion.... 	<p>formerly the Eubacteria kingdom, and the Archaea domain was formerly the Archaeobacteria kingdom.</p> <p>The Eukarya domain includes all four eukaryote kingdoms: plants, animals, protists, and fungi. The three-domain system emphasizes the similarities among eukaryotes and the differences among eukaryotes, bacteria, and archaea. By using domains, Woese was able to show these relationships without replacing the popular six-kingdom system. Taken From: https://www.ck12.org/book/ck-12-biology-advanced-concepts/section/10.46/</p> <p>Kingdoms</p> <ul style="list-style-type: none"> Monera – It comprises the unicellular organisms, e.g. bacteria. Protista – Similar to monera (unicellular), but more developed and complex. It contains nucleus. Plantae – All plants from smallest (such as algae) to the largest (such 	<ol style="list-style-type: none"> Words stressed on the first syllable. Words stressed on the second syllable. Words stressed on the third syllable. Stress in nouns/verbs (Homographs)

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<ul style="list-style-type: none"> • According to Lisa... • As far as I'm concerned... • If you ask me... <p>Asking for an opinion</p> <ul style="list-style-type: none"> • What's your idea? • How do you feel about that? • Do you have anything to say about this? • What do you think? • Do you agree? • Wouldn't you say? <p>Expressing agreement</p> <ul style="list-style-type: none"> • I agree with you 100 percent. • I couldn't agree with you more. • That's so true. • That's for sure. • You're absolutely right. • Absolutely. • That's exactly how I feel. • Exactly. • I'm afraid I agree with James. • I have to side with Dad on this one. 	<p>as Pine, Eucalyptus trees, etc.) are studied under this kingdom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fungi – It is a group of eukaryotic organisms that comprises microorganisms such as yeasts, molds, and mushrooms. The organisms of this kingdom do not make their food, they are basically parasites. • Animalia – It includes all the multicellular and eukaryotic organisms (of animal group). It is also known as Metazoa. <p>Classification System</p>	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<ul style="list-style-type: none"> No doubt about it. I suppose so./I guess so. You have a point there. I was just going to say that. <p>Expressing disagreement</p> <ul style="list-style-type: none"> I don't think so. I'm afraid I disagree. Not necessarily. That's not always true. No, I'm not so sure about that. <p>Interruptions</p> <ul style="list-style-type: none"> Can I add something here? Is it okay if I jump in for a second? If I might add something... Can I throw my two cents in? Sorry to interrupt, but... 	 <p>Taken from: https://www.tutorialspoint.com/biology_part2/biology_quick_guide.htm</p> <p>See Appendix # 2: for more information for classification system.</p>	

Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Eleventh		
CEFR Band: B1.1	Scenario 2: Classification System of Living Beings and Life Zones	Time: 40 hours
Essential Question: Why is it important to know life zones in Ecotourism?	Theme 2.2: Life Zones and Belt Altitudes	
Essential Competences: 10. Teamwork	New Citizenship Axis: Sustainable Development Education	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Develop different values and attitudes through the creation of spaces to practice them and improve them in a responsible way as a teamwork.	Develops values and attitudes through the creation of spaces to practice them and improve them in a responsible way as a teamwork.	Create spaces for students to develop attitudes and values about teamwork.
Discuss ideas about the importance of Helping to develop the Community in order to have a better future.	Discusses ideas about the importance of helping to develop the Community in order to have a better future.	Provide students with ideas about the importance of Helping to develop the Community in order to have a better future.

Oral and Written Comprehension

Listening: Recognize examples and their relation to the idea they support.	Recognizes examples and their relation to the idea they support about Life Zones and Belt Altitudes in Costa Rica.	Task Building Process 1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about Life Zones and Belt Altitudes. 2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world
Reading: Identify the writers' communicative purpose in a text.	Identifies the writers' communicative purpose in a text about Life Zones and Belt Altitudes in Costa Rica.	
Oral and Written Production		



<p>Spoken Interaction: Convey information of immediate relevance and emphasize the main point.</p>	<p>Conveys information of immediate relevance and emphasize the main point about Life Zones and Belt Altitudes in Costa Rica.</p>	<p>of communication related to Life Zones and Belt Altitudes.</p>
<p>Spoken Production: Give reasons and explanations for opinions, plans and actions.</p> <p>Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Gives reasons and explanations for opinions, plans and actions about Life Zones and Belt Altitudes in Costa Rica. Employs a range of phonological features in the target language by manipulating prosodic features of spoken discourse (e.g. stress, intonation, rhythm) to support the message intended to convey.</p>	<p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p> <p>4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about Life Zones and Belt Altitudes.</p> <p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on Life Zones and Belt Altitudes.</p>
<p>Writing: Write a simple, structured informational leaflet/brochure, given a model.</p>	<p>Writes a simple, structured informational leaflet/brochure, given a model about Life Zones and Belt Altitudes in Costa Rica.</p>	<p>6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about Life Zones and Belt Altitudes.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions</p> <ul style="list-style-type: none"> Stating our opinions. Giving opinions. Identifying information. <p>Discourse Markers Discourse Markers</p>	<p>Second Conditional if + past simple, ...would + infinitive</p> <ul style="list-style-type: none"> If I won the lottery, I would buy a house near a dry forest. She would travel all over tropical forests if she had enough time. 	<p>Life Zones</p> <ul style="list-style-type: none"> Tropical Dry Forest Tropical Moist Forest Tropical Wet Forest Premontane Moist Forest Premontane Wet Forest Premontane Rain Forest 	<p>2. Stress within the sentence.</p> <p>a. Words generally Stressed in Sentence:</p> <p>Content Words (Nouns, verbs,</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p><u>Sentence connectors</u> Moreover; in addition; additionally; further; further to this; also; besides; what is more, however; on the other hand; in contrast; yet, although; even though; despite the fact that; in spite of the fact that; regardless of the fact that.</p>	<p>Third Conditional if + past perfect, ...would + have + past participle</p> <ul style="list-style-type: none"> If I hadn't spent so much money on repairing the hotel, I wouldn't have bought a farm in Guanacaste. <p><i>See Appendix # 3</i></p> <p>Too and Enough too + adjective/adverb too much/many + noun too much/many + of + pronoun/determiner</p> <ul style="list-style-type: none"> It's never too early to start saving money for the trip. <p>adjective/adverb + enough enough + noun enough + of + pronoun/determiner</p> <ul style="list-style-type: none"> Have you got enough money to pay for the 	<p><i>See Appendix # 4</i></p> <p>Tropical Dry Forest The northwestern province of Guanacaste in Costa Rica has one of the largest dry tropical forest areas in the Americas. Dry tropical forests are unique with many deciduous broad-leaf trees and vegetation that survive with much less water than a tropical rainforest. The national parks that are made up of dry forests include:</p> <ul style="list-style-type: none"> Guanacaste National Park Rincon de la Vieja National Park Santa Rosa National Park Palo Verde National Park <p>Costa Rica Cloud Forests These forests get their name because they are blanketed in clouds. The environment of clouds is formed as a result of the air cooling as it is pushed up the mountain slopes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Angeles Cloud Forest Reserve. Monteverde Cloud Forest Biological Reserve, Santa Elena Cloud Forest Reserve, 	<p>adjectives, adverbs, and question words).</p> <p>b. Words generally unstressed in sentences:</p> <p>Function Words (articles, prepositions, pronouns, conjunctions, helping verbs).</p> <p>c. Stress in adjective/noun combination. Example: he sawed a black board.</p> <p>d. Stress in compound nouns</p> <p>Example: The teacher writes on the blackboard.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	rainforest tour in Costa Rica?	<p>Rainforests are forests characterized by high and continuous rainfall, with annual rainfall in the case of tropical rainforests between 2.5 and 4.5 meters (98 and 177 in) and definitions varying by region for temperate rainforests.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corcovado National Park. • Piedras Blancas National Park • Manuel Antonio National Park • Cahuita National Park • Carara National Park <p>Life zones: Premontane Moist Forest, Premontane Wet Forest, Premontane Rain Forest.</p> <p>The Premontane Moist Forest is found only in the Central Valley, therefore it is the less common. The <i>Premontane Rainforest</i> is found along the lower slopes of the mountain where there is a long dry season. <i>Premontane Rainforest</i> is widely spread in Costa Rica on all mountain slopes, except on the Pacific slopes of the <i>Cordillera de Tilarán</i> and the southern facing slopes of the <i>Cordillera Central</i>. Protected areas most representative of tropical forest of the middle elevations:</p>	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<p>Popular Locations of Middle Elevation Forests:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rincón de la Vieja NP, • Monteverde PZ, • Volcán Arenal NP, • Juan Castro Blanco NP, • Braulio Carrillo NP, • Volcán Turrialba NP, • Volcán Poás NP, • Volcán Irazú NP, • Corcovado NP. <p><i>On line resources</i> https://www.govisitcostarica.com/blog/post/the-6-different-kinds-of-forests-costa-rica.aspx http://costarica-information.com/nature/ecosystems-of-costa-rica/middle-elevation-forests</p>	

Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Eleventh		
CEFR Band: B1.1	Scenario 3: Biodiversity	Time: 40 hours
Essential Question: Why is biodiversity important for survival?	Theme 3.1: Biodiversity	
Essential Competences: 18. Problem solving	New Citizenship Axis: Sustainable Development Education	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Analyzes the different responses towards problems in order to find the most effective one that will lead to a respectful solution.	Makes significant questions that lead to the finding of the best possible solutions to a problem.	Evaluate their own performance in the academic process and finds different ways to improve it.
Assume an active, reflexive and constructive role in the local, national and global community.	Exercises his/her rights and duties responsibly in a local, national and global level focusing on sustainable development education.	Make recognition of the rights and duties of a sustainable development education.

Oral and Written Comprehension

Task Building Process

Listening: Recognize information in extended discussions, if conducted in clear standard speech.	Infers ways of developing activities by listening to conversations/videos/tracks about biodiversity.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about biodiversity.
Reading: Scan long, complex texts for key information.	Analyzes and scans long, complex texts for key information about biodiversity in Costa Rica.	

Oral and Written Production		<ol style="list-style-type: none"> 2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to biodiversity. 3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question. 4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about biodiversity. 5. Engage learners to meaningful productive tasks based on biodiversity. 6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about biodiversity.
<p>Spoken Interaction: Suggest possible solutions to a problem using simple language.</p>	Identifies a challenge and develops solutions to a problem using simple language about biodiversity.	
<p>Spoken Production: Talk about phrases and vocabulary using to agree or disagreeing politely.</p> <p>Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Makes roles plays or sketches in which we practice phrases and vocabulary about biodiversity.</p> <p>Employs a range of phonological features in the target language by manipulating prosodic features of spoken discourse (e.g. stress, intonation, rhythm) to support the message intended to convey.</p>	
<p>Writing: Write a description of a future event or activity.</p>	Designs a chart and classifies examples of species in groups, according to the biodiversity in Costa Rica.	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions</p> <p>Discourse Markers</p> <p>Discourse Markers</p> <p>Sentence connectors</p> <p>Moreover; in addition; additionally; further; further to this; also; besides; what is</p>	<p>Present perfect (review)</p> <p>Have/has+past participle</p> <ul style="list-style-type: none"> • He has been a forest guard for 3 years in that national park. • They have travelled around the world, they love ecotourism. 	<p>Biodiversity</p> <p>Biodiversity is the variety of living organisms that exist within a given geographical region. The living organisms include all living things: animals, plants, fungi, bacteria, and other microorganisms.</p>	<p>A. RHYTHM</p> <p>a. Contractions / Full form</p> <p>Example: I'll / I will</p> <p>Blending and Word Reductions</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>more, however; on the other hand; in contrast; yet, although; even though; despite the fact that; in spite of the fact that; regardless of the fact that.</p> <p>Addition And, in addition to, furthermore, moreover, besides, than, too, also, both-and, another, further, last, as well as, in the same way, for example, for instance, however, thus,</p>	<p>Present perfect continuous</p> <ul style="list-style-type: none"> I have been reading about biodiversity in Costa Rica, I think we should visit that country for our next vacations in December. Angelina has been visiting through those reserves and national parks in Costa Rica. <p>How to do a chart</p> <ul style="list-style-type: none"> Names Drafts <p><i>See Appendix # 5</i></p>	<p>Taken from: Biodiversity UXL Encyclopedia of Science</p> <p>Biodiversity in Costa Rica Costa Rica's territory is merely 0.03% of the earth's surface, but it is considered to be a country with more diversity than many other areas in the world. This country is home to about 4% of the species on Earth. The extreme diversity is partially explained by the geography of the country: located between two big continental masses and two oceans and with several mountain ranges. Also, the conservation policies developed during the 1970's have contributed to this invaluable treasure. Whether one loves animals such as birds, amphibians, reptiles, mammals or sea life or plants such as orchids, or trees this section gives you a nice overview of what animal and plant categories can be expected in</p>	<p>Examples: "How are you?" is often pronounced "howaryou"</p> <p>b. Linking sounds: is the technique for smoothly moving from one word into the next during pronunciation.</p> <p>c. Double consonant: often pronounced as a single consonant.</p> <p>Example: pretty-little-pillow...</p> <p>Phrasing and Pausing: Phrase: a group of words that convey meaning.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<p>this amazing country. Due to the fact that a large percentage of the total Costa Rican landmass is protected in one form or the other, any nature lover can explore and experience the amazing wildlife and terrain.</p> <p>Taken from: http://costarica-information.com/nature/plants</p>	

Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Eleventh		
CEFR Band: B1.1	Scenario 3: Biodiversity	Time: 40 hours
Essential Question: Why is fauna and flora inventories important for tourism specialists?	Theme 3.2: Inventories of Flora and Fauna	
Essential Competences: 6. Innovation And Creativity	New Citizenship Axis: Sustainable Development Education	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Establish goals and concrete tasks based on his/her innovation and creativity about fauna and flora in a region.	Establishes goals and concrete tasks based on his/her proactive attitude about innovation and creativity about fauna and flora in a region.	Show students ways to innovate and be creative in the classroom and doing homework and projects.
Find new ways of understanding and analyzing the real environmental problems and try to collaborate and solve them.	Finds new ways of understanding and analyzing the real environmental problems and try to collaborate and solve them.	Give students techniques for innovating and making practical tasks in their daily work.

Oral and Written Comprehension

Task Building Process

Listening: Extract the main ideas and key details of conversational or formal listening passages from videos.	Contrasts the main ideas and details of conversational or formal listening passages from videos about flora and fauna.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about biodiversity. 2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world
Reading: Investigate facts and key details of conversational or formal listening passages from videos.	Reads facts of conversational or formal videos about flora and fauna from Costa Rica.	



Oral and Written Production		
<p>Spoken Interaction: Interact appropriately in a variety of common classroom situations speaking to classmates, and responding to the teacher.</p>	Speaks in a group and gives your ideas and opinions, first in a responsible interaction with your classmates and then in front of the classroom.	<p>of communication related to biodiversity.</p> <p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p> <p>4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about biodiversity.</p> <p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on biodiversity.</p> <p>6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about biodiversity.</p>
<p>Spoken Production: Give a 5 minute informal presentation about flora and fauna using familiar vocabulary and practiced phrases.</p> <p>Distinguish unfamiliar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Gives and practices an informal presentation about flora and fauna using familiar vocabulary and practiced phrases.</p> <p>Recognizes sounds and common prosodic features of the target language when communicating in simple everyday situations.</p>	
<p>Writing: Reports an original, list and how it contributes to this world.</p>	Reports inventories of different species in a specific region using your knowledge contributes to this world.	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions</p> <ul style="list-style-type: none"> Detecting and describing the fauna of a specific region. 	<p>Cause and Effect</p> <ul style="list-style-type: none"> Detecting species in my community is indispensable to avoid extinction. 	<p>Flora and Fauna</p> <p>Flora is plant life; fauna refers to animals. Fauna derives from the name of a Roman goddess, but the handiest way to remember the difference between flora and fauna is that flora sounds like flowers, which are part of</p>	<p>B. RHYTHM</p> <ul style="list-style-type: none"> Contractions / Full form Example: I'll / I will

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<ul style="list-style-type: none"> Interpreting the data obtained <p>Discourse Markers <u>Discourse Markers</u> <u>Sentence connectors</u></p> <p>Addition And, in addition to, furthermore, moreover, besides, than, too, also, both-and, another, further, last, as well as, in the same way, for example, for instance, however, thus,</p> <p>Polite disagreement</p> <ul style="list-style-type: none"> I see what you're saying but I think... I respect your point but from my perspective (or but in my opinion)... 	<p>Modals: Can, should, might, may, must and have to.</p> <ul style="list-style-type: none"> I can't stay late at this party, I should go to look for new animal species in this national park. I must work hard for my course. <p>Reported Speech: present</p> <ul style="list-style-type: none"> John said she needed to describe the fauna of a specific region because she will be a tourist guide. He said that the tourist guide knew all species in this region. She said she hadn't known anything about the species in the cloud forests. 	<p>the plant world; fauna, however, sounds like "fawn," and fawns are part of the animal kingdom.</p> <p>Flora in Costa Rica Costa Rica has an incredible abundance of flora which is protected by a large system of national parks. It boasts more than 9000 species of flowering plants and about 800 species of ferns, as well as many other species which are spread throughout the country.</p> <p>Fauna in Costa Rica Costa Rica's fauna is rich and abundant and has made this country one of the most admired territories on the planet. Over 200 species of mammals, 850 species of birds, 220 species of reptiles, 200 species of amphibians and over 300.000 species of insects inhabit these lands. Taken from: https://www.costaricaguides.com/articles/flora_fauna.html</p> <p>Species inventories They are linked to ecological mapping of a piece of land, where inventories are conducted within a-priority delineated homogeneous habitat units and the resulting species lists indicate the habitat unit(s) where each species was found.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Blending and Word Reductions Examples: "How are you?" is often pronounced "howaryou" Linking sounds: is the technique for smoothly moving from one word into the next during pronunciation. Double consonant: often pronounced as a single consonant. Example: pretty-little-pillow... Phrasing and Pausing: Phrase: a group of words that convey meaning.

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<ul style="list-style-type: none"> • True, that is a fair point, but I have to say I disagree... • I understand where you are coming from but... • I'm not sure I agree with you on... • I don't think you and I have the same opinion on this issue. 		<p>Online Resources</p> <p>https://www.govisitcostarica.com/travelInfo/floraFauna.asp https://www.youtube.com/watch?v=lfCWQzOq3BI https://www.doc.govt.nz/our-work/biodiversity-inventory-and-monitoring/</p>	



Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Eleventh		
CEFR Band: B1.2	Scenario 4: Ecotourism Work in Public or private conservation areas	Time: 40 hours
Essential Question: Why is assessment important in tourism?	Theme 4.1: Collection of Data of Ecotourism Interest	
Essential Competences: 14. Leadership	New Citizenship Axis: Sustainable Development Education	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Experiences leadership as a way to handle daily life challenges and find new opportunities for people and our society.	Experiences leadership as a way to handle daily life challenges for life and Strengthening of Planetary Citizenship with Identity.	Develop awareness about leadership as a way to face daily life challenges in our society considering Planetary Citizenship with Identity.
Contribute to develop leadership in a teamwork to find the best solutions to problems being a digital citizen in a society with social equity.	Contributes to find leadership in a teamwork the best solutions to problems being a digital citizen in a society with social equity.	Choose strategies to develop leadership to be critical as a digital citizen about the use of technology in our world today.

Oral and Written Comprehension

Task Building Process

Listening: Extract the main ideas and key details of conversational or formal listening passages from videos about	Contrasts the main ideas and details of conversational or formal listening passages from videos about	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about Collection of Data of Ecotourism Interest.
Reading: Investigate facts and key details of conversational or formal listening passages from videos	Reads facts of conversational or formal videos about Collection of Data of Ecotourism Interest.	
Oral and Written Production		

<p>Spoken Interaction: Interact appropriately in a variety of common classroom situations speaking to classmates, and responding to the teacher.</p>	<p>Speaks in a group and gives your ideas and opinions about “Are you benefited from Ecotourism in any way?” first in a responsible interaction with your classmates.</p>	<p>2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to Collection of Data of Ecotourism Interest.</p>
<p>Spoken Production: Give a 3-4 minute informal presentation about how can we obtain data in ecotourism using familiar vocabulary and practiced phrases. Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Gives and practices a 3-4 minute informal presentation about how can we obtain data in ecotourism using familiar vocabulary and practiced phrases. Employs a range of phonological features in the target language by manipulating prosodic features of spoken discourse (e.g. stress, intonation, rhythm) to support the message intended to convey.</p>	<p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question. 4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about Collection of Data of Ecotourism Interest.</p>
<p>Writing: Reports an document related to survey/checklists.</p>	<p>Writes a survey/checklists about an evaluation concerning customer service, accommodations, Eco- tours, packages and promotions to get feedback for improvement.</p>	<p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on Collection of Data of Ecotourism Interest. 6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about Collection of Data of Ecotourism Interest.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Making a survey/a checklists. • Giving opinions 	<p>WH questions in Present Tense The questions were structured according to the objectives of the present research. Some of the questions are brought here:</p>	<p>Collection of Data of Ecotourism Interest Tourist Evaluation about:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Client experience • Customer Service 	<p><u>C.INTONATION</u> 1. Phrases ending with a Falling Pitch(↘) •Statements</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Discourse Markers Discourse Markers</p> <p>Initiating and closing a conversation for surveys</p> <ul style="list-style-type: none"> • Can I talk to you for a minute? • Excuse me, please. • Do you have a minute? 	<ul style="list-style-type: none"> • What is the most important problem during your stay in this reserve? • How would you rate the role of local people in guiding and helping tourists? • How would you rate the infrastructural facilities and tourism equipment tourism like guest house and hotel parking lot in this region? • Are you satisfied with security in the region? • Do you have any problem with local people? • Do they tourists pollute the environment? • Do you take care about keeping your environment clean? • Do you have any knowledge about Ecotourism? • Which age-group of people is more common? • Do you have any parking facility for the vehicles near your hotel? 	<ul style="list-style-type: none"> • Guest stay (Accommodations) • Tour evaluation • Tourist feedback • Packages and promotions • Food and beverage services • Recreation and entertainment • Transportation • Travel services <p>On Line Resources</p> <p>https://www.toerismevlaanderen.be/sites/toerismevlaanderen.be/files/assets/documents_INNOVATIE/Checlist%20english.pdf</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=l68ZbVHdzjY</p> <p>https://ecotourism.org/what-is-ecotourism/</p> <p>https://www.unwto.org/glossary-tourism-terms</p> <p>https://www.surveymonkey.com/r/Quest_tourists_english</p> <p>http://costarica-information.com/about-costarica/economy/economic-sectors-industries/tourism/tourism-statistics</p>	<p>Nice to meet √you. I'll be back in a √minute.</p> <p>•Commands Write your name √here. Leave it on the √desk.</p> <p>•Wh-questions (requesting information.) What country do you come √from? Where do you √work?</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<ul style="list-style-type: none"> • What is the peak season of arrival of tourists at this national park? • How the Ecotourism development will help to local people? • What kind of facilities you require here for Tourist / Eco tourists? • Are you benefited from Ecotourism in any way? • Is there any organization working in this area? <p>Taken from: Chapter 3 Methodology. http://lib.unipune.ac.in:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/8046/11_chapter3.pdf?sequence=11&isAllowed=y</p> <p>WH questions in Past?</p> <ul style="list-style-type: none"> • How was your experience in that eco-hotel? • How was your tour experience in that reserve? • Why did you choose this agency to travel / or place to visit? 		

Subject Area: English Oriented to Ecotourism		
Level: Eleventh		
CEFR Band: B1.2	Scenario 4: Ecotourism Work in Public or private conservation areas	Time: 20 hours
Essential Question: How important is to know about Management of National Parks, Reserves and Protected Areas?	Theme 4.2: Management Categories of Costa Rica	
Essential Competences: 8. Assertive Communication	New Citizenship Axis: Sustainable Development Education	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Communicate ideas accurately and effectively in a creative way.	Communicates ideas assertively and accurately in a creative way regarding the	Create spaces in which students will be able to express ideas assertively.
Recognize specific ways of strengthening their identity in a global environment.	Expresses his/her own ideas about ways of strengthening one's identity in a global environment.	Provide students with tools in order to state ways of strengthening one's identity in a global environment.
Oral and Written Comprehension		Task Building Process
Listening: Understand the main points of feedback about what they are doing well and what they need to improve on.	Listens the main points of feedback about what they are doing well and what they need to improve on about Management of National Parks, Reserves and Protected Areas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about Management Categories of Costa Rica 2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related
Reading: Extract key details from official documents and reports.	Extracts key details from official documents and reports about Management of National Parks, Reserves and Protected Areas.	
Oral and Written Production		

<p>Spoken Interaction: Describe how to do something, giving detailed instructions.</p>	<p>Describes how to do something, giving detailed instructions about Management of National Parks, Reserves and Protected Areas.</p>	<p>to Management Categories of Costa Rica.</p>
<p>Spoken Production: Describe how often a work-related task should be completed</p> <p>Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Describes how often a work-related task should be completed about Management of National Parks, Reserves and Protected Areas.</p> <p>Employs a range of phonological features in the target language by manipulating prosodic features of spoken discourse (e.g. stress, intonation, rhythm) to support the message intended to convey.</p>	<p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p> <p>4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about Management Categories of Costa Rica.</p>
<p>Writing: Write answers to open-ended questions in a survey about familiar products or services.</p>	<p>Write answers to open-ended questions in a survey about familiar products or services about Management of National Parks, Reserves and Protected Areas.</p>	<p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on Management Categories of Costa Rica.</p> <p>6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about Management Categories of Costa Rica.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions</p> <p>Discourse Markers</p> <p>Sentence connectors</p> <p>Moreover; in addition; additionally; further; further to this; also;</p>	<p>Passive Voice</p> <ul style="list-style-type: none"> National Parks and Reserves are protected by the SINAC. 	<p>In the Costa Rican Legislation, there are National Parks, Reserves and Protected Areas. “Defined geographic space, officially declared and determined with a management category by virtue of its natural, cultural and / or socioeconomic importance, to comply with specific conservation</p>	<p>C.INTONATION</p> <p>Phrases ending with a Falling Pitch(↘)</p> <ul style="list-style-type: none"> •Statements <p>Nice to meet ↘you.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>besides; what is more, however; on the other hand; in contrast; yet, although; even though; despite the fact that; in spite of the fact that; regardless of the fact that.</p> <p>Discourse Markers Discourse Markers Sentence connectors Moreover; in addition; additionally; further; further to this; also; besides; what is more, however; on the other hand; in contrast; yet, although; even though; despite the fact that; in spite of the fact that; regardless of the fact that.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Many programs, and projects are made by the Planning Department. • Costa Rica is visited by thousands of tourists every year." • Hermosa Beach is admired by people from around the world. <p>See Appendix #7</p>	<p>and management objectives". (DE-34433, Regulation. Biodiversity Law, Art.3, inc.a) The SINAC (Sistema Nacional de Áreas de Conservación) is then responsible, among others, for the design, updating, monitoring, evaluation and systematization of policies, plans, programs, projects, procedures, manuals, national application for implementation in terrestrial and marine Protected Wild Areas under its administration at the national level.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forest Reserves • Protective Zones • National Parks • Biological reserves • National Wildlife Refuges • State-owned National Wildlife Refuges • Privately owned National Wildlife Refuges • Mixed ownership National Wildlife Refuges • Wetlands • Natural Monuments • Marine Reserves <p>See Appendix #6 for information about National Parks and Reserves.</p> <p>Online Resources https://www.youtube.com/watch?v=nRGLDD0BBdc</p>	<p>I'll be back in a \minute.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Commands Write your name \here. Leave it on the \desk. •Wh- questions (requesting information.) What country do you come \from? Where do you \work? •Questions Tags that are statements requesting confirmation. He thinks he's so clever, doesn't \he? •Exclamations How nice of \ you! That's a \surprise!



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		https://www.tes.com/lessons/j5rgma7wwrol_Q/active-voice-vs-passive-voice	

Subject Area: English Oriented to Ecotourism			
Level: Eleventh			
CEFR Band: B1.2	Scenario 4: Ecotourism Work in Public or private conservation areas		Time: 20 hours
Essential Question: Why is it important Tourism Planning Units and Trails?	Theme 4.3: Tourism Planning Units and Trails		
Essential Competences: 12.Client Service Orientation	New Citizenship Axis: Sustainable Development Education		

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learner can...	The student...	The teacher will...
Identify queries of customers, interact with customers, answer the queries of customers to enhance customer experience and improve credibility.	Identifies queries of customers, interact with customers, answer the queries of customers to enhance customer experience and improve credibility.	Teach to answers questions when customers asks for information.
Visualize how Client Service Orientation as a strategy benefit eco-tourism industry.	Recognizes how Client Service Orientation as a strategy benefit eco-tourism industry.	Value students' Recognizes how Client Service Orientation as a strategy benefit eco-tourism industry.

Oral and Written Comprehension

Task Building Process

<p>Listening: Convey simple information of immediate relevance and emphasize the main point.</p>	<p>Listens simple information of immediate relevance and emphasize the main point.</p>	
<p>Reading: Describe future plans and intentions using fixed expressions.</p>	<p>Writes about future plans and intentions using fixed expressions.</p>	
<p>Oral and Written Production</p>		
<p>Spoken Interaction: Make future arrangements and plans with reference to a diary or schedule.</p>	<p>Makes future arrangements and plans with reference to a diary or schedule about Tourism Planning Units and Trails.</p>	
<p>Spoken Production: Give or seek personal views and opinions in discussing topics of interest.</p>	<p>Gives or seeks personal views and opinions in discussing topics of Interest about Tourism Planning Units and Trails.</p>	
<p>Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Employs a range of phonological features in the target language by manipulating prosodic features of spoken discourse (e.g. stress, intonation, rhythm) to support the message intended to convey.</p>	
<p>Writing: Write a short, simple marketing document, describing products or services.</p>	<p>Writes or designs a short, simple marketing document, describing products or services about Tourism Planning Units and Trails</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action about Tourism Planning Units and Trails. 2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to Tourism Planning Units and Trails. 3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question. 4. Give learners controlled practice in using the target language vocabulary structures and functions about Tourism Planning Units and Trails. 5. Engage learners to meaningful productive tasks based on Tourism Planning Units and Trails. 6. Project: integration of activities. It has to be done in class. Present a project about Tourism Planning Units and Trails.



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions</p> <ul style="list-style-type: none"> Requesting information. <p>Discourse Markers Sentence connectors Moreover; in addition; additionally; further; further to this; also; besides; what is more, however; on the other hand; in contrast; yet, although; even though; despite the fact that; in spite of the fact that; regardless of the fact that.</p>	<p>Wh- questions (requesting information.)</p> <ul style="list-style-type: none"> who, whom what when where why how which whose <p>Who y whom are used to get information about a person Or people.</p>	<p>Tourism Planning Units</p> <ul style="list-style-type: none"> Have a Better Use of Your Time Contact an Expert Help with Guided Activities Deciding when to Travel Choose your trekking outfitter Be secure you have trail permissions Where to fly to? –Arrival-Departure <p>Hiking and Trails Hiking is one of the oldest and most popular pastimes in the world. Trails help you connect to your land in two main ways. First, they unleash the recreational potential of your land for hiking, running, birdwatching, hunting, horse-riding, cycling or skiing. Second, they also make it easier to monitor woodland conditions and identify problems. What’s more, trails that are open to the public tend to build community and increase local property values. <i>Taken from: https://mylandplan.org/content/hiking-0</i></p>	<p>C.INTONATION Phrases ending with a Falling Pitch(↘)</p> <ul style="list-style-type: none"> •Statements Nice to meet ↘you. I’ll be back in a ↘minute. •Commands Write your name ↘here. Leave it on the ↘desk. •Wh- questions (requesting information.) What country do you come ↘from? Where do you ↘work? •Questions Tags that are statements requesting confirmation. He thinks he’s so clever, doesn’t ↘he? •Exclamations How nice of ↘ you! That’s a ↘surprise!

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<p>Wh- questions (requesting information.) 100 Things to Ask a Traveller</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. What's your favorite place so far? 2. What place is top of your bucket list? 3. What can't you travel without? 4. Do you prefer solo travel or with someone else? 5. Who is the person at home that you miss the most? 6. What has been the most interesting item of food you've tasted? 7. What food from your home country do you miss the most? 8. Which country makes the best coffee or tea? 9. Which country has the friendliest people? 10. Who is the most interesting person you've met so far? 11. What's been your scariest moment? 12. What was your most embarrassing moment? 	



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		13. How many foreign words have you learnt so far? 14. What have you brought that you haven't used? 15. What has been the most useful item you've brought? 16. What's the best piece of travel advice you've received? 17. What's the worst piece of travel advice you've received? 18. How did your relatives feel about your trip? 19. What's the longest you've been away from home? 20. What's your dream job? 21. Where would you most like to live in the world? 22. How many countries have you visited? 23. What's your favorite travel childhood memory? 24. How are you documenting your trip? 25. What's been the weirdest thing you've seen? 26. What's the most interesting thing you've learnt?	



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		27. What has surprised you about yourself? 28. Have you learnt to play any new games? 29. What's your top travel tip? 30. What did you love or hate most about school? 31. What's your biggest first world problem? 32. What travel scams have you heard about? 33. Do you call yourself a traveller or a tourist? 34. Do you call yourself a traveller or a backpacker? 35. What would you like to be famous for? 36. Do you prefer to travel by train or bus? 37. If you won the lottery, what would you spend the money on? 38. What's the most reliable source of travel advice? 39. What do you wish you'd brought that you haven't? 40. What are you doing for your next birthday?	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		41. Do you send postcards? 42. What did you dream about last night? 43. Strict schedule or go with the flow? 44. Do you prefer beer or wine? 45. What's been the best street food you've had? 46. What destination have you found to be overrated? 47. What was the most challenging thing you've done? 48. Do you prefer a city or countryside? 49. Do you prefer to walk, take public transport, or take private transport? 50. Which country has the best weather? 51. Which religious or spiritual sites have you visited? 52. Do you feel better or worse for the change in diet? 53. Do you prefer a window or aisle seat? 54. Is there anything you wish you'd done before you left home?	



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<p>55. What's the longest single journey you've taken?</p> <p>56. Do you think you'll stay friends with the people you've met?</p> <p>57. What's been your weirdest moment?</p> <p>58. Would you rather see a lot of places or get to know one really well?</p> <p>59. Do you prefer hot, cold or temperate places?</p> <p>60. What's the most interesting animal you've seen?</p> <p>61. Why did you want to come to this place?</p> <p>62. What was the best place you stayed in?</p> <p>63. Who is your dream travel companion?</p> <p>64. What is your dream travelling experience?</p> <p>65. Do you like Bungee-jumping - yes or no?</p> <p><i>Taken from: 100 things to ask a traveler.</i> https://www.thecareerbreaKsite.com/blog/100-questions-to-ask-a-traveller</p>	

Glosario de términos

Concepto	Definición
ACOGUITUR	Asociación Costarricense de Guías de Turismo.
ACOT	Asociación Costarricense de Operadores de Turismo.
AOA	Asociación de Operadores de Turismo de Aventura.
CANATUR.	Cámara Nacional de Turismo.
CETM.	Código Ético Turístico Mundial.
CONAGUITUR	Comisión Nacional de Guiado de Turismo, que constituye un órgano colegiado interinstitucional adscrito al ICT y creado en este reglamento.
Credencial	Documento idóneo otorgado por el Instituto a las personas que ofrecen sus servicios
CST	Se refiere a la Certificación de Sostenibilidad Turística, que es un programa voluntario de certificación, administrado por el Instituto Costarricense de Turismo y que tiene como fin galardonar empresas u organizaciones turísticas, según el grado en que su operación responda a un modelo de sostenibilidad.
Curso de formación para guías de turismo	Modo de formación profesional dirigido a personas jóvenes o adultas quienes no poseen conocimientos ni experiencia laboral en determinada área o sub sector.
Curso de capacitación complementaria para guías de turismo	Modo de capacitación profesional diseñada con el propósito de corregir, completar, actualizar o complementar las competencias laborales de una persona en un ámbito de empleo.
Especie endémica	Es aquella que habita en un área restringida. Los criterios para determinar la distribución pueden limitarse a un determinado lugar, país o región.
Extinción de especies	Pérdida de una especie en un área determinada. Cuando se habla de extinción de especies, se debe precisar si es a nivel local, nacional, regional o mundial.



Concepto	Definición
Especies introducidas o exóticas	Cuando se habla de especies introducidas o exóticas se refiere aquellas cuya área de distribución geográfica natural no corresponde al territorio local o nacional. Por lo tanto, se encuentran en el país como consecuencia de intervención humana, tanto voluntaria como no voluntaria.
Especies domesticadas	Los organismos que se han adaptado para convivir con los seres humanos y son aprovechados como alimento, vestido, compañía, entre otros.
Diversidad genética	Variaciones en las características propias dentro de una misma especie, lo cual le permite responder mejor a las modificaciones del ambiente.
Excursionista	Toda persona, sin distinción de raza, sexo, lengua o religión, que viaja a un destino principal (entendido éste como el lugar visitado que es fundamental para la decisión de realizar el viaje), distinto al de su entorno habitual, por una duración no mayor a veinticuatro horas, con cualquier finalidad principal que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados, ni con propósito de inmigración.
Demanda turística	Constituyen los visitantes que desean acceder a los diversos servicios que conforman la actividad turística.
Guía de turismo	Para efectos de este reglamento se entiende como guía de turismo toda aquella persona física con credencial otorgada por el ICT, que guía y conduce turistas y excursionistas en actividades turísticas en el territorio nacional, conforme a la clasificación dada por el artículo 5 de este Reglamento.
Inventario de recursos turísticos	Constituye un registro y un estado integrado de todos los elementos que por sus cualidades naturales y/o culturales, pueden constituir una motivación para el turista. Representa un instrumento valioso para la planificación turística, en cualquier ámbito, toda vez que sirve como punto de partida para realizar evaluaciones y establecer las prioridades necesarias para el desarrollo turístico local, regional o nacional.
Mercado turístico	Es el lugar donde confluyen, por un lado, la oferta de productos y servicios turísticos y, por el otro, la demanda de los mismos productos y servicios turísticos.

Concepto	Definición
Oferta turística	Es el conjunto de elementos que conforman el producto turístico al que se le añade el desarrollo de un adecuado programa de promoción orientado a los posibles consumidores, un programa de distribución del producto turístico manejado por los operadores turísticos y el establecimiento de un precio adecuado a las características del mercado.
Patrimonio turístico nacional	Es el conjunto de elementos turísticos, de uso mediano o inmediato, con que cuenta el país. Estos elementos están constituidos por los atractivos turísticos y la planta turística más la infraestructura y la superestructura que hacen posibles su acceso y funcionamiento.
Producto Turístico	Es el conjunto de bienes y servicios puestos a disposición del usuario en un destino determinado.
Turismo	Comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su residencia habitual por menos de un año y con fines de ocio, negocios, estudio, entre otros. (OMT)
Turista	Toda persona, sin distinción de raza, sexo, lengua o religión, que viaja a un destino principal (entendido éste como el lugar visitado que es fundamental para la decisión de realizar el viaje), distinto al de su entorno habitual, por una duración no mayor de seis meses, con cualquier finalidad principal (ocio, negocios u otro motivo personal) que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados ni con propósito de inmigración.
WFTGA	Siglas en inglés de la Federación Mundial de Asociaciones de Guías de Turismo.
Guía de turismo local	El guía de turismo local será aquella persona física que presta los servicios de guiado específicamente en una o más de las Áreas de Conservación definidas por el SINAC del Ministerio de Ambiente y Energía y cuyo programa técnico o académico ha sido diseñado para ese mismo ámbito geográfico. El guía de turismo local puede efectuar ampliaciones de sus certificaciones en tanto cumpla con los requisitos establecidos para ello. Los guías de turismo locales podrán efectuar operaciones fuera de su Área de Conservación en tanto dichas operaciones tengan origen o destino en las mismas.
Inventarios turísticos	El inventario constituye un registro y un estado integrado de todos los elementos turísticos que por sus cualidades naturales, culturales y humanas pueden constituir un recurso para el turista, por lo que representa un instrumento valioso para la planificación turística, toda vez que sirve como punto



Concepto	Definición
	de partida para realizar evaluaciones y establecer las prioridades necesarias para el desarrollo turístico nacional.
Viajeros	Serie de personas que se movilizan de un lado a otro, dentro o fuera de su lugar de residencia. (OMT)
Región	Gran unidad de territorio en la que se divide un país.
Zona	Extensión de territorio que forma parte de una región.
Área	Porción de espacio geográfico perteneciente a una zona.
Complejo	Conglomerado urbano de gran importancia, o agrupación de atractivos de diversa jerarquía. Suele estar acompañado de la oferta de facilidades.
Centro	Unidad urbana (polo turístico) que cuenta con un radio de influencia.
Ecoturismo	El que se practica en sitios naturales de gran valor ambiental.
Biodiversidad	La variabilidad de organismos vivos de cualquier fuente, incluidos, entre otros, los ecosistemas terrestres, marinos y otros ecosistemas acuáticos y los complejos ecológicos de los que forman parte; comprende la diversidad dentro de cada especie, entre las especies y de los ecosistemas.
Capacidad de carga turística	Se concibe como el máximo nivel de uso turístico que permite preservar el estado de equilibrio del entorno natural de un sitio turístico.
Destinos turísticos	El lugar geográficamente ubicado que ofrece diversos atractivos turísticos.
Ecosistemas	La unidad funcional básica de interacción de los organismos vivos entre sí y de éstos con el ambiente, en un espacio y tiempo determinados.
Interpretación ambiental	Un proceso de comunicación y aprendizaje en el cual una persona transmite ideas y relaciones a partir de un acercamiento directo entre la audiencia y los recursos que se interpretan. Para lograrlo se utilizan diferentes técnicas que ayudan a las personas a entender y apreciar lo que se observa.
Manejo	Conjunto de políticas, estrategias, programas y regulaciones establecidas con el fin de determinar las actividades y acciones de conservación, protección, aprovechamiento sustentable, investigación, producción de bienes y servicios, restauración, capacitación, educación, recreación y demás actividades relacionadas con el desarrollo sustentable en las áreas naturales protegidas.

Concepto	Definición
Prestadores de servicios turísticos	Las personas físicas o morales que ofrezcan, proporcionen, o contraten con el turista, la prestación de los servicios.
Servicios turísticos	Los dirigidos a atender las solicitudes de los turistas a cambio de una contraprestación.
Turismo	La actividad económica dirigida a generar recursos para el fortalecimiento de la economía nacional, y producir beneficios directos a la población de las Regiones y Destinos Turísticos, mediante la prestación de servicios destinados a satisfacer las necesidades de los Turistas.
Biodiversidad	Es la variabilidad de organismos vivos de cualquier fuente, incluidos, entre otros, los ecosistemas acuáticos, así como los complejos ecológicos de los que forman parte. Es la medida de riqueza de un ecosistema, puesto que mide la cantidad de organismos distintos que contiene, entre mayor sea la biodiversidad, más rico será el ecosistema, en cuanto a información y a funcionamiento, un ecosistema con gran biodiversidad como la selva, guarda una relación más íntima entre sus individuos y las pérdidas de materia y energía son mínimas.
Desarrollo sostenible	Es aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades. Al mismo tiempo que distribuye de forma más equitativa las ventajas del progreso económico, preserva el medio ambiente local y global y fomenta una auténtica mejora de la calidad de vida.
Gestión ambiental	Es el conjunto de las actividades humanas que tiene por objeto el ordenamiento del ambiente y sus componentes principales, como son: la política, el derecho y la administración ambiental.
Humedal	Este término engloba una amplia variedad de ambientes, que comparten una propiedad que los diferencia de los ecosistemas terrestres: la presencia del agua como elemento característico, la cual juega un rol fundamental en la determinación de su estructura y funciones ecológicas. La Convención sobre los Humedales (Ramsar, Irán, 1971) define estos ambientes como: “las extensiones de marismas, pantanos y turberas o superficies cubiertas de aguas, sean éstas de régimen natural o artificial, permanentes o temporales, estancadas o corrientes, dulces, salobres o saldas, incluidas las extensiones de agua marina cuya profundidad en marea baja no exceda de seis metros.

Concepto	Definición
Población	Conjunto de individuos perteneciente a una misma especie, que coexisten en un área en la que se dan condiciones que satisfacen sus necesidades de vida.
Recursos naturales	Son aquellos bienes existentes en la Tierra y que la humanidad aprovecha para su subsistencia, agregándoles un valor económico. Tales recursos son: El aire, la energía, los minerales, los ríos, la flora, la fauna, etc.
CICATUR	(Centro Interamericano de Capacitación Turística) establece parámetro a considerar para llegar a inventario del patrimonio turístico, por medio del método OEA – CICATUR, el que aporta las distintas clasificaciones para el patrimonio turístico centrado en el reconocimiento en terreno y selección de los recursos.

Fuente: Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras, Depto. Especialidades Técnicas, Sección Curricular, 2019.



Referencias

- Barahona, E. S. (1999). *Frutas de Costa Rica* (Tercera Edición ed., Vol. Tercer Volumen). San Jose, San Jose, Costa Rica: La Zona Tropical.
- Castro, R. Q. (2012). *Elementos del Turismo -Teoría, Clasificación y Actividad* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (G. Naranjo, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: EUNED.
- Cruz Roja Costarricense. Manual del Curso Asistente de Primeros Auxilios. 421 p.
- Dean, R. G. (2014). *The Birds of Costa Rica* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (R. Kasmier, Ed., & A. d. Rica, Trad.) San Jose, San Jose, Costa Rica: La Zona Tropical.
- Hammel, B. (2005). *Plantas Ornamentales nativas de Costa Rica* (Tercer edición ed., Vol. Tercer Volumen). (D. Á. Solera, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: INBio.
- Induni, G. E. (2008). *Los Volcanes De Costa Rica* (Tercer Edición ed., Vol. Tercer Volumen). (D. V. Gamboa, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: EUNED.
- Jiménez, E. C. (2012). *Felinos en la Arqueología de Costa Rica- Pasado y Presente* (Primera Edición ed., Vol. Primer Volumen). (F. M. Rica, Ed.) San Jose, San Jose , Costa Rica: Fundación Museos banco central de Costa Rica.
- Leenders, T. (2016). *Amphibians Of costa Rica* (Primera Edición ed., Vol. Primer Volumen). (J. MCcuen, Ed., & A. d. Rica, Trad.) San Jose, San Jose, Costa Rica: La Zona Tropical.

- Leenders, T. (2019). *Reptiles Of Costa Rica* (Primera Edición ed., Vol. Primer Volumen). (J. McCuen, Ed., & R. d. Rica, Trad.) San Jose, San Jose, Costa Rica: La Zona Tropical.
- Madrigal, F. R.-G.-Q. (2006). *Plantas Ornamentales del Tropico* (Primera Edición ed., Vol. Primer Volumen). (E. T. Rica, Ed.) San Jose, San Jose , Costa Rica: Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- Meza, T. (2001). *Geografía de Costa Rica*. Cartago: Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- Mora, J. (2002). *Mamíferos silvestres de Costa Rica*. San José: EUNED.
- Obando, V. (2002). *Biodiversidad en Costa Rica, Estado del conocimiento y gestión*. San José: INBio.
- Palmer, I. M.-S. (2007). *Historia de Costa Rica* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (E. UCR, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: Editorial UCR.
- Rodriguez-H., R. K. (2002). *Murcielagos de Costa rica* (Primera edición ed., Vol. Primer Volumen). (D. Á. S., Ed.) San Jose, San Jose , Costa Rica: INBio.
- Sánchez, J. (2002). *Aves del Parque Nacional Tapantí*. San José: INBio.
- Sasa, M. (2010). *Diversidad y conservación de las poblaciones de anfibios y reptiles en Costa Rica*. San José: EUCCR.
- Stiles, G. y Skutch, A. (1998). *Guía de Aves de Costa Rica*. San José: INBio.
- S., R. S. (2006). *El Indígena Costarricense- Una vision Etnográfica* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (E. T. Rica, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: Editorial Tecnológica de Costa Rica.

Skutck, A. F. (2018). *Aves de Costa Rica* (Sexta edición ed., Vol. Sexto Volumen). (M. C. Alfaro, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: Editorial Costa Rica.

Ulate, G. V. (2012). *Geografía Turística de Costa Rica* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (G. N. Chacón, Ed.) San Jose, San Jose, Costa Rica: EUNED.

Valerio, C. (1998). *Anotaciones sobre historia natural de Costa Rica*. San José: EUNED.

Valerio, C. (2006). *Costa Rica: ambiente y biodiversidad*. San José: INBio.

Vargas, G. (2010). *Plantae*. San José: EUNED.

Wainwright, M. (2007). *The Mammals Of Costa Rica* (Segunda Edición ed., Vol. Segundo Volumen). (D. Featherstone, Ed., & M. d. Rica, Trad.) San Jose, San Jose , Costa Rica: La Zona Tropical.

Zuchowski, W. (2007). *Tropical Plants Of Costa Rica* (Primer Edición ed., Vol. Primer Volumen). (D. Featherstone, Ed., & P. T. Rica, Trad.) San Jose, San Jose, Costa Rica: La Zona Tropical.

References

8 Best Ecotourism Destinations in the World. <https://www.tripping.com/explore/8-best-ecotourism-destinations-in-the-world>

American Association. CPR and Heart Health. <https://cpr.heart.org/en/resources/what-is-cpr>

Basturkmen, H. (2006). Ideas and Options in English for Specific Purposes. Lawrence Erlbaum Associates publishers. Mahuah, New Jersey.

Council of Europe. Common European Framework of References for Languages: Learning, Teaching, Assessment. Companion Volume with New Descriptors. www.coe.int/lang-cefr

EAquals — Our aims". EAquals. Archived from the original on 14 July 2014. Retrieved 18 July 2014.

Ellis, R. 2003. Task-based Language Learning and Teaching. Oxford: Oxford University Press.

Emergency Treatment. Emergency Treatment - Science topic

Hageman, M. 7 Wonders of Agritourism: Great farms to learn at and be entertained

Happy Holidays Guides. What is Ecotourism and Why is it Important? <http://www.happyholidaysguides.com/what-is-ecotourism-why-is-it-important/>

Hutchinson, T; Waters, A. English for Specific Purposes: A learning Centred Approach. Cambridge University Press.

ICT. Instituto Costarricense de Turismo. Documents. <https://www.ict.go.cr/en/documents/laws,-regulations,-and-procedures.html>

Los números de teléfono más importantes en Costa Rica. Números que puedes necesitar

<https://www.justlanded.com/espanol/Costa-Rica/Guia-Just-Landed/Telefono/Numeros-de-telefono-importantes>

Ministerio de Educación Pública. (2016). República de Costa Rica. Programas de Estudio de Inglés Tercer Ciclo y Diversificada. San José, Costa Rica.

Nunan, D. (1999). Second Language Teaching and Learning. Boston: Thomson/Heinle.

Nunan, D. (2004). Task-Based Language Teaching. Cambridge: Cambridge University Press.

Olola, P. Tour Guiding Techniques. Power Point Presentation.

Pearson (2015). Global Scale of English Teacher Toolkit. User Guide. https://www.pearson.com/content/dam/one-dot-com/one-dot-com/english/TeacherResources/GSE/GSE-Teacher-Toolkit-User-Guide_1.pdf

Pearson. Global Scale of English Teacher for Professional English. Pearson Education Ltd 2018.May 2018.

Política Educativa. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.2016.

Política Curricular. Educar para una Nueva Ciudadanía. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.2016.

Robinson, P. (1991). ESP Today. A Practitioner's Guide. Prentice Hall. USA.

Skehan, P. (1998). A Cognitive Approach to Language Learning. Oxford: Oxford University Press.

Técnicas de Guiado (2012). Material orientativo y de consulta para el examen de guías idóneos. Gobierno de la Provincia de Salta. Argentina.

Managing Tours. Tour Guiding Services. Slideshares. <https://es.slideshare.net/charliezabala7/managing-tours>

The Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment (CEFR). Council of Europe.

Retrieved 18 September 2015.

Tour Guiding Techniques. Slideshares. <https://es.slideshare.net/tnt-akpar/43831adc873b18857f65d820e9ed6702>

Types of Ecotourism. https://www.sfgate.com/?_ga=2.178633574.373094677.1586031028-808438274.1586031015

University of Cambridge. (2011). Using CEFR. Principle of Good Practice.

WIDA FOCUS ON. STEM Discourse: Strengthening Reasoning, Strengthening Language. JAN 2017. JAN 2017

WIDA. (2011). Alternate Access for ELLS Grade Pre-K Cluster. University of Wisconsin.

WIDA. (2016). Can Do Descriptors. Key Uses. Edition. Grades 9-12. University of Wisconsin.

World Tourism Organization. Tourism. <https://www.unwto.org/>

Webgraphy

<https://www.researchgate.net/topic/Emergency-Treatment>

https://www.emedicinehealth.com/first_aid_kits/article_em.htm#list_of_4_small_first_aid_kit_home_content

<https://www.go2hr.ca/career-summary/tour-guide>

<https://www.agdaily.com/lifestyle/top-agritourism-destinations-united-states/>

<https://www.mayangateway.com/tourism-contingency-plan/>

<http://www.thecode.org/about/>

Apéndices

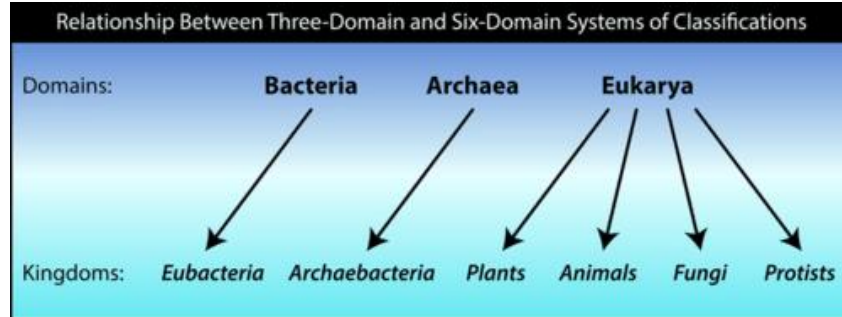
Appendix # 1

12 TENSES 			
Tenses	Positive	Negative	Question
Present Simple	I prefer my coffee black.	I don't prefer my coffee black.	Do I prefer my coffee black?
Present Continuous	She is listening the music now.	She is not listening the music now.	Is she listening the music now?
Present Perfect	It has rained a lot lately.	It has not rained a lot lately.	Has it rained a lot lately?
Present Perfect Continuous	She has been singing a song.	She has not been singing a song.	Has she been singing a song?
Past Simple	We watch the news last night.	We did not watch the news last night.	Did we watch the news last night?
Past Continuous	I was learning German last year.	I was not learning German last year.	Was I learning German last year?
Past perfect 	He had left when I went to the club.	He had not left when I went to the club.	Had he left when I went to the club?
Past Perfect Continuous	They had been being friend since childhood.	They had not been being friend since childhood.	Had they been being friend since childhood?
Future Simple	They will study math.	They will not study math.	Will they study math?
Future Continuous	They will be loving you.	They will not be loving you.	Will they be loving you?
Future Perfect	By next week, they will have earned lots of money.	By next week, they will not have earned lots of money.	Will they have earned lots of money, by next week?
Future Perfect Continuous	I will have been shopping on Tuesday.	I will not have been shopping on Tuesday.	Will I have been shopping on Tuesday?

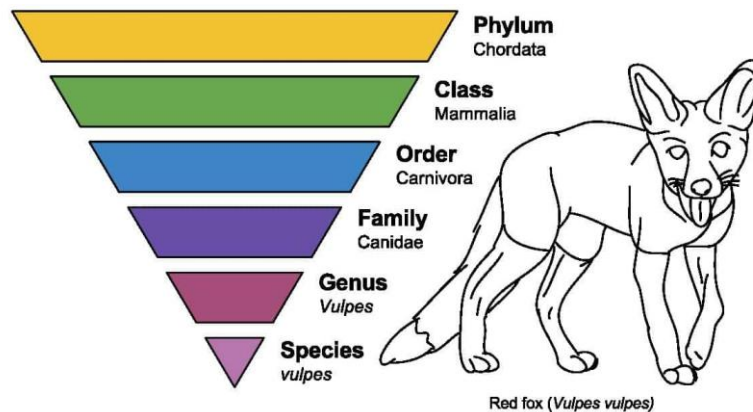
Taken from: Pinterest <https://www.pinterest.com/chantellrenegad/english-tenses/>



Appendix # 2



Taken from: <https://www.ck12.org/book/ck-12-biology-advanced-concepts/section/10.46/>



Taken From: <https://www.welcomewildlife.com/deciphering-scientific-classification/>

Appendix # 3

Uses of the Conditional

1. First conditional

- a. Nature: Open condition, what is said in the condition is possible.
- b. Time: This condition refers either to present or to future time.
e.g. If he is late, we will have to go without him.
If my mother knows about this, we are in serious trouble.

2. Second conditional

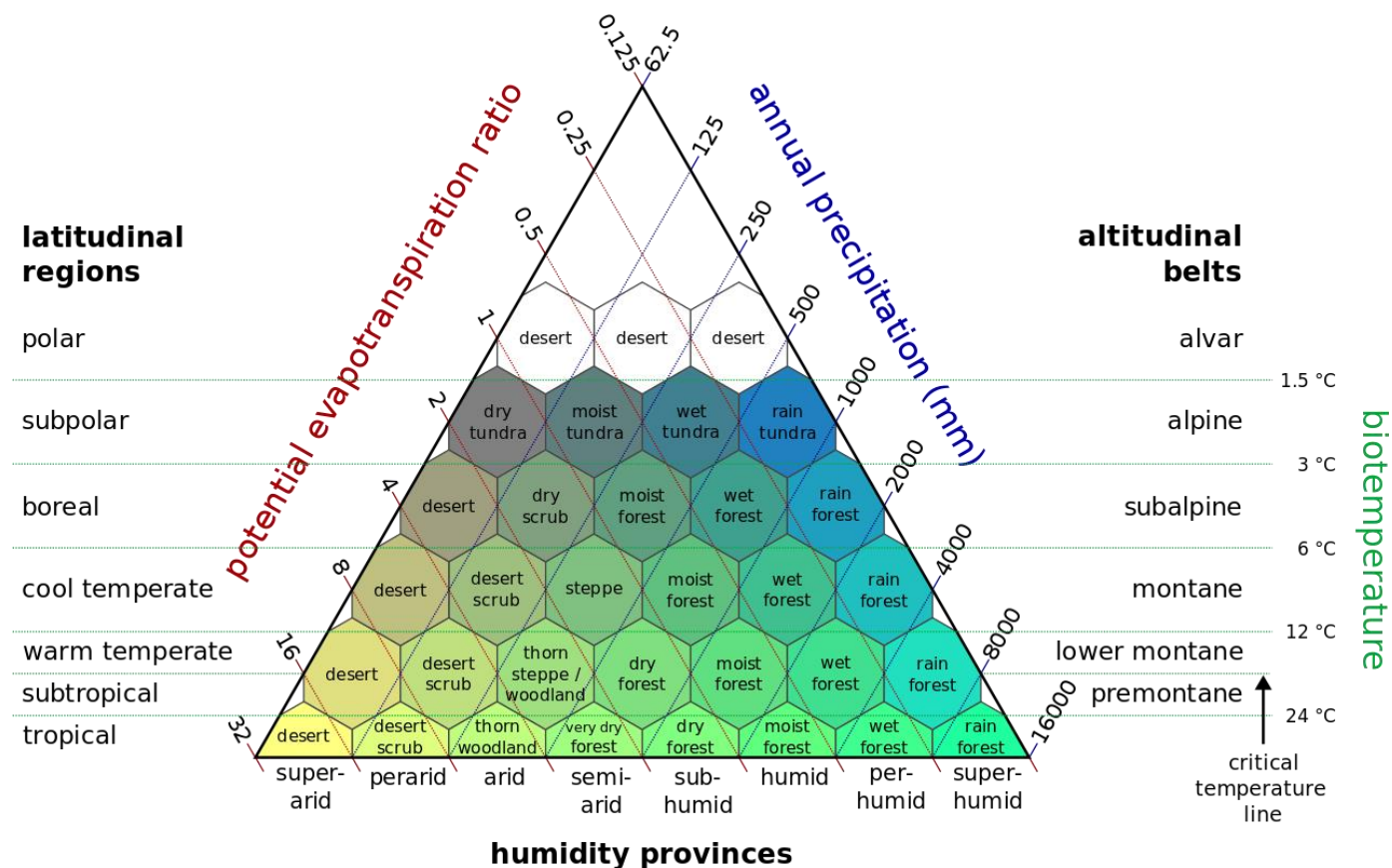
- a. Nature: unreal (impossible) or improbable situations.
- b. Time: present; the TENSE is past, but we are talking about the present, now.
e.g. If I knew her name, I would tell you.
If I were you, I would tell my father.
Compare: If I become president, I will change the social security system. (Said by a presidential candidate)
If I became president, I would change the social security system. (Said by a schoolboy: improbable)
If we win this match, we are qualified for the semifinals.
If I won a million pounds, I would stop teaching. (improbable)

3. Third conditional

- a. Nature: unreal
- b. Time: Past (so we are talking about a situation that was not so in the past.)
e.g. If you had warned me, I would not have told your father about that party. (But you didn't, and I have).

Taken from: FIRST, SECOND, & THIRD CONDITIONAL (<http://guidetogrammar.org/grammar/conditional2.htm>)

Appendix # 4



Taken from: Sistema de clasificación de zonas de vida de Holdridge.
https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_clasificaci%C3%B3n_de_zonas_de_vida_de_Holdridge



Appendix # 5

Example A.

Animal	Lives where? (Land/sea/air)	Type of skin?	Size? (Bigger/smaller than a person)	Kind of babies? (Living or eggs)
cow	land	hide with short fur	bigger	live babies
bear				
fish				
bird				
whale				
horse				

Example B.

<i>Animal/plant/tree</i>	<i>Ecosystem/forest</i>	<i>(Food)</i>	<i>Live with these animals/plants</i>

Taken from: <https://www.mensaforkids.org/teach/lesson-plans/classifying-animals/>



Appendix # 6

NATIONAL PARKS OF COSTA RICA, RESERVES AND PROTECTED AREAS

1. [Santa Rosa National Park](#)
 2. [Guanacaste National Park](#)
 3. [Las Baulas Marine National Park & Tamarindo Wildlife Refuge](#)
 4. [Cabo Blanco Absolute National Reserve](#)
 5. [Barra Honda National Park](#)
 6. [Palo Verde National Park](#)
 7. [Lomas Barbudal Biologic Reserve](#)
 8. [Ostional National Wildlife Refuge](#)
 9. [Carara National Park](#)
 10. [Manuel Antonio National Park](#)
 11. [Ballena National Park](#)
 12. [Isla del Caño Biologic Reserve](#)
 13. [Corcovado National Park](#)
 14. [Gandoca-Manzanillo National Wildlife Refuge](#)
 15. [Cahuita National Park](#)
 16. [Tortuguero National Park](#)
 17. [Barra del Colorado National Wildlife Refuge](#)
 18. [Caño Negro National Wildlife Refuge](#)
 19. [Rincón de la Vieja National Park](#)
 20. [Arenal National Park](#)
 21. [Volcán Poás National Park](#)
 22. [Braulio Carrillo National Park](#)
 23. [Volcán Irazú National Park](#)
 24. [Guayabo National Monument](#)
 25. [Tapantí \(Orosí\) National Park](#)
 26. [La Amistad International Park](#)
 27. [Hitoy-Cerere Biologic Reserve](#)
 28. [Chirripó National Park](#)
 29. [Golfito National Wildlife Refuge](#)
 30. [Isla Bolaños National Wildlife Refuge](#)
 31. [Islas Guayabo, Negritos and Pájaros Biologic Reserves](#)
 32. [Curú National Wildlife Refuge](#)
 33. [Juán Castro Blanco National Park](#)
 34. [Isla del Coco National Park \(World Heritage status\)](#)
-

Appendix # 7 Passive Voice

TENSE	ACTIVE VOICE	PASSIVE VOICE
PRESENT SIMPLE	I make a lemon pie.	A lemon pie is made .
PRESENT CONTINUOUS	I'm making a lemon pie.	A lemon pie is being made .
PAST SIMPLE	I made a lemon pie.	A lemon pie was made .
PAST CONTINUOUS	I was making a lemon pie.	A lemon pie was being made .
PRESENT PERFECT	I have made a lemon pie.	A lemon pie has been made .
PAST PERFECT	I had made a lemon pie.	A lemon pie had been made .
FUTURE SIMPLE	I will make a lemon pie.	A lemon pie will be made .
FUTURE BE GOING TO	I'm going to make a lemon pie.	A lemon pie is going to be made .
MODAL	I must make a lemon pie.	A lemon pie must be made .
MODAL PERFECT	I should have made a lemon pie.	A lemon pie should have been made .

Appendix # 8 Information about Tourism and Ecotourism

- CDC Development Solutions www.cdcdevelopmentsolutions.org
- Center of Excellence for Destinations www.ced.travel
- International Union for Conservation of Nature www.iucn.org
- Joliba Trust www.jolibatrust.org.uk
- Lindblad Expeditions www.expeditions.com
- National Geographic Center for Sustainable Destinations <http://travel.nationalgeographic.com/travel/sustainable/>
- National Geographic Traveler <http://travel.nationalgeographic.com/travel/traveler-magazine/>
- Tourism Cares TOURISM DESTINATION MANAGEMENT 21 www.tourismcares.org
- United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization www.unesco.org

Estándar de cualificación



CATÁLOGO DE CUALIFICACIONES DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE COSTA RICA

Estándar de Cualificación

Ecoturismo

Código
1015-01-02-4

Versión 01

Setiembre, 2019



FR MNC 03
EDICIÓN 02
Aprobado 12/08/2019



EL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE COSTA RICA.

Aprobación.

El Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR) fue aprobado en la sesión nº 37-2016, celebrada por el Consejo Superior de Educación el día 18 de julio del 2016, mediante acuerdo nº 06-37-2016 y actualizado en el acuerdo nº 04-60-2019, según consta en el Decreto Ejecutivo Nº 39851-MEP-MTSS, el cual fue publicado el martes 6 de setiembre del 2016 en el Alcance Nº 161A de la Gaceta.

En cuanto a su definición, propósito general y componentes, el documento del MNC-EFTP-CR (2019), en su Capítulo III, establece:

• **Definición.**

El Marco Nacional de Cualificaciones de Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR) es la estructura reconocida nacionalmente, que norma las cualificaciones y las competencias asociadas a partir de un conjunto de criterios técnicos contenidos en los descriptores, con el fin de regular la formación; clasificar las ocupaciones y puestos para empleo; y facilitar la movilidad de las personas en los diferentes niveles; todo lo anterior de acuerdo con la dinámica del mercado laboral. (p.51)

• **Propósito general.**

El MNC-EFTP-CR norma el subsistema de educación y formación técnica profesional, a través de la estandarización de los niveles de formación, descriptores, duración y perfiles de ingreso y egreso de la formación, entre otros. Establece la articulación vertical y horizontal en el sistema educativo costarricense y orienta la atención de la demanda laboral. Además, asocia las cualificaciones con campos de la educación establecidos en la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE-F-2013) y la normativa salarial (p.50).

Ecoturismo
1015-01-02-4

Página 2 de 26





Ecoturismo
1015-01-02-4

• **Componentes.**

El MNC-EFTP-CR establece un sistema de nomenclatura de cinco niveles de técnico. Cada nivel de cualificación cuenta con su respectivo descriptor, requisito mínimo de escolaridad para el ingreso, rango de duración del plan de estudios y requisito mínimo de escolaridad para la titulación. (p.52).

Con respecto a los Estándares de cualificación y al Catálogo Nacional de Cualificaciones (CNC) el MNC-EFTP-CR, establece:

Los estándares pueden entenderse como definiciones de lo que una persona debe saber, hacer, ser y convivir para ser considerado competente en un nivel de cualificación. Los estándares describen lo que se debe lograr como resultado del aprendizaje de calidad.

El estándar de cualificación es un documento de carácter oficial aplicable en toda la República de Costa Rica, establece los lineamientos para la formulación y alineación de los planes de estudios y programas de la EFTP, que se desarrollan en las organizaciones educativas.

El Catálogo Nacional de Cualificaciones (CNC) asume la organización por campos de la educación que establece la CINE-F-2013, agregando el Campo de la Oferta Educativa y se subdivide en Campo Profesión y el Campo Cualificación reconocida a nivel nacional e internacional, las cuales son asociadas al Clasificador de Ocupaciones de Costa Rica (COCR) u otros.

La metodología incorpora la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE-F-2013)¹ con el objetivo de codificar las cualificaciones para el Catálogo Nacional de Cualificaciones de EFTP, normalizar la oferta educativa y los indicadores de la estadística de la EFTP en el ámbito nacional e internacional.

¹ Hace referencia a: Campos de Educación y Capacitación 2013 de la CINE (ISCED-F-2013)



Ecoturismo
1015-01-02-4

El Campo Detallado

Según Clasificación Internacional Normalizada de la Educación, Campos de la Educación y la Formación 2013 (CINE-F 2013) – Descripción de los campos detallados, el campo detallado 1015 Viajes, turismo y actividades recreativas, incluye:

- Rappel (ascenso-descenso en cuerda).
- Actividades de aventura.
- Formación de personal de tierra (aeropuerto).
- Guía.
- Asesoría turística.
- Recreación y entretenimiento.
- Comercio turístico (programas).
- Servicios de agencia de viajes.
- Viajes y turismo.
- Servicios de viaje.





Ecoturismo
1015-01-02-4

CRÉDITOS

Elaboración

- ✓ **Personas que representan a las organizaciones, instituciones y empresas que participaron en la elaboración del Estándar de Cualificación²:**
Marco Campos Castro. Ministerio de Educación Pública.
- ✓ **Personas que representan a las organizaciones, instituciones y empresas que participaron en la validación del Estándar de Cualificación:**
Cristhian Murillo Calderón, Agencia Destination Services, departamento de producto.
Alfredo Brenes Vargas, Agencias Aventuras Arenal, travel Arenal. Rainforest Explorer y Canoaventura. Carné #1442, Guía General.
- ✓ **Personas que representan la Instancia de Gestión y Registro de Estándares de Cualificación que asesoraron durante el proceso:**
Rocio Quirós Campos. Marco Nacional de Cualificaciones de la EFTP.

Aprobación

Nombre y firma de Ministro de Educación
Pública, Presidente de la CIES

19-09-2019
Fecha



Acuerdo de aprobación oficial

El presente Estándar de Cualificación fue aprobado por la Comisión Interinstitucional para la Implementación y Seguimiento del Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica, mediante el acuerdo Nº 11-02-2019, el día diecinueve del mes setiembre del año dos mil diecinueve.

² Se anexa el listado de organizaciones, instituciones y empresas, informante clave, durante el proceso de elaboración del Estándar de Cualificación.



Ecoturismo
1015-01-02-4

I. IDENTIFICACIÓN DE LA CUALIFICACIÓN

- 1) **Código Cualificación:** 1015-01-02-4
- 2) **Cualificación (Nombre):** Ecoturismo
- 3) **Nivel de cualificación:** Técnico 4
- 4) **Campo Amplio:** 10 Servicios
- 5) **Campo Específico:** 101 Servicios personales
- 6) **Campo Detallado:** 1015 Viajes, turismo y actividades recreativas
- 7) **Campo Profesión:** 1015-01 Turismo y actividades recreativas
- 8) **Campo Cualificación:** 1015-01-02 Ecoturismo.
- 9) **Tiempo de vigencia del Estándar de Cualificación:** 5 años.
- 10) **Fecha de actualización:** Setiembre 2024.
- 11) **Nivel de escolaridad requerido para la titulación:** Educación Diversificada.
- 12) **Nivel de escolaridad requerido para el ingreso:** III Ciclo Educación General Básica.
- 13) **Competencia General:** Ejecutar operaciones de ecoturismo y asistencia en la administración de programas de turismo sostenible, en áreas silvestres de conservación, siguiendo la normativa y procedimientos vigentes, actuando con ética a nivel personal, profesional y laboral; asimismo, promoviendo un ambiente de sana convivencia y propiciando la mejora continua.



Ecoturismo
1015-01-02-4

14) Competencias específicas de otros estándares de cualificación requeridas para la titulación de este:

1015-01-02-2 Guiado de Turismo.

CE1 Aplicar los procedimientos básicos de primeros auxilios y respiración cardiopulmonar, en situaciones de contingencia y emergencia en víctimas de accidentes, así como su estabilización y evacuación si es necesario.

CE2 Aplicar las técnicas de guiado durante los recorridos turísticos, conforme a la planificación, la normativa nacional vigente y políticas de la organización.

CE3 Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente y colaboradores, de acuerdo con la normativa vigente y procedimientos establecidos.

CE4 Interpretar el patrimonio turístico en el territorio nacional, según el recorrido planificado y requerimientos del cliente.

Página 7 de 26



Ecoturismo
1015-01-02-4

14) Mapa de la Cualificación:

Cualificación

Competencia General

Competencias Específicas

1015-01-02-4
Ecoturismo.

Ejecutar operaciones de ecoturismo y asistencia en la administración de programas de turismo sostenible en áreas silvestres de conservación, siguiendo la normativa y procedimientos vigentes, actuando con ética a nivel personal, profesional y laboral; asimismo, promoviendo un ambiente de sana convivencia y propiciando la mejora continua.

CE1 Aplicar los procedimientos básicos de primeros auxilios y respiración cardiopulmonar, en situaciones de contingencia y emergencia en víctimas de accidentes, así como su estabilización y evacuación si es necesario.

CE2 Aplicar las técnicas de guiado durante los recorridos turísticos, conforme a la planificación, la normativa nacional vigente y políticas de la organización.

CE3 Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente y colaboradores, de acuerdo con la normativa vigente y procedimientos establecidos.

CE4 Interpretar el patrimonio turístico en el territorio nacional, según el recorrido planificado y requerimientos del cliente.

CE5. Realizar labores ecoturísticas en áreas de conservación, con base en la legislación vigente.

CE6 Brindar asistencia técnica a turistas nacionales e internacionales sobre el producto turístico del país, conforme a la normativa nacional y las políticas de la empresa.

Página 8 de 26





Ecoturismo
1015-01-02-4

II. DESCRIPCIÓN DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje ³
CE1 Aplicar los procedimientos básicos de primeros auxilios y respiración cardiopulmonar, en situaciones de contingencia y emergencia en víctimas de accidentes, así como su estabilización y evacuación si es necesario.	<p>La persona es competente cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reconoce conceptos y lenguaje técnico de primeros auxilios y respiración cardiopulmonar. 2. Identifica la anatomía básica del cuerpo humano. 3. Reconoce situaciones de contingencia y emergencia. 4. Determina las acciones a seguir para la atención a la víctima según sea la situación. 5. Identifica el estado de salud de la víctima según valoración preliminar y toma de signos vitales. 6. Reconoce los equipos, herramientas e instrumentos de primeros auxilios. 7. Aplica las técnicas de inmovilización y evacuación de la persona accidentada. 8. Realiza maniobras de respiración cardiopulmonar. 9. Aplica procedimientos de primeros auxilios básicos en sangrados externos. 10. Aplica la técnica de OVACE (obstrucción de vía aérea por un cuerpo extraño). 11. Selecciona los insumos requeridos para un botiquín de primeros auxilios. 12. Aplica los protocolos de comunicación con las autoridades médicas.

³ Resultados de aprendizaje según elementos del descriptor: Aplicación y saberes disciplinarios.




Ecoturismo
1015-01-02-4


13. Activa el sistema nacional de emergencias médicas.

EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°1

Evidencias CE1

Conocimiento:	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptos y lenguaje técnico de primeros auxilios y respiración cardiopulmonar. • Anatomía básica del cuerpo humano. • Situaciones de contingencia y emergencia comunes. • Equipos, herramientas e instrumentos de primeros auxilios. • Técnicas de inmovilización y evacuación de la persona accidentada. • Respiración cardiopulmonar. • Primeros auxilios básicos en sangrados externos. • Técnica de OVACE (obstrucción de vía aérea por un cuerpo extraño). • Botiquín de primeros auxilios. • Sistema nacional de emergencias médicas.
Desempeño:	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de signos vitales. • Realiza maniobras de respiración cardiopulmonar. • Aplica la técnica de OVACE (obstrucción de vía aérea por un cuerpo extraño).
Producto:	<ul style="list-style-type: none"> • No aplica.

 Ecoturismo 1015-01-02-4	
Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje
CE2 Aplicar las técnicas de guiado durante los recorridos turísticos, conforme a la planificación, la normativa nacional vigente y políticas de la organización.	<p>La persona es competente cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica el perfil y requerimientos del cliente. 2. Reconoce características del cliente, según grupo etéreo. 3. Reconoce características del cliente, según nivel socioeconómico. 4. Reconoce características del cliente, según cultura de lugar de procedencia. 5. Planifica las actividades a realizar durante el recorrido, según el itinerario y requerimientos del cliente. 6. Aplica técnicas de guiado durante el recorrido: conducción de grupos, animación, interpretación (personificación, dramatización, simulación, cuentos, charlas magistrales, metáforas). 7. Aplica la legislación vigente (Reglamento 41369 de guías de turistas, Código de ética mundial de turismo).
EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°2	
Evidencias CE2	
Conocimiento:	<ul style="list-style-type: none"> • Características del cliente, según grupo etéreo. • Características del cliente, según nivel socioeconómico. • Características del cliente, según cultura de lugar de procedencia. • Itinerarios de recorridos y planificación. • Técnicas de guiado durante el recorrido: conducción de grupos, animación, interpretación (personificación,
Página 11 de 26	

 Ecoturismo 1015-01-02-4	
	<p>dramatización, simulación, cuentos, charlas magistrales, metáforas).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reglamento 41369 de guías de turistas, Código de ética mundial de turismo.
Desempeño:	<ul style="list-style-type: none"> • Aplica técnicas de guiado: conducción de grupos, animación, interpretación (personificación, dramatización, simulación, cuentos, charlas magistrales, metáforas).
Producto:	<ul style="list-style-type: none"> • No aplica.
Página 12 de 26	



Ecoturismo
1015-01-02-4

Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje
CE3 Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente y colaboradores, de acuerdo con la normativa vigente y procedimientos establecidos.	La persona es competente cuando: <ol style="list-style-type: none"> 1. Aplica principios de calidad en atención al cliente. 2. Utiliza técnicas inclusivas en servicio al cliente. 3. Aplica normas de etiqueta y protocolo. 4. Resuelve situaciones relacionadas con la atención al cliente. 5. Se comunica de manera asertiva.
EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°3	
Evidencias CE3	
Conocimiento:	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolos de atención al cliente. • Comunicación asertiva. • Etiqueta y protocolo. • principios de calidad en atención al cliente. • técnicas inclusivas en servicio al cliente.
Desempeño:	<ul style="list-style-type: none"> • No aplica.
Producto:	<ul style="list-style-type: none"> • No aplica.

Página 13 de 26




Ecoturismo
1015-01-02-4


Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje
CE4 Interpretar el patrimonio turístico en el territorio nacional, según el recorrido planificado y requerimientos del cliente.	La persona es competente cuando: <ol style="list-style-type: none"> 1. Reconoce los principales atractivos turísticos de Costa Rica. 2. Identifica las principales especies del naturalismo de Costa Rica: reino animalia, plantae, fungi, protisma, monera. 3. Reconoce los fundamentos de la geografía turística mundial. 4. Interpreta el recorrido turístico mediante charlas atinentes a la realidad nacional, con apoyo de equipo especializado para la actividad Turística. 5. Interpreta ecosistemas de acuerdo con las principales especies de interés turístico de flora y fauna, atinente al recorrido turístico en el territorio nacional. 6. Interpreta aspectos históricos y culturales de interés turístico, atinentes en el territorio nacional y al recorrido turístico.
EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°4	
Evidencias CE4	
Conocimiento:	<ul style="list-style-type: none"> • Principales atractivos turísticos de Costa Rica. • Principales especies del naturalismo de Costa Rica: reino animalia, plantae, fungi, protisma, monera. • Fundamentos de la geografía turística. • Equipo especializado para la actividad Turística. • Especies de interés turístico de flora y fauna. • Aspectos históricos y culturales de interés turístico.

Página 14 de 26



 Ecoturismo 1015-01-02-4	
Desempeño:	<ul style="list-style-type: none"> No aplica.
Producto:	<ul style="list-style-type: none"> No aplica.

Página 15 de 26

 Ecoturismo 1015-01-02-4	
II. DESCRIPCIÓN DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	
Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje ⁴
CE5 Realizar labores ecoturísticas en áreas de conservación, con base en la legislación vigente.	<ol style="list-style-type: none"> Realiza inventarios de flora y fauna de los principales atractivos de las áreas ecoturísticas. Diseña croquis de las áreas ecoturísticas, de acuerdo con los requerimientos establecidos por la organización. Construye senderos en las áreas ecoturísticas, según el croquis y normativa ambiental vigente. Asiste en la recolección de datos de interés ecoturístico, según el protocolo establecido. Elabora la interpretación ecológica de senderos de interés ecoturístico, según la biodiversidad de la zona y requerimientos del cliente. Traza senderos de interés ecoturístico, según la biodiversidad de la zona. Aplica los protocolos de prevención de accidentes y seguridad en el desarrollo de proyectos ecoturísticos, según la normativa nacional.
EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°5	
Evidencias CE5	
Conocimiento:	<ul style="list-style-type: none"> Marco legal nacional en el área de turismo y legislación ambiental. Taxonomía de flora y fauna.
Desempeño:	<ul style="list-style-type: none"> Diseño y construcción de áreas ecoturísticas.
Producto:	<ul style="list-style-type: none"> Fichas técnicas de áreas ecoturísticas.

⁴ Resultados de aprendizaje según elementos del descriptor: Aplicación y saberes disciplinares.

Página 16 de 26





Ecoturismo
1015-01-02-4

Competencias específicas (CE)

CE6 Brindar asistencia técnica a turistas nacionales e internacionales sobre el producto turístico del país, conforme a la normativa nacional y las políticas de la empresa.

Resultados de aprendizaje

La persona es competente cuando:

1. Aplica los protocolos de contrataciones de actividades y transportes en todo el país, según normativa y lineamientos establecidos por la organización y a nivel nacional.
2. Estima las tarifas de actividades a personas o grupos de visitantes sobre el producto turístico nacional, según los requerimientos del cliente.
3. Ejecuta protocolos de uso de sistemas de reservaciones de contratación de transporte privado, con base en las características del recorrido turístico y legislación nacional.
4. Aplica técnicas de negociación con proveedores de productos y servicios turísticos, según las demandas del cliente.
5. Aplica controles de calidad a los diferentes productos y servicios turísticos, proporcionados por la agencia de tour operador.
6. Genera reporte sobre los recorridos y el servicio turístico prestado, según procedimientos establecidos por la empresa u organización.

EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°6

Evidencias CE6

Conocimiento:

- Producto turístico nacional.

Página 17 de 26



Ecoturismo
1015-01-02-4

Desempeño:

- Asesora al cliente en actividades turísticas, conforme a la normativa nacional vigente y las políticas de la organización.

Producto:

- Informe sobre las actividades y los servicios turísticos, según procedimientos establecidos por la empresa u organización.

Página 18 de 26





Ecoturismo
1015-01-02-4

III. RESULTADOS DE APRENDIZAJE TRANSVERSALES A TODAS LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS⁵

1. Trabaja con ética, orden y responsabilidad en la ejecución de operaciones de ecoturismo.
2. Aplica principios de atención al cliente en el campo de trabajo.
3. Soluciona los problemas técnicos que se presentan en el ámbito laboral.
4. Evidencia comunicación asertiva, aprendizaje permanente y trabajo en equipo.
5. Aplica normas de salud ocupacional durante las labores que desempeña.
6. Utiliza herramientas tecnológicas y equipo especializado para la realización del trabajo.
7. Aplica normativa de buenas prácticas para el manejo de desechos producidos durante el recorrido turístico.
8. Muestra anuencia a la participación en actividades requeridas por la organización.
9. Actúa con discreción, respeto e integridad en el desempeño de la actividad.

En relación con la adquisición de una lengua extranjera (Inglés) y la aplicación en la cualificación "1015-01-03-4 Ecoturismo". La persona:

Nivel Intermedio

1. Comprende discursos, conferencias, charlas, presentaciones, noticias y material audiovisual entre otros, siempre que el tema sea relativamente conocido y se expresen con un nivel de lengua estándar.
2. Comprende textos, artículos e informes relativos a problemas contemporáneos y a su entorno laboral.
3. Interactúa en una conversación sobre temas cotidianos de interés personal y laboral con fluidez y espontaneidad.
4. Argumenta con criterio sus opiniones y puntos de vista acerca de temas o situaciones cotidianas y laborales.
5. Describe oralmente de forma clara y detallada una amplia serie de temas relacionados con su especialidad.
6. Expresa oralmente su punto de vista sobre un tema o situación exponiendo las ventajas y los inconvenientes de varias opciones.

⁵ Resultados de aprendizaje según elementos del descriptor: Autonomía y responsabilidad, interacción profesional, cultural y social. Además, se deben considerar para cada Estándar de Cualificación en particular, se requieren algunos de los siguientes: salud ocupacional, sostenibilidad ambiental, servicio a la clientela, calidad, emprendedurismo, innovación, entre otros. En este apartado se incluyen los resultados de aprendizaje de una lengua extranjera. Para efectos del diseño curricular, los resultados de aprendizaje transversales deben integrarse y evaluarse en cada competencia específica.

Página 19 de 26



Ecoturismo
1015-01-02-4

7. Elabora textos e informes escritos de manera clara y detallada sobre una amplia serie de temas relacionados con sus intereses personales y laborales.
8. Elabora textos escritos de manera clara y detallada que apoyan o refutan un punto de vista concreto.

IV- CONTEXTO LABORAL:

15) Condiciones del contexto laboral:

- ✓ Trabajar bajo presión.
- ✓ Atender diferentes perfiles de clientes.
- ✓ Trabajar en horarios extendidos y rotativos.
- ✓ Trabajar en diversos ambientes.
- ✓ Asumir diversas tareas simultáneamente.
- ✓ Trabajar en condiciones adversas.
- ✓ Aplicar movilidad física en el desarrollo del trabajo.
- ✓ Trasladarse a diferentes zonas del país.
- ✓ Utilizar equipo de protección, equipos, herramientas y utensilios de diverso diseño, naturaleza, dimensión y peso.
- ✓ Trabajar bajo contratos de confidencialidad cuando se requiera.
- ✓ Trabajar de pie o sentado por largos periodos.
- ✓ Trabajo de logística turística.

16) Ámbito de aplicación de la cualificación:

- ✓ Áreas silvestres de conservación.
- ✓ Guiado de Turistas.
- ✓ Agencias de viajes con departamento de producto turístico.

17) Ocupaciones asociadas a este Estándar de Cualificación (EC) de acuerdo con Clasificador de Ocupaciones de Costa Rica (COCR):

- ✓ Guiado de Turistas.
- ✓ Guía turístico.
- ✓ Guía de excursiones.
- ✓ Agente producto turístico.
- ✓ Asistente en investigación en áreas protegidas.

Página 20 de 26





Ecoturismo
1015-01-02-4

- ✓ Guarda parques nacional.

18) Estándares de Cualificación vinculados y contenidos en el Catálogo de Cualificaciones de la EFTP-CR:

- ✓ 1015-01-02-2 Guiado de Turismo.

19) Estándares de Cualificación internacionales relacionados:

- ✓ INCUAL HOT653_2 Guarda de refugios y albergues de montaña.
- ✓ INCUAL HOT336_3 Promoción turística local e información al visitante.
- ✓ INCUAL AFD159_2 Guía por itinerarios de baja y media montaña.
- ✓ INCUAL AFD503_2 - Guía de espeleología.
- ✓ INCUAL HOT335_3 Guía de turistas y visitantes.
- ✓ CONOCER México EC0072 Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos.
- ✓ Chile VALORA P-7912-5113-001-V02 - Guía turístico general.
- ✓ INCUAL AFD672_2 - Dinamización de actividades recreativas en parques de aventuras en altura.

Página 21 de 26



Ecoturismo
1015-01-02-4

V- EMISIÓN DE DIPLOMA

La persona que apruebe un Programa educativo que haya sido diseñado a partir del presente Estándar de Cualificación, según el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnico Profesional de Costa Rica, se hace acreedora al diploma de:

Ecoturismo 1015-01-02-4	TÉCNICO 4
Nombre de la cualificación.	Nivel de cualificación.

Esta cualificación certifica que la persona es competente para:

Ejecutar operaciones de ecoturismo y asistencia en la administración de programas de turismo sostenible, en áreas silvestres de conservación, siguiendo la normativa y procedimientos vigentes, actuando con ética a nivel personal, profesional y laboral; asimismo, promoviendo un ambiente de sana convivencia y propiciando la mejora continua.

Página 22 de 26



Ecoturismo
1015-01-02-4

VI. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Terminología asociada a la cualificación:

Área Común: zonas donde se pueden encontrar uno, algunos o los servicios básicos, o áreas de seguridad en caso de eventualidades. Área definida como de visitación de los turistas.

Área de Conservación: Un área de conservación es un área protegida determinada al que se le ha otorgado alguna medida de protección legal a fin de mantener o preservar sus valores, ya sean características o formaciones naturales, de patrimonio cultural o la biota.

Atractivo Turístico: Recursos naturales o creados por el ser humano que motivan a las personas a visitar un lugar. Es todo aquello que despierta interés y genera los desplazamientos turísticos.

Contingencia: Posibilidad de que algo suceda o no suceda, antes, durante o después del recorrido turístico.

Departamento de producto turístico: Departamento que vende servicios turísticos de componentes tangibles e intangibles que incluyen recursos y atractivos, equipamiento e infraestructuras, servicios y actividades recreativas e imágenes y valores simbólicos.

Ecoturismo: es la actividad turística que se desarrolla sin alterar el equilibrio del medio ambiente y evitando los daños a la naturaleza. Se trata de una tendencia que busca compatibilizar la industria turística con la ecología.

Educación ambiental: ha sido definida como «la acción educativa permanente por la cual la... Por lo que a través de la Educación Ambiental, se fomenta la solidaridad, el respeto por la diferencia, buscando la identificación del problema; Observación y registro de datos; Análisis de los datos; Propuestas de acción.

En ocasiones, la masificación del turismo conlleva a la transformación, el deterioro y la destrucción de los recursos culturales. Siempre aparece como más importante el interés económico de maximizar los beneficios, que la adopción de medidas concretas de salvaguarda de los diversos componentes que integran el patrimonio histórico-cultural.

Espacios de aprovechamiento:

Geografía física: es la rama de la geografía que estudia en su forma sistémica y espacial, la superficie terrestre considerada en su conjunto y específicamente el espacio geográfico natural.

Página 23 de 26



Ecoturismo
1015-01-02-4

Geografía Turística: es la rama de la geografía que estudia y explica los procesos y las interacciones que producen la estructura espacial de los destinos turísticos.

Geografía: ciencia que estudia y describe la representación gráfica de la tierra, en su aspecto físico, actual y natural.

Geomorfología: Es la ciencia que estudia las formas de la corteza terrestre. Con este nombre se suele designar la ciencia que estudia el origen y la evolución de la tierra firme emergida, pero puede estudiar también los fondos marinos. Esta ciencia se ha desarrollado siguiendo dos tendencias principalmente: la Geomorfología histórica o cíclica por un lado y la Geomorfología de los procesos por otro.

Guía de Turismo: toda aquella persona física con credencial otorgada por el ICT, que guía y conduce turistas y excursionistas en actividades turísticas en el territorio nacional.

Guía de Turistas Free Lance (voz inglesa): Independientemente, por cuenta propia. Se aplica, en turismo a profesionales que, como muchos guías turísticos ejercen su labor sin pertenecer en exclusiva a una empresa en particular.

Guía: Ir delante mostrando el camino. En la terminología turística, se asocia con el Guía Turístico: es la persona especializada en las peculiaridades de un atractivo o lugar, de los cuales brinda todo tipo de información en su idioma o en otros. Existen guías in situ (Atractivos, museos, parques) locales, regionales, nacionales y especializados en un área específica (naturalistas, de montaña, de rápidos, de aves).

Historia Natural: es la parte de la ciencia que se ocupa de los seres naturales y de los fenómenos de toda índole que en ellos se verifican.

Hostelería: Conjunto de servicios que proporcionan alojamiento y comida a los huéspedes y viajeros mediante compensación económica.

Imprevistos: Actividad no prevista en la ejecución del itinerario turístico.

Itinerario turístico: Programa descriptivo y detallado de los principales sitios de interés turístico visitados durante un viaje. Indica, además, la duración de las visitas, servicios suministrados y actividades que se realizarán.

Página 24 de 26



Ecoturismo
1015-01-02-4

Paquete turístico: Conjunto de servicios de transporte, alojamiento, alimentación u otros que se ofrecen por un precio global.

Patrimonio cultural: Todo aquello que han realizado los grupos sociales desde tiempos pasados hasta el presente y que contribuyen con la identidad y forma de ser de una localidad, región o país. Otros tipos de patrimonio son: arquitectónico, arqueológico, histórico, natural, literario, documental, lingüístico, artístico, musical, culinario.

Patrimonio histórico: comprende todos aquellos elementos y manifestaciones tangibles o intangibles producidos por las sociedades.

Patrimonio Turístico nacional: Conjunto de elementos turísticos, de uso mediato o inmediato, con que cuenta el país. Está constituido por los atractivos turísticos y la planta turística más la infraestructura y la superestructura que hacen posibles su acceso y funcionamiento.

Patrimonio turístico: Totalidad de recursos turísticos (atractivos, infraestructura, servicios, organizaciones) disponibles para que acontezca el turismo en un lugar.

Planificación: Proceso mediante el cual las personas establece una serie de pasos y parámetros a seguir antes del inicio de un proyecto, con el fin de obtener los mejores resultados posibles.

Producto Turístico: Conjunto de elementos turísticos, de uso mediato o inmediato, con que cuenta el país. Está constituido por los atractivos turísticos, y la Planta Turística, más la infraestructura y la Superestructura que hacen posibles su acceso y funcionamiento.

Recorrido Turístico: Viaje organizado para mostrar (o participar), según un programa e itinerario predeterminado, los lugares, las actividades o los eventos específicos de mayor interés de un destino. Así, los tours son muy variados y se hallan dirigidos a los segmentos motivacionales del mercado turístico nacional o internacional.

Recurso Natural: Son aquellos bienes que pueden obtenerse de la naturaleza sin mediar la intervención de la mano del hombre. Estos tienen una influencia positiva en la economía al ayudar a su desarrollo y satisfacer necesidades de la población.

Tour operador: Una compañía que crea y comercializa paquetes turísticos, los que pueden incluir transporte, alimentos, hospedaje, visitas de ciudad, etc. En la cadena de venta, los tour operadores normalmente venden a las agencias minoristas y no directamente al cliente final.

Página 25 de 26



Ecoturismo
1015-01-02-4

Turista: Toda persona, sin distinción de raza, sexo, religión, lengua, que viaja a un destino principal (entendido este como el lugar visitado, que es fundamental para la decisión de realizar el viaje), distinto al de su entorno habitual por una duración no mayor de seis meses con cualquier finalidad principal. (Ocio, negocio, otros) que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados ni con propósito de inmigración.

VII. ANEXO

Listado de organizaciones, instituciones empresas, informantes clave, durante el proceso de elaboración del Estándar de Cualificación.

Página 26 de 26